

TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ



2025 Yılı Kasım Ayı Genel Kurul İle Yapılan Değişiklikler

**ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
(OSKİ)**

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM.....	1
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar.....	1
İKİNCİ BÖLÜM.....	8
Tarife Tespit Esasları, Çeşitleri, Uygulanması ve Abone Türleri	8
Tarife tespit esasları	8
Tarife çeşitleri ve Kademeli Tarife Uygulaması	9
Abone türleri	9
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM.....	9
Abone Grupları ve Tarife Uygulaması.....	9
Abone grupları.....	9
a) KONUT (MESKEN) ABONELERİ:	10
b) İŞYERİ ABONELERİ:	10
c) SANAYİ ABONELERİ:	10
ç) ŞANTIYE ve KONUT İNŞAAT ABONELERİ:	10
d) RESMİ ABONELER	11
e) ATIKSU / KSU ABONELERİ:	11
f) GEÇİCİ ABONELER:	11
g) KAMU YARARI / ÖZEL TARİFELİ ABONELER:	12
h) (Değişik:GK-12/10/2021-11) KÖY/KIRSAL MAHALLE ABONELERİ:	12
i) PARK/BAHÇE ve ORTAK KULLANIM ALANLARI(OKA) ABONELERİ:	13
İ) İNDİRİMLİ ABONELER:	13
j) BEDELSİZ ABONELER:	13
k) (Ek:GK-12/10/2021-11) BELDE ABONELİKLERİ:	13
Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar	13
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM.....	15
Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Suyun Satış Tarifesi	15
Su satışı ve atıksu tarifesi	15
Kaynak suyu tarifesi.....	16
Ham su tarifesi	16
Atıksu tarifesi	16
BEŞİNCİ BÖLÜM.....	16
Hizmet ve Depozitolar Tarifesi	16
Vidanjör hizmeti, Su Tankeri, Kanal temizleme ve İş Makinesi veya teknik araç bedeli	16
Proje inceleme bedeli (PİB), Proje İnceleme ve Onay Bedeli (PİOB) ve İskan Görüş Ücreti (İGÜ)	17

İçme suyu ve atık su şebekeleri proje yapım şartları.....	19
Katılma Payları.....	20
Yapılaşmalarda katılma payı uygulamaları.....	21
İçme Suyu Katılım, Şube yolu, parsel bağlantı ve kazı ruhsat bedeli.....	22
Su sayacı kontrol talebi, Sayaç muayene ve Sayaç sökme-takma bedeli.....	23
Numune alma ve laboratuvar analizleri bedeli.....	23
Depozito bedeli	24
Su ve kanalizasyon durum belgesi, Tüneli kanal, atık su kanalı, atık su kanal bağlantısı ve ..	25
ALTINCI BÖLÜM	27
Yaptırımlar Tarifesi.....	27
Zamanında Ödenmeyen Borçlar.....	27
Su kapama ve açma ücreti.....	28
Kaçaksu kullanımı, süresi ve bedelinin tespiti, res'en abonelik ve sayaç ölçümünün engellenmesi.....	28
Usulsüz su kullanımı, sayaç mührünün bozulması ve abone türünün değiştirilmesine ilişkin hususlar.....	30
İzinsiz kanal bağlantısı, çatı drenaj zemin ve yağmur sularının atıksu kanalına bağlanması ..	31
Çevreye zarar verilmesi.....	32
Tesislere zarar verilmesi.....	32
YEDİNCİ BÖLÜM	33
Abonelik, Sayaç, Suyun kapatılması, Tahakkuk ve Tahsilât Kapsamındaki İşler	33
Abone olma koşulları ve uygulama esasları.....	33
Sayaçlara ilişkin hususlar	34
Tahakkuk ve tahsilât esasları.....	37
Ödeme bildirimi	38
Sayacın aboneden dolayı okunamaması.....	38
Geçici olarak su kullanılmaması	38
Sayacın tüketimi kaydetmemesi.....	38
Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi	39
İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme.....	39
Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri.....	40
Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi	40
SEKİZİNCİ BÖLÜM.....	41
Müteferrik Hususlara İlişkin Hükümler	41
Rakamların düzeltilmesi.....	41
Tarifelerin onaylı ilanı, güncellenmesi, Ücret tarifeleri	41

Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar.....	42
Yürürlük	43
Yürütme: (Ek Başlık :GK-12/11/2020-21)	43

T.C.
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç:

MADDE 1:

2560 Sayılı Kanun'un Ek 5 inci ve Geçici 10 uncu Maddeleri gereğince Bakanlar Kurulu'nun 13/03/2014 tarihli ve 2014/6072 Sayılı Kararı ile kurulan Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi (OSKİ) Genel Müdürlüğü'nün su satışı, kanalizasyon tesisi bulunan yerlerdeki kullanılmış suların uzaklaştırılması, septik çukurların boşaltılması, bu işlemlere ilişkin hizmetlerle ilgili tarifelerin tespiti ve bu bedellerin tahsili ile abonelere verilecek diğer tüm hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Kapsam:

MADDE 2:

Bu Yönetmelik, İdare'nin 2560 Sayılı Kanun'un 1 inci Maddesi'yle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, depozito ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak:

MADDE 3: (Değişik:GK-12/11/2020-21)

Bu Yönetmelik, 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü ve Ek 5 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar:

MADDE 4:

Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

4.1. Abone:(Değişik:GK-09/05/2024-06) Abone: İdarece sunulan su veya atık su hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalananacak gerçek veya tüzel kişiyi,

4.2. Abone Grubu: Aynı hizmet standardına tabi olmakla birlikte farklı tarife uygulanacak gerçek ve tüzel kişileri

4.3. Açma: Abonenin suyunu kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

4.4. Açma Kapama Bedeli: Su kapama ve açma işlemleri için; aboneden tahsil edilecek tutardır.

4.5. Altyapı: Planlanan veya mevcut atık su kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemleri,

4.6. Ana Vana: Sayaçların katlarda bağımsız olarak bulunduğu ve ayrı bir kollektörün bulunmadığı çok katlı binalarda bina girişinde bulunan vanayı,

4.7. Atıksu: Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

4.8. Atıksu Arıtma Tesisi: Atıksuların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirleticili kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,

4.9. Atıksu Bağlantı Kanalı (rabıt): Atık su kaynaklarının ürettiği atık suları, parselin cephe aldığı yol veya yollardan geçirilen veya geçirilecek ve İdare tarafından tespit edilecek en uygun kottaki kanalizasyon şebekesine ileten, komşu parsel hizalarını ihlal etmeyecek bir konumda ve parsel bacası ile irtibatlı, minimum Ø 20 cm. çapında korozyon boru veya idarenin uygun göreceği borularla minimum 1/50 meyille fen ve sanat kaidelerine uygun döşenerek, akış yönünde ve yatayda 45°- 60° açı yaparak sokaktaki kanala bağlanan parsel sahiplerinin mülkünde ve sorumluluğunda olan kanallardır.

4.10. (Ek:GK-12/10/2021-11) Atıksu Bedeli: Atıksu Altyapı Ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslara İlişkin Yönetmelik gereğince su bedelinin % 50 si oranında alınan bedeldir.

4.11. (Ek: GK- 09.11.2023-15) Atıksu Çukuru (fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerde atık suların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirlilemeyecek, sızdırmaz şekilde fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen haznelerdir.

4.12. (Ek:GK-12/10/2021-11) Belde Mahalle: 6360 sayılı Kanun ile beldeden mahalleye dönüşen tüm mahalleler.

4.13. ÇTV (Çevre temizlik vergisi): 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44'üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,

4.14. DKKR (Deşarj kalite kontrol ruhsatı): İdare tarafından düzenlenen, endüstriyel nitelikli atık sularla, havza içinde sanayi tesislerinde meydana gelen evsel vasıflı atık suların kanalizasyon şebekesine bağlanma ve/veya alıcı ortama boşaltma şartlarını belirleyen belgeyi,

4.15. Dönem Ortalaması (tüketim averajı): Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfıyatı,

4.16. Endüstriyel Atık Su: Evsel atık sular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,

4.17. Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masraflarıyla alüminyum sülfat, mayi klor ve benzeri işletme malzemesi harcamalarından oluşan ve tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.

4.18. Evsel Atık Su: İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

4.19. Geçici Kapama: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

4.20. Genel Kurul: Ordu Büyükşehir Belediye Meclisi'ni,

4.21. Genel Ortalama: Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfıyatı,

4.22. GSM Ruhsatı (Gayri sıhhi müessese ruhsatı): Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabi kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,

4.23. Ham Su Abonesi: Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan aboneyi,

4.24. Harçlar: Mevzuat gereği İdare tarafından tahsil edilen bedeller ve vergilerin dışında, yalnızca İdare tarafından verilen hizmetler mukabilinde, hizmet faydalanıcılarının mevzuatla öngörülen şekil ve tutarlar dâhilinde zorunlu olarak ödemek durumunda oldukları kamusal gelirlerdir.

4.25. İdare: Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,

4.26. İnşaat Alanı (A): Bir parselde yapılan veya yapılacak konut, işyeri, endüstri sanayi ve benzeri maksatlı inşaatların; etrafı kapalı bütün brüt alanları toplamıdır, inşaat alanına tabii zemine oturan açık teraslar, avlular, ışıklıklar, her nevi hava bacaları, saçaklar ile üstü açık; spor alanları, oto parklar, oto galerileri teşhir, kanopi, sundurma, portik ve benzeri alanlar dâhil edilmez.

4.27. İnşaat Alanının Maliyete Tesir Katsayısı (C Uygulama Katsayısı): Her yıl Genel Kurul Kararı ile kabul edilen Kanal Birim Fiyatının 0,0125 ile çarpılmasından elde edilen ve bir m² inşaat alanı için uygulanan TL/m² birim fiyatıdır.

4.28. İş Emri: İdarenin ilgili birimlerine veya hizmet aldığı yüklenicilere gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,

4.29. İşyeri: Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler için su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

4.30. Kaçak Su Kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenele su alma ve kullanma işi,

4.31. Kanal Birim Fiyatı (K Birim Fiyatı): Her yıl Genel Kurul kararı ile belirlenen bir metre kanala karşılık gelen kontrol bacası bedeli dahil, bir metre uzunluğundaki Q300 mm. çapındaki atık su kanalının TL/m cinsinden maliyet bedelidir.

4.32. Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi: 2560 sayılı Kanunun 18'inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,

4.33. Kanalizasyon Şebekesi: Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki boru hatlarıdır. Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü veya ilgili belediyesi tarafından yaptırılan resmi kanalizasyonlar, kim tarafından yaptırıldığı bilinmeyen, ancak çalıştığı tespit edilen kara kanallar, halk kanalları vb. gibi kanallar, gerçek veya tüzel kişiler tarafından idare kontrollüğünde yaptırılan tulani kanallar, kanalizasyon şebekesi olarak kabul edilir.

4.34. Kapama/Açma: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, borcun ödenmemesi, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

4.35. Kapama: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, borcun ödenmemesi, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını,

4.36. Kapama Aparatı: Su kapama işlemine yarayan aleti,

4.37. Kârlılık Oranı: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, sutaşıma giderleri, çeşitli masraflar altında toplanan giderler, amortisman payı giderleri, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları toplamına uygun bir değer ilave edilerek elde edilecek tutardır.

4.38. Kartlı Sayaç Abonesi (EKS): Ön ödemeli kartlı sayaçtan peşin ödeme yaparak su kullanan abone grubu.

4.39. Kaynak Suyu: Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36'ncı maddesinde izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularını.

4.40. Kesin Hesap (Hesap Kesme) Faturası: Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,

4.41. Kirleten Öder İlkesi: Atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanması ilkesidir.

4.42. Kirleten: Faaliyetleri sırasında veya sonrasında doğrudan veya dolaylı olarak çevre kirliliğine, ekolojik dengenin ve çevrenin bozulmasına neden olan gerçek ve tüzel kişilerdir.

4.43. Kolon: Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,

4.44. Kontrol Bacası (Fenni Baca): Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,

4.45. (Ek:GK-12/10/2021-11) Köyden/Kırsal Mahalle: Merkez Mahalle statüsünde olmayan köyden mahalleye dönüşen yerler, Kırsal Mahalle ve Kırsal Yerleşik Alan Yönetmeliği ile belirlenen mahalleler.

