

TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
(OSKİ)

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM	1
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar.....	1
İKİNCİ BÖLÜM.....	7
Tarife Tespit Esasları, Çeşitleri, Uygulanması ve Abone Türleri	7
Tarife tespit esasları	7
Tarife çeşitleri ve Kademeli Tarife Uygulaması	8
Abone türleri	8
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM.....	8
Abone Grupları ve Tarife Uygulaması.....	8
Abone grupları.....	8
a) KONUT (MESKEN) ABONELERİ:.....	9
b) İŞYERİ ABONELERİ:	9
c) SANAYİ ABONELERİ:.....	9
ç) ŞANTIYE ve KONUT İNŞAAT ABONELERİ:	9
d) RESMİ ABONELER:	9
e) ATIKSU / KSU ABONELERİ:	9
f) GEÇİCİ ABONELER:	10
g) KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTEREN ABONELER:	10
h) KÖY ABONELERİ:.....	11
ı) PARK/BAHÇE ve ORTAK KULLANIM ALANLARI(OKA) ABONELERİ:	11
i) ŞEHİT-GAZİ-ENGELLİ ABONELER:.....	11
j) BEDELSİZ ABONELER:.....	11
Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar	10
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	12
Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Suyun Satış Tarifesi.....	12
Su satışı ve atıksu tarifesi.....	12
Kaynak suyu tarifesi.....	13
Ham su tarifesi.....	13
Atıksu tarifesi.....	13
BEŞİNCİ BÖLÜM.....	14
Hizmet ve Depozitolar Tarifesi	14
Vidanjör hizmeti, Su Tankeri, Kanal temizleme ve İş Makinesi veya teknik araç bedeli	14
Proje inceleme bedeli (PİB) ve Proje İnceleme ve Onay Bedeli (PİOB)	14
İçme suyu ve atık su şebekeleri proje yapım şartları	16
Katılma Payları.....	16

Yapılaşmalarda katılma payı uygulamaları	17
Su iştirak, şube yolu ve kazı ruhsat bedeli.....	18
Su sayacı kontrol talebi, Sayaç muayene ve Sayaç sökme-takma bedeli	18
Numune alma ve laboratuvar analizleri bedeli	18
Depozito bedeli	19
Su ve kanalizasyon durum belgesi, Tülani kanal, atık su kanalı, atık su kanal bağlantısı ve	20
ALTINCI BÖLÜM.....	22
Yaptırımlar Tarifesi	22
Zamanında ödenmeyen borçlar	21
Su kapama ve açma ücreti.....	22
Kaçaksu kullanımı, süresi ve bedelinin tespiti, res'en abonelik ve sayaç ölçümünün engellenmesi	23
Usulsüz su kullanımı, sayaç mührünün bozulması ve abone türünün değiştirilmesine ilişkin hususlar	24
İzinsiz kanal bağlantısı, çatı drenaj zemin ve yağmur sularının atıksu kanalına bağlanması.....	25
Çevreye zarar verilmesi	26
Tesislere zarar verilmesi	26
YEDİNCİ BÖLÜM	27
Abonelik, Sayaç, Suyun kapatılması, Tahakkuk ve Tahsilât Kapsamındaki İşler	27
Abone olma koşulları ve uygulama esasları	27
Sayaçlara ilişkin hususlar	28
Tahakkuk ve tahsilât esasları	30
Ödeme bildirimi.....	31
Sayacın aboneden dolayı okunamaması	31
Geçici olarak su kullanılmaması.....	31
Sayacın tüketimi kaydetmemesi.....	31
Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi	32
İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme	32
Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri	33
Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi	33
SEKİZİNCİ BÖLÜM	34
Müteferrik Hususlara İlişkin Hükümler.....	34
Rakamların düzeltilmesi	34
Tarifelerin onaylı ilanı, güncellenmesi, Ücret tarifeleri	34
Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar	34
Yürürlük	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Yürütme.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

T.C.
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç:

MADDE 1:

2560 Sayılı Kanun'un Ek 5 inci ve Geçici 10 uncu Maddeleri gereğince Bakanlar Kurulu'nun 13/03/2014 tarihli ve 2014/6072 Sayılı Kararı ile kurulan Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi (OSKİ) Genel Müdürlüğü'nün su satışı, kanalizasyon tesisi bulunan yerlerdeki kullanılmış suların uzaklaştırılması, septik çukurların boşaltılması, bu işlemlere ilişkin hizmetlerle ilgili tarifelerin tespiti ve bu bedellerin tahsili ile abonelere verilecek diğer tüm hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Kapsam:

MADDE 2:

Bu Yönetmelik, İdare'nin 2560 Sayılı Kanun'un 1 inci Maddesi'yle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, depozito ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak:

MADDE 3:

Bu Yönetmelik, 2560 Sayılı Kanun'un 23'üncü Maddesi'ne dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar:

MADDE 4:

Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

4.1. **Abone:** İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişiyi,

4.2. **Abone grubu:** Aynı hizmet standardına tabi olmakla birlikte farklı tarife uygulanacak gerçek ve tüzel kişileri

4.3. **Açma:** Abonenin suyunu kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

4.4. **Açma kapama bedeli:** Su kapama ve açma işlemleri için; aboneden tahsil edilecek tutardır.

- 4.5. **Altyapı:** Planlanan veya mevcut atık su kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemleri,
- 4.6. **Ana vana:** Sayaçların katlarda bağımsız olarak bulunduğu ve ayrı bir kollektörün bulunmadığı çok katlı binalarda bina girişinde bulunan vanayı,
- 4.7. **Atıksu:** Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- 4.8. **Atıksu arıtma tesisi:** Atıksuların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirletici kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,
- 4.9. **Atıksu bağlantı kanalı (rabit):** Atık su kaynaklarının ürettiği atık suları, parselin cephe aldığı yol veya yollardan geçirilen veya geçirilecek ve İdare tarafından tespit edilecek en uygun kottaki kanalizasyon şebekesine ileten, komşu parsel hizalarını ihlal etmeyecek bir konumda ve parsel bacası ile irtibatlı, minimum Ø 20 cm. çapında koruge boru veya idarenin uygun göreceği borularla minimum 1/50 meyille fen ve sanat kaidelerine uygun döşenerek, akış yönünde ve yatayda 45°- 60° açı yaparak sokaktaki kanala bağlanan parsel sahiplerinin mülkünde ve sorumluluğunda olan kanallardır.
- 4.10. **Atıksu çukuru (fosseptik):** Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki, atık suların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirletmeyecek şekilde sızdırmaz ve her bağımsız konut başına en az 12 m³ olacak şekilde fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen haznelerdir.
- 4.11. **ÇTV (Çevre temizlik vergisi):** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44'üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,
- 4.12. **DKKR (Deşarj kalite kontrol ruhsatı):** İdare tarafından düzenlenen, endüstriyel nitelikli atıksularla, havza içinde sanayi tesislerinde meydana gelen evsel vasıflı atıksuların kanalizasyon şebekesine bağlanma ve/veya alıcı ortama boşaltma şartlarını belirleyen belgeyi,
- 4.13. **Dönem ortalaması (tüketim averajı):** Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfiyatı,
- 4.14. **Endüstriyel atıksu:** Evsel atıksular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,
- 4.15. **Enerji ve malzeme giderleri:** Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masraflarıyla alüminyum sülfat, mayi klor ve benzeri işletme malzemesi harcamalarından oluşan ve tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.
- 4.16. **Evsel atıksu:** İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- 4.17. **Geçici kapama:** Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

- 4.18. **Genel kurul:** Ordu Büyükşehir Belediye Meclisi'ni,
- 4.19. **Genel ortalama:** Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı,
- 4.20. **GSM ruhsatı (Gayri sıhhi müessese ruhsatı):** Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabii kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,
- 4.21. **Ham su aboneli:** Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabii tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan aboneyi,
- 4.22. **Harçlar:** Mevzuat gereği İdare tarafından tahsil edilen bedeller ve vergilerin dışında, yalnızca İdare tarafından verilen hizmetler mukabilinde, hizmet faydalanıcılarının mevzuatla öngörülen şekil ve tutarlar dâhilinde zorunlu olarak ödemek durumunda oldukları kamusal gelirlerdir.
- 4.23. **İdare :** Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,
- 4.24. **İnşaat alanı (A):** Bir parselde yapılan veya yapılacak konut, işyeri, endüstri sanayi ve benzeri maksatlı inşaatların; etrafı kapalı bütün brüt alanları toplamıdır, inşaat alanına tabii zemine oturan açık teraslar, avlular, ışıklıklar, her nevi hava bacaları, saçaklar ile üstü açık; spor alanları, oto parklar, oto galerileri teşhir, kanopi, sundurma, portik ve benzeri alanlar dâhil edilmez.
- 4.25. **İnşaat alanının maliyete tesir katsayısı (C uygulama katsayısı):** Her yıl Genel Kurul Kararı ile kabul edilen Kanal Birim Fiyatının 0,0125 ile çarpılmasından elde edilen ve bir m² inşaat alanı için uygulanan TL/m² birim fiyatıdır.
- 4.26. **İş emri:** İdarenin ilgili birimlerine veya hizmet aldığı yüklenicilere gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,
- 4.27. **İşyeri:** Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler için su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.
- 4.28. **Kaçak su kullanımı:** İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenekle su alma ve kullanma işi,
- 4.29. **Kanal birim fiyatı (K birim fiyatı):** Her yıl Genel Kurul kararı ile belirlenen bir metre kanala karşılık gelen kontrol bacası bedeli dahil, bir metre uzunluğundaki Q300 mm. çapındaki atık su kanalının TL/m cinsinden maliyet bedelidir.
- 4.30. **Su ve kanalizasyon durum belgesi:** 2560 sayılı Kanununun 18'inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,
- 4.31. **Kanalizasyon şebekesi:** Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki boru hatlarıdır. Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü veya ilgili belediyesi tarafından yaptırılan resmi kanalizasyonlar, kim tarafından yaptırıldığı bilinmeyen,

ancak çalıştığı tespit edilen kara kanallar, halk kanalları vb. gibi kanallar, gerçek veya tüzel kişiler tarafından idare kontrollüğünde yaptırılan tulani kanallar, kanalizasyon şebekesi olarak kabul edilir.

4.32. **Kapama/Açma:** Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, borcun ödenmemesi, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

4.33. **Kapama:** Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, borcun ödenmemesi, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını,

4.34. **Kapama aparatı:** Su kapama işlemine yarayan aleti,

4.35. **Kârlılık oranı:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, sutaşıma giderleri, çeşitli masraflar altında toplanan giderler, amortisman payı giderleri, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları toplamına uygun bir değer ilave edilerek elde edilecek tutardır.

4.36. **Kartlı sayaç aboneliği (EKS):** Ön ödemeli kartlı sayaçtan peşin ödeme yaparak su kullanan abone grubu.

4.37. **Kaynak suyu:** Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36'ncı maddesinde izin verilenler dışında herhangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularını.

4.38. **Kesin hesap (Hesap kesme) faturası:** Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,

4.39. **Kirleten öder ilkesi:** Atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanması ilkesidir.

4.40. **Kirleten:** Faaliyetleri sırasında veya sonrasında doğrudan veya dolaylı olarak çevre kirliliğine, ekolojik dengenin ve çevrenin bozulmasına neden olan gerçek ve tüzel kişilerdir.

4.41. **Kolon:** Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,

4.42. **Kontrol bacası (Fenni baca):** Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,

4.43. **KP (Katılma payı):** İdarenin yetki ve hizmet sahası dâhilinde, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun uygulayıcısı kurumlardan müsaade alan yapılardan, parselin cephe aldığı yol ve/veya yollardaki atık su kanalizasyon şebekesinin mevcudiyetine bakılmaksızın, yapılardan itibaren nihai alıcı ortama kadar her türlü atık su altyapı tesislerinin yapımı, ıslahı, tevsi ve yenilenmesi giderlerine mahsuben bir defaya mahsus alınan hizmet bedelidir.

