

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2021
FAALİYET
RAPORU

DÜŞÜNEN, ÜRETEN
YARIŞAN ORDU

2021 MALİ YILI
İDARE FAALİYET RAPORU



Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Planlama ve Bütçe Şube Müdürlüğü

Nisan 2022



TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANI



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Ordu Büyükşehir Belediye Başkanının Sunuşu

Sevgili Hemşehrilerim;

Kadim tarihi ve doğal güzellikleriyle Karadeniz'in incisi Ordumuzu çevre ve insan odaklı yönetmenin sorumluluğuyla, bir faaliyet dönemini daha geride bırakmış bulunmaktayız.

Her geçen gün önemi giderek artan su, en küçük canlı organizmadan, en büyük canlı varlığa kadar, bütün biyolojik hayatı ve bütün insan faaliyetlerini ayakta tutmaktadır. Sınırlı olan su kaynaklarının doğru yönetimi, tüm yaşamın korunması açısından oldukça önem arz etmektedir.

Ordu Büyükşehir Belediyesine bağlı OSKİ Genel Müdürlüğümüz; ülkemizin ve şehrimizin içinden geçtiği sıkıntılı COVID 19 pandemi sürecinde, su kaynaklarımızın su şebekesi optimizasyonu ve akıllı su yönetimi ile özenle korunması ve sağlıklı bir şekilde vatandaşımızın hizmetine sunulması için çalışmaktadır. OSKİ Genel Müdürlüğümüz; ayrıca şebeke hatlarımızda kayıp-kaçakların düşürülmesi için gösterdiği mücadele ile etkin ve verimli su yönetimini, halkımızın istek ve önerilerini dikkate alarak, yaşamın öngördüğü ihtiyaçlar çerçevesinde özveriyle gerçekleştirmektedir.

Şehrimizdeki su yönetimini sürdürülebilir kılmayı hedeflerken, su sistemlerimizde kullandığımız enerji miktarını azaltmak da kritik önem taşımaktadır. Bu anlayışla yola çıktığımız 2021 yılında enerji maliyetlerimizi düşürmek amacıyla tesislerimizde rehabilitasyon çalışmaları yapmış bulunmaktayız.

Bu kentin temelini oluşturan altyapı yatırımlarıyla OSKİ Genel Müdürlüğü, Ordumuzu yaşanabilir bir kent ve birçok özelliğiyle öne çıkan bir marka şehir haline getirmek için stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde hizmetlerine devam etmektedir.

Her faaliyet yılı sonunda olduğu gibi, bu yıl da stratejik planımız doğrultusunda yaptığımız çalışmalarımızı tüm detaylarıyla ele aldığımız 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız.

Yerel yönetim anlayışımızın temelini oluşturan; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırladığımız bu rapor; farklı alanlarda, farklı başlıklar altında attığımız her adımın hesabını ortaya koymakta ve sizler için, kentimiz için neler yapıldığını tek tek anlatmaktadır.

Çalışmalarımızı gerçekleştirirken hep yanımızda hissettiğimiz siz değerli Hemşehrilerimize saygı ve şükranlarımızı sunuyor, proje ve faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan tüm OSKİ yöneticileri ve personeli ile raporun hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. Yapılan yatırımların Ordumuza hayırlı olmasını diliyorum.

Dr. Mehmet Hilmi GÜLER
Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı

OSKİ GENEL MÜDÜRÜ



OSKİ Genel Müdürünün Sunuşu

Kıymetli Hemşehrilerim;

Su, insanlık ve doğal hayatın sürdürülebilirliği açısından yaşamsal öneme sahiptir. Şehrimizin sahip olduğu su kaynaklarını bu hayati önem çerçevesinde bilinçli bir şekilde kullanırken, kirletmemeye de özen göstermeli ve olası su kıtlığı tehlikesine karşı su ayak izimizi düşürme bilinciyle hareket etmeliyiz.

Doğayı yaşat ki insan yaşasın düşüncesiyle Ordumuza; daima kaliteli, temiz ve sağlıklı içme suyu temin etmek ve atık su hizmetlerini en iyi şekilde sunmak için gece gündüz çalışarak önemli projelere imza attığımız 2021 faaliyet yılını tamamlamış bulunmaktayız.

Genel Müdürlüğümüzce, stratejik planımızda yer alan hedeflerimiz doğrultusunda gelecekte oluşabilecek su arzına yönelik risklere, kentsel gelişmeye ve hızla değişen nüfusa karşı gerekli önlemlerin alınmasına yönelik 2021 faaliyet yılında İlimizin uzun vadeli ihtiyaçlarını karşılayacak yatırımlar yapılmıştır. Stratejik amaçlarımız doğrultusunda yönetim anlayışıyla en ileri teknolojiler kullanılarak geliştirdiğimiz projelerle, su kaynaklarımızı etkin bir şekilde koruyabilmek ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetebilmek amacındayız.

Çevreye duyarlı ve insan odaklı faaliyetlerini sürdüren OSKİ Genel Müdürlüğü; Ordu Büyükşehir Belediyesinin önderliğinde İlimizin zor coğrafi yapısı ve iklim koşullarına sahip 19 ilçesinde halkımıza en iyi hizmeti sunma gayreti içerisindeki personellerimizle birlikte bütün yerleşim yerlerinde oldukça zor şartlar altında hizmet vermektedir.

2021 yılında; içme suyu hattı, kanalizasyon hattı, içme suyu deposu, su alma yapıları, kaptajlar, derin-keson kuyular ve göletler gibi eserleri İlimize kazandırmanın mutluluğunu yaşarken, gelecekteki faaliyet yıllarımızda da hız kesmeden sağlıklı ve kaliteli su temini için yatırımlarımıza devam etmenin gayreti içerisinde olacağız.

Ordumuz için yapılan ve bundan sonraki yapılacak olan yatırımların hayırlı olmasını diliyor, 2021 yılı faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan OSKİ yöneticileri ve personeli ile faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Murat US
OSKİ Genel Müdürü

İçindekiler

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANININ SUNUŞU	6
OSKİ GENEL MÜDÜRÜNÜN SUNUŞU	8
I- GENEL BİLGİLER	10
A- Misyon ve Vizyon	10
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	11
C- İdareye İlişkin Bilgiler	15
1- Fiziksel Yapı.....	15
2- Organizasyon Şeması.....	22
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	23
4- İnsan Kaynakları	24
5- Sunulan Hizmetler	29
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	30
II- AMAÇ VE HEDEFLER	33
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	33
B- Temel Politika ve Öncelikler	34
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	36
A-Mali Bilgiler.....	36
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	36
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	39
3- Mali Denetim Sonuçları	46
B-Performans Bilgileri	47
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	47
2- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi	192
3- Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	212
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	223
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	225
A-Üstünlükler	225
B-Zayıflıklar	225
C-Değerlendirme	225
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	226
EKLER	227

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon:

Kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak; standartlara uygun, çevreye duyarlı ve insan odaklı anlayışla içme suyu ve atık su hizmetlerini yürütmek.

Vizyon:

Bilim ve teknolojiyi kullanarak içme suyu ve atık su hizmeti sunan, kendi enerjisini üreten ve sürdürülebilir su yönetimi ilkesiyle öncü bir kurum olmak.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

OSKİ Genel Müdürlüğünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile İlgili Kanunlar

2560 sayılı Kanuna göre OSKİ Genel Müdürlüğünün görev ve yetkileri şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konularda ki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, OSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

OSKİ'nin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili kanunlar şunlardır:

- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 237 sayılı Taşıt Kanunu,
- 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 992 sayılı Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,

- 2004 sayılı İcra İflas Kanunu,
- 2429 sayılı Ulusal Bayramlar ve Genel Tatiller Hakkında Kanun,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 2560 sayılı İSKİ Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun,
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu,
- 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 4857 sayılı İş Kanunu,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu,
- 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun,
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 5434 sayılı T.C Emekli Sandığı Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,

- 5779 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 5999 sayılı Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun,
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 6107 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun,
- 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünce Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun,
- 6245 sayılı Harcırah Kanunu,
- 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- 6360 sayılı Onüç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu.

OSKİ 'ye görev veren ve sunduğu hizmetlerin çerçevesini çizen başlıca yönetmelikler ve yönergeler ise şunlardır:

- OSKİ İhale Yönetmeliği
- OSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
- OSKİ Bütçe Yönetmeliği
- OSKİ Disiplin ve Sicil Amirliği Yönetmeliği
- OSKİ Hukuk Müşavirliği Teşkilat, Görev ve Çalışma Yönetmeliği
- OSKİ Kaynak Sularının Kiralanması ile Yeraltı Sularının Satışı Usul ve Esasları Yönetmeliği
- OSKİ Kuruluş ve Yönetimine Dair Teşkilat Yönetmeliği
- OSKİ Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- OSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği
- OSKİ Temsil ve Tanıtma Giderleri Yönetmeliği
- OSKİ Yönetim Kurulu Yönetmeliği
- OSKİ Yeraltı Suyunu Satan, Taşıyan ve Tüketenlerin Denetlenmesi Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik,
- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (17 Temmuz 2008 tarih ve 26939 sayılı R.G.),
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği (14 Mart 2005 tarih ve 25755 sayılı R.G.),
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik (03.04.2007 tarih ve 26482 sayılı R.G.),
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31 Aralık 2004 tarih ve 25687 sayılı R.G.),
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği (17 Mayıs 2005 tarih ve 25818 sayılı R.G.),
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik (22 Mart 2007),

- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği (21 Haziran 2005 tarih ve 25852 sayılı R.G.),
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği (24 Temmuz 1994 tarih ve 22000 sayılı R.G.),
- Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (23 Aralık 2014 tarih ve 29214 Sayılı R.G.),
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği (27 Mayıs 2019 tarih ve 29724 Sayılı R.G.),
- Kamu Konutları Yönetmeliği (23 Eylül 1984 tarih ve 18524 Sayılı R.G.),
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik (2 Ekim 2006 tarih ve 26307 sayılı R.G.),
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik (10 Ekim 2006 tarih ve 26315 sayılı R.G.),
- Taşınır Mal Yönetmeliği (18 Ocak 2007 tarih ve 26407 sayılı R.G.),
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (19 Ekim 2006 tarih ve 26324 sayılı R.G.),
- Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik (13 Ağustos 1983 tarih ve 18134 sayılı Resmi Gazete),
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (22 Nisan 2021 tarih ve 31462 Sayılı R.G.),
- İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Ulusal ve Esaslar (31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı R.G.),
- OSKİ Yağmur Suyu Hatları Yapım Bakım ve Onarım Hizmetleri Yönergesi,
- OSKİ İlçe Şube Müdürlüklerinin görev, Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönerge,
- OSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj ve Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi,
- OSKİ İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi,
- OSKİ Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi,
- OSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi,
- OSKİ Yangın ve Söndürme Yönergesi.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET SAHASI

6.001 km²

HİZMET VERDİĞİ NÜFUS

761.400

HİZMET VERDİĞİ İLÇE BELEDİYESİ SAYISI

19

HİZMET VERDİĞİ MAHALLE SAYISI

772

OSKİ Genel Müdürlüğümüze ait 2021 yılı araç tablosu aşağıdaki tablodaki gibidir.