4.46. KP (Katılma Payı): İdarenin yetki ve hizmet sahası dâhilinde, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun uygulayıcısı kurumlardan müsaade alan yapılardan, parselin cephe aldığı yol ve/veya yollardaki atık su kanalizasyon şebekesinin mevcudiyetine bakılmaksızın, yapılardan itibaren nihai alıcı ortama kadar her türlü atık su altyapı tesislerinin yapımı, ıslahı, tevsii ve yenilenmesi giderlerine mahsuben bir defaya mahsus alınan hizmet bedelidir.

4.47. KP (Katılma Payı Avansı): İdarenin yetki ve hizmet sahası dâhilinde, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun uygulayıcısı kurumlardan müsaade almayan ve/veya geçici müsaade alan yapılardan; parselin cephe aldığı yol ve/veya yollardaki atık su kanalizasyon şebekesinin mevcudiyetine bakılmaksızın, yapılardan itibaren nihai alıcı ortama kadar her türlü atık su altyapı tesislerinin yapımı, ıslahı, tevsii ve yenilenmesi giderlerine mahsuben bir defaya mahsus alınan hizmet bedelidir.

4.48. KSU (Kullanılmış Su / Atıksu) Abonesi: Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi ile temiz su, kuyu suyu veya ham su mukavelesi yapan veya İdareden su almadığı halde, kullanılmış suyunu idarenin kanalizasyon sistemlerine deşarj etmek için mukavele yapmış olan abonedir.

4.49. Mahsup Tahakkuku: Kıyas tahakkuklar sebebi ile aboneye yapılan fazla tahakkukun gerçek tahakkuktan mahsup edilmesi işlemidir.

4.50. Mansap (Alıcı Ortam): Atık suların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi

4.51. (Ek:GK-12/10/2021-11) Merkez Mahalle: 6360 sayılı Kanun öncesi Ordu il ve ilçe belediyelerinin mücavir saha sınırları içerisinde yer alan mahalleler ile sahile kıyısı olan tüm mahalleler.

4.52. Mukavele İptali: (Değişik:GK-13/11/2025-12) Abonenin isteği üzerine abone mukavelesinin iptal edilmesidir.

4.53. Ortak Kullanım Alanları (OKA): Merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, kalorifer dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, portik, toplantı odası, müstemilat ve benzeri hacimlerin dıştan dışa m² cinsinden brüt toplam inşaat alanıdır.

4.54. Özel Arıtma Gerektiren Atık Su Arıtma Bedeli (AAB): Özel arıtma gerektiren atık su üreten kaynaklardan gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde almadıklarının tespiti neticesinde İdare tarafından yapılan işlerin giderleridir.

4.55. Özel Hizmet Bedelleri: 2560 Sayılı Kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri.

4.56. Özel Vidanjör İzin Belgesi: İdare dışında atıksu nakli amacıyla faaliyette bulunan gerçek ve tüzel kişilerce vidanjör aracı işletenlere verilen izin belgesini,

4.57. Parsel Bacası (Rögar): Atık su deşarjlarını kontrol ve arızalara müdahale etmek maksadıyla binaların kanalizasyon şebekesi bulunan cephelerindeki tretuarda ve parsel içindeki atık su bağlantı kanalı ile irtibatlı olarak fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacalardır, derinlikleri ait oldukları binanın ve bağlandıkları kanalizasyon derinliği ile orantılı olarak değişkendir, parsel bacaları içine insan girebilecek bir şekilde asgari 60 cm x 60 cm veya Ø 60 cm prefabrik iç ebadında teşkil edilerek, atıksu kanalının akar kodu dikkate alınarak parsel bacasının derinliği ise yol yada kaldırım üst koduna maksimum 1 metre derinlikte ve kapaklar her an açılabilir durumda ve zaruri haller hariç bina dışında olacaktır.

4.58. Parsel Bağlantısı Bedeli: Binaların parsel bağlantısı yapılabilmesi için, işçilik, iş makinesi, kazı bedeli dâhil olmak üzere tüm maliyet unsurlarının dâhil edilerek belirlenen tutarlardır.

4.59. Pompa Şartı: Parselin cephe aldığı yol veya yollardan atık su bağlantısının yapılacağı İdare tarafından belirlenecek en uygun tabi akışlı deşarj kotundaki kanalizasyon şebekesinin dolu kotu ile inşa edilen ya da edilecek binanın son bodrum döşeme kotu arasında olabilecek kot farkı bağlantı kanalının akışına uygun değil ise son bodrum kat döşeme seviyesinde yapılacak bir terfi çukuru veya rögarda toplanacak atık suların uygun bir pompa sistemi ile parselin bacasına aktarılacak şartıyla atık su kanalizasyon sistemine bağlanmasına müsaade edilmesi şartıdır.

4.60. Priz veya Ana Musluk: Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,

4.61. Resmi Binalar (Resmi Daireler): Kamu tüzel kişiliğine haiz kurum ve kuruluşlar veya bu kurum ya da kuruluşlar tarafından sermayesinin yarısından fazlası karşılanan, kanunla veya kanunun verdiği yetki ile kurulan kamu tüzel kişilerine ait bina ve tesislerdir.

4.62. Sanayi Tesisleri: Ham madde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek mamul veya yarı mamul madde üreten tesislerdir.

4.63. Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,

4.64. Sayaç Çapı: Sayacın çapını gösteren numaradır.

4.65. Sözleşme (Mukavele): Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile abone arasındaki su satış şartlarını belirleyen İdare yetkilisi ve abone tarafından imzalanmış akittir.

4.66. (Ek:GK-12/10/2021-11) Su Bedeli: İdaremiz tarafından temin edilen içme ve kullanma suyu bedelidir.

4.67. Su Taşıma Giderleri: Su şebekesi bulunmayan veya su şebekesinden su sağlanamayan yerlere tankerlerle yapılan sutaşıma masrafları da tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.

4.68. Şantiye: Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan geçici tesisler şantiye olarak kabul edilir.

4.69. Su Şebekesi: İdarenin içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,

4.70. Su Şube Yolu: Ana musluğun ana boruya bağlandığı noktadan başlayıp, bahçeli nizamalarda parsel sınırından bahçe duvarından en fazla bir metre içerde, bahçesi olmayan binalarda ise cephe duvarına kadar olan kısımdır.

4.71. Tahakkuk: İdarenin verdiği su ve atık su hizmetlerinin karşılığı olarak, abonelerin tükettikleri su miktarlarının ölçülmesi suretiyle tahsil edilmesi gereken bedellerin hesaplanıp faturalanması işlemidir.

4.72. Tarife: Satış, hizmet, depozito ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,

4.73. Tarife Grubu: Aboneye çıkartılacak faturanın birim fiyatının konut, işyeri, sanayi vs., ham su, toplu su satışı, bedelsiz grubunun hangi tarifesinden alınacağını ve katma değer vergisi uygulanıp, uygulanmayacağını gösterir.

4.74. Tasfiye: Sözleşme aşamasında abone tarafından idareye verilen ve abone alacağı mahiyetinde olan depozitolarından abone hesabındaki borçları düşülerek mahsuplaşması suretiyle sözleşmenin sona erdirilmesidir.

4.75. Depozito: Aboneden, İdare tarafından belirtilmiş süre için kullanacağı düşünülen su sarfiyatı karşılığı alınmış bedeldir.

4.76. Toplam Sistem Maliyeti: Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak öz kaynak getirisini de içeren toplam değeri,

4.77. Tulani Kanal: Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi/içmesuyu şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,

4.78. Usulsüz Su Kullanımı: Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya tabi olduğu abone grubu dışında su kullanımını,

4.79. Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskân Raporu): Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlandığını gösteren; ruhsat bilgilerini, inşaat bitirim tarihini, tapu kaydını, adresini, bağımsız bölümlerin cinslerini, numaralarını, metrekarelerini, sınıflarını, mal sahiplerini gösteren yapı denetim kuruluşu yetkilisinin ve proje müellifi mimarın imzaları alınarak ilgili Belediye tarafından usulüne uygun olarak düzenlenen belgedir.

4.80. Yönerge: Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesi'ni ifade eder.

4.81. Yönetim Kurulu: Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kuruludur.

4.82. Yönetim ve İşletme Giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, sutaşıma giderleri, çeşitli masraflar altında toplanan giderlerinin toplamından oluşan maliyet tutarlarıdır.

4.83. Yönetmelik (Tarifeler Yönetmeliği): İdarenin görev ve yetki alanı dâhilinde, kaynaklardan sağladığı içme, kullanma ve sanayi suyunun ulaştırılması ve kullanıldıktan sonra uzaklaştırılmasıyla ilgili olarak her türlü harç, bedel, pay, depozito ve yaptırımlarla bunların tahsili esaslarını tanzim eden, Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Tarifeler Yönetmeliği'dir.

4.84. (Ek-GK-09/03/2023-02) Kıyas Tahakkuk: Abonenin varsa en az 1 yıllık su tüketim ortalaması, su tüketimleri 1 yıldan az ise mevcut ayların su tüketim ortalaması, tüketim ile ilgili herhangi bir veri yoksa Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük su tüketim miktarları esas alınarak ve hanede 4 kişi ikamet ettiği kabulüyle yapılan hesaplamadır.

İKİNCİ BÖLÜM

Tarife Tespit Esasları, Çeşitleri, Uygulanması ve Abone Türleri

Tarife Tespit Esasları

MADDE 5:

Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

c) Atıksu tarifiesi; atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şeklinde tanımlanan “kirleten öder” ilkesine göre belirlenir.

d) Su satış tarifiesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin tespitinde esas alınacak unsurlar yönetim ve işletme giderlerini, amortisman giderlerini karşılayacak ve uygun bir kâr sağlayabilecek seviyede tespit edilen tutarlardır.

e) Tarifelere ve bedellere uygulanacak artış veya azalış oranlarını belirlemeye ve bu oranları değiştirmeye Genel Kurul Yetkilidir.

f) Su ve atıksu tarifeleri, hizmet bedelleri, yaptırım bedelleri ve diğer bedellerin belirlenmesinde Genel Kurul Yetkilidir.

Tarife Çeşitleri ve Kademeli Tarife Uygulaması

MADDE 6: (Değişik:GK-11/11/2022-18)

(1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller; su ve atıksu satış tarifesı, hizmet bedelleri, depozito bedelleri, yaptırım bedelleri ve diğer bedellerden oluşmaktadır..

(2) İdare, su tasarrufunu teşvik etmek, az su tüketenlere sosyal destek sağlamak ve toplam su satış gelirlerini artırmak amacıyla Tarifeler Yönetmeliği Madde 8' de belirtilen abone gruplarına veya aynı abone grubu içerisinde yer alan abone tiplerine birlikte veya ayrı, ayrı suyu kullanma ve kirlatme durumlarına göre kademeli tarife uygulaması yapabilir.

(3) **(Değişik:GK-13/11/2025-12)** İdarenin görev ve sorumluluk alanındaki ilçe, belleden ve köyden mahalleye dönüşen yerlerin gelişmişlik düzeylerine göre farklı gruplara ayrılarak su birim fiyatlarını belirlemeye, gerekli kademe aralıklarını, uygulama zamanını ve tarifelerini tespıte Genel Kurul yetkilidir.

(4) Ön ödemeli kartlı sayaç abonelerine (EKS), şantiye, konut inşaat, iş yeri inşaat, organize sanayi, park-bahçe-ortak kullanım alanları ve resmi daire abonelerine kademeli tarife uygulanmaz.

Abone Türleri

MADDE 7:

(1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) (Mülga) **(Değişik:GK-09/05/2024-06)**

b) **Su Abonesi: (Değişik:GK-09/05/2024-06)** İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su ve atık su bedeli ile hizmet, depozito ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) **Atıksu Abonesi: (Değişik:GK-09/05/2024-06)** İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu tip abonelere atık su bedeli ile hizmet, depozito ve yaptırım bedelleri uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Abone Grupları ve Tarife Uygulaması

Abone Grupları

MADDE 8: (Değişik: GK-15/03/2024-3)

Abone gruplarının her birinde uygulanacak tarifeler aşağıda belirtilmiştir.