4.44. **KP (Katılma payı avansı):** İdarenin yetki ve hizmet sahası dâhilinde, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun uygulayıcısı kurumlardan müsaade almayan ve/veya geçici müsaade alan yapılardan; parselin cephe aldığı yol ve/veya yollardaki atık su kanalizasyon şebekesinin mevcudiyetine bakılmaksızın, yapılardan itibaren nihai alıcı ortama kadar

her türlü atık su altyapı tesislerinin yapımı, ıslahı, tevsiî ve yenilenmesi giderlerine mahsuben bir defaya mahsus alınan hizmet bedelidir.

4.45. **KSU (Kullanılmış Su / atıksu) abonesi:** Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi ile temiz su, kuyu suyu veya ham su mukavelesi yapan veya İdareden su almadığı halde, kullanılmış suyunu idarenin kanalizasyon sistemlerine deşarj etmek için mukavele yapmış olan abonedir.

4.46. **Mahsup tahakkuku:** Kıyas tahakkuklar sebebi ile aboneye yapılan fazla tahakkukun gerçek tahakkuktan mahsup edilmesi işlemidir.

4.47. **Mansap (alıcı ortam):** Atık suların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi

4.48. **Mukavele iptali:** Abonenin isteği üzerine sayacın sökülerek abone mukavelesinin iptal edilmesidir.

4.49. **Ortak kullanım alanları (OKA):** Merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, kalorifer dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, portik, toplantı odası, müştemilat ve benzeri hacimlerin dıştan dışa m² cinsinden brüt toplam inşaat alanıdır.

4.50. **Özel arıtma gerektiren atık su arıtma bedeli (AAB):** Özel arıtma gerektiren atık su üreten kaynaklardan gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde almadıklarının tespiti neticesinde İdare tarafından yapılan işlerin giderleridir.

4.51. **Özel hizmet bedelleri:** 2560 Sayılı Kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri.

4.52. **Özel Vidanjör İzin Belgesi:** İdare dışında atıksu nakli amacıyla faaliyette bulunan gerçek ve tüzel kişilerce vidanjör aracı işletenlere verilen izin belgesini,

4.53. **Parsel bacası (rögar):** Atık su deşarjlarını kontrol ve arızalara müdahale etmek maksadıyla binaların kanalizasyon şebekesi bulunan cephelerindeki tretuarda ve parsel içindeki atık su bağlantı kanalı ile irtibatlı olarak fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacalardır, derinlikleri ait oldukları binanın ve bağlandıkları kanalizasyon derinliği ile orantılı olarak değişkendir, parsel bacaları içine insan girebilecek bir şekilde asgari 60 cm x 60 cm veya Ø 60 cm prefabrik iç ebadında teşkil edilerek, atıksu kanalının akar kodu dikkate alınarak parsel bacasının derinliği ise yol yada kaldırım üst koduna maksimum 1 metre derinlikte ve kapaklar her an açılabilir durumda ve zaruri haller hariç bina dışında olacaktır.

4.54. **Parsel bağlantısı bedeli:** Binaların parsel bağlantısı yapılabilmesi için, işçilik, iş makinesi, kazı bedeli dâhil olmak üzere tüm maliyet unsurlarının dâhil edilerek belirlenen tutarlardır.

4.55. **Pompa şartı:** Parselin cephe aldığı yol veya yollardan atık su bağlantısının yapılacağı İdare tarafından belirlenecek en uygun tabi akışlı deşarj kotundaki kanalizasyon şebekesinin dolu kotu ile inşa edilen ya da edilecek binanın son bodrum döşeme kotu arasında olabilecek kot farkı bağlantı kanalının akışına uygun değil ise son bodrum kat döşeme seviyesinde yapılacak bir terfi çukuru veya rögarda toplanacak atık suların uygun bir pompa sistemi ile parselin bacasına aktarılması şartıyla atık su kanalizasyon sistemine bağlanmasına müsaade edilmesi şartıdır.

4.56. **Priz veya ana musluk:** Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,

- 4.57. **Resmi binalar (resmi daireler):** Kamu tüzel kişiliğine haiz kurum ve kuruluşlar veya bu kurum ya da kuruluşlar tarafından sermayesinin yarısından fazlası karşılanan, kanunla veya kanunun verdiği yetki ile kurulan kamu tüzel kişilerine ait bina ve tesislerdir.
- 4.58. **Sanayi tesisleri:** Ham madde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek mamul veya yarı mamul madde üreten tesislerdir.
- 4.59. **Sayaç:** Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,
- 4.60. **Sayaç çapı:** Sayacın çapını gösteren numaradır.
- 4.61. **Sözleşme (Mukavele):** Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile abone arasındaki su satış şartlarını belirleyen İdare yetkilisi ve abone tarafından imzalanmış akittir.
- 4.62. **Su taşıma giderleri:** Su şebekesi bulunmayan veya su şebekesinden su sağlanamayan yerlere tankerlerle yapılan sutaşıma masrafları da tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.
- 4.63. **Şantiye:** Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan geçici tesisler şantiye olarak kabul edilir.
- 4.64. **Su Şebekesi:** İdarenin içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,
- 4.65. **Su Şube yolu:** Ana musluğun ana boruya bağlandığı noktadan başlayıp, bahçeli nizamlarda parsel sınırından bahçe duvarından en fazla bir metre içerde, bahçesi olmayan binalarda ise cephe duvarına kadar olan kısımdır.
- 4.66. **Tahakkuk:** İdarenin verdiği su ve atık su hizmetlerinin karşılığı olarak, abonelerin tükettikleri su miktarlarının ölçülmesi suretiyle tahsil edilmesi gereken bedellerin hesaplanıp faturalanması işlemidir.
- 4.67. **Tarife:** Satış, hizmet, depozito ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,
- 4.68. **Tarife grubu:** Aboneye çıkartılacak faturanın birim fiyatının konut, işyeri, sanayi vs., ham su, toplu su satışı, bedelsiz grubunun hangi tarifesinden alınacağını ve katma değer vergisi uygulanıp, uygulanmayacağını gösterir.
- 4.69. **Tasfiye:** Sözleşme aşamasında abone tarafından idareye verilen ve abone alacağı mahiyetinde olan depozitolarından abone hesabındaki borçları düşülerek mahsuplaşması suretiyle sözleşmenin sona erdirilmesidir.
- 4.70. **Depozito:** Aboneden, İdare tarafından belirtilmiş süre için kullanacağı düşünülen su sarfiyatı karşılığı alınmış bedeldir.
- 4.71. **Toplam sistem maliyeti:** Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak öz kaynak getirisini de içeren toplam değeri,

4.72. **Tulani kanal:** Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi/içmesuyu şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,

4.73. **Usulsüz su kullanımı:** Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya tabi olduğu abone grubu dışında su kullanımını,

4.74. **Yapı kullanma izin belgesi (iskân raporu):** Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlandığını gösteren; ruhsat bilgilerini, inşaat bitirim tarihini, tapu kaydını, adresini, bağımsız bölümlerin cinslerini, numaralarını, metrekarelerini, sınıflarını, mal sahiplerini gösteren yapı denetim kuruluşu yetkilisinin ve proje müellifi mimarın imzaları alınarak ilgili Belediye tarafından usulüne uygun olarak düzenlenen belgedir.

4.75. **Yönerge:** Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesi'ni ifade eder.

4.76. **Yönetim kurulu:** Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kuruludur.

4.77. **Yönetim ve işletme giderleri:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, sutaşıma giderleri, çeşitli masraflar altında toplanan giderlerinin toplamından oluşan maliyet tutarlarıdır.

4.78. **Yönetmelik (Tarifeler yönetmeliği):** İdarenin görev ve yetki alanı dâhilinde, kaynaklardan sağladığı içme, kullanma ve sanayi suyunun ulaştırılması ve kullanıldıktan sonra uzaklaştırılmasıyla ilgili olarak her türlü harç, bedel, pay, depozito ve yaptırımlarla bunların tahsili esaslarını tanzim eden, Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Tarifeler Yönetmeliği'dir.

İKİNCİ BÖLÜM

Tarife Tespit Esasları, Çeşitleri, Uygulanması ve Abone Türleri

Tarife tespit esasları

MADDE 5:

Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

c) Atıksu tarifesi; atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şeklinde tanımlanan “kirleten öder” ilkesine göre belirlenir.

d) Su satış tarifesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin tespitinde esas alınacak unsurlar yönetim ve işletme giderlerini, amortisman giderlerini karşılayacak ve uygun bir kâr sağlayabilecek seviyede tespit edilen tutarlardır.

e) Tarifelere ve bedellere uygulanacak artış veya azalış oranlarını belirlemeye ve bu oranları değiştirmeye Genel Kurul Yetkilidir.

Tarife çeşitleri ve Kademeli Tarife Uygulaması

MADDE 6:

(1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller; su satış tarifesi, atıksu tarifesi, hizmet bedelleri, depozito bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

(2) İdare, su tasarrufunu teşvik etmek, az su tüketenlere sosyal destek sağlamak ve toplam su satış gelirlerini artırmak amacıyla Tarifeler Yönetmeliği Madde 8' de belirtilen abone gruplarına veya aynı abone grubu içerisinde yer alan abone tiplerine birlikte veya ayrı, ayrı suyu kullanma ve kirletme durumlarına göre kademeli tarife uygulaması yapabilir.

(3) İdarenin görev ve sorumluluk alanındaki ilçe, belde ve köylerin gelişmişlik düzeylerine göre farklı gruplara ayrılarak su birim fiyatlarını belirlemeye, gerekli kademe aralıklarını, uygulama zamanını ve tarifelerini tespiti Genel Kurul yetkilidir.

(4) Ön ödemeli kartlı sayaç abonelerine (EKS), şantiye, konut inşaat, işyeri, park-bahçe-ortak kullanım alanları, sanayi ve resmi daire abonelerine kademeli tarife uygulanmaz.

Abone türleri

MADDE 7:

(1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Su ve atıksu abonesi: İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atıksu tarifesi ile hizmet, depozito ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Su abonesi: İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ile hizmet, depozito ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) Atıksu abonesi: İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu tip abonelere atıksu tarifesi ile hizmet, depozito ve yaptırım bedelleri uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Abone Grupları ve Tarife Uygulaması

Abone grupları

MADDE 8:

Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir.

Konut Tarifeli Aboneler, İşyeri Tarifeli Aboneler, Sanayi Tarifeli Aboneler, Şantiye Tarifeli Aboneler, Konut İnşaat Tarifeli Aboneler, Geçici Tarifeli Aboneler, Resmi Daire Tarifeli Aboneler, Kamu Yararına Faaliyet Gösteren Aboneler, Köy Tarifeli Aboneler, Park Bahçe ve Ortak Kullanım Alanları (OKA) Aboneleri, Şehit-Gazi-Engelli tarifeli Aboneler, Bedelsiz aboneler ve Atıksu (KSU) Aboneleri şeklinde gruplandırılır.

a) KONUT (MESKEN) ABONELERİ:

(1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atıksu üreten,

(2) Resmi kurum lojmanları ve ibadethane lojmanları

(3) İlgili mevzuatına göre konut tarifesi uygulanması gereken, abonelerdir.

b) İŞYERİ ABONELERİ:

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler için su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

c) SANAYİ ABONELERİ:

(1)- Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

(2)- Yerli veya yabancı bandıralı gemilere su satan gerçek ve tüzel kişilerin sadece bu amaçla oluşturdukları su yolunda açılmış aboneliklerdir. Bu kişilerin kendi hizmet veya üretim birimlerinde kullandıkları su için ait oldukları abone grubundan abonelikleri açılır ve tarife uygulanır. Gemi abonelerinden Atık Su bedeli alınmaz.