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE AİT ARAÇ TABLOSU 2021			
ARAÇ CİNSLERİ	RESMİ ARAÇ	KİRALIK ARAÇ	TOPLAM
Kombine	7	3	10
Vidanjör	8	0	8
Kuka	5	0	5
Su Tankeri	38	10	48
Kamyon	24	4	28
Lowbet (Taşıyıcı)	1	0	1
İş Makinası	30	27	57
Forklift	3	0	3
Vinçli Araç	1	0	1
Yakıt Tankeri	1	0	1
Kayıp Kaçak Aracı	2	0	2
Çift Kabin Pick Up	1	43	44
Çift Kabin Kamyonet	4	18	22
Minibüs (Mobil Laboratuvar)	1	0	1
4x4 Binek Jeep	1	53	54
Binek Otomobil	0	10	10
Ticari Binek Araç	1	0	1
Minibüs (Servis Aracı)	0	5	5
TOPLAM	128	173	301
GENEL TOPLAM		301	

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 128 adet resmi ve 173 adet kiralık olmak üzere toplam 301 adet araç bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde 30 adet araç alımı yapılarak resmi araç sayımız 128 olmuştur. 2021 yılında satın alınan araçlara ait bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2021 Yılında Satın Alınan Araç Listesi

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YENİ ALINAN ARAÇ TABLOSU	
ARAÇ CİNSLERİ	ARAÇLAR
Su Tankeri	30
TOPLAM	30



Taşınmaz Envanter Durumu

TAŞINMAZIN CİNSİ	ADET	TAŞINMAZ SAYISI (Parsel)	TOPLAM ALAN (m ²)
İçme Suyu Arıtma	29	33	135.472,31
Atık Su Arıtma	41	25	134.669,46
İçme suyu Terfi Merkezi	37	8	17.195,93
Kanalizasyon Terfi Merkezi	32	15	11.419,29
Foseptik	7	7	1.565,00
Su Kaynağı	14	16	3328,77
Su Kuyusu	47	8	3.399,90
Çeşme	4268	4288	71.771,43
Depo	1225	1238	178.740,09
Arsa	699	697	44.472,81
TOPLAM	6399	6.335	602.034,99 m²

- Genel Müdürlüğümüze ait toplam alanı 602.034,99 m² olan 6.399 adet taşınmaz bulunmaktadır.

Mevcut İçme Suyu Arıtma Tesisleri

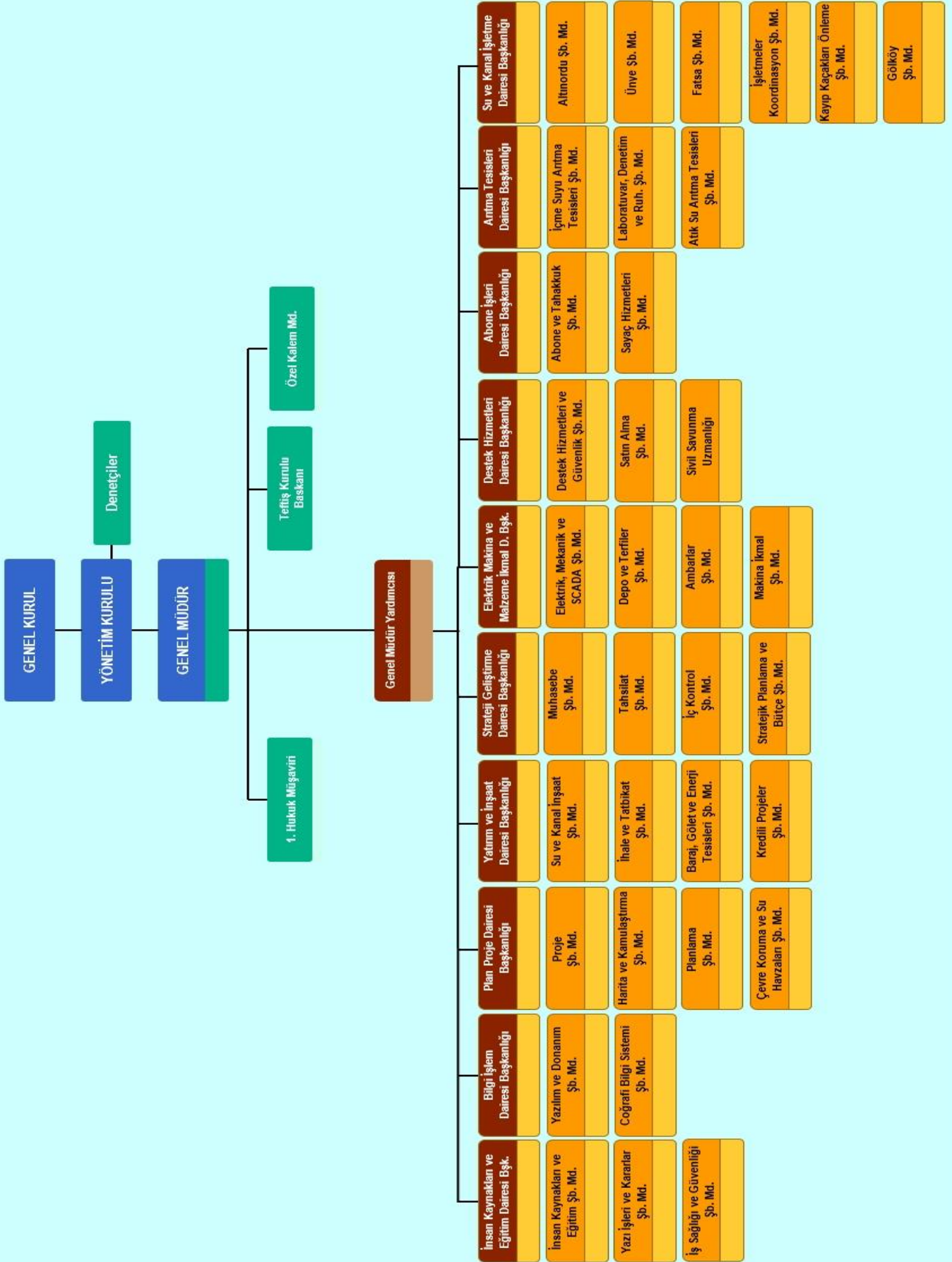
S.N.	İLÇESİ	ARITMA TESİSİ	TİPİ
1.	Altınordu	Altınordu	Hızlı Kum
2.	Gölköy	Gölköy-Gürgentepe	Hızlı Kum
3.		Güzelyurt	Paket
4.	Kabadüz	Kabadüz	Yavaş Kum
5.	Perşembe	Perşembe	Hızlı Kum
6.		Medreseönü-Yalıköy	Paket
7.	Ulubey	Ulubey	Hızlı Kum
8.	Aybastı	Aybastı	Hızlı Kum
9.	Fatsa	Aslancami	Yavaş Kum
10.		Hatıpli	Paket
11.	Korgan	Korgan	Hızlı Kum
12.		Çiftlik	Paket
13.	Kumru	Kumru	Hızlı Kum
14.		Fizme	Paket
15.	Ünye	Ünye	Hızlı Kum
16.		Tekiraz	Hızlı Kum
17.		Pelitliyatak	Yavaş Kum
18.	Akkuş	Akkuş	Hızlı Kum
19.		Salman	Yavaş Kum
20.	Çaybaşı	İlküvez	Paket
21.	İkizce	İkizce	Hızlı Kum
22.		Yoğunluk	Paket
23.		Kaynartaş	Paket
24.		Şenbolluk	Yavaş Kum



Mevcut Atık Su Arıtma Tesisleri

S.N.	İLÇESİ	ARITMA TESİSİ	TİPİ
1	Altınordu	Durugöl	İleri Biyolojik
2		Kumbaşı	İleri Biyolojik
3		Kökenli	Kesikli Reaktör (SBR)
4		Öceli	Kesikli Reaktör (SBR)
5	Perşembe	Kacalı	Kesikli Reaktör (SBR)
6	Gülyalı	Gülyalı	Kesikli Reaktör (SBR)
7	Gürgentepe	Gürgentepe	Kesikli Reaktör (SBR)
8	Kabadüz	Kabadüz	Klasik Aktif Çamur
9		Çambaşı	Klasik Aktif Çamur
10	Mesudiye	Yeşilce	Kesikli Reaktör (SBR)
11	Fatsa	Doğu DDD	Ön Arıtma (Fiziksel)
12		Batı DDD	Ön Arıtma (Fiziksel)
13		Örencik	Kesikli Reaktör (SBR)
14	Korgan	Tepealan	Kesikli Reaktör (SBR)
15	Çatalpınar	Çatalpınar	Klasik Aktif Çamur
16	Ünye	Doğu	Klasik Aktif Çamur
17		Batı	Klasik Aktif Çamur
18		İnkur	Kesikli Reaktör (SBR)
19	İkizce	Kaynartaş	Kesikli Reaktör (SBR)
20		Yoğunluk	Kesikli Reaktör (SBR)
21	Çaybaşı	Çaybaşı	Klasik Aktif Çamur

2- Organizasyon Şeması



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

BİRİMLER	MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR	LAPTOP	KURUM YAZICISI	TAHSİLAT YAZICISI	TABLET	TARAYICI	TOPLAM
1. Hukuk Müşavirliği	4	1	-	-	-	-	5
Özel Kalem Müdürlüğü	4	5	1	-	-	-	10
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	15	1	-	-	10	18	44
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	58	6	9	-	1	-	74
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	14	6	1	-	-	-	21
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	11	-	-	-	-	-	11
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	36	3	5	-	12	-	56
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	19	1	-	-	-	3	23
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	22	1	1	-	1	-	25
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	21	1	-	3	11	-	36
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	62	1	26	21	-	-	110
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	22	1	-	-	6	-	29
Altınordu Şube Müdürlüğü	28	1	1	4	-	-	34
Ünye Şube Müdürlüğü	20	2	-	3	-	-	25
Fatsa Şube Müdürlüğü	24	2	1	3	-	-	30
Gölköy Şube Müdürlüğü	5	-	2	1	-	-	8
TOPLAM	365	32	47	35	41	21	541