Mesken(Konut) Tarifesi, İşyeri (Ticari) Tarifesi, İşyeri İnşaatı Tarifesi, Sanayi Tarifesi, Organize Sanayi Tarifesi, Şantiye Tarifesi, Konut İnşaat Tarifesi, Geçici Tarifeli Aboneler, Resmi Daire Tarifesi, Kamu Yararına Faaliyet Gösteren / Özel Tarifeli, Köy/Kırsal Tarifesi, Belde Tarifesi, Park Bahçe ve Ortak Kullanım Alanları (OKA), İndirimli Aboneler, Bedelsiz ve Atıksu (KSU) Aboneleri şeklinde gruplandırılır.

a) (Değişik: GK-11/11/2022-18) KONUT (MESKEN) ABONELERİ:

(1) Barınma gayesi ile oturulan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atıksu üreten,

(2) Resmi kurum lojmanları ve ibadethane lojmanları

(3) İlgili mevzuatına göre konut tarifesi uygulanması gereken, abonelerdir.

(4) Konutların ticari gayesi olmayan müstemilatına (ahır, hayvan barınağı vb.) verilen aboneliklerdir.

b) İŞYERİ ABONELERİ:

(1) Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler için su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

(2) İşyeri inşaatı şantiyesinde su kullanan abonelere “İşyeri İnşaatı Tarifesi” uygulanır.

c) SANAYİ ABONELERİ:

(1) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

(2) Yerli veya yabancı bandıralı gemilere su satan gerçek ve tüzel kişilerin sadece bu amaçla oluşturdukları su yolunda açılmış aboneliklerdir. Bu kişilerin kendi hizmet veya üretim birimlerinde kullandıkları su için ait oldukları abone grubundan abonelikleri açılır ve tarife uygulanır. Gemi abonelerinden Atık Su bedeli alınmaz.

(3) “4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu” hükümlerine ve Resmi Gazetede yayımlanan “Organize Sanayi Bölgeleri Uygulama Yönetmeliği” ne göre işletilen, mal ve hizmet üreten abonelere Su, Atıksu Tarifesi Cetvelinde yer alan “Organize Sanayi Bölgesi” aboneliği tahsis edilir.

ç) ŞANTIYE ve KONUT İNŞAAT ABONELERİ:

1-Şantiye Tarifesi Uygulanacak Aboneler:

Şantiye abone grubunu; Her türlü inşaatlar, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi etkinliklerin sürdürülmesini sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurulan, faaliyetlerin ve kalıcı tesislerin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek geçici tesislere ait abonelikler dâhildir.

2-(Değişik:GK-11/11/2022-18) Konut İnşaat Tarifesi Uygulanacak Aboneler:

2.1 Şantiye Aboneliği ile tek sayaç üzerinden su tüketimi yapılırken, mevcut yapının (ferdi ya da çoklu) içerisinde oturuma başlanarak ikamet edilmesi halinde; sıhhi tesisatın fenni şartları sağlaması kaydıyla ferdi olarak Konut İnşaat Aboneliği yapılabilir.

2.2 Mevcut şantiye abonelerinden Konut İnşaatı Aboneliği değişikliği talebi için idareye müracaat edilir. Müracaatın idarece onayına müteakip Konut İnşaatı Aboneliği grup değişikliği yapılır ve müracaat tarihinden itibaren Konut İnşaatı Tarifesi Uygulanır.

d) RESMÎ ABONELER

Kamu tüzel kişiliğine haiz kurum ve kuruluşların hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

e) ATIKSU / KSU ABONELERİ:

(1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

(2) Kuyu, kaptaj, deniz, yağmursuyu, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

(3) Tahakkuk edecek bedel (KSUB) için Yönetmeliğin 13'ncü maddesi hükümleri uygulanır.

(4) Endüstriyel nitelikte atık su oluşturan tesis ve işletmelere ise, ayrıca atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen hususlar uygulanır.

(5) Bu bentte sayılanlar idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

f) GEÇİCİ ABONELER:

(1) **(Değişik:GK-09/05/2024-06)** İdare hizmet alanı içerisindeki şehir, kasaba ve köylerde kurulan sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır ve ilgili belediyesince çalışma ruhsatı verilmiş büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri, taksi durağı, yapı satış ofisleri, mevsimlik tarım işçileri (METİP) alanları, piknik ve mesire alanları, özel plaj ile bunun gibi seyyar yerlere ve mücbir sebeplerle oluşan geçici barınma yerlerine ait aboneliklerdir.

(2) Mevzuat gereği geçici abone yapılacak olanlar: 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 11'inci maddesi uyarınca; 01.07.2022 tarihine kadar yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğalgaz gibi altyapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgilisince başvurulması üzerine kullanma izni alınıncaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve

buna göre yapılmış olma şartı 31.12.2021 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. 05/07/2022 tarihinden önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

(3) 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici Madde 16- (Ek: 11/5/2018-7143/16 md.) uyarınca; Yapı Kayıt Belgesi alan yapılara, talep etmeleri halinde ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su aboneliği bağlanabilir.

g) KAMU YARARI / ÖZEL TARİFELİ ABONELER:

(1) **(Değişik:GK-12/05/2023-8)** Cumhurbaşkanlığı Kararı, Valilik veya Kaymakamlıklar tarafından ticari faaliyette bulunmadığı belgelendirilen dernek, vakıf, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

(2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülöklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumları,

(3) Resmi devlet yurtları, ticari gayesi olmayan, dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri,

(4) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları, huzur evleri vb.

(5) **(Değişik:GK-12/11/2020-21)** Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü denetimindeki veya Türkiye Amatör Spor Kulüpleri Federasyonuna bağlı spor kulüplerinin ticari gayesi olmayan lokal ve tesisleri,

(6) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binaları,

(7) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelerin saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ile kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerler olup, kamu yararına/Özel Tarifeli abone gruplarına konut tarifesi uygulanır.

(8) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı denetimindeki bakım evleri

(9) Kültürel faaliyet gösteren dernek ve vakıflara ait hizmet binaları,

h) (Değişik:GK-12/10/2021-11) KÖY/KIRSAL MAHALLE ABONELERİ:

(1) Değişik:GK-12/10/2021-11) Köy Mahalle Abonelikleri:

12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Geçici 1 inci maddesinin on beşinci fıkrası kapsamında olan yerlerdeki aboneliklerdir.

(2) (Ek:GK-12/10/2021-11) Kırsal Mahalle Abonelikleri:

15.04.2021 tarih ve 31455 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kırsal Mahalle ve Kırsal Yerleşik Alan Yönetmeliğinin ilgili maddeleri gereği oluşturulmuş olan yerlerdeki aboneliklerdir.

ı) PARK/BAHÇE ve ORTAK KULLANIM ALANLARI (OKA) ABONELERİ:

(1) (*Değişik:GK-09/05/2024-06*) Ticari gayesi olmayan, kamunun kullanımına sunulan park bahçe ve yeşil alanlar, seralar, plajlar vb. yerler ile,

(2) (*Değişik:GK-09/05/2024-06*) Ortak kullanım alanlarının temizliği, merdiven, kazan dairesi, yapıya ait bahçe sulama, havuz vb. yerler için bu tarife uygulanır. Park/Bahçe ve Ortak Kullanım Alanları(OKA) abonelerinden atık su bedeli alınmaz.

i) (Ek: GK-15/03/2024-3) İNDİRİMLİ ABONELER:

(1) Şehit, dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış kişilere,

(2) Malul Gazi olarak aylık bağlanmış olan kişilere,

(3) Engellilik oranının %40 (yüzde kırk) ve üzerinde olduğu hastane raporuyla belgelenen engellilere veya kanuni temsilcilerine;

(4) “65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun” kapsamındaki kişilere,

NVİ kaydında ikamet adresi olarak görülen ve müstakil sayaç takılı olan meskende kullandıkları su ve atıksu bedellerinde % 50 oranında indirim uygulanır.

j) BEDELSİZ ABONELER:

(1)- (*Değişik:GK-09/03/2023-02*) Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı hizmet binaları ibadethaneler ve bunların ticari gayesi olmayan tuvalet, şadırvan vs. yerlerinden, halk çeşmeleri, mezarlıklar içerisindeki çeşmeler ve cem evlerinden su ve atık su bedeli alınmaz.

(2-) Mezarlıklar içerisinde yeni açılacak çeşmeler için İdareden görüş alınır ve lüzum görüldüğünde çeşmenin açılmasına izin verilir.

k) (Ek:GK-12/10/2021-11) BELDE ABONELİKLERİ:

06.12.2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun ilgili maddeleri gereği kamu tüzel kişiliği kaldırılarak tek mahalleye dönüştürülen beldelerdeki aboneliklerdir.

**Tarife Uygulamasına ve Diğer Uygulamalara İlişkin Hususlar
MADDE 9:**

(1) (*Değişik:GK-09/05/2024-06*) Mer’i mevzuatlar gereği indirim yapılması gereken durumlarda esas alınacak “En Düşük Tarife” ; İçme ve Kullanma Su Ücret Cetvelinin 1.Bölge grubundaki “ Mesken/Konut Tarifesi (1.Kademe) ” dir.

(2) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(3) **(Ek:GK-12/05/2022-06)** 4736 sayılı Kanunun 1'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

Ancak, herhangi bir kamulaştırma, irtifak hakkı bedeli vb. ödenmeksizin 31.03.2014 tarihinden önce yapılan tesislerin kamu yararı gözetilerek halen İdare tarafından kullanıldığı durumlarda; tesislerin üzerine yapıldığı taşınmazların sahipleri ile İdaremiz arasında protokol düzenlenerek, taşınmazların kamulaştırma, irtifak hakkı bedeli vb. karşılığında su verilebilir.

(4) 1005 sayılı Kanunun 2'nci maddesinin birinci fıkrası ile Ek 1'inci maddesi uyarınca vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanların ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların ve 5774 sayılı Kanunun 8'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 den aşağı olmamak üzere Genel Kurul'da belirlenen oranda indirim uygulanır.

(5) Bakanlar Kurulu'nun 08.01.2002 tarih ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Kararı uyarınca engelliler, öğrenciler ve 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde Genel Kurul'da belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(6) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(7) **(Değişik:GK-13/11/2025-12)** Binaların parsel sınırına kadar olan içme suyu şebeke hatları, atık su muayene bacası ile parsel bacası arasındaki bağlantılarda oluşan tıkanıklıklarının açılması, periyodik temizliklerinin yapılması, arızaların bakım ve onarımlarının yapılması, sayaçların muayene, tespit ve raporlanması, 10 (on) yılını doldurmuş su sayaçlarının bakımının yapılması veya mekanik sayaçla değiştirilmesi, EKS lerin arıza ve bakım-onarım süreçlerinde geçici olarak mekanik sayaç takılması, aylık olarak sayaçların kontrol edilmesi, tüketim bilgilerinin okunması, fatura basımı ve dağıtımı ile ilgili diğer iş ve işlemlerin yapılarak içme suyu ve atık su şebeke bağlantılarının her an kullanıma hazır tutulması vb. hizmetler karşılığında; mekanik sayaç veya EKS ler için düzenlenen her faturada, abonenin tabi olduğu tarife üzerinden 1 m³ su miktarı karşılığı (su bedeli+atık su bedeli) bakım bedeli alınır. Ancak su kullanımı olmayan abonelerden bakım bedeli alınmaz.

(8) Su tüketimi olmayan abonelerden bakım bedeli alınmaz.

(9) Tek parsel ve/veya kampüs alanı içerisinde kullanıcısı aynı veya farklı olan abonelerin ayrı ayrı tükettikleri su miktarına bakılmaksızın toplamda tükettikleri veya tüketebilecekleri su miktarı aylık 100 m³ ve üzerinde olan aboneler "Yüksek Tüketimli Abone" olarak değerlendirilir. Bu yerlerdeki su ve/veya atık su abonelerinin mevcut sistemlerinde kontroller yapılarak su kayıp ve kaçaklarının en aza indirilmesini sağlamak amacıyla;

a) Yüksek Tüketimli Abonelerin; tüketim profillerine, suyun kalitesine, kullanım biçimine uygun çap ve özellikte, günün okuma teknolojisine uyarlatabilen, ölçüm hassasiyeti yüksek sayaçlar takılır.

b) (**Değişik:GK-09/05/2024-06**) Yüksek Tüketimli Abonelerin tüketimlerinin takibi ve faturalandırılması RF, LORA veya GSM teknolojileri vb. uzaktan okuma sistemleri ile yapılabilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Suyun Satış Tarifesi

Su Satışı ve Atık Su Tarifesi

MADDE 10:

(1) Su satışı ve atık su tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit edilir:

a) Yönetim ve İşletme Giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel Giderleri: 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli Masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su İsale ve Dağıtım Giderleri: Gerekğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevzine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırın ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen Yenileme, İslah ve Tevsii Masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

(d) Kârlılık Oranı: Yönetim ve işletme giderleri ile amortismanları doğrudan gider yazılan (aktifleştirilemeyen) yenileme, ıslah ve tevsi masrafları toplamına 2560 sayılı Kanunun 23 üncü maddesine uygun bir kâr oranı ilave edilir.”