ç) ŞANTIYE ve KONUT İNŞAAT ABONELERİ:

1-Şantiye Tarifesi uygulanacak aboneler:

Şantiye abone grubunu; Her türlü inşaatlar, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi etkinliklerin sürdürülmesini sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurulan, faaliyetlerin ve kalıcı tesislerin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek geçici tesislere ait abonelikler dâhildir.

2-Konut İnşaat Tarifesi uygulanacak aboneler:

2.1 İmar kanununun Geçici 11.Maddesinden faydalanan aboneler hariç, yapı kullanma izni alınmadan içerisinde ikamet bulunan yerler veya kaba inşaatı bitmiş ferdi ya da çoklu mülkiyete geçmiş yapılarda, ferdi olarak konut inşaat tarifesi uygulanır.

2.2 Mevcut şantiye abonelerinden Konut İnşaatı Aboneliği değişikliği talebi için idareye müracaat edilir. Müracaatın idarece onayına müteakip Konut İnşaatı Aboneliği grup değişikliği yapılır ve müracaat tarihinden itibaren Konut İnşaatı Tarifesi Uygulanır.

d) RESMİ ABONELER

Kamu tüzel kişiliğine haiz kurum ve kuruluşların hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

e) ATIKSU / KSU ABONELERİ:

(1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

(2) Kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

(3) Tahakkuk edecek bedel (KSUB) için Yönetmeliğin 13'ncü maddesi hükümleri uygulanır.

(4) Endüstriyel nitelikte atık su oluşturan tesis ve işletmelere ise, ayrıca atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen hususlar uygulanır.

(5) Bu bentte sayılanlar idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

f) GEÇİCİ ABONELER:

(1) İdare hizmet alanı içerisindeki şehir, kasaba ve köylerde kurulan sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır ve ilgili belediyesince çalışma ruhsatı verilmiş büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri ile bunun gibi seyyar yerlere ve mücbir sebeplerle oluşan geçici barınma yerlerine ait aboneliklerdir.

(2) Mevzuat gereği geçici abone yapılacak olanlar: 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 11'inci maddesi uyarınca; 26.07.2008 tarihine kadar yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğalgaz gibi altyapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgisince başvurulması üzerine kullanma izni alınıncaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olma şartı 12.10.2004 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. 26/07/2008 tarihinden önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

(3) 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici Madde 16- (Ek: 11/5/2018-7143/16 md.) uyarınca; Yapı Kayıt Belgesi alan yapılara, talep etmeleri halinde ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su aboneliği bağlanabilir.

g) KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTEREN ABONELER:

(1) Bakanlar Kurulu kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen hayır dernekleri ve vakıfları, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

(2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumları,

(3) Resmi devlet yurtları, ticari gayesi olmayan, dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri,

(4) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları, huzur evleri vb.

(5) Amatör Spor Kulüplerine ait abonelikler ve bunlara bağlı ticari amaçla işletilmeyen lokal ve tesisleri,

(6) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binaları,

(7) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelere saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ile kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerler olup, kamu yararına faaliyet gösteren abone gruplarına konut tarifesi uygulanır.

h) KÖY ABONELERİ:

On üç ilde büyükşehir belediyesi ve yirmi altı ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair 6360 Sayılı Kanun'un Geçici 1.Maddesi'nin 15'ci fıkrası kapsamında olan yerlerdir.

ı) PARK/BAHÇE ve ORTAK KULLANIM ALANLARI(OKA) ABONELERİ:

(1) Ticari gayesi olmayan, kamunun kullanımına sunulan park bahçe ve yeşil alanlar, seralar, plajlar vb. yerler ile,

(2) Ortak kullanım alanlarının temizliği, merdiven, kazan dairesi, yapıya ait bahçe sulama vs. yerler için bu tarife uygulanır.

İ) ŞEHİT-GAZİ-ENGELLİ ABONELER:

(1) Şehit, dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış kişilere,

(2) Malul Gazi olarak aylık bağlanmış olan kişilere,

(3) Engellilik oranının %40 (yüzde kırk) ve üzerinde olduğu hastane raporuyla belgelenen engellilere veya kanuni temsilcilerine;

NVİ kaydında ikamet adresi olarak görülen ve müstakil sayaç takılı olan meskende kullandıkları su ve atıksu bedellerinde % 50 oranında indirim uygulanır.

j) BEDELSİZ ABONELER:

(1)- Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü hizmet sınırları içerisinde bulunan ibadethaneler ve bunların ticari gayesi olmayan tuvalet, şadırvan vs yerlerinden, halk çeşmeleri ile mezarlıklar içerisindeki çeşmelerden su ve atık su bedeli alınmaz.

(2-) Mezarlıklar içerisinde yeni açılacak çeşmeler için İdareden görüş alınır ve lüzum görüldüğünde çeşmenin açılmasına izin verilir.

Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar

MADDE 9-

(1) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(2) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(3) 4736 sayılı Kanununun 1'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(4) 1005 sayılı Kanununun 2'nci maddesinin birinci fıkrası ile Ek 1'inci maddesi uyarınca vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanların ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların ve 5774 sayılı Kanununun 8'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 den aşağı olmamak üzere belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

(5) Bakanlar Kurulu'nun 08.01.2002 tarih ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Kararı uyarınca engelliler, öğrenciler ve 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(6) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(7) Abonelerden her ay için her türlü bakım işleri mukabili abonenin tabii olduğu su satış tarifesinden 1m³ su miktarı karşılığı (su bedeli + atıksu bedeli) bakım ücreti alınır. Su kullanımı olmayan abonelerden bakım bedeli alınmaz.

Ön ödemeli elektronik kartlı sayaçlarda ise yılda 1 defa ve 4 eşit taksitte alınmak üzere mesken (konut), şehit-gazi-engelli, kamu yararına faaliyet gösterenler, konut inşaat ve şantiye abonelerinden, mekanik sayaçlı mesken (konut) abonelerinin bakım ücretinin 7 katını, Ön ödemeli elektronik kartlı sayaç işyeri ve sanayi abonelerinden ise mekanik sayaçlı işyeri ve sanayi abonelerinin bakım ücretinin 3 katını geçemez. Bakım bedeli ücretlerine %18 KDV eklenir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Suyun Satış Tarifesi

Su satışı ve atıksu tarifesi

MADDE 10:

(1) Su satışı ve atıksu tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit edilir:

a) Yönetim ve işletme giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve malzeme giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel giderleri: 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su isale ve dağıtım giderleri: Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırın ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

(d) Kârlılık oranı: Yönetim ve işletme giderleri ile amortismanları doğrudan gider yazılan (aktifleştirilemeyen) yenileme, ıslah ve tevsi masrafları toplamına 2560 sayılı Kanununun 23 üncü maddesine uygun bir kâr oranı ilave edilir.”

Kaynak suyu tarifesi

MADDE 11-(1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, Tarifeler Yönetmeliği'nin 10 ncu Maddesi'ndeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Ham su tarifesi

MADDE 12:

(1) Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m³ satış fiyatı Tarifeler Yönetmeliği'nin 10ncu Maddesi'ndeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Atıksu tarifesi

MADDE 13:

(1) Genel Kurul tarafından belirlenen su bedelinin %50 si oranında hesaplama yapılarak tüketilen her bir m³ su üzerinden ait olduğu tarifesine göre atıksu bedeli alınır.

(2) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(3) Kanalizasyon şebekesi bulunmayan, kanalizasyon şebekesi bulunduğu halde sonu fosseptik veya atıksu arıtma tesisi ile sonlanmayan yerlerdeki evsel nitelikli atıksu üreten köy abonelerinden atık su bedeli alınmaz.

(4) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelere, gerekli tedbirleri almaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen hususlar uygulanır.

(5) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp, kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu projesine göre yapılmış atıksu çukurlarına (fosseptik) boşaltan abonelerden, kullanılmış suların uzaklaştırılması atıksu bedeli alınmaz. Talebi halinde vidanjör ücreti alınır.

(6) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atıksu arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden atıksu bedeli alınmaz.

(7) Atık suların İdarenin arıtma tesislerinden geçirildikten sonra elde edilen suyu kullanan yerlere geri dönüşüm kullanma suyu tarifesi uygulanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Hizmet ve Depozitolar Tarifesi

Vidanjör hizmeti, Su Tankeri, Kanal temizleme ve İş Makinesi veya teknik araç bedeli MADDE 14:

(1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjör satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, şoför yardımcısı ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10'luk bir kâr ilave edilerek, vidanjörün bir saatlik ücreti tespit edilir. Bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır. Su tankerlerinden (1 sefer) de aynı ücret alınır.

(2) Fossettiği olan aboneden, su veya atıksu abonesi olarak atıksu bedeli alınıyorsa, vidanjör hizmeti için ayrıca bedel alınmaz.

(3) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı “kanal temizleme aracı” ile açılır. Kanalizasyon şebeke hattından binaya ait parsel bacasına kadar olan atıksu hattı tıkanmalarına yapılan müdahalelerden kanal temizleme hizmet bedeli alınmaz. Ancak, parsel bacası ile bina arasındaki atıksu hattında meydana gelen tıkanmalar için aboneden muvafakat name alınmak suretiyle Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü Maddesi'nin (1) fıkrasındaki usule göre hesaplanan kanal temizleme bedeli alınarak hizmet yapılır.

(4) İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, kiralayacağı mevcut iş makinelerinin saatlik çalışma ücreti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak kârsız ücrete % 10'luk kâr ilave edilmek suretiyle hesaplanır.

(5) Kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, 14 üncü maddenin (1) fıkrasındaki usulle hesaplanır.

Proje inceleme bedeli (PİB), Proje İnceleme ve Onay Bedeli (PİOB) ve İskan Görüş Ücreti (İGÜ) MADDE 15:

(1) PİB: Proje inceleme bedeli

(a) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı ruhsatına esas mimari projelere kanalizasyon bağlantısı bakımından altyapı uygunluk görüşü belgesi verilmek üzere; inceleme bedeli, aşağıdaki 1 numaralı formülle hesaplanır:

$$\boxed{1 \text{ Numaralı formül: } PİB = (1 \text{ mühendis/saat} + 1 \text{ memur/saat}) + KDV}$$

(b) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; Tekniker ve Teknisyenden faydalanılabilir.

(c) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projelerine esas teşkil etmek üzere dilekçe ile başvurulması ve Proje İnceleme Bedeli (PİB) ödenmesi kaydıyla Kanal Durum Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

(d) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projeleri, kanalizasyon bakımından Kanal Durum Belgesindeki bilgilere göre tanzim edilir.

(2) (PİOB): Atık su kanal bağlantısı, atık su çukuru proje inceleme ve onaylama bedeli:

(a) İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisindeki, bir parselde yapılan veya yapılacak bina ve tesislere ait inşaat temel ruhsatına esas, 5 (beş) takım atık su kanal bağlantısını içeren mimari projeler ve 3 (üç) takım atık su kanal veya atık su çukuru bağlantı projelerinin incelenerek onaylanması ücretleri; aşağıdaki formüle göre hesaplanır ve inşaat alanı en az 500 m² alınır.

2 Numaralı Formül : PİOB= (İnşaat Alanı (A) / 500) x PİB+KDV

(b) Bir parselde; İdare tarafından altyapı uygunluk görüşü verilen beş adet mimari proje ve üç adet atıksu kanal bağlantısı veya atıksu çukuru projesinden ayrı olarak, suret tasdiki istenen her beş adet mimari proje için; bir birim proje inceleme onay bedeli (PİOB) tahsil edilir.