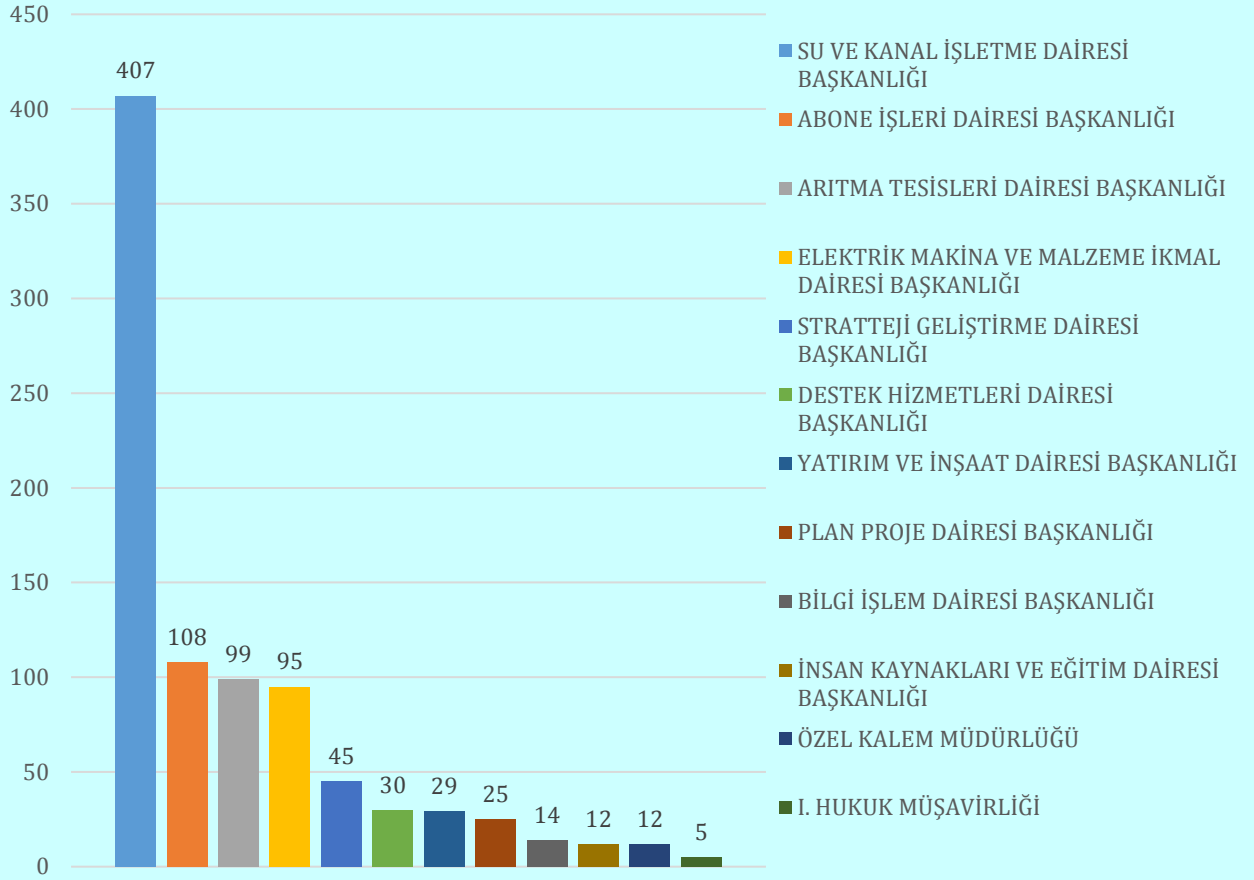
4- İnsan Kaynakları

Genel Müdürlük Personel Birim Dağılımı

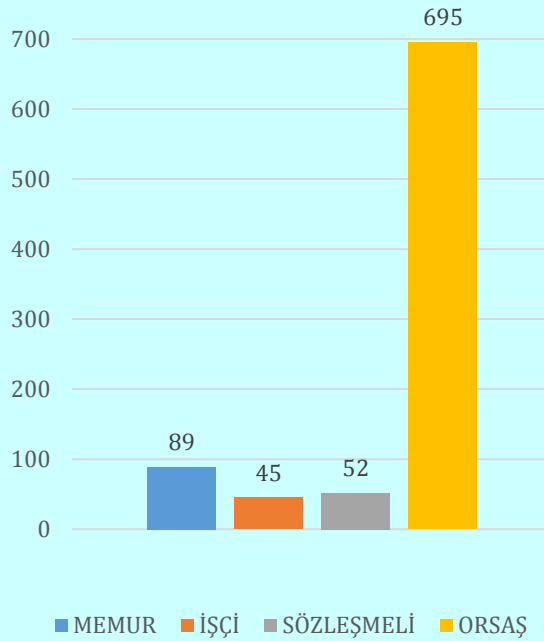
BİRİMLER	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	TOPLAM
1. Hukuk Müşavirliği	-	-	3	2	5
Özel Kalem Müdürlüğü	4	-	3	5	12
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	9	3	1	95	108
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	11	5	7	76	99
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	7	-	4	3	14
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	4	-	-	26	30
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	13	5	3	74	95
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	4	1	2	5	12
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	5	-	9	11	25
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	17	2	2	24	45
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	9	29	9	360	407
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	6	-	9	14	29
TOPLAM	89	45	52	695	881

OSKİ Genel Müdürlüğünde 2021 yılı sonu itibariyle 89 memur, 45 işçi, 52 sözleşmeli ve 695 ORSAŞ personeli olmak üzere toplam 881 personel çalışmaktadır.

Genel Müdürlük Personel Birim Dağılımı



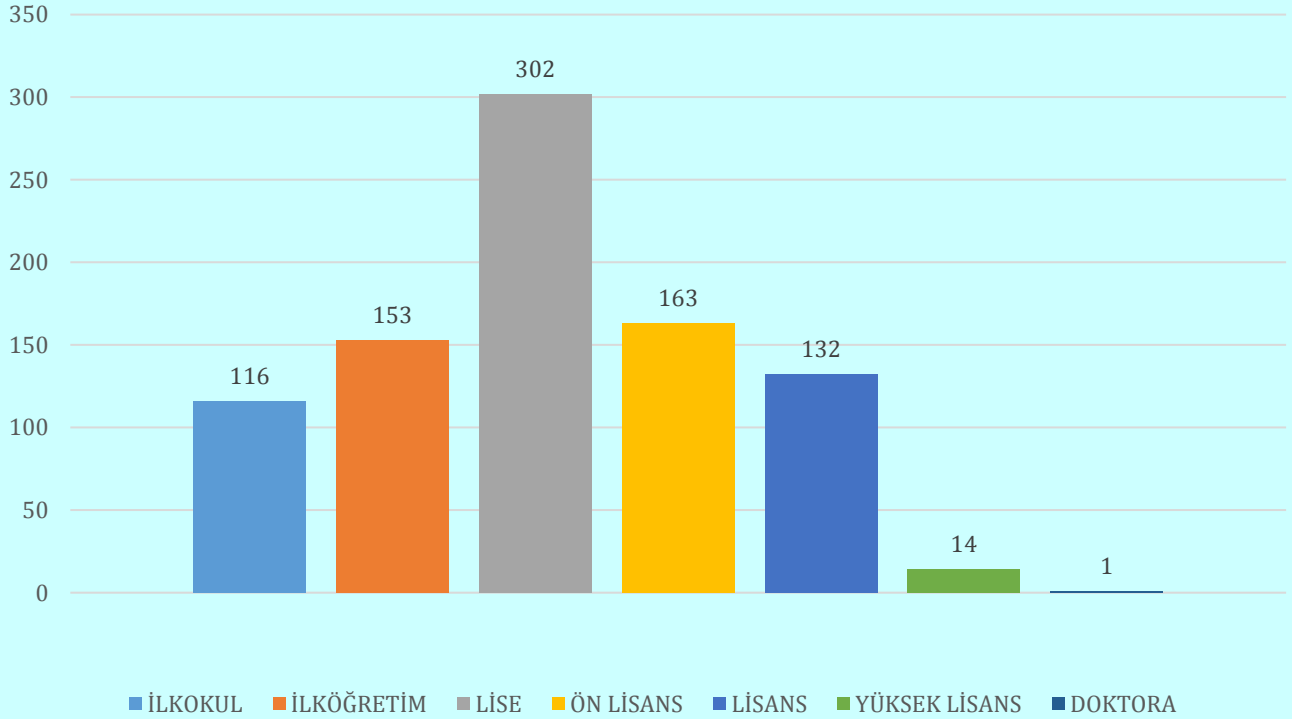
Genel Müdürlük Statü Durumu



Genel Müdürlük Personel Eğitim Durumu

EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	TOPLAM
İlkokul	-	13	-	103	116
İlköğretim	2	11	-	140	153
Lise	11	15	-	276	302
Ön Lisans	24	6	13	120	163
Lisans	41	-	38	53	132
Yüksek Lisans	10	-	1	3	14
Doktora	1	-	-	-	1
TOPLAM	89	45	52	695	881

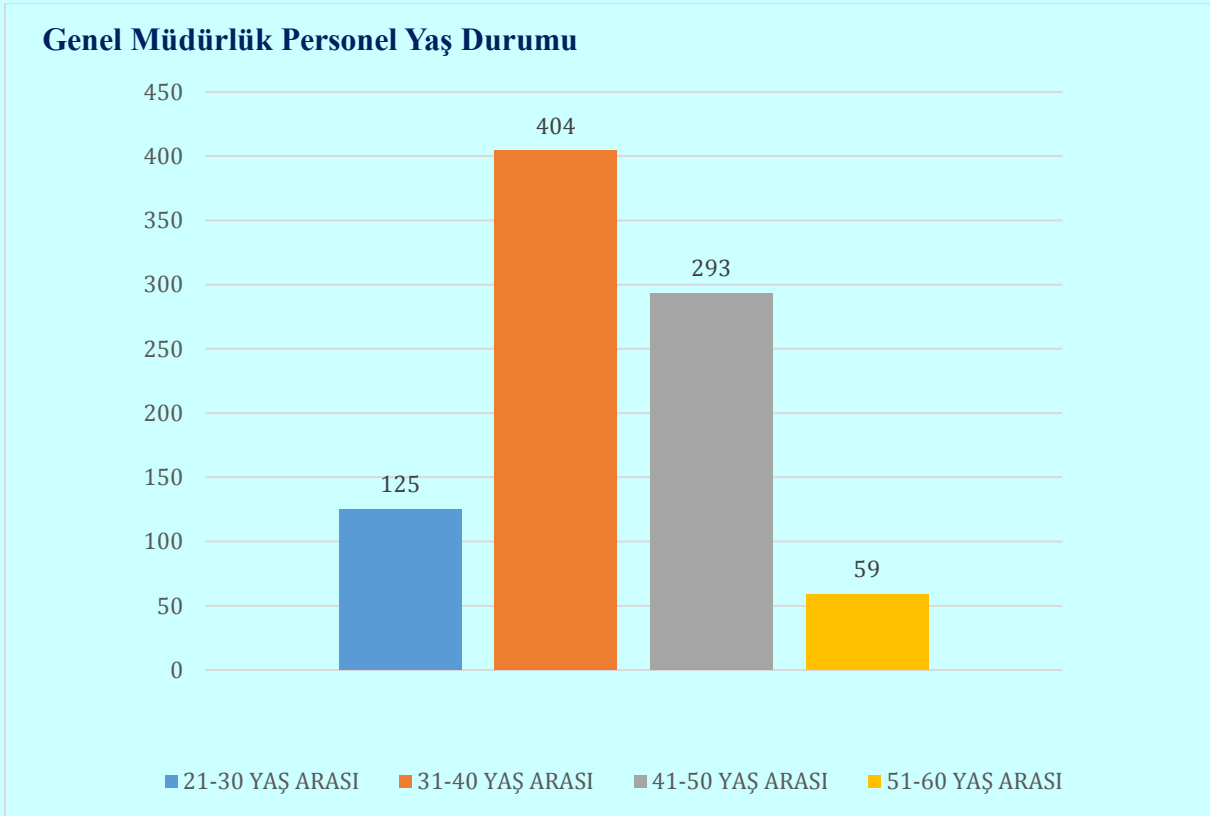
Genel Müdürlük Personel Eğitim Durumu



Genel Müdürlük Personel Yaş Durumu

YAŞ ARALIĞI	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	TOPLAM
21-30 Yaş Arası	1	-	11	113	125
31-40 Yaş Arası	27	2	29	346	404
41-50 Yaş Arası	35	34	12	212	293
51-60 Yaş Arası	26	9	-	24	59
TOPLAM	89	45	52	695	881

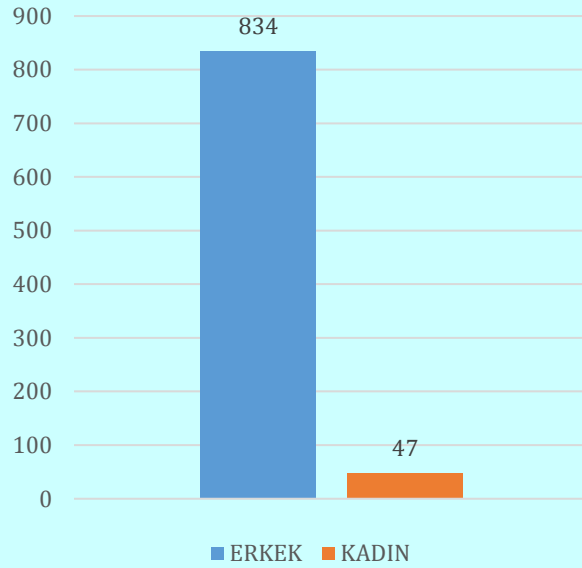
2021 yılında Genel Müdürlüğümüzün personel yaş ortalaması 38 olarak tespit edilmiştir.