Kaynak Suyu Tarifesi

MADDE 11-(1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, Tarifeler Yönetmeliği'nin 10 ncu Maddesi'ndeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Ham Su Tarifesi

MADDE 12:

(1) Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m³ satış fiyatı Tarifeler Yönetmeliği'nin 10ncu Maddesi'ndeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Atıksu Tarifesi

MADDE 13:

(1) (Değişik:GK-09/05/2024-06) Tüketilen her bir m³ su için; Genel Kurul tarafından belirlenen 1 m³ su bedelinin %50 si oranında atıksu bedeli alınır. Bedelsiz, Park/Bahçe ve Ortak Kullanım Alanları (OKA) abonelerinden atık su bedeli alınmaz.

(2) Mülga (Değişik:GK-09/05/2024-06)

(3) Mülga (Değişik:GK-09/05/2024-06)

(4) (Değişik:GK-09/05/2024-06) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelere, gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen hususlar uygulanır.

(5) Mülga (Değişik:GK-09/05/2024-06)

(6) (Değişik:GK-09/05/2024-06) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atıksu arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden atıksu bedeli alınmaz.

(7) Mülga (Değişik:GK-09/05/2024-06)

BEŞİNCİ BÖLÜM

Hizmet ve Depozitolar Tarifesi

Vidanjör Hizmeti, Su Tankeri, Kanal Temizleme ve İş Makinesi veya Teknik Araç Bedeli
MADDE 14:

(1) (Değişik:GK-09/05/2024-06) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjör hizmeti satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, şoför yardımcısı ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10'luk bir kâr ilave edilerek, vidanjörün bir

saatlik ücreti tespit edilir. Bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır. Su tankerlerinden de her sefer için aynı ücret alınır. Ancak; özel havuzlar için tanker ile su talep edilmesi durumunda, tanker sefer ücretinin 2 katı ücret alınır.

(2) **(Değişik:GK-12/05/2022-06)** Abonelerden su veya atıksu abonesi olarak atıksu bedeli alınıyorsa;

a) **(Değişik:GK- 12.11.2024-26)** Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönergesinin 83. Maddesinin 2. fıkrasının a ve b bentlerinde belirtilen hacim hesabına uygun fosseptik şartlarını sağlayan (konut, okul, eğlence yeri, dükkân, büro, mağaza ve benzeri yerlerde) her aboneden vidanjör hizmeti için ayrıca bedel alınmaz. Ancak; abone olduğu halde şebeke suyunu kullanmayıp kendi su kaynaklarını kullanan abonelerden vidanjör ücreti alınır.

b) **(Değişik:GK- 12.11.2024-26)** Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönergesinin 83. Maddesinin 2. fıkrasının a ve b bentlerinde belirtilen hacim hesabına uygun fosseptik şartlarını sağlamayan abonelere (konut, okul, eğlence yeri, dükkân, büro, mağaza ve benzeri yerlerde) vidanjör hizmeti verilmesi durumunda ayda bir defa bedel alınmaz. Ancak; aynı ay içerisinde yapılacak diğer vidanjör hizmetlerinden 14 üncü maddenin (1) fıkrasındaki usulle hesaplama yapılarak bedel alınır. Ancak; abone olduğu halde şebeke suyunu kullanmayıp kendi su kaynaklarını kullanan abonelerden vidanjör ücreti alınır.

(3) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı “kanal temizleme aracı” ile açılır. Kanalizasyon şebeke hattından binaya ait parsel bacasına kadar olan atıksu hattı tıkanmalarına yapılan müdahalelerden kanal temizleme hizmet bedeli alınmaz. Ancak, parsel bacası ile bina arasındaki atıksu hattında meydana gelen tıkanmalar için abonesinden muvafakat name alınmak suretiyle Tarifeler Yönetmeliği’nin 14 üncü Maddesi’nin (1) fıkrasındaki usule göre hesaplanan kanal temizleme bedeli alınarak hizmet yapılır.

(4) İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, kiralayacağı mevcut iş makinelerinin saatlik çalışma ücreti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak kârsız ücrete % 10’luk kâr ilave edilmek suretiyle hesaplanır.

(5) Kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, 14 üncü maddenin (1) fıkrasındaki usulle hesaplanır.

Proje İnceleme Bedeli (PİB), Proje İnceleme ve Onay Bedeli (PİOB) ve İskan Görüş Ücreti (İGÜ)

MADDE 15:

(1) PİB: Proje İnceleme Bedeli

(a) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı ruhsatına esas teşkil edecek mimari ve sıhhi tesisat projelerine içme suyu ve kanalizasyon bağlantısı bakımından kanal durum (içme suyu ve kanalizasyon kanal durumu) belgesi verilmek üzere; inceleme bedeli, aşağıdaki 1 numaralı formülle hesaplanır:

1 Numaralı formül: PİB= (1 mühendis/saat+1 memur/saat)+KDV

(b) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; Tekniker ve Teknisyenden faydalanılabilir.

(c) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projelerine esas teşkil etmek üzere dilekçe ile başvurulması ve Proje İnceleme Bedeli (PİB) ödenmesi kaydıyla Kanal Durum Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

(d) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projeleri, kanalizasyon bakımından Kanal Durum Belgesindeki bilgilere göre tanzim edilir.

(2) (PİOB): Atık Su Kanal Bağlantısı, Atık Su Çukuru Proje İnceleme ve Onaylama Bedeli:

(a) (**Değişik:GK-12/11/2024-26**) İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisindeki, bir parselde yapılan veya yapılacak bina ve tesislere ait inşaat temel ruhsatına esas, 5 (beş) takım atık su kanal bağlantısını içeren mimari projeler ve 4 (dört) takım atık su kanal veya atık su çukuru bağlantı projelerinin fiziki/elektronik ortamda incelenerek onaylanması ücretleri; aşağıdaki formüle göre hesaplanır ve inşaat alanı en az 500 m² alınır.

2 Numaralı Formül : $PİOB = (İnşaat Alanı (A) / 500) \times PİB + KDV$
--

(b) (**Değişik:GK- 12.11.2024-26**) Bir parselde; İdare tarafından altyapı uygunluk görüşü verilen beş adet mimari proje ve dört adet atıksu kanal bağlantısı veya atıksu çukuru projesinden ayrı olarak, fiziki/elektronik ortamda suret tasdiki istenen her beş adet mimari proje ve dört adet sıhhi tesisat projesinden oluşan 1 takım proje için; bir birim proje inceleme onay bedeli (PİOB) tahsil edilir.

3) Tadilat Projelerini İnceleme ve Onay Bedeli

(a) Bina ve tesislerine daha önce İdare görüşü alınmış mimari projelerinde genişleme veya kat ilavesinden dolayı alan büyümesi olması, kullanma maksadının değişmesi, pompa şartının veya tulani kanal şartının veya atık su bağlantı kotunun veya bağlantı yapılan sokağın değişmesi, atık su çukurundan, kanal bağlantısına geçiş ve benzeri teknik sebeplerden dolayı değişiklik yapılması halinde projelerde tadilat yapılması gereklidir.

(b) Tadilat projelerinin, proje inceleme ve onay bedeli madde 15/2 fıkrasına göre hesaplanır.

4) İçme Suyu ve Atık Su Şebekeleri (Tülani) Proje Onay Şartları

(a) **Tülani Proje Onay Bedeli (TPOB) :** Özel ve tüzel kişilerce yaptırılacak olan ve kendilerine hazırlatılan kanalların ve su hatlarının projesi km. başına 16 mühendis-saat, 1 bilgisayar-saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır, kanal ve su hatlarında 1 km. altındaki projelerden 1 km. onay bedeli alınır, km. küsuratları 5 ve 5'ten büyükse, yuvarlama yukarı; '5'ten küçükse aşağı doğru yapılır.

(b) Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile Belediyeler (Büyükşehir Belediyesi) arasında yapılan protokollerde İdareden kazı ruhsat ücreti alınmayacağı belirtilen Belediyelerden, protokol yürürlük süresi içinde proje onay bedeli alınmaz.

(c) Özel ve tüzel kişilerce hazırlanan kanal ve su hatları projelerinin incelenebilmesi ve uygunluğu halinde onaylanabilmesi için onay bedeli İdareye müracaat sırasında yatırılır,

projelerin İdare tarafından uygun görülmemesi ve ilgisince incelettirilmesinden veya onaylatırılmasından vazgeçilmesi halinde müracaat sırasında yatırılmış olan onay bedeli müracaat sahibine iade edilmeyip İdareye irat kaydedilir.

(ç) Tülani Röleve Proje Onay Bedeli (TRPOB) : Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için 16 mühendis-saat, 6 tekniker-saat, 18 şenör-saat, 1 bilgisayar-saat ve ¼ memur-saat ücreti tutarı karşılığında onaylanır.

(5) İskan Görüş Ücreti (İGÜ):

a) **(Değişik:GK-09/05/2024-06)** İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı kullanım belgesine mevcut içmesuyu ve kanalizasyon tesisine bina bağlantısı bakımından altyapı iskân görüşü verilmek üzere inceleme ücreti aşağıdaki 1 numaralı formülle hesaplanır. Yapı ruhsatında belirtilen bağımsız birim sayısı dikkate alınarak ilk başvurusunda iskân görüş ücreti (İGÜ) tahsil edilen yapı sahiplerinden, olumsuz İdare görüşü verilmesi durumunda ikinci başvuruda parsel içerisindeki her ayrı yapı/blok için 1 adet bağımsız birim iskan görüş ücreti (İGÜ) tahsil edilir.

1 Numaralı formül: İGÜ= (1 mühendis/saat+1 memur/saat)+KDV

b) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; Tekniker ve Teknisyenden faydalanılabilir.

c) İskân görüşü aşamasında belediyelerce gelen üst yazı ve eklerine esas teşkil etmek üzere; dilekçe ile başvurusu ve İskân Görüş Ücretinin (İGÜ) tahsil edilmiş olması kaydıyla İskan Görüş Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

d) Kanal Durum Belgesi, Proje İnceleme Onayı ve İskan Görüşü aşamasında müracaat esnasında; proje ve bina sahibinden OSKİ Genel Müdürlüğümüze ait son ödeme tarihi geçmiş borcu olmadığına dair evrakın ilgili ilçe ya da şefliklerin tahsilat servisinden onaylı borcu yoktur evrakı istenir.

İçme Suyu ve Atık Su Şebekeleri Proje Yapım Şartları

MADDE 16:

(1) Su hatlarını ve 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesindeki şartlar sebebiyle kanalı yapmayı üstlenenler, projelerini İdareye yaptırmak istedikleri takdirde;

(2) (Değişik:GK-12/11/2020-21) Su şebeke uzunluğu veya kanalın metre uzunluğu başına içinde bulunan yıla ait Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca belirlenen ön keşif maliyetinin % 1'i (yüzde biri) oranında bedel alınarak projesi hazırlanır; ancak, bu miktar 1 (bir) km.lik proje hazırlama bedelinin % 30'undan (yüzde otuzundan) az olamaz.

(3) (Değişik:GK-12/11/2020-21) Evsel atıksu arıtma tesisleri projeleri hazırlanması için, içinde bulunan yıla ait Çevre ve Şehircilik Bakanlığı birim fiyatları ile hesaplanacak tesis ön-keşif maliyetinin % 4'ü (yüzde dördü) kadar ücreti alınır, statik hesaplar fiyata dâhil değildir.

Katılma Payları

MADDE 17:

- KP** = Katılma Payı (TL)
KPA = Katılma Payı Avansı (TL)
A = İnşaat Alanı (m²)
C = Uygulama Katsayısı (C = 0,0125 x K), (TL / m²)
K = Ø 300 mm Kuruje Kanalizasyon Birim Fiyatı (TL / m)
PE = Ø 110 mm Polietilen İçme Suyu Birim Fiyatı (TL / m)

(1)Kanalizasyon Katılma Payı:

- a) **(Değişik:GK-15/03/2024-3)** Konut (Mesken), Konut İnşaat, İndirimli Aboneler, Kamu Yararı/Özel Tarifeli Aboneler ve Ortak Kullanım Alan Aboneleri ve Resmi Abonelerin proje onay aşamasında idareye katılma payı veya katılma payı avansı ödemediğinin tespiti halinde; her bağımsız birim için 1 numaralı formüle göre kanal katılma payı veya kanal katılma payı avansı alınır.