3) Tadilat projelerini inceleme ve onay bedeli

(a) Bina ve tesislerine daha önce İdare görüşü alınmış mimari projelerinde genişleme veya kat ilavesinden dolayı alan büyümesi olması, kullanma maksadının değişmesi, pompa şartının veya tülani kanal şartının veya atık su bağlantı kotunun veya bağlantı yapılan sokağın değişmesi, atık su çukurundan, kanal bağlantısına geçiş ve benzeri teknik sebeplerden dolayı değişiklik yapılması halinde projelerde tadilat yapılması gereklidir.

(b) Tadilat projelerinin, proje inceleme ve onay bedeli madde 15/2 fıkrasına göre hesaplanır.

4) İçme suyu ve atık su şebekeleri (Tülani) proje onay şartları

(a) **Tülani Proje Onay Bedeli (TPOB) :** Özel ve tüzel kişilerce yaptırılacak olan ve kendilerine hazırlatılan kanalların ve su hatlarının projesi km. başına 16 mühendis-saat, 1 bilgisayar-saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır, kanal ve su hatlarında 1 km. altındaki projelerden 1 km. onay bedeli alınır, km. küsuratları 5 ve 5'ten büyükse, yuvarlama yukarı; '5'ten küçükse aşağı doğru yapılır.

(b) Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile Belediyeler (Büyükşehir Belediyesi) arasında yapılan protokollerde İdareden kazı ruhsat ücreti alınmayacağı belirtilen Belediyelerden, protokol yürürlük süresi içinde proje onay bedeli alınmaz.

(c) Özel ve tüzel kişilerce hazırlanan kanal ve su hatları projelerinin incelenebilmesi ve uygunluğu halinde onaylanabilmesi için onay bedeli İdareye müracaat sırasında yatırılır, projelerin İdare tarafından uygun görülmemesi ve ilgisince incelettilmesinden veya onaylatılmasından vazgeçilmesi halinde müracaat sırasında yatırılmış olan onay bedeli müracaat sahibine iade edilmeyip İdareye irat kaydedilir.

(ç) **Tülani Röleve Proje Onay Bedeli (TRPOB) :** Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için 16 mühendis-saat, 6 tekniker-saat, 18 şenör-saat, 1 bilgisayar-saat ve ¼ memur-saat ücreti tutarı karşılığında onaylanır.

(5) İskan Görüş Ücreti (İGÜ):

a) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı kullanım belgesine mevcut içmesuyu ve kanalizasyon tesisine bina bağlantısı bakımından altyapı iskan görüşü verilmek üzere inceleme ücreti aşağıdaki 1 numaralı formülle hesaplanır.

$$1 \text{ Numaralı formül: } \text{İGÜ} = (1 \text{ mühendis/saat} + 1 \text{ memur/saat}) + \text{KDV}$$

b) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; Tekniker ve Teknisyenden faydalanılabılır.

c) İskân görüşü aşamasında belediyelerce gelen üst yazı ve eklerine esas teşkil etmek üzere; dilekçe ile başvurusu ve İskân Görüş Ücretinin (İGÜ) tahsil edilmiş olması kaydıyla İskan Görüş Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

d) Kanal Durum Belgesi, Proje İnceleme Onayı ve İskan Görüşü aşamasında müracaat esnasında; proje ve bina sahibinden OSKİ Genel Müdürlüğümüze ait son ödeme tarihi geçmiş borcu olmadığına dair evrakın ilgili ilçe yada şefliklerin tahsilat servisinden onaylı borcu yoktur evrakı istenir.

İçme suyu ve atık su şebekeleri proje yapım şartları

MADDE 16-

(1) Su hatlarını ve 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesindeki şartlar sebebiyle kanalı yapmayı üstlenenler, projelerini İdareye yaptırmak istedikleri takdirde;

(2) Su şebeke uzunluğu veya kanalın metre uzunluğu başına içinde bulunan yıla ait Bayındırlık ve İskân Bakanlığınca belirlenen ön keşif maliyetinin % 1'i (yüzde biri) oranında bedel alınarak projesi hazırlanır; ancak, bu miktar 1 (bir) km.lik proje hazırlama bedelinin % 30'undan (yüzde otuzundan) az olamaz.

(3) Evsel atıksu arıtma tesisleri projeleri hazırlanması için, içinde bulunan yıla ait Bayındırlık ve İskân Bakanlığı birim fiyatları ile hesaplanacak tesis ön-keşif maliyetinin % 4'ü (yüzde dördü) kadar ücreti alınır, statik hesaplar fiyata dâhil değildir.

Katılma Payları

MADDE 17:

(1) 2560 Sayılı Kanun, 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 3194 Sayılı İmar Kanunu ve diğer ilgili kanun hükümlerine istinaden ilgili Belediyesi tarafından İmar Durumu verilen inşaat ruhsatı almış yapılardan; aşağıdaki formüllere veya açıklamalara göre katılma payı, ruhsatsız veya ruhsat eklerine aykırı yapılardan ise katılma payı avansı tahsil edilir.

KP = Katılma Payı (TL)

KPA = Katılma Payı Avansı (TL)

A = İnşaat Alanı (m²)

C = Uygulama Katsayısı (C = 0,0125 x K), (TL / m²)

K = Ø 300 mm Koruge Kanal Birim Fiyatı (TL / m)

(2) Katılma payı veya katılma payı avansı uygulaması, detayları ve tahsilât şekli yönerge ile belirlenir.

(3) Konut (Mesken), Konut İnşaat, Şehit-Gazi-Engelli, Kamu Yararına Faaliyet Gösteren Aboneler ve Park-Bahçe-Ortak Kullanım Alan abonelerinden her bağımsız birim için 3 numaralı formüle göre katılma payı veya katılma payı avansı alınır.

3 Numaralı formül: $KP/KPA=(K/2)+KDV$

(4) Sanayi, İşyeri, Resmi Daire ve Şantiye Abonelerinden 4 veya 5 numaralı formüle göre katılma payı veya katılma payı avansı alınır.

a) İnşaat alanı 250 m² ve daha küçük olan (0 m² - 250 m²) yapılar için aşağıdaki 4 numaralı formül uygulanır.

4 Numaralı formül: $KP/KPA=K+(Ax C/4)+KDV$

b) İnşaat alanı 250 m²'den büyük yapılar için aşağıdaki 5 numaralı formül uygulanır.

5 Numaralı formül: $KP/KPA= (K \times A/250)+(A \times C/4)+KDV$

(5) Proje onay aşamasında idareye katılma payı veya katılma payı avansı ödeyen yapıların şantiye aboneliklerinden katılma payı veya katılma payı avansı alınmaz.

Yapılaşmalarda katılma payı uygulamaları

MADDE 18:

(1) Yönetmeliğin 15.Maddesi'nin (2) fıkrasında belirtilen atıksu kanal bağlantısı proje onayı veya atıksu çukuru proje onayı için müracaatı yapılan tüm yapılardan; katılma payı bedeli ile proje inceleme ve onay bedeli tahsil edilerek temel müsaadesine esas görüş verilir.

(2)Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlara ve işyerlerine ait katılma payları abonelik işlemi esnasında tahsil edilir. 3194 Sayılı İmar Kanununun 23 üncü maddesi hükümlerine uygun olarak Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlar ve işyerlerinden İdarece onaylanmış projesine göre alt yapı tesislerinin ilgilisi tarafından yapılması halinde katılma payı alınmaz.

(3) 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketler veya mezkûr İdarelerin namına çeşitli anlaşma veya protokollerle gerçek veya tüzel kişiler tarafından afet riski altındaki alanlarda yapılan veya yaptırılan yapıların alt yapı tesislerinin yapılmış olması, alt yapı tesislerinde değişiklik olmaması veya idarece onaylı projesine göre alt yapı tesislerinin ilgilisi tarafından yapılması durumunda alt yapı hizmetleri nedeniyle katılma payı ve su iştirak bedeli alınmaz.

(4) 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanununa göre teşkil edilmiş Koruma kurulları kararına uygun olarak, taşınmaz kültür varlıklarında yapılan onarım ve inşaat işleri Belediye Gelirleri Kanunu gereğince alınacak vergi, harç ve harcamalara katılma paylarından müstesna olması sebebiyle buralardan katılma payı alınmaz.

(5) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılan köylerde, 6360 sayılı Kanununun Geçici 1 inci Maddesinin 15

inci fıkrasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu uyarınca alınması gereken katılma payı beş yıl süreyle alınmaz.

(6) Belediye Gelirleri Kanunu gereğince alınacak vergi, harç ve harcamalara katılma paylarından müstesna olan idarelere ait yapılardan katılma payı alınmaz.

Su iştirak, şube yolu ve kazı ruhsat bedeli

MADDE 19:

(1) İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su iştirak bedelinin yarısı, şube yolu bedelinin yarısı, idare tarafından takılırsa su sayaç bedeli ve kazı ruhsat bedeli tahsil edilir.

a) Bedelsiz gruptaki aboneliklerden,

b) Su şebekesi olmayan imar yollarında, İdare tarafından onaylı içme suyu projesi doğrultusunda imalatı kendisince yapılan abonelerden su iştirak, şube yolu ve kazı ruhsat bedeli alınmaz.

(2) Su iştirak, şube yolu, kazı ruhsat bedelleri ve su sayacı bedelleri, abone grupları ve buna göre yapılacak şube yollarının çaplarına göre ait olduğu yılın malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak her yıl Genel Kurul tarafından belirlenir.

Su sayacı kontrol talebi, Sayaç muayene ve Sayaç sökme-takma bedeli

MADDE 20:

(1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur. Atölye sorgu ve ölçü işlemleri ile ilgili uygulamalar yönerge ile belirlenir.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayeneye alınır. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğüne veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülen sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde idare tarafından yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır.

(3) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülen veya takılan abonelerden her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğde belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(4) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 25 inci maddesi hükmü uygulanır.

Numune alma ve laboratuvar analizleri bedeli

MADDE 21:

(1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, idarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik

yükünün belirlenmesi, Deşarj Kalite Kontrol ruhsatı ve benzeri iş ve işlemleri için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'nde tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) Personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderleri dikkate alınarak Genel Kurul tarafından belirlenen numune alma ve analiz bedeli ilgisinden tahsil edilir.

Depozito bedeli

MADDE 22:

(1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atıksu tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere depozito bedeli alınır.

(2) Abone gruplarına göre alınacak depozito bedelleri, kademeli su satış tarifesi uygulanması halinde tarifesinin en üst kademesi üzerinden olmak üzere işyeri, şehit gazi engelli, konut, konut inşaat, köy, park-bahçe-ortak kullanım alanı ve kamu yararına faaliyet gösteren yerler (resmi kurumlar hariç) için 50 m³; sanayi ve şantiye aboneliklerinden 100 m³; köyden mahalleye dönüşen muhtarlıkların su ve kanal hizmetleri ile tesislerine ilişkin haklarının OSKİ'ye devir alınması aşamasında 10 m³; su tüketim bedeli olarak, tarifesindeki su ve atık su birim fiyatı ile çarpılarak her birim için hesaplanır.

(3) Konut abone grubu dışında kalan aboneler, depozito bedeli olarak nakit yerine süresiz banka kati depozito mektubu da verebilir.

(4) Atıksu (KSU) abonelerinden ait olduğu tarifesine göre depozito bedeli alınır.

(5) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken depozito bedelinin önceki abone grubuna göre alınan depozito bedelinden fazla olması halinde, depozito bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, depozito bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

(6) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen depozito bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla;

6.1- Abone sözleşmelerinin ilgili belediyelerden OSKİ Genel Müdürlüğüne aktarılanlar ile ödeme makbuzunu beyan eden abonelere yatırdığı bedel üzerinden depozito bedeli iadesi yapılır.