Genel Müdürlük Personel Cinsiyet Durumu

CİNSİYET	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	TOPLAM
Erkek	80	44	48	662	834
Kadın	9	1	4	33	47
TOPLAM	89	45	52	695	881

Genel Müdürlük Cinsiyet Durumu



5- Sunulan Hizmetler

Ordu il sınırlarındaki önemli akarsu havzaları olarak Melet Irmağı ana kolu ile Bolaman, Turnasuyu, Elekçi ve Karakuş havzaları gösterilebilir. Ayrıca bu akarsuların birçok yan kolları bulunmakta olup toplamda bu yan kollarla birlikte Ordu ilinde toplam 35 adet akarsu bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefleyerek içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlar ve hemşehrilerimize ulaştırır.

Genel Müdürlüğümüz, şehre sağlıklı su vermek ve suyu şehrin her noktasına ulaştırmak için baraj, gölet, terfi merkezi, isale hattı, arıtma tesisi, depo ve şebeke yaparak şehrin içme ve kullanma suyu ihtiyacını sağlar. İçme suyu kaynaklarındaki ham suları gerekli arıtma işlemleri için arıtma tesislerine isale ederek içilebilir standartlara getirir ve vatandaşların kullanımına sunar.

Ordu'da suyun dağıtımını ve organizasyonunu Genel Müdürlüğümüz yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyayla paralel teknolojik altyapısıyla SCADA sistemleri vasıtasıyla bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün diğer önemli bir görevi de faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirletilmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

Genel Müdürlüğümüz içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir. Genel Müdürlüğümüz; kullanılmış suları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak için atık su şebekesi, kolektör, terfi merkezi, atık su arıtma tesisi ve deniz deşarj hattı gibi atık su sistemine ait tesisleri yapar ve işletir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için Ordu Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde stratejik yönetim prensibini benimseyen Genel Müdürlüğümüz, bu amaca uygun oluşturduğu teşkilat yapısıyla su ve kanalizasyon ile ilgili kamu hizmetlerini daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunmak için her türlü tedbiri almaktadır.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

a) Yönetim Sistemi:

OSKİ Genel Müdürlüğü' nün yönetimi, Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdürlük organlarından oluşur. OSKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcısının koordinasyonunda 10 Daire Başkanlığı, bu Daire Başkanlıklarına bağlı toplam 34 adet Şube Müdürlüğü, 1. Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Özel Kalem Müdürlüğü ve Sivil Savunma Uzmanlığından oluşmaktadır. Altınordu, Ünye, Fatsa ve Gököy ilçelerinde kurumun faaliyetlerini yürütmek üzere İlçe Şube Müdürlükleri ve ilçe şube müdürlüğü olmayan diğer İlçelerde ise İlçe Şeflikleri bulunmaktadır.

Ordu Büyükşehir Belediye Meclisi, OSKİ Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul her yıl mayıs ve kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. Genel Kurulun toplanma ve çalışma esasları 2560 sayılı Kanunun 5'inci maddesinde belirtilmiş olup, bu Kanunda düzenlenmemiş hususlarda 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu hükümleri uygulanır.

Yönetim Kurulu bir başkan ve üç üyeden oluşur, Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.

b) İç Kontrol Sistemi:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde, iç kontrol konusu detaylı bir şekilde düzenlenmiştir. Bu kanuna dayanılarak yayınlanan “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde“ idarelerin iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaları gereken temel yönetim kuralları ile tüm kamu kurumlarında tutarlı, kapsamlı bir kontrol sisteminin kurulması ve uygulanması için gerekli standartlara yer verilmiştir. Bu bağlamda OSKİ Genel Müdürlüğü 2021&2022 yılı iç kontrol standartları eylem planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Kurumumuz tarafından hazırlanan 2021&2022 yılı iç kontrol standartları eylem planında; kontrol ortamı, risk değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme bileşenleri idaremizce uygulanabilir düzeyde düzenlemiştir. Bu çalışmalar üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, iç kontrol izleme ve yönlendirme kurulunun sorumluluk bilinci ve anlayışı içerisinde, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinatörlüğünde, harcama birimlerinin katılımı ile yürütülmektedir.



Genel Müdürlüğümüzün 2020 yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında, "Kamu İç Kontrol Rehberi" esaslarına uygun olarak "2020 yılı İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.



II - AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

AMAÇ (A.)	HEDEF (H.)
A.1- KESİNTİSİZ SAĞLIKLI İÇME VE KULLANMA SUYU SAĞLAMAK	
	H.1.1. İçme suyu arıtma tesislerinin verimli, etkin ve sürekli çalışmalarını sağlamak
	H.1.2. Kayıp/kaçak su miktarını azaltmak
	H.1.3. İçme suyu kalite seviyesinin sürekliliğini sağlamak
	H.1.4. SCADA sistemi ile kontrol edilen tesis ve şebeke sayısını artırmak
	H.1.5. Gerekli projeleri üreterek altyapı ve üstyapı çalışmalarını yürütmek
A.2- ÇEVREYİ VE DOĞAL YAŞAM ALANLARINI KORUMAK	
	H.2.1. Atık su hatlarını verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni hatları tesis etmek
	H.2.2. Etkin havza yönetimini sağlamak
	H.2.3. Atık su arıtma tesislerini verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni tesisleri inşa etmek
	H.2.4. Endüstriyel atık su kaynaklarının denetimini sağlamak
A.3- GÜÇLÜ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ABONE YÖNETİM SİSTEMİ OLUŞTURMAK	
	H.3.1. Hizmet verilen abone sayısını artırmak
	H.3.2. Köyden Mahalleye dönüşen yerleşim yerlerinde devir alınan Mahalle sayısını artırmak
A.4- KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK	
	H.4.1. Sürdürülebilir mali yapı oluşturmak
	H.4.2. İnsan kaynakları kapasitesini geliştirmek
	H.4.3. Bilgi işlem altyapısını güçlendirmek
	H.4.4. Elektronik su sayacı üretmek
	H.4.5. Elektrik enerjisi üretmek

B- Temel Politika ve Öncelikler

- Şeffaflık, hesap verilebilirlik,
- Geleceği planlama,
- Çevreye ve insana saygı,
- Vatandaş memnuniyeti,
- Temiz ve içilebilir su kaynaklarının temini,
- Gelişime ve değişime açık,
- Sürdürülebilir kalite,
- Verimli ve etkin çalışma,
- Güvenilirlik,
- Kararlılık,
- Bilimsellik,
- Teknoloji odaklılık,
- Adil ve dürüst olma,
- Kente hizmet için hizmet bilinci ve hizmet aşkı,
- Alanında önderlik ve örneklik yapabilecek bir kurum olmak.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar		
			2018	2023
11. Kalkınma Planı	2.4.5. kentsel altyapı hedefleri Tablo 46	İçme ve kullanma suyu şebekesi ile hizmet verilen belediye nüfusunun toplam belediye nüfusuna oranı (%)	98	100
		İçme ve kullanma suyu arıtma tesisi sayısı	519	690
		Kanalizasyon şebekesi ile hizmet verilen belediye nüfusunun toplam belediye nüfusuna oranı (%)	90	95
		Atık su arıtma tesisi ile hizmet verilen belediye nüfusunun toplam belediye nüfusuna oranı (%)	87	100
		Arıtılmış atık suların yeniden kullanım oranı (%)	1,2	5
		İçme suyu kayıp kaçak oranı (%)	36	25
	260-6, 375, 785-3 numaralı politika paragrafı	Taşıt Kanunu, taşıt yönetiminde etkinlik ve verimliliği gözeterek şekilde güncellenecektir. Yatırım teşviklerinde yerli makine alımı desteklenecek. Kamu ihalelerinin süreç ve sonuçlarının internet üzerinden yayımı sağlanacaktır.		
	264 numaralı politika paragrafı	Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabilecektir.		
	426.4. numaralı politika paragrafı	Turizm bölgelerindeki içme suyu, kanalizasyon, katı atık bertaraf ve atık su arıtma altyapı yatırımları gerçekleştirilecektir.		
	430.2 numaralı politika paragrafı	Kamu yatırım programı gözden geçirilerek acil, verimli olmayan, önceliğini kaybeden ve tamamlanan kısmıyla yeterli olan projeler yatırım programından çıkarılacaktır.		
	434 numaralı politika paragrafı	Yeni yatırım projeleri geliştirilmeden önce mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak üzere yatırımlara ilişkin bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarının yapılması alternatif öncelikle değerlendirilecektir.		