1 Numaralı formül: $KP/KPA=(K/2)+KDV$

- b) İnşaat alanı 250 m² ve daha küçük olan (1 m² - 250 m²) yapılar için aşağıdaki 2 numaralı formül uygulanır.

2 Numaralı formül: $KP/KPA=K+(A \times C/4)+KDV$

- c) İnşaat alanı 250 m²'den büyük yapılar için aşağıdaki 3 numaralı formül uygulanır.

3 Numaralı formül: $KP/KPA= (K \times A/250)+(A \times C/4)+KDV$

(2)İçmesuyu Katılma Payı :

- a) **(Değişik:GK-15/03/2024-3)** Konut (Mesken), Konut İnşaat, İndirimli Aboneler, Kamu Yararı/Özel Tarifeli Aboneler, Ortak Kullanım Alan Aboneleri ve Resmi Abonelerin proje onay aşamasında İdareye katılma payı veya katılma payı avansı ödemediğinin tespiti halinde; her bağımsız birim için 1 numaralı formüle göre içmesuyu katılma payı veya içmesuyu katılma payı avansı alınır.

1 Numaralı formül: $KP/KPA=(PE/2)+KDV$

- b) İnşaat alanı 250 m² ve daha küçük olan (1 m² - 250 m²) yapılar için aşağıdaki 2 numaralı formül uygulanır.

2 Numaralı formül: $KP/KPA=PE+(A \times C/4)+KDV$

- c) İnşaat alanı 250 m²'den büyük yapılar için aşağıdaki 3 numaralı formül uygulanır.

3 Numaralı formül: $KP/KPA= (PE \times A/250)+(A \times C/4)+KDV$

(3) 2560 Sayılı Kanun, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 3194 Sayılı İmar Kanunu ve diğer ilgili kanun hükümlerine istinaden ilgili Belediyesi tarafından İmar Durumu verilen inşaat ruhsatı almış yapılardan; yukarıdaki hususlara göre kanalizasyon ve içme suyu katılma payları alınır. Ruhsatsız veya ruhsatına uygun yapılmamış yapılardan ise katılma payları avansı tahsil edilir.

(4) Katılma payı veya katılma payı avansı uygulaması, detayları ve tahsilât şekli yönerge ile belirlenir.

(5) Proje onay aşamasında idareye katılma payı veya katılma payı avansı ödeyen yapılardan katılma payı veya katılma payı avansı alınmaz.

(6) (*Değişik:GK-12/05/2023-8*) İbadethane, kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden; abonelik (sayaç bedeli hariç), açma-kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı ve benzeri ad altında herhangi bir ücret alınmaz. Ancak; yukarıda belirtilen ücretler diğer tüm resmi abonelerden alınır.

(7) (*Ek:GK-12/05/2023-8*) 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 16. Maddesine istinaden; Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşaa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır. (Sayaç bedeli, PİB, PİOB, açma-kapama, depozito, bağlantı bedelleri vb. hariç)

Yapılaşmalarda Katılma Payı Uygulamaları

MADDE 18:

(1) Yönetmeliğin 15.Maddesi'nin (2) fıkrasında belirtilen kanalizasyon ve içme suyu kanal bağlantısı veya fosseptik çukuru proje onayı için müracaatı yapılan tüm yapılardan; proje inceleme ve onay sırasında kanalizasyon katılma payı ve içme suyu katılma payı bedeli tahsil edilerek projelerin (mimari ve sıhhi tesisat projeleri) kanal durum belgesine göre uygunluğu görüşü verilir.

(2)Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlara ve işyerlerine ait katılma payları abonelik işlemi esnasında tahsil edilir. 3194 Sayılı İmar Kanunun 23 üncü maddesi hükümlerine uygun olarak Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlar ve işyerlerinden İdarece onaylanmış projesine göre alt yapı tesislerinin ilgilisi tarafından yapılması halinde katılma payı alınmaz.

(3) 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketler veya mezkûr İdarelerin namına çeşitli anlaşma veya protokollerle gerçek veya tüzel kişiler tarafından afet riski altındaki alanlarda yapılan veya yaptırılan yapıların alt yapı tesislerinin yapılmış olması, alt yapı tesislerinde değişiklik olmaması veya idarece onaylı projesine göre alt yapı tesislerinin ilgilisi tarafından yapılması durumunda alt yapı hizmetleri nedeniyle katılma payı ve su iştirak bedeli alınmaz.

(4) 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanununa göre teşkil edilmiş Koruma kurulları kararına uygun olarak, taşınmaz kültür varlıklarında yapılan onarım ve inşaat i leri Belediye Gelirleri Kanunu gereğince alınacak vergi, harç ve harcamalara katılma paylarından müstesna olması sebebiyle buralardan katılma payı alınmaz.

(5) ‘‘12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Kararnamelerde Değ şiklik Yapılmasına Dair Kanuna göre tüzel ki iliğı kaldırılan köylerde; 6360 sayılı Kanunun Geçici 1 nci Maddesinin 15 inci fıkrasının yürürlüğü girdiğı tarihten itibaren 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu uyarınca alınması gereken katılma payı 31/12/2022 tarihine kadar (bu tarih dahil) alınmaz.’’

(6) Belediye Gelirleri Kanunu gereğince alınacak vergi, harç ve harcamalara katılma paylarından müstesna olan idarelere ait yapılardan katılma payı alınmaz.

(7) (**Ek:GK-12/10/2021-11**) Doğal afet sonucunda yıkılan veya afet sırasında gördüğü zarar nedeniyle yıkılması zorunlu olan yapı sahiplerinin (afetzedeler) yeniden inşa edecekleri yapılardaki içmesuyu ve kanalizasyon hizmetleri için; doğal afet nedeniyle zarar gören yapılardaki mevcut abone sayısı ile sınırlı olmak şartıyla, yeniden inşa edilen yapıların İdareye ait içmesuyu ve kanalizasyon  ebekelerine bağılantı hizmetleri ücretsiz olarak yerine getirilir.

İçme Suyu Katılım,  ube Yolu, Parsel Bağılantı ve Kazı Ruhsat Bedeli **MADDE 19:**

(1) (**Değ şik:GK-12/05/2022-06**) İlk abonelik talebinde bulunarak sözleşme yapılacak abone gruplarından; proje inceleme ve onay aşamasında bir defaya mahsus olmak üzere içme suyu ve kanalizasyon katılma payı, içme suyu  ube yolu ve bağılantısı, kanalizasyon parsel ve bağılantısı bedelleri tahsil edilir. Ancak, aynı parsel üzerinde yıkılan taşınmaza ait daha önce yapılan içme suyu  ube yolu ve/veya kanalizasyon parsel bağılantısının kullanılabilir durumda olduğı İdarece tespit edilirse; içme suyu  ube yolu ve/veya kanalizasyon parsel bağılantısı bedelleri alınmaz.

(2) Bedelsiz gruptaki abonelerden; içme suyu ve kanalizasyon katılma payı, içme suyu  ube yolu ve bağılantısı, kanalizasyon parsel ve bağılantısı bedelleri alınmaz. Ancak; kazı ruhsat ve üst yapı tahrip bedelleri abone tarafından karşılanır.

(3) İçme suyu ve kanalizasyon katılma payı, içme suyu  ube yolu ve bağılantısı, kanalizasyon parsel ve bağılantısı ile su sayacı bedelleri; ait olduğı yılın malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak her yıl Genel Kurul tarafından belirlenir.

(4) Binaların kanalizasyon parsel ve içme suyu bağılantıları yapılmadan önce uygulamada olan Ordu Büyükşehir Belediyesi AYKOME  alı ma Yönetmeliğı'ne göre hesaplanan kazı ruhsat ve zemin tahrip bedelleri talep sahibinden tahsil edilir.

(5) (**Ek:GK-13/11/2025-12**) İdare,  ube yolu bağılantılarının parsel sınırına kadar olan kısmından sorumludur. Parsel içi tüm bağılantı ve hatların (içmesuyu, kanalizasyon)  zerinde meydana gelen arızalardan abone sorumludur. Parsel içi oluşan arızaları abonenin onarmaması durumunda arıza İdare tarafından re'sen onarılır ve bedeli (malzeme, satılamayan su, işçilik,

araç vs.) aboneden alınır. Bu çalışmalar sırasında; aboneye ait bahçe, mermer, granit vs. kaplamalarda oluşabilecek hasarlardan İdare sorumlu değildir.

Su Sayacı Kontrol Talebi, Sayaç Muayene ve Sayaç Sökme-Takma Bedeli

MADDE 20:

(1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketime şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur. Atölye sorgu ve ölçü işlemleri ile ilgili uygulamalar yönerge ile belirlenir.

(2) *(Değişik:GK-13/11/2025-12)* Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayeneye tabi tutulur. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğüne yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse; belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve İdare tarafından yeni takılan sayacın bedeli (sökülen sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde) aboneden alınır.

(3) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülme veya takılan abonelerden her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan “Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğde belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(4) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 25 inci maddesi hükmü uygulanır.

(5) *(Ek-GK-09/03/2023-02)* Garanti kapsamındaki arızalarda; mekanik veya elektronik karlı sayaçlar için sökme-takma ücreti alınmaz.

Numune Alma ve Laboratuvar Analizleri Bedeli

MADDE 21:

(1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, idarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, Deşarj Kalite Kontrol ruhsatı ve benzeri iş ve işlemleri için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'nde tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) *(Değişik:GK-11/11/2022-18)* *(Mülga)*

(4) *(Değişik:GK-11/11/2022-18)* OSKİ Genel Müdürlüğü Su ve Atık Su Laboratuvarı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yetkili Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Güncel Fiyat Tarifesi uygulanır.

Depozito Bedeli

MADDE 22:

(1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atıksu tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere depozito bedeli alınır.

(2) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) Abone gruplarına göre alınacak depozito bedelleri; kademeli su satış tarifesi uygulanması halinde tarifesinin en alt kademesi üzerinden olmak üzere işyeri, işyeri inşaat, indirimli Aboneler, konut, konut inşaat, köy, park-bahçe-ortak kullanım alanı ve Kamu Yararına/Özel Tarifeli (Resmi Kurumlar hariç) aboneler için 50 m³, yüksek tüketimli (otel, tekstil fabrikası, fabrikalar (süt, yağ, fındık v.b) halı yıkama, oto yıkama, özel okul, benzinlik, restoran, fırın/pastane, özel hastane) aboneler için 300 m³, sanayi ve şantiye aboneliklerinden 200m³, organize sanayi aboneliklerinden 200 m³, köyden mahalleye dönüşen muhtarlıkların su ve kanal hizmetleri ile ilgili tesislerine ilişkin haklarının OSKİ'ye devir alınması aşamasında depozito bedelinin olmadığı tespit edildiğinde 50 m³ su bedeli karşılığı (su+atık su birim fiyatına göre) depozito bedeli alınır.

(3) Konut abone grubu dışında kalan aboneler, depozito bedeli olarak nakit yerine süresiz banka kati depozito mektubu da verebilir.

(4) Atıksu (KSU) abonelerinden ait olduğu tarifesine göre depozito bedeli alınır.

(5) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken depozito bedelinin önceki abone grubuna göre alınan depozito bedelinden fazla olması halinde, depozito bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, depozito bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

(6) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen depozito bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla;

6.1 (*Değişik:GK- 12.11.2024-26*) Abonelik sözleşmesi sona eren veya müşterinin muvafakati ile mekanik sayacı ön ödemeli sayaç ile değiştirilen abonenin güvence bedelinin iadesinde; su ve atıksu hizmetlerinin verildiği yerdeki son endeks okuma bilgileri aboneye bildirildikten sonra, nakit tahsil edilen güvence bedeli Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) tablosundaki aylık değişim oranları esas alınmak suretiyle iadenin yapılacağı ay itibarıyla güncellenir. Abonenin, güncelleme yapılmasını takiben, belediye ve bağlı kuruluşlarına olan abonelik sözleşmesine ilişkin tüm borçlarının ödenmesinden sonra varsa güncellenmiş güvence bedelinin bakiyesi, sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde abonenin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. İade için, borcun ödenmesi dışında herhangi bir koşul ileri sürülemez ve belge istenemez. Güvence bedeli olarak teminat mektubu alınması halinde de on beş gün içinde iade işlemi yapılır.