6.2- OSKİ Genel Müdürlüğü tarafından yeni abone yapılan abonelere ve köyden mahalleye dönüşen yerlerin devir aşamasında yatırdığı depozito bedeli 22.maddenin 2. fıkrası belirtilen miktarda iade edilir. Depozito bedeli; abonelik tesis edildiğinde alınan depozito bedeli karşılığı m³'ün, aboneliğin sona erdiği tarihteki tarifesine ait su birim fiyatıyla çarpılması suretiyle hesaplanarak aboneye iade edilir.

6.3- Abonelik feshi sırasında güncellenen depozito ücreti, abonenin daha önce idaremize ödediği teminat bedelinin altına düşmesi durumunda, aboneden alınmış olan depozito bedeli iade edilir.

(7) Mekanik sayacını ön ödemeli sayaçla değiştiren abonenin nakit depozito bedeli, işlem tarihi itibarıyla bu maddenin altıncı fıkrasına göre hesaplanarak iade edilir.

(8) Kamu tüzel kişiliğine haiz tüm kamu kurum ve kuruluşlarından ve kartlı sayaç kullanan abonelerden depozito bedeli alınmaz.

(9) Tüm abonelik bedellerine depozito hariç taksit yapılabilir. İdarenin uygun görmesi veya abonenin talebi üzerine, abonelik bedeli ile depozito ilgili abonesine tahakkuk ettirilecek ilk faturaya yansıtılarak tahsil edilebilir.

(10) Yangın ve sıcak su abonelikleri için tarifesine göre 1 (bir) birim depozito alınır.

(11) Atıksu çukuru, arıtma tesisi, tülani kanal, yağ tutucu çamur kapanı yapım işlerinde depozito alınmaz.

Su ve kanalizasyon durum belgesi, Tülani kanal, atık su kanalı, atık su kanal bağlantısı ve içme suyu şebekesi yapım şartları ve taşınmazların atıksu kanalına ve/veya içme suyu şebekesine bağlanması

MADDE 23:

(1) Yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek ve tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır.

(2) Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü dışında gerçek ve tüzel kişilerce inşa edilecek sokak veya cadde bazındaki mansabı belli olan tülani kanal projelerinin İdare tarafından onaylanması esastır.

(3) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına almadığı ve parselasyon planları tasdik edilmiş olmakla birlikte atıksu kanalı ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu kanalından ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi bedelinin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atıksu kanalının veya içme suyu şebekesinin geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

(4) Kanalizasyon tesisinin yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılmaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya kullanma izni verilemez. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atıksu kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

(5) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atıksu kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir.

(6) Taşınmazların Cadde ve/veya sokaklardaki atık su kanalına bağlantısında, atık su kanal şebekelerinin yenileme inşaatı esnasında mevcut yapıların parsel bacası ile atık su kanalı arasındaki bağlantı kanalı ve lüzumu halinde parsel bacası imalatı kazı ruhsatı İdare tarafından alınarak bila bedel yapılır veya yaptırılır.

(7) Abonelerin mevcut atık su bağlantı kanallarının, doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabıt bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde bila bedel İdare tarafından yapılır veya yaptırılır ve bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(8) Yapılması planlanan tüm yapılar için, yapı ruhsatına esas mimari projelerin onayı safhasında parsel bağlantısı bedeli mükelleflerinden tahsil edilerek, parsel bacaları içine insan girebilecek bir şekilde asgari 60 cm x 60 cm veya Ø 60 cm prefabrik iç ebatlarında olacaktır. Parsel bacası, atıksu kanalının akar kodu dikkate alınarak, derinliği yol yada kaldırım üst koduna maksimum 1 metre derinlikte teşkil edilerek kapaklar her an açılabilir durumda ve zaruri haller hariç bina dışında olacak şekilde rabıt bağlantısı idare tarafından projesine uygun olarak yapılır veya yaptırılır.

(9) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefinden tahsil edilerek İdare tarafından alınır veya mükellefin talebi halinde altyapı kazı ruhsat izin formu onayı için ilgili belediyesine (Büyükşehir Belediyesi-İlçe Belediyesi) yönlendirilir.

(10) 2560 Sayılı Kanun'a istinaden kanalizasyon şebekesine verilmesi sakıncalı maddeler ve çevrenin kirlenmesinin önlenmesi ile İçme suyu havzalarının korunması için gereken tedbir ve düzenlemeleri kapsayan Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve İçme Suyu Havzaları Yönetmeliği hükümlerinin etkinliğinin artırılması esasına yönelik olarak;

a) İdarenin yetki ve mesuliyet sahasında mevcut yeni ve/veya ilave inşa edilecek olan her türlü endüstri kuruluşu ve işyerlerine İdare tarafından inşaat ruhsatı, temel, temel üstü, iskâna ait görüş verilmesi sırasında yapılan teknik incelemeler neticesinde havza ve kanal durumu bakımından özel atık su arıtma tesisi yapması gerektiği tespit edilen yapıların mükelleflerinden katılma payı bedeli, proje inceleme ve onay bedeli alınır.

Bütün yapılardan katılma payı veya katılma payı avansı proje onay aşamasında tahsil edilir, ancak proje onay aşamasında tahsil edilmemiş ise su veya kullanılmış suların uzaklaştırılması aboneliği aşamasında tahsil edilir. Mevcut yapıya ilave edilen birimlerden veya işyeri alanlarından ilave edilen kısım kadar (m² sine göre) katılma payı veya katılma payı avansı tahakkuk ve tahsil ettirilir.

b) Gayrisihhî müessese işletme ruhsatı almak için İdareye müracaat eden gerçek ve tüzel kişilerden; endüstriyel nitelikte atık suyu olup da ilgili limitler üstünde atık su deşarj edenler; Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen esaslar dâhilinde arıtma tesisi kurmak ve işletmekle yükümlüdürler, bu arıtma tesislerinin kurulması ve işletilmesine onayı konusunda uygulanacak işlemler Yönetmelik ve Yönergelerde belirtilir.

c) Arıtma Tesisi yapması gereken endüstri kuruluşları; arıtma tesisi kurup, ilgili limitleri sağlayıncaya kadar Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uymakla yükümlüdürler.

(11) Bu konularla ilgili uygulama esasları Yönerge ile belirlenir.

ALTINCI BÖLÜM

Yaptırımlar Tarifesi

Zamanında Ödenmeyen Borçlar

MADDE 24:

(1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri ile abone cari hesabına yansıtılan diğer idare alacakları, 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

c) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren 1 ay içerisinde borç tahsil edilemezse depozito borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülebilir.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstasları yönergeyle belirlenir.

(4) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(5) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(6) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su vb. borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(7) Ön ödemeli elektronik sayaç (kontrollü sayaç) aboneliği olan devlet okulları ve üniversiteler gibi bütçe ve ödenek sıkıntısı yaşayan idarelere avans kontör satışı yapılabilir, ancak avans kontör satışı yapıldıktan sonraki 30 gün içinde satışı yapılan avans kontör bedelinin idareye ödenmemesi halinde, Tarifeler Yönetmeliği'nin 24 üncü maddesinin 2/(b) fıkrası gereğince gecikme cezası uygulanır ve bir önceki avans kontör borcunu ödemiş olan idarelere ikinci defa avans kontör satışı yapılmaz.

Su kapama ve açma ücreti

MADDE 25:

(1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit edildiğinde abonemin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su kapama-açma ücreti alınarak, abonemin suyu açılır.

(2) Abone veya aboneliğın suyu; mühür veya kelepçe takılarak vanadan, sayaç sökülerek, priz musluğu ya da ana şebekeden olmak üzere İdarenin uygun göreceği bir şekilde kesilebilir. Bütün bu durumlarda alınacak su kapama ve açma bedeli Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Bu ücretlere ayrıca KDV ilave edilir.

Kaçaksu kullanımı, süresi ve bedelinin tespiti, res'en abonelik ve sayaç ölçümünün engellenmesi

MADDE 26:

(1) Abone olmaksızın; İdarenin boru hatlarından veya yer altı suyu kaynaklarından herhangi bir teknik düzencele su alan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir.

(2) Tespit edilen kaçak su kullanımı engellenir, kaçak su kullanımı müeyyidesi uygulanarak tahakkuku ve tahsili cihetine gidilir, ancak kaçak su kullanımı bedelini ödemeyenler hakkında yasal takip başlatılır.

(3) İdare, imar mevzuatına uygun yapılarda kaçak su kullananları re'sen abone yapabilir.

(4) İmar mevzuatına uygun olmayan yapılar için re'sen abonelik yapılamaz, ancak sözleşme yapılmadan kaçak su kullanıcısının ismine ceza tahakkuku yapılır ve tahsili cihetine gidilir, bedeli ödemeyenler hakkında yasal takip başlatılır.

(5) Sayaçsız kaçak su kullananlara;

a) Sanayi, Şantiye ve Resmi Daire, abone türünde olanlara Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda sayaçsız kaçak su kullanım cezası uygulanır.

b) Diğer abone türlerinde olanlara Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda sayaçsız kaçak su kullanım cezası uygulanır.

c) Kaçak su kullanımından dolayı suyu kapatılan abonelerin tekrardan kaçak su kullandığının tespiti halinde bir önceki cezanın iki katı ceza uygulanır.

(6) Sayaçlı Kaçak Su Kullananlara;

a) Sanayi, Şantiye ve Resmi Daire, abone türünde olanlara Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda sayaçlı kaçak su kullanım cezası uygulanır. Ayrıca sayaç üzerinde tespit edilen su miktarının bedeli ait olduğu tarife grubuna göre tahakkuk ettirilerek abonemin cari hesabına borç olarak kaydedilir.

b) Diğer abone türlerinde olanlara Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda sayaçlı kaçak su kullanım cezası uygulanır. Ayrıca sayaç üzerinde tespit edilen su miktarının bedeli ait olduğu tarife grubuna göre tahakkuk ettirilerek abonemin cari hesabına borç olarak kaydedilir.

c) Kaçak su kullanımından dolayı suyu kapatılan abonelerin tekrardan kaçak su kullandığının tespiti halinde bir önceki cezanın iki katı ceza uygulanır.

(7) İçerisinde ikamet bulunmayan, boş duran veya yapımı yeni tamamlanmış henüz ikamet edilmeyen konutlarda, ana kolon hatlarından daire içerisine giden sayaç tesisatında kör tapa bulunmadığının tespiti halinde, kurum tarafından kapama aparatı takılır ve usulsüz su kullanım cezası uygulanır.

(8) İbadethanelerin temizlik, ticari olarak işletilmeyen tuvalet, gashane, çevre sulaması gibi kendi ihtiyaçlarında kullanılan sulardan ücret alınmaz, ibadethanelere ait sözleşmelere usulsüz su kullanımı ve kaçak su kullanımına ilişkin tahakkuk yapılamaz, ancak ibadethanelerden usulsüz su kullananların suyu kesilir veya adlarına resen su mukavelesi yapılır. (İbadethanelere ait tuvaletlerin ticari gayesi olmadığına dair müftülükten resmi belge getirildiği takdirde kaçak su uygulanmaz.)

(9) Sözleşmeli olup sayacı ve tüketimleri şüpheli olan abonelerin tesisatına yeni sayaç takılır, sökülen sayaç iş emri düzenlenerek ölçüye gönderilir, ölçü sonucuna göre, sayaç müdahaleli ise abonelerin sayaçlı sarfiyatlarının ortalaması alınarak tüketim miktarı hesaplanarak ara tahakkuk yapılır ayrıca yeni takılan sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli ilgisinden tahsil edilir.