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	697 numaralı politika paragrafları	Su kaynaklarının korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilir kullanımı kapsamında havza bazında plan, strateji ve eylem planları bir bütünlük içinde uygulamaya konulacaktır .
	698 numaralı politika paragrafları	İçme suyu ve atık su hizmetlerinin verimli, yeterli ve standartlara uygun şekilde sunulması sağlanacak, sorumlu kurumların işletme performansı ve yatırım verimliliği iyileştirilecektir.
	698.4 numaralı politika paragrafı	Atık su arıtma tesislerinin etkin şekilde çalıştırılması için KÖİ modeli yaygınlaştırılacak, atık suya ilişkin denetim, teknik bilgi eksikliği ve kapasite gibi mevcut engellerin hızlı ve etkin şekilde üstesinden gelinecektir
	785.3. numaralı politika paragrafı	Kamu ihalelerinin süreç ve sonuçlarının internet üzerinden yayımı sağlanacaktır.
	787.5. numaralı politika paragrafı	Kamu kurum ve kuruluşlarının sosyal medyada vatandaşla etkileşimi ölçülecek ve analiz edilecektir.
	790. numaralı politika paragrafı	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
	793. numaralı politika paragrafı	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
	794. numaralı politika paragrafı	Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunulacak şekilde kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
	801.2. numaralı politika paragrafı	Köy yerleşik alanlarının sürdürülebilirliği sağlanacak, büyükşehirlerde köyden Mahalleye dönüşen yerlerde hizmet erişimi kolaylaştırılacaktır.
	808.1 numaralı politika paragrafı	Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek.
808.4. numaralı politika paragrafı	Hizmet sunumunda mobil hizmetler başta olmak üzere kanal çeşitliliği artırılacak.	
Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı 2010-2023	6.2.1 nolu politika paragrafı	Büyükşehir Belediyelerindeki altyapı proje ve yatırımlarında SCADA sistemleri kullanılacaktır.
Türkiye Cumhuriyeti iklim değişikliği eylem planı 2011-2023	Hedef US4.2.3	Yerleşmelerde kanalizasyon ve yağmur suyu toplama sistemlerinin ayrılması.
	Hedef US4.2.4	Yerleşmelerde toplanan ve arıtılan suyun yeniden kullanılması.
	Hedef US4.2.5	Kentlerde su kullanım verimliliğinin artması için sosyo-ekonomik koşullar dikkate alınarak ücretlendirme politikası geliştirilmesi, yasal düzenleme yapılması.
	Hedef US4.2.6	Kentlerde su kaçakları ve kaçak su kullanımının tespiti ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasına yönelik önlemlerin alınması, ulusal düzeyde SCADA sisteminin yaygınlaştırılması.
	Hedef US4.2.7	Şebeke suyunun içilebilir nitelikte tüketiciye ulaştırılmasının sağlanması.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

OSKİ Genel Müdürlüğü 2021 yılı toplam tahmini bütçesi 391.000.000,00 TL olup 298.061.484,05 TL harcama gerçekleşmiştir.

İlgili Daire	Başlangıç Bütçesi (TL)	Toplam Bütçe (TL)	Harcama (TL)	Başlangıç Bütçesine Göre Gerçekleşme Oranı (%)	Toplam Bütçeye Göre Gerçekleşme Oranı (%)
1.Hukuk Müşavirliği	1.100.000,00	1.910.000,00	1.762.527,07	160,23	92,28
Özel Kalem Müdürlüğü	1.780.000,00	2.280.000,00	1.859.645,22	104,47	81,56
Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	18.210.000,00	18.210.000,00	15.157.403,98	83,24	83,24
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	18.320.000,00	18.320.000,00	16.070.368,71	87,72	87,72
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	4.230.000,00	4.230.000,00	3.370.056,31	79,67	79,67
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	5.220.000,00	5.620.000,00	5.031.740,84	96,39	89,53
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	99.860.000,00	133.778.000,00	120.083.104,94	120,25	89,76
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	2.660.000,00	2.660.000,00	1.957.937,89	73,61	73,61
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	11.910.000,00	11.910.000,00	5.562.266,36	46,70	46,70
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	43.460.000,00	31.900.000,00	30.157.398,14	69,39	94,54
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	52.450.000,00	52.950.000,00	41.965.577,11	80,01	79,26
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	65.800.000,00	107.232.000,00	55.083.457,48	83,71	51,37
TOPLAM	325.000.000,00	391.000.000,00	298.061.484,05	91,71	76,23

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI							
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)	2020/2021 Değişim Oranı (%)
830			BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	172.415.339,98	226.279.097,78	298.061.484,05	31,72
830	1		Personel Giderleri	18.276.786,54	20.376.500,06	22.087.804,20	8,40
830	1	1	Memurlar	7.876.141,67	9.276.846,27	10.383.786,34	11,93
830	1	2	Sözleşmeli Personel	4.807.324,72	5.334.961,07	5.737.045,23	7,54
830	1	3	İşçiler	5.569.196,20	5.751.152,08	5.964.082,54	3,70
830	1	4	Geçici Personel	24.123,95	13.540,64	2.890,09	-78,66
830	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	2.912.039,14	3.199.018,94	3.483.685,42	8,90
830	2	1	Memurlar	1.140.753,54	1.256.503,47	1.419.517,86	12,97
830	2	2	Sözleşmeli Personel	796.670,99	846.950,03	914.162,74	7,94
830	2	3	İşçiler	974.614,61	1.095.565,44	1.150.004,82	4,97
830	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	103.662.276,06	112.802.376,19	158.193.714,70	40,24
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	35.409.024,70	39.505.709,31	52.985.764,18	34,12
830	3	3	Yolluklar	27.681,60	32.511,24	47.110,82	44,91
830	3	4	Görev Giderleri	1.002.886,78	765.790,40	3.969.284,05	418,33
830	3	5	Hizmet Alımları	57.838.924,65	64.525.348,11	83.820.675,14	29,90
830	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	64.329,00	64.419,50	503.171,12	681,09
830	3	7	Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.437.182,81	3.886.418,19	12.779.437,34	228,82
830	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	4.882.246,52	4.022.179,44	4.088.272,05	1,64
830	4		Faiz Giderleri	16.436.299,42	17.915.946,65	23.477.260,69	31,04
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	16.436.299,42	17.915.946,65	23.477.260,69	31,04
830	5		Cari Transferler	512.877,35	718.046,29	714.117,11	-0,55
830	5	1	Görev Zararları	162.607,82	321.435,42	249.126,15	-22,50
830	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	18.000,00	30.700,00	22.770,00	-25,83
830	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	332.269,53	365.910,87	442.220,96	20,85
830	6		Sermaye Giderleri	30.615.061,47	71.267.209,65	90.104.901,93	26,43
830	6	1	Mamul Mal Alımları	552.465,07	23.272.078,05	23.241.249,65	-0,13
830	6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	495.532,00	139.845,92	954.365,23	582,44
830	6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	29.567.064,40	47.855.285,68	65.888.133,26	37,68
830	6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	0,00	0,00	21.153,79	-
			Bütçe Giderleri (A)	172.415.339,98	226.279.097,78	298.061.484,05	31,72

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI							
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)	2020/2021 Değişim Oranı (%)
800			BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	172.924.758,85	200.141.515,15	251.972.092,66	25,90
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	123.894.425,52	137.240.923,62	170.964.908,87	24,57
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	121.584.477,65	137.039.826,10	167.398.093,47	22,15
800	3	6	Kira Gelirleri	0,00	0,00	35.000,00	-
800	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.309.947,87	201.097,52	3.531.815,40	1.656,27
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	280.373,76	3.338.478,77	1.090,72
800	4	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00	443.264,64	-
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	280.373,76	1.016.348,51	262,50
800	4	5	Proje Yardımları	0,00	0,00	1.878.865,62	-
800	5		Diğer Gelirler	49.030.333,33	62.620.217,77	77.668.705,02	24,03
800	5	1	Faiz Gelirleri	1.957.014,26	2.480.571,50	2.166.566,34	-12,66
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	40.709.354,64	49.195.382,61	68.674.978,31	39,60
800	5	3	Para Cezaları	308.816,70	339.515,90	634.947,62	87,02
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	6.055.147,73	10.604.747,76	6.192.212,75	-41,61
			Bütçe Gelirleri Toplamı (B)	172.924.758,85	200.141.515,15	251.972.092,66	25,90
810			BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	127.726,38	181.582,65	261.489,03	44,01
810	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	112.725,13	117.779,00	203.771,53	73,01
810	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	112.725,13	117.779,00	203.771,53	73,01
810	5		Diğer Gelirler	15.001,25	63.803,65	57.717,50	-9,54
810	5	1	Faiz Gelirleri	9.464,19	941,84	3.827,46	306,38
810	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.146,41	62.791,65	53.542,79	-14,73
810	5	3	Para Cezaları	4.390,65	70,16	296,56	322,69
810	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	0,00	0,00	50,69	-
			Bütçe Gelirlerinde Ret ve İadeler (C)	127.726,38	181.582,65	261.489,03	44,01
			Net Bütçe Geliri (D=B - C)	172.797.032,47	199.959.932,50	251.710.603,63	25,88
			Bütçe Gelir Gider Farkı (A - D)	-381.692,49	26.319.165,28	46.350.880,42	76,11

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU							
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)	2020/2021 Değişim Oranı (%)
630			GİDERLER HESABI	164.617.653,61	168.557.498,20	225.271.378,72	33,65
630	1		Personel Giderleri	17.875.664,54	19.883.553,22	21.619.040,42	8,73
630	1	1	Memurlar	7.876.141,67	9.276.846,27	10.383.786,34	11,93
630	1	2	Sözleşmeli Personel	4.807.324,72	5.334.961,07	5.737.045,23	7,54
630	1	3	İşçiler	5.168.074,20	5.258.205,24	5.495.318,76	4,51
630	1	4	Geçici Personel	24.123,95	13.540,64	2.890,09	-78,66
630	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.912.331,72	3.199.018,94	3.483.685,42	8,90
630	2	1	Memurlar	1.140.753,54	1.256.503,47	1.419.517,86	12,97
630	2	2	Sözleşmeli Personel	796.963,57	846.950,03	914.162,74	7,94
630	2	3	İşçiler	974.614,61	1.095.565,44	1.150.004,82	4,97
630	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	90.693.183,94	101.806.147,96	137.401.331,53	34,96
630	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	26.692.321,79	29.506.001,84	38.524.604,42	30,57
630	3	3	Yolluklar	27.681,60	32.511,24	47.110,82	44,91
630	3	4	Görev Giderleri	996.332,75	4.983.196,70	9.840.746,06	97,48
630	3	5	Hizmet Alımları	56.251.579,57	62.093.127,01	82.096.163,85	32,21
630	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	59.518,34	34.536,46	432.198,24	1.151,43
630	3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	1.928.330,44	1.455.778,91	2.807.273,33	92,84
630	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	4.737.419,45	3.700.995,80	3.653.234,81	-1,29
630	4		Faiz Giderleri	13.957.038,63	17.137.874,14	23.456.768,71	36,87
630	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	13.957.038,63	17.137.874,14	23.456.768,71	36,87
630	5		Cari Transferler	512.877,35	708.046,29	714.117,11	0,86
630	5	1	Görev Zararları	162.607,82	321.435,42	249.126,15	-22,50
630	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	18.000,00	20.700,00	22.770,00	10,00
630	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	332.269,53	365.910,87	442.220,96	20,85
630	12		Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	2.288.348,36	430.034,59	681.112,50	58,39
630	12	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.201.305,83	347.509,04	505.461,72	45,45
630	12	5	Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	87.042,53	82.525,55	175.650,78	112,84
630	13		Amortisman Giderleri	13.980.116,63	13.332.964,43	18.446.006,45	38,35