6.2 (*Değişik:GK- 12.11.2024-26*) (MÜLGA)

6.3 Abonelik feshi sırasında güncellenen depozito ücreti, abonenin daha önce idaremize ödediği teminat bedelinin altına düşmesi durumunda, aboneden alınmış olan depozito bedeli iade edilir.

(7) Mekanik sayacını ön ödemeli sayaçla değiştiren abonenin nakit depozito bedeli, işlem tarihi itibarıyla bu maddenin altıncı fıkrasına göre hesaplanarak iade edilir.

(8) Kamu tüzel kişiliğine haiz tüm kamu kurum ve kuruluşlarından ve kartlı sayaç kullanan abonelerden depozito bedeli alınmaz.

(9) **(Değişik:GK-12/05/2023-8)** Depozito bedeli; abonelik işlemi sırasında güncel su+atıksu birim fiyatına göre hesaplanarak peşin olarak veya aboneye tahakkuk ettirilecek ilk faturaya yansıtılarak tahsil edilir. Faturaya yansıtılan depozito bedelinin zamanında tahsil edilememesi durumunda; güncel su+atıksu birim fiyatına göre güncellenerek tahsil edilir.

(10) Yangın ve sıcak su abonelikleri için tarifesine göre 1 (bir) birim depozito alınır.

(11) Atıksu çukuru, arıtma tesisi, tulani kanal, yağ tutucu çamur kapağı yapım işlerinde depozito alınmaz.

(12) **(Ek:GK-12/10/2021-11)** Doğal afet sonucunda yıkılan veya afet sırasında gördüğü zarar nedeniyle yıkılması zorunlu olan yapı sahiplerinin (afetzedeler) yeniden inşa edecekleri yapılardaki içmesuyu ve kanalizasyon hizmetleri için;

(a) Doğal afet öncesinde aboneliği bulunan yapı sahiplerinden; İdare kayıtları esas alınarak yeni binaya ait belgelerin sunulması kaydıyla yeni abonelik tesis edilir. İdare kayıtlarında önceki aboneliğe ait depozito bedeli alındığına dair bilgi veya belge bulunmaması durumunda yeni abonelik için depozito bedeli alınır.

(b) Doğal afet öncesinde aboneliği bulunmayan yapı sahiplerinden yeni binaya ait belgelerin sunulması kaydıyla abonelik ve depozito bedelleri alınarak ilk abonelik tesis edilir.

Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi, Tülanı Kanal, Atık Su Kanalı, Atık Su Kanal Bağlantısı ve İçme Suyu Şebekesi Yapım Şartları ve Taşınmazların Atık Su Kanalına ve/veya İçme Suyu Şebekesine Bağlanması

MADDE 23:

(1) Yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek ve tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır.

(2) Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü dışında gerçek ve tüzel kişilerce inşa edilecek sokak veya cadde bazındaki mansabı belli olan tülanı kanal projelerinin İdare tarafından onaylanması esastır.

(3) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına almadığı ve parselasyon planları tasdik edilmiş olmakla birlikte atıksu kanalı ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu kanalından ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi bedelinin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atıksu kanalının veya içme suyu şebekesinin geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

(4) Kanalizasyon tesisinin yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılmaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya kullanma izni verilemez. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atıksu kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

(5) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atıksu kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir.

(6) Taşınmazların Cadde ve/veya sokaklardaki atık su kanalına bağlantısında, atık su kanal şebekelerinin yenileme inşaatı esnasında mevcut yapıların parsel bacası ile atık su kanalı arasındaki bağlantı kanalı ve lüzumu halinde parsel bacası imalatı kazı ruhsatı İdare tarafından alınarak bila bedel yapılır veya yaptırılır.

(7) **(Değişik:GK-12/05/2022-06)** Abonelerin mevcut içme suyu ve atık su bağlantı tesislerine, doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya içme suyu şube yolu ile rabit bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde bila bedel İdare tarafından yapılır veya yaptırılır ve bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(8) Yapılması planlanan tüm yapılar için, yapı ruhsatına esas mimari projelerin onayı safhasında parsel bağlantısı bedeli mükelleflerinden tahsil edilerek, parsel bacaları içine insan girebilecek bir şekilde asgari 60 cm x 60 cm veya Ø 60 cm prefabrik iç ebatlarında olacaktır. Parsel bacası, atıksu kanalının akar kodu dikkate alınarak, derinliği yol ya da kaldırım üst koduna maksimum 1 metre derinlikte teşkil edilerek kapaklar her an açılabilir durumda ve zaruri haller hariç bina dışında olacak şekilde rabit bağlantısı idare tarafından projesine uygun olarak yapılır veya yaptırılır.

(9) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefinden tahsil edilerek İdare tarafından alınır veya mükellefin talebi halinde altyapı kazı ruhsat izin formu onayı için ilgili belediyesine (Büyükşehir Belediyesi-İlçe Belediyesi) yönlendirilir.

(10) 2560 Sayılı Kanun'a istinaden kanalizasyon şebekesine verilmesi sakıncalı maddeler ve çevrenin kirlenmesinin önlenmesi ile İçme suyu havzalarının korunması için gereken tedbir ve düzenlemeleri kapsayan Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve İçme Suyu Havzaları Yönetmeliği hükümlerinin etkinliğinin artırılması esasına yönelik olarak;

a) İdarenin yetki ve mesuliyet sahasında mevcut yeni ve/veya ilave inşa edilecek olan her türlü endüstri kuruluşu ve işyerlerine İdare tarafından inşaat ruhsatı, temel, temel üstü, iskâna ait görüş verilmesi sırasında yapılan teknik incelemeler neticesinde havza ve kanal

durumu bakımından özel atık su arıtma tesisi yapması gerektiği tespit edilen yapıların mükelleflerinden katılma payı bedeli, proje inceleme ve onay bedeli alınır.

Bütün yapılardan katılma payı veya katılma payı avansı proje onay aşamasında tahsil edilir, ancak proje onay aşamasında tahsil edilmemiş ise su veya kullanılmış suların uzaklaştırılması aboneliği aşamasında tahsil edilir. Mevcut yapıya ilave edilen birimlerden veya işyeri alanlarından ilave edilen kısım kadar (m² sine göre) katılma payı veya katılma payı avansı tahakkuk ve tahsil ettirilir.

b) Gayrisihhî müessese işletme ruhsatı almak için İdareye müracaat eden gerçek ve tüzel kişilerden; endüstriyel nitelikte atık suyu olup da ilgili limitler üstünde atık su deşarj edenler; Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen esaslar dâhilinde arıtma tesisi kurmak ve işletmekle yükümlüdürler, bu arıtma tesislerinin kurulması ve işletilmesine onayı konusunda uygulanacak işlemler Yönetmelik ve Yönergelerde belirtilir.

c) Arıtma Tesisi yapması gereken endüstri kuruluşları; arıtma tesisi kurup, ilgili limitleri sağlayıncaya kadar Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uymakla yükümlüdürler.

(11) Bu konularla ilgili uygulama esasları Yönerge ile belirlenir.

ALTINCI BÖLÜM

Yaptırımlar Tarifesi

Zamanında Ödenmeyen Borçlar

MADDE 24:

(1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri ile abone cari hesabına yansıtılan diğer idare alacakları, 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51'inci maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

c) (Değişik:GK-12/05/2023-8) Suyun kullanıma kapatıldığı tarihte var olan borç tahsil edilemezse; depozito bedeli, borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilir. Tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülebilir. Ancak, abonenin başka bir borcunun bulunmaması durumunda; Sözleşme fesih tarihine kadar tahsil edilememiş depozito bedeli abonenin borcu olarak değerlendirilmez.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstasları yönergeyle belirlenir.

(4) (*Değişik:GK-12/05/2023-8*) Suyu kapatılmış aboneler, Abone Sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur. Abonelik kapanmadığı için, fiili kullanıcı başka bir şahıs/tüzel kişi olsa dahi Abone Sözleşmesinin iptal edildiği tarihe kadar olan su tüketiminden mevcut abone sorumludur.

(5) Abonelik Sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atık su bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur. Ayrıca bulunduğu adresten borcunu ödemediği veya Abonelik Sözleşmesini feshetmeden ayrılan aboneler için yeni ikamet edecekleri adreste (şahıs aboneliklerinde eşler adına, tüzel kişilik abonelerinde ortaklar adına dahil) yeni abonelik tesis edilmez.

(6) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su vb. borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(7) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) Ön ödemeli elektronik sayaç aboneliği olan devlet okulları ve üniversiteler gibi bütçe ve ödenek sıkıntısı yaşayan idarelere avans su satışı yapılabilir, Ancak avans su satışı yapıldıktan sonraki 30 gün içinde satışı yapılan avans su bedelinin idareye ödenmemesi halinde, Tarifeler Yönetmeliği'nin 24 üncü maddesinin 2/(b) fıkrası gereğince gecikme cezası uygulanır ve bir önceki avans su borcunu ödememiş olan idarelere ikinci defa avans su satışı yapılmaz.

Su Kapama ve Açma Ücreti

MADDE 25:

(1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit edildiğinde abonelin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su kapama-açma ücreti alınarak, abonelin suyu açılır.

(2) Abone veya aboneliğin suyu; mühür veya kelepçe takılarak vanadan, sayaç sökülerek, priz musluğu ya da ana şebekeden olmak üzere İdarenin uygun göreceği bir şekilde kesilebilir. Bütün bu durumlarda alınacak su kapama ve açma bedeli Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Bu ücretlere ayrıca KDV ilave edilir.

Kaçak Su Kullanımı, Süresi ve Bedelinin Tespiti, Res'en Abonelik ve Sayaç Ölçümünün Engellenmesi

MADDE 26:

(1) Abone olmaksızın; İdarenin boru hatlarından veya yer altı suyu kaynaklarından herhangi bir teknik düzenekle su alan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir.

(2) Tespit edilen kaçak su kullanımı engellenir, kaçak su kullanımı müeyyidesi uygulanarak tahakkuku ve tahsili cihetine gidilir, ancak kaçak su kullanımı bedelini ödemeyenler hakkında yasal takip başlatılır.

(3) İdare, imar mevzuatına uygun yapılarda kaçak su kullananları re'sen abone yapabilir.

(4) İmar mevzuatına uygun olmayan yapılar için re'sen abonelik yapılamaz, ancak sözleşme yapılmadan kaçak su kullanıcısının ismine ceza tahakkuku yapılır ve tahsili cihetine gidilir, bedeli ödemeyenler hakkında yasal takip başlatılır.

(5) Sayaçsız Kaçak Su Kullananlara;

a) Sayaçsız kaçak su kullandığı tespit edilenlere; Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde yer alan Yaptırım Bedellerine göre kaçak su kullanım cezası uygulanır.

b) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) (Mülga)

c) Kaçak su kullanımından dolayı suyu kapatılan abonelerin tekrardan kaçak su kullandığının tespiti halinde bir önceki cezanın iki katı ceza uygulanır.

d) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) (Mülga)

(6) Sayaçlı Kaçak Su Kullananlara;

a) Sayaçlı kaçak su kullandığı tespit edilenlere; Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen şekilde kaçak su kullanım cezası uygulanır.

b) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) (Mülga)

c) Kaçak su kullanımından dolayı suyu kapatılan abonelerin tekrardan kaçak su kullandığının tespiti halinde bir önceki cezanın iki katı ceza uygulanır.

d) (*Değişik:GK-12/10/2021-11*) İdareміzle sözleşme yapmayarak, kayıt dışı sayaç kullanan vatandaşların tesisatında takılı sayaç üzerindeki tüketimi 5 m3 üzerinde ise ilgili tarifesindeki sayaçlı kaçak su kullanım bedeli tutanak ile kayıt altına alınarak cezalı olarak aboneden tahsil edilir.

e) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) (Mülga)

(7) İçerisinde ikamet bulunmayan, boş duran veya yapımı yeni tamamlanmış henüz ikamet edilmeyen konutlarda, ana kolon hatlarından daire içerisine giden sayaç tesisatında kör tapa bulunmadığının tespiti halinde, kurum tarafından kapama aparatı takılır ve usulsüz su kullanım cezası uygulanır.