(10) İçme suyu şebeke hatları veya şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin müeyyideler uygulanır. Ayrıca hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(11) Abone olmaksızın kuyu suyu kullananlara, 7 takvim günü içerisinde abone olması için tebligat yapılır. Süre içerisinde abone olmayanların parsel bağlantısı kullanıma kapatılır. Kanal kapama ücreti alınır. Kapama işleminden sonra tekrar bağlantı yaparak su kullandığı tespit edilenlere kaçak su tutanağı düzenlenir ve 26. Maddenin 5 ve/veya 6. Fıkralarına göre cezai işlem uygulanır.

(12) Aktif sözleşmesi olup sayacı devre dışı bırakmak sureti ile kaçak su kullanan abonelere Yönetmeliğin 26'ncı maddesindeki 5. Fıkrası hükümleri uygulanır.

(13) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca veya mühüre müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken veya devre dışı bırakan İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone için, Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 ncı ve/veya 27 nci Maddelerinin ilgili fıkrasına göre işlem yapılır.

(14) Su sayaçlarının İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların donmaya karşı korunması için gerekli tedbiri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

Usulsüz su kullanımı, sayaç mührünün bozulması ve abone türünün değiştirilmesine ilişkin hususlar

MADDE 27:

(1) Aboneler daimi veya geçici bağlantı yaparak başkasına su veremez. Ancak ilgili belediyesinden alınan yapı ruhsatı veya yapı kullanma izin belgesinde bir bağımsız birim olarak görülen yapılara, birden fazla sözleşme yapılamayacağından usulsüz su kullanım tutanağı tutulmaz.

(2) Abonenin daimi veya geçici bağlantı yaparak başka birime sayaçtan geçirerek usulsüz su verdiği tespit edilirse, usulsüz su kullananlara 7 takvim günü içerisinde abone olması için tebligat yapılır ve usulsüz su kullanım cezası uygulanır. Süre içerisinde abone olmayanların suları kullanıma kapatılır. Kapama işleminden sonra su kullandığı tespit edilenlere kaçak su tutanağı düzenlenir ve 26. Maddenin 5. ve/veya 6. Fıkralarına göre cezai işlem uygulanır.

(3) Abonenin daimi veya geçici bağlantı yaparak başka birime sayaçtan geçirmeden usulsüz su verdiği tespit edilirse, usulsüz su kullananlara 26. Maddenin 5. fıkrasına göre kaçak su kullanım cezası, usulsüz su kullandıranlara usulsüz su kullanım cezası uygulanır. Bağlantı iptal edilir.

(4) İdare tarafından veya istek iptal ile kapatılan abonenin sayaca ait mühürünü koparan veya kapama aparatını kıran, tahrip eden, söken aboneye her yıl Genel Kurulca belirlenen mühür veya aparat kırma cezası ile birlikte kapama ücreti bedeli tahakkuk ettirilerek yeniden kapama yapılır. Ayrıca tüketimleri ait olduğu tarifesine göre 2 katı ile tahakkuk ettirilir.

(5) Prizden veya ana şebekeden kapatılan suyu açanlardan kapama türüne göre kapama açma bedelinin 5 katı tahsil edilir.

(6) Sayaç mühürü ve mühür bağının muhafazası abonenin sorumluluğundadır.

(7) İdarenin izni dışında sayacın ve şube yolunun yeri değiştirilmez, şube yolunda veya şebekede tahribat yapılamaz ve hiçbir şekilde müdahale edilemez. Bu fiilleri işleyenlere her yıl Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda usulsüz su kullanım cezası tahakkuk ettirilir. Ayrıca, verdikleri zararlar tazmin ettirilir.

(8) Abone türü değişikliği yapılması halinde değişikliğin İdareye haber verilmesi mecburidir.

(9) İdareye kayıtlı abone türünün haber verilmeksizin değiştirildiğinin belirlenmesi halinde, re'sen abone türü değiştirilir. Abonenin cari hesabına her yıl Genel Kurul tarafından onaylanan OSKİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifelerinde belirlenen tutarda usulsüz su kullanım cezası ve tarife türünün değişmesinden kaynaklı güvenci bedeli farkı borç olarak yansıtılır.

(10) Abone türü değişikliğinin, İdare lehine sonuç doğurması halinde depozito farkı dışında aboneye herhangi bir bedel iade edilmez.

İzinsiz kanal bağlantısı, çatı drenaj zemin ve yağmur sularının atıksu kanalına bağlanması

MADDE 28:

(1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını İdarenin izni olmaksızın atıksu veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, atıksu kanal bağlantılarını ve atıksu çukurunu 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde içme suyu tesisatları kapatılır ya da kanal bağlantısı veya atıksu çukuru İdare tarafından yapılır ve bedeli ilgiliden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atıksu bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atıksularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atıksu kanalına bağlayanlar hakkında Tarifeler Yönetmeliği Madde 28' in 2'nci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 8'inci maddesine göre İdareye atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atıksuyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu yönetmeliğin 26'ncı maddesi hükümleri uygulanır.

(5) Çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlara, bağlantının iptali için 10 gün süre verilir.

(6) Verilen süre sonunda bağlantıyı iptal etmeyenlerin, bağlantılarını iptal edinceye kadar içme suyu tesisatları kapatılır. Ayrıca, İdare gerekli görürse bağlantı iptalini yapabilir ve bedelini ilgisinden % 50 fazlasıyla tahsil edebilir.

Çevreye zarar verilmesi

MADDE 29:

(1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su aboneliği olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapılmaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü Maddesi'nde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atıksuyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapanı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilmeye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atıksu çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

Tesislere zarar verilmesi

MADDE 30:

(1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilmeye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Sayaç, Suyun kapatılması, Tahakkuk ve Tahsilât Kapsamındaki İşler

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 31:

(1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve/veya atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapama-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(6) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 ıncı Madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapıncaya kadar su açılmaz.

(8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

(9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su, atıksu ve diğer bedellerden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde Tarifeler Yönetmeliği'nin 31. Madde'sinin 1/ b fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(11) **Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;**

a) Başvuru sahibinden depozito bedeli, su iştirak, şube yolu ve kazı ruhsat bedeli ile kanal katılım bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet

kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(12) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren 3 (üç) aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerden herhangi biri İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adına devir alabilir. Ancak 3 (üç) ay içerisinde herhangi bir başvurunun bulunmaması halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(13) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararlar birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. İdarece sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı ile birlikte tesisat ayırma abonelik bedelleri de tahsil edilerek işlem yapılır ve sayaçları bağlanır.

Sayaçlara ilişkin hususlar

MADDE 32:

(1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. Hangi abone gruplarında ve abonelerde, mekanik ya da elektronik ön ödemeli sayaçların kullanılıp kullanılmayacağını ve bu sayaçların standart, tip ve modelini belirlemeye idare yetkilidir.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekliğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi/mührü takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, Tarifeler Yönetmeliği'nin 27'inci Maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerekliğinde idare, tesisatta takılı mevcut ve ekonomik ömrünü tamamlamış (10 yılını doldurmuş) su sayaçlarını abone tesisatına uygun olacak biçimde daha büyük/küçük çaplı mekanik veya EKS (Elektronik Karlı Sayaç) sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir. Bu konudaki uygulama usulleri yönergeyle düzenlenir.

Ekonomik ömrünü (10 yıl) dolduran, abone kusuru olmaksızın arızalanan veya bozulan mekanik su sayaçları idare tarafından sayaç bedeli alınmadan değiştirilir. Abonelerden sökme takma ücreti alınır.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/kapama/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse su, idarece kapatılabilir ve Tarifeler Yönetmeliği'nin 27 inci Maddesi'ne göre cezai işlem yapılarak ilgililer hakkında yasal takip başlatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Tarifeler Yönetmeliği'nin 20, 38, 39, 40 ve 41 'inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tip, standart ve modeldeki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(13) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldırın aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

(16) Ön Ödemeli/ Kartlı Su Sayaçları:

a) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.

b) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarını aboneler, idare veya idarenin yetkili kıldığı yerlerden ücret karşılığında temin edeceklerdir. Sayaç montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti ile sökme-takma bedeli aboneden tahsil edilir.

c) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Tarifeler Yönetmeliği'nin 26 inci maddesi hükmü uygulanır.

ç) Abonenin mağdur olmasını önlemek için ön ödemeli/kartlı su sayaçları, kredisi bitmiş olsa dahi vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacak şekilde programlanabilir. Bu süre içerisinde kullanılan su bedeli, daha sonra yapılacak ilk kredi yüklemesinde alınan kredi miktarından mahsup edilir.

d) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarına kredi yüklemeye yarayan kartların, herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m³) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(17) Suyun kapatılması ve sözleşmenin feshine ilişkin hususlar

(a) Borcunu ödemeyen abonelerin suları kapatılır, yeraltı suyu kullanarak kullanılmış suların uzaklaştırılması bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı iptal edilerek mühürlenir, borçlu ayrıca su hizmetlerinden yararlanıyor ise şebeke suyu kesilir, borç kanuni yollardan tahsil edilir.

(b) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren 1 ay içerisinde borç tahsil edilemezse depozito bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülebilir.

(c) Tarifeler Yönetmeliğinin; ilgili maddelerinde belirtilen; her tür proje inceleme ve onay bedeli, katılma payı, katılma payı avansı, atıksu arıtma bedeli ödemeyenler için de Tarifeler Yönetmeliği'nin 24.Maddesi'nin (2) fıkrası uygulanır.

(ç) Abonelik için müracaat eden, müracaat ettiği birimin geçmiş dönem borçlarından sorumlu tutulamaz, İdare bu sebeple sözleşme yapmaktan kaçınmaz.

(d) Abonenin borcunu ödemediği bulunduğu adresi terk etmesi durumunda yeni ikamet adresine veya fiili kullanıcı olduğu tespit edilen yerlere ait tüm sözleşmelerin suları eski borcundan dolayı kapatılır.

(e) Abonelerin dahili tesisatlarından kaynaklanan su ve atık su sızıntıları sebebiyle binaya veya çevreye zarar verilmesi halinde, gerekli tamir ve tadilatın ilgisince yapılmaya kadar abonesinin ya da binanın suyu idare tarafından geçici süreliğine kapatılabilir.

Tahakkuk ve tahsilât esasları

MADDE 33:

(1) Abonelerin su ve atıksu tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Mücbir sebeplerle sayaçların süresinde okunamaması halinde, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılabilir ve bir sonraki gerçek okuma döneminde gerekli mahsuplaşma yapılır. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya, Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) Resmi daire abonelerinin tahakkuk dönemlerini ve sürelerini, başvuru olması halinde değiştirmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) Su ve atıksu bedeli, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

Ödeme bildirimi

MADDE 34:

Su ve atıksu ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Sayacın aboneden dolayı okunamaması

MADDE 35-

- a) Abonenin binada bulunmaması, kapı kilitli, sayaç yeri kilitli veya sayacın görülmesine imkan bulunamaması halinde aboneye ihbar bırakılır.
- b) Abonenin sayacının buharlı, ters, bozuk, hasarlı, okuması engellenen vb. sebeplerle okunamaması gibi durumlarda aboneye kıyas tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir.
- c) Abonenin geçici olarak su kullanmayacağı hallerde süre bitimine kadar sayaç okuma işlemi yapılmaz.

Geçici olarak su kullanılmaması

MADDE 36:

Abone geçici olarak tatilde, yazlıkçı, şehir dışına çıkması gibi durumlarda su kullanmayacağını bildirmesi halinde;

- a) Abonenin dilekçeyle talebi doğrultusunda kapama aparatı takılarak suyu kullanıma kapatılır.
- b) Sularının kullanıma kapatılmasını beyan etmeyen abonelerin ise, tesisat arızası veya tesisat kaçağından kaynaklı sarfiyat oluşmasından abone sorumludur.
- c) Abonenin başvurması ve kapama açma ücretini ödemesi halinde dilekçe ile geçici kapanan sular açılır.