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU							
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2019 (TL)	2020 (TL)	2020 (TL)	2020/2021 Değişim Oranı (%)
630	13	1	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	13.188.700,30	12.723.019,79	18.112.293,57	42,36
630	13	2	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	789.531,33	609.944,64	333.712,88	-45,29
630	13	3	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	1.885,00	0,00	0,00	-
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	22.396.500,04	12.049.858,63	19.469.316,58	61,57
630	14	1	Kırtasiye Malzemeleri	256.759,80	135.940,01	315.753,08	132,27
630	14	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	1.744,90	2.311,49	4.315,44	86,70
630	14	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	2.035.456,41	1.194.361,16	2.769.381,72	131,87
630	14	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	23.858,12	141.260,27	209.281,00	48,15
630	14	5	Temizleme Ekipmanları	87.449,70	341.357,15	102.983,60	-69,83
630	14	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	134.727,47	38.246,72	108.286,25	183,13
630	14	7	Yiyecek	0,00	25.950,00	0,00	-100,00
630	14	10	Zirai Maddeler	2.405,00	0,00	1.666,89	-
630	14	11	Yem	600,00	0,00	200,00	-
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	9.195.503,17	2.589.350,71	4.135.551,33	59,71
630	14	13	Yedek Parçalar	9.583.999,66	6.384.774,16	10.003.131,26	56,67
630	14	14	Nakil Vasıtaları	248.407,74	302.046,56	394.363,25	30,56
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	20.850,00	0,00	17.531,48	-
630	14	16	Spor Malzemeleri Grubu	0,00	70,00	3.180,00	4.442,86
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	793.761,89	890.095,40	1.351.661,37	51,86
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	10.976,18	4.095,00	52.029,91	1.170,57
630	99		Diğer Giderler	1.592,40	10.000,00	0,00	-100,00
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	1.592,40	10.000,00	0,00	-100,00
Faaliyet Giderleri				164.617.653,61	168.557.498,20	225.271.378,72	33,65

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU							
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)	2020/2021 Değişim Oranı (%)
600			GELİRLER HESABI	156.783.187,32	182.939.212,35	241.383.875,58	31,95
600	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	112.276.865,98	127.891.415,67	162.078.125,00	26,73
600	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	109.966.918,11	127.551.553,83	155.571.831,40	21,97
600	3	6	Kira Gelirleri	0	0	60.000,00	-
600	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.309.947,87	339.861,84	6.446.293,60	1.796,74
600	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0	280.373,76	3.338.478,77	1.090,72
600	4	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0	0	443.264,64	-
600	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0	280.373,76	1.016.348,51	262,50
600	4	4	Proje Yardımları	0	0	1.878.865,62	-
600	5		Diğer Gelirler	44.506.321,34	54.767.422,92	75.967.271,81	38,71
600	5	1	Faiz Gelirleri	1.978.486,02	2.485.218,99	2.158.521,60	-13,15
600	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	40.833.114,23	49.285.002,53	68.772.979,54	39,54
600	5	3	Para Cezaları	306.651,69	342.009,16	1.837.916,79	437,39
600	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	1.388.069,40	2.655.192,24	3.197.853,88	20,44
			Faaliyet Gelirleri	156.783.187,32	182.939.212,35	241.383.875,58	31,95
			Faaliyet Sonuçları	-7.834.466,29	14.381.714,15	16.112.496,86	12,03

AKTİF				
Hesap Kodu	Hesap Adı	Tutar (2019)	Tutar (2020)	Tutar (2021)
I	DÖNEN VARLIKLAR	53.980.235,56	67.274.249,25	71.005.230,96
A	Hazır Değerler	2.689.454,25	12.234.861,55	3.467.059,40
102	Banka Hesabı	1.338.931,36	10.563.938,67	1.466.594,77
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	1.350.522,89	1.670.922,88	2.000.464,27
C	Faaliyet Alacakları	20.965.805,81	25.699.578,76	29.719.660,31
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,00	2.097.617,29	0,00
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	18.146.766,90	22.750.980,93	28.750.406,46
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar Hesabı	2.819.038,91	850.980,54	969.253,85
D	Kurum Alacakları	0,00	3.484.465,10	3.461.810,52
139	Diğer Kurum Alacakları Hesabı	0,00	3.484.465,10	3.461.810,52
E	Diğer Alacakları	3.788.715,92	312.664,61	301.240,33
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	3.788.715,92	312.664,61	301.240,33
F	Stoklar	12.704.736,56	15.178.425,64	20.849.345,39
150	İlk Madde ve Malzeme Hesabı	12.704.736,56	15.178.425,64	20.849.345,39
G	Ön Ödemeler	352.580,80	399.806,00	820.411,30
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	352.580,80	399.806,00	820.411,00
J	Diğer Dönen Varlıklar	13.478.942,22	9.964.447,59	12.385.704,70
190	Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	13.478.942,22	9.964.447,59	12.385.704,70
II	DURAN VARLIKLAR	383.795.759,31	433.946.852,81	512.122.432 82
C	Faaliyet Alacakları	115.206,13	235.702,28	6.650.981,40
220	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,00	0,00	6.304.136,63
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar Hesabı	86.006,36	79.119,97	111.477,93
226	Verilen Depozito ve İadeler	29.199,77	156.582,31	235.366,48
E	Mali Duran Varlıklar	100.000,00	110.000,00	110.000,00
241	Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	100.000,00	110.000,00	110.000,00
F	Maddi Duran Varlıklar	383.580.553,18	433.601.150,53	505.361.451,78
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	18.024.651,83	21.895.587,45	23.312.992,55
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	258.400.845,85	299.802.471,44	322.485.903,73
252	Binalar Hesabı	110.009.320,78	113.176.950,70	130.368.107,87
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	5.952.635,56	15.536.451,13	19.457.530,59
254	Taşıtlar Hesabı	6.088.966,06	17.982.912,46	37.962.102,70
255	Demirbaşlar Hesabı	4.740.805,00	5.526.299,72	5.885.630,30
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-36.335.804,19	-48.988.928,86	-67.101.222,43
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	16.699.132,29	8.669.406,49	32.990.406,74
260	Haklar Hesabı	3.023.163,17	3.091.528,34	3.404.394,22
264	Özel Maliyetler Hesabı	242.256,16	783.835,63	804.682,63
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-3.265.419,33	-3.875.363,97	-4.209.076,85
IX	Nazım Hesaplar	16.732.477,39	17.234.816,03	18.687.792,21
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	15.810.697,71	15.545.590,53	17.281.293,30
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	13.704.661,43	13.626.950,41	15.793.653,18
914	Verilen Teminat Mektupları	2.106.036,28	1.918.640,12	1.487.640,12
E	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	921.779,68	1.689.225,50	1.406.498,91
948	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	921.779,68	1.689.225,50	1.406.498,91
AKTİF TOPLAMI		437.775.994,87	501.221.102,06	583.127.663,78
NAZIM AKTİF HESAPLAR TOPLAMI		16.732.477,39	17.234.816,03	18.687.792,21
GENEL TOPLAM		454.508.472,26	518.455.918,09	601.815.455,99

PASİF				
Hesap Kodu	Hesap Adı	Tutar (2019)	Tutar (2020)	Tutar (2020)
III	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	85.569.153,38	89.864.977,58	130.573.628,01
A	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	39.092.719,59	44.827.247,31	81.708.661,95
300	Banka Kredileri Hesabı	39.092.719,59	40.759.941,12	72.216.590,26
303	Kamu İdarelerine Mali Borçlar Hesabı	0,00	4.067.306,19	9.492.071,69
C	Faaliyet Borçları	21.816.387,82	17.999.381,81	18.088.074,44
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	21.816.387,82	17.999.381,81	18.088.074,44
D	Emanet Yabancı Kaynaklar	4.257.773,67	5.256.519,10	7.216.179,88
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	311.987,93	1.715.428,64	2.274.523,35
333	Emanetler Hesabı	3.945.785,74	3.541.090,46	4.941.656,53
G	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	18.126.251,12	19.078.142,25	20.627.516,61
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	319.057,22	687.784,94	1.014.354,32
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	129.129,85	150.802,74	258.737,27
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	927.132,63	1.564.833,31	1.416.796,17
363	Kamu İdareleri Payları Hesabı	32.131,75	38.137,37	48.429,80
368	Vadesi Geçmiş Ertilenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler Hesabı	16.718.799,67	16.636.583,89	17.889.199,05
H	Borç ve Gider Karşılıkları	1.500.000,00	2.000.000,00	2.250.000,00
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	1.500.000,00	2.000.000,00	2.250.000,00
I	Gelecek Aylara Ait Gelirler	776.021,18	20.491,98	0,00
381	Gider Tahakkukları Hesabı	776.021,18	20.491,98	0,00
J	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	683.195,13	683.195,13
397	Sayım Fazlaları Hesabı	0,00	683.195,13	683.195,13
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	218.225.729,60	275.331.839,28	283.835.006,41
A	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	201.896.267,20	250.454.845,37	247.631.773,86
400	Banka Kredileri Hesabı	106.127.765,55	163.855.226,06	167.994.097,59
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar Hesabı	95.768.501,65	86.599.619,31	79.637.676,27
D	Diğer Borçlar	12.864.071,43	20.298.979,16	29.536.138,43
430	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	12.864.071,43	20.298.979,16	29.536.138,43
H	Borç ve Gider Karşılıkları	3.444.038,16	4.578.014,75	6.667.094,12
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	3.444.038,16	4.578.014,75	6.667.094,12
I	Gelecek Yıllara Ait Gelirler	21.352,81	0,00	0,00
481	Gider Tahakkukları Hesabı	21.352,81	0,00	0,00
V	Öz Kaynaklar	133.981.111,89	136.024.285,20	168.719.029,36
A	Net Değer	-62.452.451,38	-40.488.926,35	32.377.223,46
500	Net Değer/Sermaye Hesabı	-62.452.451,38	-40.488.926,35	32.377.223,46
H	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler	250.722.452,52	216.420.386,65	174.518.198,29
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	250.722.452,52	216.420.386,65	174.518.198,29
I	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyetler	-46.454.422,96	-54.288.889,25	-54.288.889,25
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	-46.454.422,96	-54.288.889,25	-54.288.889,25
J	Dönem Faaliyet Sonuçları	-7.834.466,29	14.381.714,15	16.112.496,86
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	0,00	14.381.714,15	16.112.496,86
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonucu Hesabı	-7.834.466,29	0,00	0,00
IX	Nazım Hesaplar	16.732.477,39	17.234.816,03	18.687.792,21
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	15.810.697,71	15.545.590,53	17.281.293,30
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	13.704.661,43	13.626.950,41	15.793.653,18
915	Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	2.106.036,28	1.918.640,12	1.487.640,12
E	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	921.779,68	1.689.225,50	1.406.498,91
949	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	921.779,68	1.689.225,50	1.406.498,91
PASİF TOPLAMI		437.775.994,87	501.221.102,06	583.127.663,78
NAZIM PASİF HESAPLAR TOPLAMI		16.732.477,39	17.234.816,03	18.687.792,21
GENEL TOPLAM		454.508.472,26	518.455.918,09	601.815.455,99