(8) İbadethanelerin temizlik, ticari olarak işletilmeyen tuvalet, gashane, çevre sulaması gibi kendi ihtiyaçlarında kullanılan sulardan ücret alınmaz, ibadethanelere ait sözleşmelere usulsüz su kullanımı ve kaçak su kullanımına ilişkin tahakkuk yapılamaz, ancak ibadethanelerden usulsüz su kullananların suyu kesilir veya adlarına resen su mukavelesi yapılır. (İbadethanelere ait tuvaletlerin ticari gayesi olmadığına dair müftülüğten resmi belge getirildiği takdirde kaçak su uygulanmaz.)

(9) Sözleşmeli olup sayacı ve tüketimleri şüpheli olan abonelerin tesisatına yeni sayaç takılır, sökülen sayaç iş emri düzenlenerek ölçüye gönderilir, ölçü sonucuna göre, sayaç müdahaleli ise abonelerin sayaçlı sarfiyatlarının ortalaması alınarak tüketim miktarı

hesaplanarak ara tahakkuk yapılır ayrıca yeni takılan sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli ilgisinden tahsil edilir.

(10) İçme suyu şebeke hatları veya şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin müeyyideler uygulanır. Ayrıca hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(11) Abone olmaksızın kuyu suyu kullananlara, 7 takvim günü içerisinde abone olması için tebligat yapılır. Süre içerisinde abone olmayanların parsel bağlantısı kullanıma kapatılır. Kanal kapama ücreti alınır. Kapama işleminden sonra tekrar bağlantı yaparak su kullandığı tespit edilenlere kaçak su tutanağı düzenlenir ve 26. Maddenin 5 ve/veya 6. Fıkralarına göre cezai işlem uygulanır.

(12) Aktif sözleşmesi olup sayacı devre dışı bırakmak sureti ile kaçak su kullanan abonelere Yönetmeliğin 26'ncı maddesindeki 5. Fıkrası hükümleri uygulanır.

(13) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca veya mühüre müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken veya devre dışı bırakan İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone için, Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 ncı ve/veya 27 nci Maddelerinin ilgili fıkrasına göre işlem yapılır.

(14) Su sayaçlarının İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların donmaya karşı korunması için gerekli tedbiri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

Usulsüz Su Kullanımı, Sayaç Mührünün Bozulması ve Abone Türünün Değiştirilmesine İlişkin Hususlar

MADDE 27:

(1) Aboneler daimi veya geçici bağlantı yaparak başkasına su veremez. Ancak ilgili belediyesinden alınan yapı ruhsatı veya yapı kullanma izin belgesinde bir bağımsız birim olarak görülen yapılara, birden fazla sözleşme yapılamayacağından usulsüz su kullanım tutanağı tutulmaz.

(2) Abonenin daimi veya geçici bağlantı yaparak başka birime sayaçtan geçirerek usulsüz su verdiği tespit edilirse, usulsüz su kullananlara 7 takvim günü içerisinde abone olması için tebligat yapılır ve usulsüz su kullanım cezası uygulanır. Süre içerisinde abone olmayanların suları kullanıma kapatılır. Kapama işleminden sonra su kullandığı tespit edilenlere kaçak su tutanağı düzenlenir ve 26. Maddenin 5. ve/veya 6. Fıkralarına göre cezai işlem uygulanır.

(3) Abonenin daimi veya geçici bağlantı yaparak başka birime sayaçtan geçirmeden usulsüz su verdiği tespit edilirse, usulsüz su kullananlara 26. Maddenin 5. fıkrasına göre kaçak su kullanım cezası, usulsüz su kullandıranlara usulsüz su kullanım cezası uygulanır. Bağlantı iptal edilir.

(4) (**Değişik:GK-13/11/2025-12**) İdare tarafından veya istek iptal ile kapatılan abonenin sayacına ait mührünü koparan veya kapama aparatını kıran, tahrip eden, söken aboneye her yıl Genel Kurulca belirlenen OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde yer alan Yaptırım Bedellerine göre işlem yapılır.

(5) Prizden veya ana şebekeden kapatılan suyu açanlardan kapama türüne göre kapama açma bedelinin 5 katı tahsil edilir.

(6) (*Değişik:GK-09/03/2023-02*) Sayaç mührü ve mühür bağının muhafazası abonenin sorumluluğunda olup zarar görmesi durumunda aboneye usulsüz su kullanım cezası uygulanır.

(7) İdarenin izni dışında sayacın ve şube yolunun yeri değiştirilmez, şube yolunda veya şebekede tahribat yapılamaz ve hiçbir şekilde müdahale edilemez. Bu fiilleri işleyenlere her yıl Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda usulsüz su kullanım cezası tahakkuk ettirilir. Ayrıca, verdikleri zararlar tazmin ettirilir.

(8) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) Abone grubu veya abone türü değişikliği yapılmasını gerektiren durumlarda abonenin İdareye haber vermesi zorunludur. Abone grubu veya abone türünün İdareye haber verilmeksizin değiştirildiğinin belirlenmesi halinde; OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda usulsüz su kullanım cezası uygulanır. Ceza tahakkukuna ilave olarak abone grubu veya tarife türünün değişmesinden kaynaklı geçmişe dönük dönemsel tahakkuk farkları ile güvence bedeli farkı borç olarak yansıtılır.

Ancak, abone grubu ve tarife türü değişikliğinin mali olarak İdare lehine sonuç doğurması halinde; usulsüz su kullanım cezası uygulanmaz ve depozito farkı dışında herhangi bir bedel aboneye iade edilmez.

(9) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) (Mülga)

(10) (*GK-09/03/2023-02*) - Mülga

(11) (*Değişik:GK-09/05/2024-06*) İdare tarafından yapılan dönemsel sayaç okumaları sırasında sayacının okunmasını engelleyen abonelere kıyas tahakkuk yapılır.

(12) (*Ek-GK-09/03/2023-02*) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personelin; su tesisatını ve su sayacını kontrol etmesini, sayacın değiştirilmesini veya suyun kullanıma kapatılmasını engelleyen aboneye usulsüz su kullanım cezası uygulanır.

İzinsiz Kanal Bağlantısı, Çatı Drenaj Zemin ve Yağmur Sularının Atık Su Kanalına Bağlanması

MADDE 28:

(1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) (*Değişik:GK-13/11/2025-12*) Kullanılmış sularını (çatı, balkon, zemin, yağmur suyu vb.) İdarenin izni olmaksızın atık su şebekesine veya atık su çukuruna bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, 10 (on) sefer vidanjör hizmet bedeli tahsil edilir ve atık su kanal bağlantılarını/atık su çukurunu 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde içme suyu tesisatları kapatılır ya da kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır/yaptırılır ve bedeli ilgiliden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atıksu bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atıksularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin

ve yağmur sularını atıksu kanalına bağlayanlar hakkında Tarifeler Yönetmeliği Madde 28' in 2'nci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 8'inci maddesine göre İdareye atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atıksuyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu yönetmeliğin 26'ıncı maddesi hükümleri uygulanır.

(5) Çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlara, bağlantının iptali için 10 gün süre verilir.

(6) Verilen süre sonunda bağlantıyı iptal etmeyenlerin, bağlantılarını iptal edinceye kadar içme suyu tesisatları kapatılır. Ayrıca, İdare gerekli görürse bağlantı iptalini yapabilir ve bedelini ilgilisinden % 50 fazlasıyla tahsil edebilir.

Çevreye Zarar Verilmesi

MADDE 29:

(1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su abonesi olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapıluncaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü Maddesi'nde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapanı, benzin ayırıcı, ön çöktürme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilinceye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atıksu çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

Tesislere Zarar Verilmesi

MADDE 30:

(1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) (Değişik:GK-12/05/2022-06) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, İdare tarafından İl genelinde uygulanan en yüksek su bedeli üzerinden (atık su bedeli hariç) hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

(3) (Değişik:GK-12/11/2020-21) Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği kapsamında, İşyeri Açma ve Çalıştırma Görüşü almak üzere DKKR başvurusu yapan ancak; DKKR ruhsatı verilmesine gerek görülmeyen işletmelere atıksu bedeli %50 arttırılarak tahakkuk ettirilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Sayaç, Suyun Kapatılması, Tahakkuk ve Tahsilât Kapsamındaki İşler

Abone Olma Koşulları ve Uygulama Esasları

MADDE 31:

(1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve/veya atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılırsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapama-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(6) Abonenin tahliye resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 ıncı Madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılmıncaya kadar su açılmaz.

(8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

(9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su, atıksu ve diğer bedellerden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde Tarifeler Yönetmeliği'nin 31. Madde'sinin 1/ b fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(11) Yeni Abonelik Tesis Edilecek Yerlerde;

a) Başvuru sahibinden depozito bedeli, su iştirak, şube yolu ve kazı ruhsat bedeli ile kanal katılım bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(12) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren 3 (üç) aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerden herhangi biri İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adına devir alabilir. Ancak 3 (üç) ay içerisinde herhangi bir başvurunun bulunmaması halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(13) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. İdarece sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı ile birlikte tesisat ayırma abonelik bedelleri de tahsil edilerek işlem yapılır ve sayaçları bağlanır.

(14) *(Değişik:GK-09/03/2023-02)* Abonelik talebinde bulunan mal sahibi, kiracı veya aboneliğin fiili kullanıcısı tarafından; kendi adına elektrik aboneliği sözleşmesi, doğalgaz aboneliği sözleşmesi, işyeri açma ruhsatı, vergi levhası, ikametgâh evrakı (NVİ kaydı) vb. ile belgelenmesi halinde abonelik işlemi yapılır. Mülk sahibi tarafından aboneliğin iptalinin talep edilmesi durumunda; söz konusu taşınmazın tahliye edilmesiyle ilgili yargı kararının İdareye sunulması zorunludur.

Sayaçlara İlişkin Hususlar MADDE 32:

(1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. Hangi abone gruplarında ve abonelerde, mekanik ya da elektronik ön ödemeli sayaçların kullanılıp kullanılmayacağını ve bu sayaçların standart, tip ve modelini belirlemeye idare yetkilidir.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi/mührü takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, Tarifeler Yönetmeliği'nin 27'inci Maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerekğinde idare, tesisatta takılı mevcut ve ekonomik ömrünü tamamlamış (10 yılını doldurmuş) su sayaçlarını abone tesisatına uygun olacak biçimde daha büyük/küçük çaplı mekanik veya EKS (Elektronik Kartlı Sayaç) sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir. Bu konudaki uygulama usulleri yönergeyle düzenlenir.

Ekonomik ömrünü (10 yıl) dolduran, abone kusuru olmaksızın arızalanan veya bozulan mekanik su sayaçları idare tarafından sayaç bedeli alınmadan değiştirilir. Abonelerden sökme takma ücreti alınır.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(8) **(Değişik:GK-13/11/2025-12)** İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar ulaşıp gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme, sayacı okuma, sökme-takma, kapama, değiştirme, kaçak ve kontrolsüz su tespit çalışmaları için iç tesisat kontrolü yapma (kameralı veya kamerasız olarak) yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi yukarıda belirtilen işlemleri yaptırmamaya direnirse; Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 27 inci Maddesi'ne göre cezai işlem uygulanır ve İdarece su kullanıma kapatılır.

(9) **(Değişik:GK-09/05/2024-06)** Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda; sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, son endeksi gibi bilgiler İdare tarafından kullanılan Abone Bilgi Yönetim sistemine iş emri ile kaydedilir.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Tarifeler Yönetmeliği'nin 20, 38, 39, 40 ve 41'inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) **(Değişik:GK-09/05/2024-06)** Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, mekanik su sayaçlarını İdareden temin

etmek zorundadırlar. Ancak, ihtiyaç halinde ve İdarenin uygun görmesi durumunda; belirlenen tip, standart ve modeldeki su sayacını piyasadan temin edebilirler.

(13) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

(16) Ön Ödemeli/ Kartlı Su Sayaçları:

(a) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple (sayaç veya sayaç vana arızası, vb) vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli göre ödemekle yükümlüdür.

(b) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarını aboneler, idare veya idarenin yetkili kıldığı yerlerden ücret karşılığında temin edeceklerdir. Sayaç montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti ile sökme-takma bedeli aboneden tahsil edilir.

(c) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 ıncı maddesi hükmü uygulanır.

(ç) Abonenin mağdur olmasını önlemek için ön ödemeli/kartlı su sayaçları, kredisi bitmiş olsa dahi vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacak şekilde programlanabilir. Bu süre içerisinde kullanılan su bedeli, daha sonra yapılacak ilk kredi yüklemesinde alınan kredi miktarından mahsup edilir.