Sayacın tüketimi kaydetmemesi

MADDE 37:

(1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, söz konusu aboneliğin özellikleri ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları dikkate alınarak, kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi

MADDE 38:

(1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

(2) İdare, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından muayene edilmesini istemesi halinde, muayene sonucunda düzenlenen belgeye göre birinci fıkrâ hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

(3) Tahakkuka esas süre konusunda, 37'inci maddenin hükümleri uygulanır.

İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme

MADDE 39:

(1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya bu Yönetmeliğin 8'inci maddesinin (ç/2) bendi gereği konut inşaat veya (f) bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir. Sayaç çalışıyor ise sayacın gösterdiği tüketim esas alınır.

(2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunduğu tespit edilemediği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m² inşaat alanında 0,3 m³ su tüketileceği esastan hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) İnşaat alanına göre tüketimleri şüpheli görülen abonelerden, inşaatla hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının, yasal belgelerle ispat edilmesi istenir. Bu belgeleri ibraz edemeyenlere 2. maddeye göre işlem yapılır.

(4) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(5) Aboneliğe ait yapı ruhsatında belirtilen inşaat dışında, bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, Yönetmeliğin 27'inci maddesi hükümleri gereğince işlem yapılır.

(6) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra İdareye abone olmak için müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, bu Yönetmelikte belirtilen esaslara göre ölçümleme veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri

MADDE 40:

(1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığı tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

h) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi hallerinde gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin yönerge veya uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi

MADDE 4:

(1) Tahsilât; İdareye ait veznelere, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir. Taksitlendirmenin yapılacağı tarihteki cari ÜFE yıllık değişim oranının 12 aya bölünmesiyle bulunacak aylık değişim oranı, yapılacak taksit sayısı ile çarpılarak bulunacak oranda vade farkı uygulanır. Taksitlerin vadesinde ödenmemesi halinde yapılacak işlemler Yönerge ile belirlenir.

(4) Senet ve taksitlendirme işlemleri için istenecek bilgi ve belgeler ile taksitlendirme işlemlerinin ne şekilde yapılacağına ilişkin hususlar yönerge ile tespit edilir.

(5) İdarenin anlaşmalı olduğu bankalara ait kredi kartları ile tahsilât ve taksitlendirme yapılabilir.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Müteferrik Hususlara İlişkin Hükümler

Rakamların düzeltilmesi

MADDE 42:

(1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerinde 1 TL ye kadar olan küsuratlar yuvarlatılır.

Tarifelerin onaylı ilanı, güncellenmesi, Ücret tarifeleri

MADDE 43:

(1) Su satış tarifesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin tespitinde esas alınan; yönetim ve işletme giderleri, amortismanlar, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ile uygun bir kârlılık oranının ilave edilmesiyle elde edilecek tarife tutarlarına ilişkin hesaplamaları gösterir cetvellerin ve diğer bedellerin yer aldığı tarife teklifleri Genel Kurul'un onayına sunulur.

(2) Genel Kurul tarafından onaylanan Tarifeler Yönetmeliği idarenin internet sitesinde ilan edilir.

(3) Su ve atıksu tarifeleri ile diğer bedeller her yıl Aralık ayında açıklanan TÜFE geçmiş on iki aylık enflasyon ortalaması alınmak kaydıyla Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve bir sonraki Ocak ayının birinci günü uygulanır.

(4) İdare'ye ait ücret tarifeleri EK-1, EK-(1-a), EK-(1-b) de yer almaktadır.

Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar

MADDE 44:

(1) Bu Yönetmelik ile bu Yönetmelik, çerçevesinde oluşturulacak diğer üçüncül mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; Bakanlar Kurulunca kararlaştırılarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelikte düzenlenen,

a. Kamu hizmetlerinin ilk kademedede ve vatandaşa en yakın yerde sunulması,

b. Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması,

c. Vatandaşın bilgilendirilmesi,

ç) Hizmet standartlarının oluşturulması,

d. Özürlülerle ilgili kolayca erişebilirlik tedbirlerinin alınması,

e. Başvuru sahibinden bilgi ve belge istenmesine ilişkin esasları düzenleyen Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,

f. Gerçeğe aykırı belge verilmesi veya beyanda bulunulması halinde yapılacak işlemleri düzenleyen Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,

g. Başvuru sahiplerinin mali yükümlülüklerinin bildirilmesi,

ğ) Kurum içi ve kurum dışı yazıŐmalarla bilgi akıŐının sağlanması,

h. BaŐvuruların kabulü ve sonuçlandırılmasında kurumsal standartların oluşturulması ve uygulanması Esaslarına göre uygulama yapılır.

Yürürlük

MADDE 45:

(1) Genel Kurul tarafından onaylanan bu Yönetmelik İdarenin internet sitesinde yayımlanarak yürürlüğe girer.



Yürütme

MADDE 46:

(1) Bu Yönetmeliği Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür. Bu yönetmelikteki tüm maddelerle ilgili uygulama esasları Yönetim Kurulu tarafından Yönerge ile belirlenir.

EK-1

Ek (1-a)

 ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÜCRET TARİFELERİ 			
1 - SU VE ATIK SU TARİFELERİ (%8 KDV Hariç)			
TARİFE TÜRÜ	SU BEDELİ (A)	KSUB BEDELİ (B)	TOPLAM (A+B)
MESKEN	4,63 ₺	2,31 ₺	6,94 ₺
İŞ YERİ	6,99 ₺	3,49 ₺	10,48 ₺
ŞANTİYE	6,99 ₺	3,49 ₺	10,48 ₺

Ek (1-b)

	İLÇELER	TARİFE TÜRÜ	1.KADEME (0-12 m3) 2.KADEME (12 m3 üzeri)	SU+KSUB BEDELİ
1.GRUP SAHİL İLÇELER	ALTINORDU FATSA ÜNYE GÜLYALI PERŞEMBE	MESKEN(KONUT)	1.KADEME	3,88 ₺
			2.KADEME	5,80 ₺
		ŞEHİT-GAZİ-ENGELLİ	1.KADEME	1,95 ₺
			2.KADEME	2,91 ₺
		KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTERENLER	1.KADEME	3,88 ₺
			2.KADEME	5,80 ₺
		İŞYERİ	YOK	9,44 ₺
		ŞANTİYE	YOK	7,53 ₺
		KONUT İNŞAAT	YOK	5,83 ₺
SANAYİ	YOK	9,44 ₺		
RESMİ DAİRE	YOK	9,36 ₺		
2.GRUP SAHİL İLÇELER	AKKUŞ AYBASTI ÇAMAŞ ÇATALPINAR ÇAYBAŞI GÖLKÖY GÜRGENTEPE İKİZCE KABADÜZ KABATAŞ KORGAN KUMRU MESUDİYE ULUBEY	MESKEN(KONUT)	1.KADEME	2,90 ₺
			2.KADEME	4,36 ₺
		ŞEHİT-GAZİ-ENGELLİ	1.KADEME	1,46 ₺
			2.KADEME	2,19 ₺
		KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTERENLER	1.KADEME	2,90 ₺
			2.KADEME	4,36 ₺
		İŞYERİ	YOK	5,54 ₺
		ŞANTİYE	YOK	6,39 ₺
		KONUT İNŞAAT	YOK	4,36 ₺
SANAYİ	YOK	5,54 ₺		
RESMİ DAİRE	YOK	9,36 ₺		
1,2. GRUP	ORTAK TARİFE	MÜLGA KÖY	1.KADEME	0,90 ₺
			2.KADEME	1,34 ₺
		PARK BAHÇE-ORTAK KULLANIM ALANLARI	YOK	4,97 ₺

1.1 ÇTV Bedeli	Su tüketim miktarı esas alınmak suretiyle m3 başına hesaplanır. Her yıl resmi gazetede yayınlanan belediye gelirleri kanunu genel tebliğinde belirlenen ücrete göre güncellenir.	0,32 ₺
----------------	--	--------

1.2 Bakım Bedeli	Abonelerden her ay için her türlü bakım işleri mukabili abonenin tabii olduğu su satış tarifesinden 1m3 su miktarı karşılığı (su bedeli + atıksu bedeli) bakım ücreti alınır. Su kullanımı olmayan abonelerden bakım bedeli alınmaz. Ön ödemeli elektronik kartlı sayaçlarda ise yılda 1 defa ve 4 eşit taksitte alınmak üzere mesken (konut), şehit-gazi-engelli, kamu yararına faaliyet gösterenler, konut inşaat ve şantiye abonelerinden, mekanik sayaçlı mesken (konut) abonelerinin bakım ücretinin 7 katını, Ön ödemeli elektronik kartlı sayaç işyeri ve sanayi abonelerinden ise mekanik sayaçlı işyeri ve sanayi abonelerinin bakım ücretinin 3 katını geçemez. Bakım bedeli ücretlerine %18 KDV eklenir.	1m3
------------------	--	-----

1.3 Atıksu Bedeli	Su bedelleri üzerinden %50 oranında atıksu (KSUB) bedeli alınır.	50%
-------------------	--	-----

1.4 Diğer uygulamalara ilişkin hususlar		
1.4.1 Ön ödemeli elektronik kartlı (EKS) sayaç aboneleri bağlı olduğu tarife üzerinden ücretlendirilir.		
1.4.2 Ön ödemeli elektronik kartlı (EKS) sayaç aboneleri ile işyeri, şantiye, konut inşaat, sanayi, resmi daire, ve park bahçe ortak kullanım alanları abonelerine kademeli tarife uygulanmaz.		
1.4.3 Birinci grup tarifesindeki ilçelere (Sahil ilçeler) bağlı beldelerin (Mahalleye dönüşen yerler) su ücret tarifesi ikinci grup tarifesindeki ilçelerin (Kırsal ilçeler) su ücret tarifesi üzerinden uygulanır.		
1.4.4 Atıksu (KSU) ve kuyu suyu kullanan aboneler ait olduğu tarifesinin yarısı üzerinden ücretlendirilir.		