MİZAN					
Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
100	KASA HESABI	43.251.681,34	43.251.681,34	0,00	0,00
102	BANKA HESABI	1.669.975.642,78	1.668.509.048,01	1.466.594,77	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	1.668.509.048,01	1.668.509.048,01	0,00	0,00
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	41.584.155,21	41.584.155,21	0,00	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	22.933.928,08	20.933.463,81	2.000.464,27	0,00
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	186.925.230,26	171.926.959,68	14.998.270,58	0,00
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	23.227.286,03	9.475.150,15	13.752.135,88	0,00
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	4.677.948,43	3.708.694,58	969.253,85	0,00
139	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	4.536.128,39	1.074.317,87	3.461.810,52	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	313.108,71	11.868,38	301.240,33	0,00
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	47.772.064,07	26.922.718,68	20.849.345,39	0,00
160	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	21.090.814,23	21.090.814,23	0,00	0,00
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	1.354.197,30	1.354.197,30	0,00	0,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.220.217,30	399.806,00	820.411,30	0,00
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	16.036.790,91	3.651.086,84	12.385.704,07	0,00
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	22.956.889,17	22.956.889,17	0,00	0,00
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	11.029.595,38	4.725.458,75	6.304.136,63	0,00
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	168.893,78	57.415,85	111.477,93	0,00
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	235.366,48	0,00	235.366,48	0,00
241	MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	110.000,00	0,00	110.000,00	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	24.091.497,19	778.504,64	23.312.992,55	0,00
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	322.571.436,43	85.532,70	322.485.903,73	0,00
252	BİNALAR HESABI	130.368.107,87	0,00	130.368.107,87	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	20.207.554,34	750.023,75	19.457.530,59	0,00
254	TAŞITLAR HESABI	37.996.102,70	34.000,00	37.962.102,70	0,00
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	6.267.257,45	381.627,42	5.885.630,03	0,00
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	67.101.222,43	0,00	67.101.222,43
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	65.118.982,50	32.128.575,76	32.990.406,74	0,00
260	HAKLAR HESABI	3.404.394,22	0,00	3.404.394,22	0,00
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	804.682,63	0,00	804.682,63	0,00
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	4.209.076,85	0,00	4.209.076,85
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	49.219.482,53	121.436.072,79	0,00	72.216.590,26
303	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	4.067.306,19	13.559.377,88	0,00	9.492.071,69
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	170.890.247,31	188.978.321,75	0,00	18.088.074,44
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.039.578,85	3.314.102,20	0,00	2.274.523,35

MİZAN					
Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
333	EMANETLER HESABI	7.184.218,29	12.125.874,82	0,00	4.941.656,53
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	7.738.653,14	8.753.007,46	0,00	1.014.354,32
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	5.518.617,04	5.777.354,31	0,00	258.737,27
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	15.994.806,88	17.411.603,05	0,00	1.416.796,17
363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	431.928,53	480.358,33	0,00	48.429,80
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	156.578,16	18.045.777,21	0,00	17.889.199,05
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.095.509,93	3.345.509,93	0,00	2.250.000,00
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	20.491,98	20.491,98	0,00	0,00
391	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	17.916.421,12	17.916.421,12	0,00	0,00
397	SAYIM FAZLALARI HESABI	0,00	683.195,13	0,00	683.195,13
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	76.737.599,55	244.731.697,14	0,00	167.994.097,59
403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	7.716.351,80	87.354.028,07	0,00	79.637.676,27
430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	2.217.732,96	31.753.871,39	0,00	29.536.138,43
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.345.509,93	8.012.604,05	0,00	6.667.094,12
500	NET DEĞER HESABI	146.904.707,44	179.281.930,90	0,00	32.377.223,46
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	216.420.386,65	390.938.584,94	0,00	174.518.198,29
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	108.577.778,50	54.288.889,25	54.288.889,25	0,00
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	14.381.714,15	14.381.714,15	0,00	0,00
600	GELİRLER HESABI	3.374.756,30	244.758.631,88	0,00	241.383.875,58
630	GİDERLER HESABI	225.517.118,23	245.739,51	225.271.378,72	0,00
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	0,00	251.972.092,66	0,00	251.972.092,66
805	GELİR YANSITMA HESABI	251.972.092,66	261.489,03	251.710.603,63	0,00
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	261.489,03	0,00	261.489,03	0,00
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	298.327.592,77	266.108,72	298.061.484,05	0,00
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	266.108,72	298.327.592,77	0,00	298.061.484,05
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	458.078.617,84	458.078.617,84	0,00	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	617.563.534,19	617.563.534,19	0,00	0,00
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	458.078.617,84	458.078.617,84	0,00	0,00
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	22.345.800,97	6.552.147,79	15.793.653,18	0,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	6.552.147,79	22.345.800,97	0,00	15.793.653,18
914	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	1.918.640,12	431.000,00	1.487.640,12	0,00
915	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HESABI	431.000,00	1.918.640,12	0,00	1.487.640,12
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	127.954.212,58	127.954.212,58	0,00	0,00
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	127.954.212,58	127.954.212,58	0,00	0,00
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	17.365.948,38	15.959.449,47	1.406.498,91	0,00
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	15.959.449,47	17.365.948,38	0,00	1.406.498,91
TOPLAM		7.888.235.961,59	7.888.235.961,59	1.502.719.599,95	1.502.719.599,95

3- Mali Denetim Sonuçları

Kurumumuzda iç denetim; Genel Müdürlüğümüzün denetçileri tarafından yapılan denetimler, harcama birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleşme sürecinde yapılan ön mali kontroller, strateji geliştirme birimi bünyesinde gerçekleştirilen muhasebe işlemleri aşamasında ve ön mali kontrol yetkilisince yapılan kontrolleri içermektedir.

İdaremiz denetçileri tarafından 2560 sayılı Kanununun 10. maddesine istinaden 2020 Yılı Denetçi Raporu hazırlanarak Genel Kurulda uygun görülmüştür. 2021 Yılı Denetçi Raporu 2022 yılı içinde hazırlanacaktır.

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum hesap ve işlemleri Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir.

2021 yılı düzenlilik denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren 2021 Sayıştay Denetim Raporu henüz Genel Müdürlüğümüze iletilmemiştir.

B-Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

❖ 2021 Yılında Gerçekleşen İhale ve Doğrudan Temin Faaliyetleri

2021 yılı içerisinde 26 adet ihale ve 450 adet doğrudan temin alımı yapılmıştır.
2021 yılı içerisinde Devlet Malzeme Ofisinden 3 adet alım yapılmıştır.

❖ Tahsilat Faaliyetleri



15 adet banka, 1 adet ödeme noktası (Aktif Yatırım Bank) ve PTT ile su tahsilatı yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün internet sitesi üzerinden web tahsilatı ve kredi kartı ile tahsilat yapılmaktadır.

E-Devlet üzerinden banka ve kredi kartı ile tahsilat yapılmaktadır.

Aktif Bank (N-Kolay) ödeme noktaları 208 adet olup, bunların 132 tanesinde EKS tahsilatı yapılmaktadır.

Otomatik Ödeme ve Online Tahsilat Yapan Bankalar

- Aktif Bank
- PTT Bank
- Halkbank
- Vakıflar Bankası
- İş Bankası
- Yapı Kredi
- Şekerbank
- Ziraat Bankası
- Türkiye Finans Katılım
- Al Baraka Türk
- Akbank
- Denizbank
- Finansbank
- TEB
- Kuveyttürk
- Vakıf Katılım Bankası
- Garanti Bankası

2021 YILI TAHSİLAT TÜRLERİ TABLOSU

TAHSİLAT TÜRÜ	ADET	TUTAR	TOPLAM TAHSİLAT İÇİNDEKİ ORANI (%)
Banka Tahsilatı	1.046.837	76.381.913,02 ₺	37,13
Ödeme Kuruluşu Tahsilatı	639.646	40.990.146,53 ₺	19,92
OSKİ Vezne Tahsilatı	467.317	64.620.815,86 ₺	31,41
PTT Tahsilatı	21.020	1.303.876,67 ₺	0,63
Resmi Daire ve İcra Tahsilatları	14.753	21.716.896,83 ₺	10,56
İnternet Tahsilatı	5.081	724.394,78 ₺	0,35
TOPLAM	2.194.654	205.738.043,69 ₺	

❖ Faaliyet Raporu Çalışmaları

Daire Başkanlıklarımızdan gelen 2020 yılına ilişkin faaliyetler 22.04.2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca konsolide edilmiştir. Tablolar ve istatistiki bilgiler hazırlanarak, faaliyetlere ilişkin uygun fotoğraflar seçilmiş ve hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Mayıs Ayı Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



❖ Performans Programı Çalışmaları

2022 Yılı Performans Programı 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı esas alınarak 22.04.2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca hazırlanmıştır. Kasım Ayı Olağan Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2022 PERFORMANS PROGRAMI



DÜŞÜNEN, ÜRETEN
YARIŞAN ORDU

❖ **Bütçe Çalışmaları**

2020 yılı Bütçe Kesin Hesabı hazırlanmıştır.



Genel Müdürlüğümüzün 2022 yılı ve izleyen 2 yıl bütçesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 12. Maddesi, 2560 sayılı İSKİ Kanununun 13.14. ve 15. Maddeleri ile 27.05.2016 tarihli 29724 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 2.3.4. ve 5. bölümlerine göre hazırlanmıştır.



❖ Yatırım Programı Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzün 2020-2024 dönemi Stratejik Planı esas alınarak 2022 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır. Ayrıca 2020 Yılı Yatırım Programı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Genel Müdürlük birimlerine duyurulmuştur.



❖ Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

S.N.	EĞİTİM VEREN KİŞİ/KURULUŞ	TARİH	YER	KONU	KATILIMCI SAYISI
1	RAN Kalite Firması	13-14.12.2021	Terzili İçme Suyu Arıtma Tesisi	Su ve Atık Su Numune Alma Eğitimi	4
2	HİDROMEK	01-02.12.2021	OSKİ Cumhuriyet Yerleşkesi ve Genel Müdürlük Binası	İş Makinesi Eğitimi	27
3	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	26.10.2021	OSKİ Genel Müdürlüğü Altınordu Şube Müdürlüğü	Vezne Eğitimi	2
4	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Temmuz Ağustos Eylül	OSKİ Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu	İşbaşı Oryantasyon Eğitimi	33
TOPLAM					66



Karadeniz Bölgesindeki Sel-Su Baskını Taşkın ve Heyelanların Değerlendirilmesi Çalıştayı



Sürdürülebilir Şehirler Projesi Eğitimi



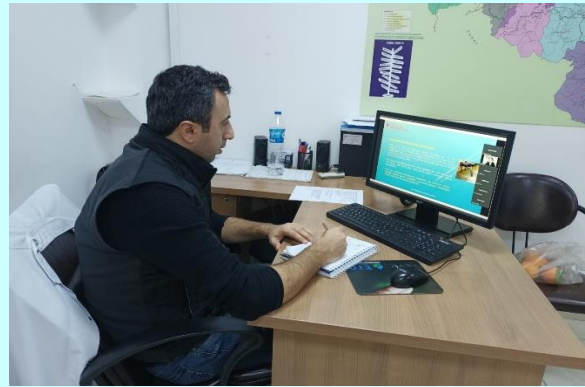
İşbaşı Oryantasyon Eğitimleri



Vezne Eğitimleri



İş Makinesi Eğitimi



Su ve Atık su Numune Alma Eğitimi

❖ E-Kurum Yazılımı Personel Eğitimleri

OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan kurum personellerine kendi ihtisas alanlarıyla ilgili 2021 yılı içerisinde E-Kurum yazılımında bulunan modüller ile ilgili 122 personele 131 adet farklı konularda eğitim verilerek yetkinlik sahibi olmaları sağlanmıştır.