(d) (Değişik:GK-09/05/2024-06) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarına kredi yüklemek için kullanılan kartların herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde; abone tarafından kullanılmayan kredi miktarı (m^3), karta yükleme yapıldığı tutar üzerinden iade edilir.

(e) Elektronik Kartlı Sayaç (EKS) kullanan aboneler için sayacın arızalı olduğu dönemlerde yükleme yapılmadığının veya sayaçta (-) tüketim kaydı olduğunun tespiti halinde; tespit tarihindeki su+atık su bedeli baz alınarak fatura düzenlenir.

(f) (Ek :GK-12/11/2020-21) GSM özellikli Elektronik Kartlı Su Sayacı tercih eden abonelerin iletişim bedeli ve tahsiline ilişkin hususlar Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

(17) Suyun Kapatılması ve Sözleşmenin Feshine İlişkin Hususlar

(a) Borcunu ödemeyen abonelerin suları kapatılır, yeraltı suyu kullanarak kullanılmış suların uzaklaştırılması bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı iptal edilerek mühürlenir, borçlu ayrıca su hizmetlerinden yararlanıyor ise şebeke suyu kesilir, borç kanuni yollardan tahsil edilir.

(b) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren 1 ay içerisinde borç tahsil edilemezse depozito bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülebilir.

(c) Tarifeler Yönetmeliğinin; ilgili maddelerinde belirtilen; her tür proje inceleme ve onay bedeli, katılma payı, katılma payı avansı, atıksu arıtma bedeli ödemeyenler için de Tarifeler Yönetmeliği'nin 24.Maddesi'nin (2) fıkrası uygulanır.

(ç) Abonelik için müracaat eden, müracaat ettiği birimin geçmiş dönem borçlarından sorumlu tutulamaz, İdare bu sebeple sözleşme yapmaktan kaçınmaz.

(d) Abonenin borcunu ödemediği bulduğu adresi terk etmesi durumunda yeni ikamet adresine veya fiili kullanıcı olduğu tespit edilen yerlere ait tüm sözleşmelerin suları eski borcundan dolayı kapatılır.

(e) Abonelerin dahili tesisatlarından kaynaklanan su ve atık su sızıntıları sebebiyle binaya veya çevreye zarar verilmesi halinde, gerekli tamir ve tadilatın ilgisince yapıncaya kadar abonesinin ya da binanın suyu idare tarafından geçici süreliğine kapatılabilir.

(18) (Ek:GK-12/05/2022-06) Taşınmaza ait su tesisatının ve sayaç yerinin OSKİ Sıhhi Tesisat Eğitim ve Uygulama Esasları Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere uygun olmaması, su tesisatının eski olması ve sayaç yerinde bulunan vananın arızalı olması gibi nedenlerle sayaç sökme/takma ve su açma/kapa işlemleri sırasında; aboneye ait mermer, granit vs. duvar kaplamalarında, tesisatta ve su baskını sonucunda taşınmazda oluşabilecek hasarlardan İdare sorumlu değildir. Ayrıca "istek iptal" nedeniyle su kapama işlemlerinde; vananın arızalı olması nedeniyle suyun kesilmemesi sonucu oluşan tahakkuklardan mal sahibi sorumludur.

Tahakkuk ve Tahsilât Esasları

MADDE 33:

(1) (Ek:GK-12/05/2022-06) Abonelerin su ve atıksu tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Mücbir sebeplerle sayaçların süresinde okunamaması halinde, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılabilir ve bir sonraki gerçek okuma döneminde gerekli mahsuplaşma yapılır. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya, Yönetim Kurulu yetkilidir.

Köyden mahalleye dönüşen yerlerin sayaç okuma ve fatura basımı işlemleri; abone sayıları, arazi koşulları, iklim şartları, şehir merkezine uzaklık durumları göz önünde bulundurularak Genel Müdürlük Makamı Oluru ile farklı periyotlarda yapılabilir.

(2) Resmi daire abonelerinin tahakkuk dönemlerini ve sürelerini, başvuru olması halinde değiştirmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) Su ve atıksu bedeli, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(4) (Ek:GK-12/05/2022-06) İş yeri tarifesine tabi olan abonelerin 1 m³ ve altındaki tüketimlerine faturalandırma işlemi yapılmayabilir.

Ödeme Bildirimi

MADDE 34:

Su ve atıksu ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Sayacın Aboneden Dolayı Okunamaması

MADDE 35:

a) Abonenin binada bulunmaması, kapı kilitli, sayaç yeri kilitli veya sayacın görülmesine imkan bulunamaması halinde aboneye ihbar bırakılır.

b) Abonenin sayacının buharlı, ters, bozuk, hasarlı, okuması engellenen vb. sebeplerle okunamaması gibi durumlarda aboneye kıyas tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir.

c) Abonenin geçici olarak su kullanmayacağı hallerde süre bitimine kadar sayaç okuma işlemi yapılmaz.

Geçici Olarak Su Kullanılmaması

MADDE 36:

Abone geçici olarak tatilde, yazlıkçı, şehir dışına çıkması gibi durumlarda su kullanmayacağını bildirmesi halinde;

a) Abonenin dilekçeyle talebi doğrultusunda kapama aparatı takılarak suyu kullanıma kapatılır.

b) Sularının kullanıma kapatılmasını beyan etmeyen abonelerin ise, tesisat arızası veya tesisat kaçağından kaynaklı sarfiyat oluşmasından abone sorumludur.

c) Abonenin başvurması ve kapama açma ücretini ödemesi halinde dilekçe ile geçici kapanan sular açılır.

Sayacın Tüketimi Kaydetmemesi

MADDE 37:

(1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu

şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, söz konusu aboneliğin özellikleri ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları dikkate alınarak, kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

Sayacın Tüketimi Doğru Kaydetmemesi

MADDE 38:

(1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

(2) İdare, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından muayene edilmesini istemesi halinde, muayene sonucunda düzenlenen belgeye göre birinci fıkra hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

(3) Tahakkuka esas süre konusunda, 37'inci maddenin hükümleri uygulanır.

İnşaatlarda Kullanılan Suyun Ölçümü ve Hesap Kesme

MADDE 39:

(1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya bu Yönetmeliğin 8'inci maddesinin (ç/2) bendi gereği konut inşaat veya (f) bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesine uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir. Sayaç çalışıyor ise sayacın gösterdiği tüketim esas alınır.

(2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunduğu tespit edilemediği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m² inşaat alanında 0,3 m³ su tüketileceği esasından hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) İnşaat alanına göre tüketimleri şüpheli görülen abonelerden, inşaatı hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının, yasal belgelerle ispat edilmesi istenir. Bu belgeleri ibraz edemeyenlere 2. maddeye göre işlem yapılır.

(4) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(5) Aboneliğe ait yapı ruhsatında belirtilen inşaat dışında, bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, Yönetmeliğin 27'inci maddesi hükümleri gereğince işlem yapılır.

(6) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra İdareye abone olmak için müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, bu Yönetmelikte belirtilen esaslara göre ölçümleme veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

Tahakkuklarda Yapılması Gereken Düzeltme Sebepleri

MADDE 40:

(1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

h) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi hallerinde gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin yönerge veya uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) (**Değişik:GK-09/05/2024-06**) Abonenin fiili kullanımı dışında; sayaçtan sonraki iç veya dış tesisattaki su kaçaklarından (çeşmenin açık unutulması, vananın arızalanması v.b) veya bağlantı hatalarından kaynaklanan tüketimlerin 3 (üç) kişilik heyet marifetiyle tespit edilmesi

durumunda; itiraza esas dönem veya dönemler için 1 defaya mahsus yalnızca su bedeli (KDV dahil) alınır, diğer bedeller alınmaz.

Alacakların Tahsili ve Taksitlendirilmesi

MADDE 41:

(1) Tahsilât; İdareye ait vezneler, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir. Taksitlendirmenin yapılacağı tarihteki cari ÜFE yıllık değişim oranının 12 aya bölünmesiyle bulunacak aylık değişim oranı, yapılacak taksit sayısı ile çarpılarak bulunacak oranda vade farkı uygulanır. Taksitlerin vadesinde ödenmemesi halinde yapılacak işlemler Yönerge ile belirlenir.

(4) Senet ve taksitlendirme işlemleri için istenecek bilgi ve belgeler ile taksitlendirme işlemlerinin ne şekilde yapılacağına ilişkin hususlar yönerge ile tespit edilir.

(5) İdarenin anlaşmalı olduğu bankalara ait kredi kartları ile tahsilât ve taksitlendirme yapılabilir.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Müteferrik Hususlara İlişkin Hükümler

Rakamların Düzeltilmesi

MADDE 42:

(1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerinde 1 TL ye kadar olan küsuratlar yuvarlatılır.

Tarifelerin Onaylı İlanı, Güncellenmesi, Ücret Tarifeleri

MADDE 43:

Su satış tarifesini ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin tespitinde esas alınan; yönetim ve işletme giderleri, amortismanlar, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ile uygun bir kârlılık oranının ilave edilmesiyle elde edilecek tarife tutarlarına ilişkin hesaplamaları gösterir cetvellerin ve diğer bedellerin yer aldığı tarife teklifleri Genel Kurul'un onayına sunulur.

(1) (*Mülga:GK-12/11/2020-21*)

(2) (*Değişik:GK-12/05/2022-03*) Su ve atıksu tarifeleri, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından her ay yayımlanan “Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) - bir önceki aya göre değişim oranında” güncellenir ve bir sonraki ayın birinci günü uygulanır.

(3) (*Ek:GK-12/05/2022-03*) Diğer bedeller; Türkiye İstatistik Kurumu tarafından aralık ayında yayımlanan “Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE)- on iki aylık ortalamalara göre değişim oranında” güncellenir ve bir sonraki ocak ayının birinci günü uygulanır.

(4) (Ek:GK-12/05/2023-8) Sayaç bedelleri;

a) İhalenin yapıldığı yılın sonuna kadar; İdare tarafından satın alınan sayaç bedellerine uygun kar oranı ilave edilerek belirlenir.

b) İhalenin yapıldığı yıldan sonraki;

1) İlk yıl için; Türkiye İstatistik Kurumu tarafından ihalenin yapıldığı yılın Aralık ayında yayımlanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ile ihale tarihinin içinde bulunduğu aydan bir önceki aya ait TÜFE arasındaki değişim oranına göre güncellenen bedele uygun kar oranı ilave edilerek belirlenir ve ocak ayının birinci gününden itibaren uygulanır.

2) İlk yıldan sonraki her yıl için; b-1 alt bendine göre tespit edilen sayaç bedeli (karsız); bir önceki yılın aralık ayında yayımlanan TÜFE nin on iki aylık ortalamalara göre değişim oranında güncellenen bedele uygun kar oranı ilave edilerek belirlenir ve ocak ayının birinci gününden itibaren uygulanır.

Hizmetlerin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslar **MADDE 44:**

(1) (Değişik:GK-12/11/2020-21) Bu Yönetmelik ile bu Yönetmelik, çerçevesinde oluşturulacak diğer üçüncül mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; Bakanlar Kurulunca kararlaştırılarak yürürlüğe giren 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelikte düzenlenen,

a. Kamu hizmetlerinin ilk kademedeki ve vatandaşa en yakın yerde sunulması,

b. Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması,

c. Vatandaşın bilgilendirilmesi,

ç) Hizmet standartlarının oluşturulması,

d. Özürllülerle ilgili kolayca erişebilirlik tedbirlerinin alınması,

e. Başvuru sahibinden bilgi ve belge istenmesine ilişkin esasları düzenleyen Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,

f. Gerçeğe aykırı belge verilmesi veya beyanda bulunulması halinde yapılacak işlemleri düzenleyen Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,

g. Başvuru sahiplerinin mali yükümlülüklerinin bildirilmesi,

ğ) Kurum içi ve kurum dışı yazışmalarla bilgi akışının sağlanması,

h. Başvuruların kabulü ve sonuçlandırılmasında kurumsal standartların oluşturulması ve uygulanması Esaslarına göre uygulama yapılır.

Yürürlük:

MADDE 45: (Ek: GK- 09.11.2023-15)

Genel Kurul tarafından onaylanan bu Yönetmelik İdarenin internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme: (Ek Başlık : GK-12/11/2020-21)

MADDE 46:

(1) Bu Yönetmeliği Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür. Bu yönetmelikteki tüm maddelerle ilgili uygulama esasları Yönetim Kurulu tarafından Yönerge ile belirlenir.