EK-2**2 - HİZMET BEDELLERİ (%18 KDV Hariç)**

2.1 Vidanjör / Tanker Ücreti	145,09 ₺
2.2 Su İştirak Bedeli (Tarifeler ve Abone Hizm. Yön. 19. madde uyarınca yarısının bedeli)	55,28 ₺
2.3 Şube Yolu Tesis Bedeli (Tar.ve Abone Hizm. Yön. 19. mad. uyarınca yarısının bedeli)	30,40 ₺
2.4 Kazı Ruhsat Bedeli Birim Başına	71,86 ₺
2.5 Kapama-Açma Ücretleri	
2.5.1 Mühür ve ya kelepçe takılmak sureti ile su vanadan kapatılmış ise	33,17 ₺
2.5.2 Savaş sökülme sureti ile su kapatılmış ise	41,46 ₺
2.5.3 Su prizden kapatılmış ise	69,10 ₺
2.5.4 Su ana şebekeden kapatılmış ise	241,82 ₺
2.5.5 Kapama-açma bedeli yarısı	16,58 ₺
2.6 Proje inceleme bedeli (PİB)	
2.6 Proje inceleme bedeli (PİB)	74,62 ₺
2.7 Proje onay bedeli (Tarifeler ve Abone Hizm. Yönetmeliği 15-4a. madde uyarınca TPOB)	726,86 ₺
2.8 Yapımı tamamlanan kanalların röleve projelerin onay bedeli. (Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 15-4ç.madde uyarınca)TRPOB	1.706,60 ₺
2.9 Kanal kapama ve açma ücreti	713,04 ₺
2.9.1 Kanal kapama ücreti	356,52 ₺
2.9.2 Kanal açma ücreti	356,52 ₺
2.10 İskan Görüş Ücreti (İGÜ)	74,62 ₺
2.10 Bedeli yararlanıcıdan alınacak 1 metre içmesuyu boru imalatı bedelleri	
2.10.1 Ø90 Polietilen Boru (çap≤Q90)	124,37 ₺
2.10.2 Ø110 Polietilen Boru	131,28 ₺
2.10.3 Ø125 Polietilen Boru	140,95 ₺
2.10.4 Ø140 Polietilen Boru (ve üzeri)	146,48 ₺
2.11 Bedeli yararlanıcıdan alınacak 1 metre atıksu boru imalatı bedelleri	
2.11.1 Ø200 Koruge Boru (çap≤Q200)	262,55 ₺
2.11.2 Ø300 Koruge Boru	323,36 ₺
2.11.3 Ø400 Koruge Boru	359,28 ₺
2.11.4 Ø500 Koruge Boru (ve üzeri)	494,71 ₺
2.11.5 Parsel bağlantı bedeli (7 metre bağlantı ve parsel dahil)	1.489,65 ₺
2.11.6 Parsel bağlantı bedeli (7 metreden fazla yapılan her bir metre için)	212,81 ₺
2.11.7 Belediyesine ödenmek üzere 7 metrelik atıksu kazı ruhsat bedeli	967,30 ₺
2.11.8 Belediyesine ödenmek üzere 7 metreden fazla yapılan her bir metre için	138,19 ₺

2.12 Kanal katılma payının hesabına esas teşkil eden K katsayısı	326,11 ₺
2.13 Kanal katılma payının hesabına esas teşkil eden C uygulama katsayısı	4,08 ₺

2.14 İdare malı sayaç bedelleri	
2.14.1 Bir adet sayaç bedeli (20 mm)	64,05 ₺
2.14.2 Bir adet sayaç bedeli (25 mm)	114,24 ₺
2.14.3 Bir adet sayaç bedeli (40 mm)	189,29 ₺
2.14.4 Bir adet sayaç bedeli (65 mm)	771,83 ₺
2.14.5 Bir adet sayaç bedeli (80 mm)	854,51 ₺
2.14.6 Sayaç bedelleri, İdare tarafından satın alınan sayaç bedellerine uygun kar oranı ilave edilerek hesaplanır. Her yeni sayaç alımına göre fiyatlar Yönetim Kurulunca belirlenir.	

2.15 Sayaçların ayar ve muayene ücretleri	
2.15.1 Anma debisi 10 m ³ /h 'e kadar olan sayaçlar.	12,90 ₺
2.15.2 Anma debisi 10 m ³ /h 'den büyük olan sayaçlar.	18,30 ₺

2.16 Sökme-takma ücreti	25,40 ₺
2.17 Aboneler tarafından vaki şikâyetler üzerine yapılacak muayenelerde sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, yerinden sökülüp takma ücreti + beher sayaç için kullanılan damga teli ve kurşunu karşılığı 3 TL ücret dahil	
2.8.1. Şikâyetli sayaç muayene ücreti (10m ³ /h'e kadar olanlar	28,40 ₺
2.8.2. Şikâyetli sayaç muayene ücreti (10m ³ /h'den büyük olanlar)	52,50 ₺
2.18 Ayar-muayene ücretleri ile sökme takma bedelleri, Her yıl resmi gazetede yayınlanan Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tebliğinde belirlenen ücrete göre güncellenir.	

EK-3

3 - DEPOZİTO BEDELLERİ

3.1 Konut(mesken), Şehit-Gazi-Engelli, İşyeri, Konut İnşaat, Kamu yararına faaliyet gösteren, Köy ve Park bahçe-Ortak Kullanım alanları abonelerinden, mevcut tarifesinin en üst kademesindeki fiyat 50 m ³ ile çarpılarak depozito bedeli tahsil edilir.	50 m ³
3.2 Şantiye, Sanayi abonelerinden, mevcut tarifesinin en üst kademesindeki fiyat 100 m ³ ile çarpılarak depozito bedeli tahsil edilir.	100 m ³
3.3 Atık su (KSU) abonelerinden ait olduğu tarife türüne göre depozito bedeli alınır.	

EK - 4**4 - YAPTIRIM BEDELLERİ**

4.1 Abone türüne göre mühür veya kapama aparatı kırma ceza bedelleri	
4.1.1 Şantiye, sanayi abone türüne ait olanlardan	3.000,00 ₺
4.1.2 İş yeri abone türüne ait olanlardan	1.000,00 ₺
4.1.3 Diğer abone türlerine ait olanlardan	500,00 ₺
4.2 Kaçak su kullanım ceza bedelleri	
4.2.1 Sayaçsız kaçak su kullanım ceza bedelleri	
4.2.1.1 Sanayi, Şantiye ve Resmi Daire abone türünde olan abonelere idari para cezası verilir.	829,11 ₺
4.2.1.2 Diğer abone türlerinde olan abonelere idari para cezası verilir.	552,74 ₺
4.2.2 Sayaçlı kaçak su kullanım ceza bedelleri	
4.2.2.1 Sanayi, Şantiye ve Resmi Daire, abone türünde olanlara idari para cezası uygulanır. Ayrıca sayaç üzerinde tespit edilen su miktarının bedeli ait olduğu tarife grubuna göre tahakkuk ettirilerek abonenin cari hesabına borç olarak kaydedilir.	345,47 ₺
4.2.2.2 Diğer abone türünde olanlara idari para cezası uygulanır. Ayrıca sayaç üzerinde tespit edilen su miktarının bedeli ait olduğu tarife grubuna göre tahakkuk ettirilerek abonenin cari hesabına borç olarak kaydedilir.	138,19 ₺
4.3 Usulsüz Su Kullanımı Ceza Bedeli	
4.3 Usulsüz su kullanımı, İdareye haber verilmeksizin abone türünün değiştirildiğinin belirlenmesi halinde idari para cezası uygulanır.	138,19 ₺
4.4 Kapamayı engelleyen aboneler için uygulanacak ceza bedeli	
4.4 Abonenin ait olduğu tarife türüne göre 40 m3 üzerinden su + atıksu bedeli kadar idari para cezası tahakkuk ettirilir.	40 m3

EK-5**5-SU ANALİZ FİYAT TARİFELERİ ÜCRET CETVELİ (%18 KDV HARİÇ)**

PARAMETRE ADI	FİYAT
5.1 RENK	13,82 ₺
5.2 BULANIKLIK (NTU)	13,82 ₺
5.3 PH	13,82 ₺
5.4 SICAKLIK	13,82 ₺
5.5 SERBEST KLOR	13,82 ₺
5.6 İLETKENLİK	13,82 ₺
5.7 TUZLULUK	13,82 ₺
5.8 T. D. S	13,82 ₺
5.9 ALKALİNİTE	27,64 ₺
5.10 TOPLAM SERTLİK	27,64 ₺
5.11 GEÇİCİ SERTLİK	27,64 ₺
5.12 BİKARBONAT	27,64 ₺
5.13 ÇÖZÜNÜŞ OKSİJEN	13,82 ₺
5.14 BUHAR KALINTISI	27,64 ₺
5.15 ALÜMİNYUM	69,10 ₺
5.16 DEMİR	69,10 ₺
5.17 MANGAN	69,10 ₺
5.18 KURŞUN	69,10 ₺
5.19 ARSENİK	69,10 ₺
5.20 ÇİNKO	69,10 ₺
5.21 BAKIR	69,10 ₺
5.22 KADMİYUM	69,10 ₺
5.23 KROM	69,10 ₺
5.24 NİKEL	69,10 ₺
5.25 SELENYUM	69,10 ₺
5.26 SODYUM	69,10 ₺
5.27 POTASYUM	69,10 ₺
5.28 CİVA	69,10 ₺
5.29 KALSİYUM	69,10 ₺
5.30 MAGNEZYUM	69,10 ₺
5.31 BOR	69,10 ₺
5.32 SİYANÜR	69,10 ₺
5.33 FLORÜR	69,10 ₺
5.34 KLORÜR	69,10 ₺
5.35 BROMÜR	69,10 ₺
5.36 NİTRAT	69,10 ₺
5.37 NİTRİT	69,10 ₺
5.38 FOSFAT	69,10 ₺
5.39 SÜLFAT	69,10 ₺
5.40 LİTYUM	69,10 ₺
5.41 AMONYUM	69,10 ₺
5.42 FOSFOR	69,10 ₺
5.43 BROMAT	69,10 ₺
5.44 T.O.C	69,10 ₺
5.45 T.H.M.	69,10 ₺
5.46 KOLİFORM BAKTERİ	34,69 ₺

5.47 E.KOLİ	34,69 ₺
5.48 ENTEREKOK	34,69 ₺
5.49 C. PERFRİNGENS	34,69 ₺
5.50 NUMUNE ALMA BEDELİ	46,25 ₺

5.A GRUP-1 FİYAT TARİFELERİ ÜCRET CETVELİ (%18 KDV HARIÇ)		
SIRA NO	PARAMETRE ADI	FİYAT
1	RENK	196,57 ₺
2	BULANIKLIK	
3	PH	
4	İLETKENLİK	
5	AMONYUM	
6	DEMİR	
7	KOLİFORM BAKTERİ	
8	E.KOLİ	

5.B GRUP-2 FİYAT TARİFELERİ ÜCRET CETVELİ (%18 KDV HARIÇ)		
SIRA NO	PARAMETRE ADI	FİYAT
1	RENK	196,57 ₺
2	BULANIKLIK	
3	PH	
4	İLETKENLİK	
5	AMONYUM	
6	ALÜMİNYUM	
7	KOLİFORM BAKTERİ	
8	E.KOLİ	

EK-6**6 - ATIKSU ANALİZ FİYAT TARİFELERİ ÜCRET CETVELİ (%18 KDV HARİÇ)**

6.1 PH	13,82 ₺
6.2 KİMYASAL OKSİJEN İHTİYACI	69,10 ₺
6.3 ASKIDA KATI MADDE	55,28 ₺
6.4 YAĞ VE GRES	138,19 ₺
6.5 BİYOLOJİK OKSİJEN İHTİYACI	69,10 ₺
6.6 TOPLAM AZOT	69,10 ₺
6.7 TOPLAM FOSFOR	69,10 ₺
6.8 AMONYUM AZOTU	69,10 ₺
6.9 NİTRAT AZOTU	69,10 ₺
6.10 NİTRİT AZOTU	69,10 ₺
6.11 BAKIR	69,10 ₺
6.12 CİVA	69,10 ₺
6.13 DEMİR	69,10 ₺
6.14 KADMİNYUM	69,10 ₺
6.15 TOPLAM KROM	69,10 ₺
6.16 KURŞUN	69,10 ₺
6.17 ÇİNKO	69,10 ₺
6.18 TOPLAM SİYANÜR	69,10 ₺
6.19 SICAKLIK	13,82 ₺
6.20 ÇÖZÜNMÜŞ OKSİJEN	13,82 ₺
6.21 İLETKENLİK	13,82 ₺
6.22 FLORÜR	69,10 ₺
6.23 NUMUNE ALMA BEDELİ	46,25 ₺

EK-7**7 – DİĞER ÜCRET BEDELLERİ (%18 KDV HARİÇ)**

7.1 İş Deneyim Belgesi Ücreti	231,26 ₺
7.2 Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	195,98 ₺
7.3 Özel Vidanjör İzin Belgesi	98,00 ₺

İŞİMİZ SU GÜCÜMÜZ ORDU



ORDU
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



OSKİ
ORDU SU VE KANALİZASYON İDARESİ

GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