EĞİTİM VERİLEN BİRİMLER	PERSONEL SAYISI (Kişi)	VERİLEN EĞİTİM SAYISI (Adet)
1. Hukuk Müşavirliği	1	1
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	33	38
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	1	1
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	9	9
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	6	10
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	23	23
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	48	48
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	1	1
TOPLAM	122	131

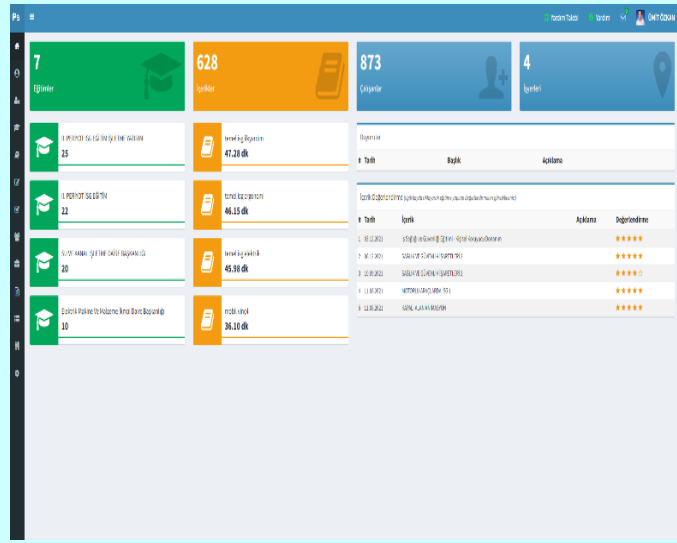


❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Faaliyetleri

İlgili yönetmelik gereği tüm personellerimizin alması gereken 16 saatlik iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini Covid-19 salgın hastalığı nedeniyle uzaktan eğitim sistemi üzerinden iki periyot şeklinde yapılmıştır. Yapılan uzaktan eğitimde katılım oranı %90'dır.

Uzaktan eğitime katılmayan personellere 6 adet yüz yüze eğitim yapılarak tüm personellerin iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri alması sağlanmıştır.

İş başı eğitim programı ile çalışan veya işe giren tüm personellere iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

İSG Uzaktan Eğitim Sistemi

❖ Risk Değerlendirmesi Faaliyetleri



Genel Müdürlüğümüze bağlı tüm birimler için hazırlanan risk değerlendirme raporları yenilenmiştir.

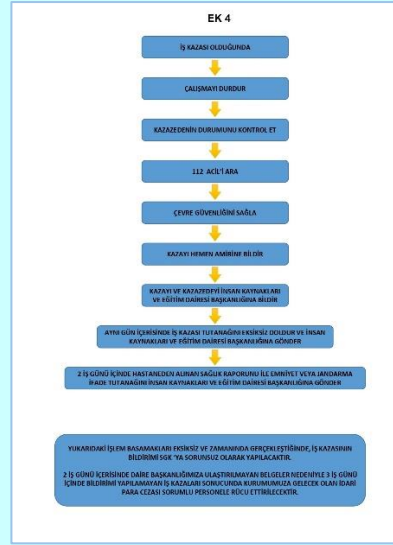


Risk Değerlendirme Saha Denetimleri

❖ Acil Durum Eylem Planı ve Acil Durum Ekipleri

Genel Müdürlüğümüze bağlı tüm birimler için hazırlanan acil durum eylem planları yenilenmiştir. Bununla birlikte acil durum ekipleri ve acil durum toplanma alanları yeniden belirlenmiştir.

 OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Adres : Dövizci Karatopsu Dövizci Sokak No:12 I A IŞANCIŞI Telefon : 0462 233 00 00 Faks : 0462 777 31 00 E-Posta : info@oski.gov.tr Web : www.oski.gov.tr		
İş Sağlığı ve Güvenliği Acil Durum Eylem Prosedürü		
Hücum Tarihi 31.05.2021	Geçerlilik Tarihi 31.05.2023	
 OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ANKARA TİCARET VE SANAYİ BAKANLIĞI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 16/530/2021/39.85		
İşletme Kurulu (Nispet)	İşletme	Takibi Bireyi
42.21.03	İşletme ve işletim birimleri ile ilgili işler için acil durum eylem planları hazırlanmıştır. İşletim birimleri ile ilgili işler için acil durum eylem planları hazırlanmıştır.	Çok Tehlikeli



Acil Durum Eylem Prosedürü

❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Faaliyetleri

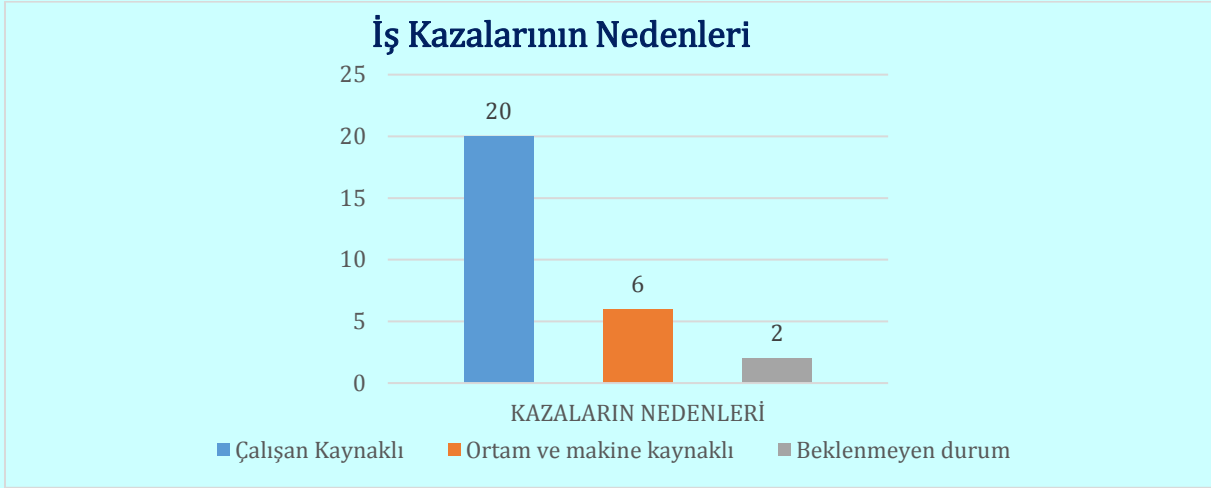
Mevzuat gereği çok tehlikeli sınıfta yer aldığımız için ayda bir kez İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantısı yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde alınan 50 adet karar, kurul defterine eksiksiz bir şekilde işlenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Tespit Öneri Defteri

2021 yılı içerisinde yapılan saha denetimleri sonucunda belirlenen tespitler ve öneriler haftalık olarak, tespit ve öneri defterine işlenmiştir.

İş Kazaları ve Takibi

2021 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz faaliyetleri kapsamındaki işlerde 26 iş kazasında 28 personelimiz (2 Memur, 2 Kadrolu işçi, 1 Güvenlik ve 23 ORSAŞ) iş kazası geçirmiş olup tüm iş kazalarının SGK ya bildirim yapılmıştır.



Saha Denetim Çalışmaları

2021 yılı içerisinde 404 adet öneri sunulmuştur.

Yapılan tüm iş sağlığı ve güvenliği saha denetimleri raporlanıp ilgili daire başkanlıklarına EBYS sistemi üzerinden tebliğ edilmektedir.

2021 yılında Genel Müdürlüğümüzden ihale alarak çalışan taşeron firmalara iş sağlığı ve güvenliği evrak ve saha denetimi yapılmıştır.

❖ İş Sağlığı Faaliyetleri

İlgili yönetmelik gereği tüm personellerimiz 2021 yılında periyodik sağlık taramalarından geçirilmiştir.



Periyodik Sağlık Muayeneleri

İşyeri Hekimi tarafından 2021 yılı içerisinde 280 personelimize muayene edilmiştir. Yapılan muayeneler sonucunda 130 reçete düzenlenmiştir.

Hafif rahatsızlığı bulunan 160 personele revirdeki ecza dolabından ilaç verilmiştir.

Diğer Sağlık Personeli tarafından 2021 yılında 745 tansiyon takibi, 45 enjeksiyon, 15 adet pansuman ve 30 adet şeker ölçümü yapılmıştır.

COVID-19 tedbirleri kapsamında personellerin aşı takibi ve aşı yaptırmak istemeyen personellerin PCR testi takibi yapılmıştır.

İşyeri hekimi tarafından şikayeti bulunan personeller ve Covid-19 sonrası işe dönüş yapan personeller muayene edildi.



Covid-19 Sonrası Muayene



Tansiyon Takibi

❖ Genel Kurul Faaliyetleri

OSKİ Genel Kurulu 2021 yılında 2 defa olağan, 1 defa olağanüstü toplantı gerçekleştirmiştir. OSKİ Genel Kurulunun 2021 yılı içinde almış olduğu kararlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

BİRİMLER	GENEL KURUL KARARI SAYISI
OSKİ Genel Kurulu	1
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	4
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	1
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	13
TOPLAM	20

❖ Yönetim Kurulu Faaliyetleri

OSKİ Yönetim Kurulunun 2021 yılı içinde almış olduğu kararlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

BİRİMLER	YÖNETİM KURULU KARARI SAYISI
Özel Kalem Müdürlüğü	1
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	13
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	3
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	17
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	14
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	8
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	37
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	27
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	72
TOPLAM	193

❖ Evrak Kayıt Faaliyetleri

2021 yılı içinde OSKİ Genel Müdürlüğüne gelen ve giden yazılara ait bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

KURUMA GELEN YAZI	
Kurumlardan ve Vatandaşlardan Elden Teslim Edilen	5.772
Posta	6.277
KEP	3.000
TOPLAM	15.049

KURUMDAN GİDEN YAZI	
İadeli Taahhütlü	3.315
Adi Posta	30
KEP	3.268
Kurumlara Elden Teslim Edilen	1.457
TOPLAM	8.070

❖ Bilgi Edinme Faaliyetleri

Vatandaşlarımızın CİMER, AÇIK KAPI ve ORBİM sistemleri üzerinden bildirmiş olduğu talep ve şikâyetlerin takibi yapılmış olup, aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

BAŞVURU SİSTEMİ	BAŞVURU SAYISI
CİMER	1.651
ORBİM	1.020
AÇIK KAPI	9
TOPLAM	2.680

❖ Basın Faaliyetleri

Doğrudan vatandaşlarımızın hayatına dokunan hizmetleri 7/24 kesintisiz biçimde gerçekleştiren Kurumumuz, çağımızın gerektirdiği tüm iletişim araçları vasıtası ile vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Bu bağlamda Kurumumuz tarafından hazırlanan basın bültenlerini gazete, internet siteleri ve televizyon kanalları gibi mecralarda paylaşmış ve tüm haberler internet sitemizde ve sosyal medya hesaplarımızda yayınlanmıştır.

Kurumumuz gerçekleştirdiği yatırımlara ilişkin bilgileri ve abonelerimizi ilgilendiren duyuruları sürekli olarak yayınlamaktadır. Tüm gazete ve sosyal medya haber sayfalarından Kurumumuz ile alakalı haberler takip edilmiştir.

2021 Yılı sonu itibarı ile:

Yapılan Haber, Duyuru ve Açıklama Sayısı: 270



Yerel Basın ve İnternet Sitemize Yansıyan Haber Sayısı: 2.247



Sosyal Medya Faaliyetleri

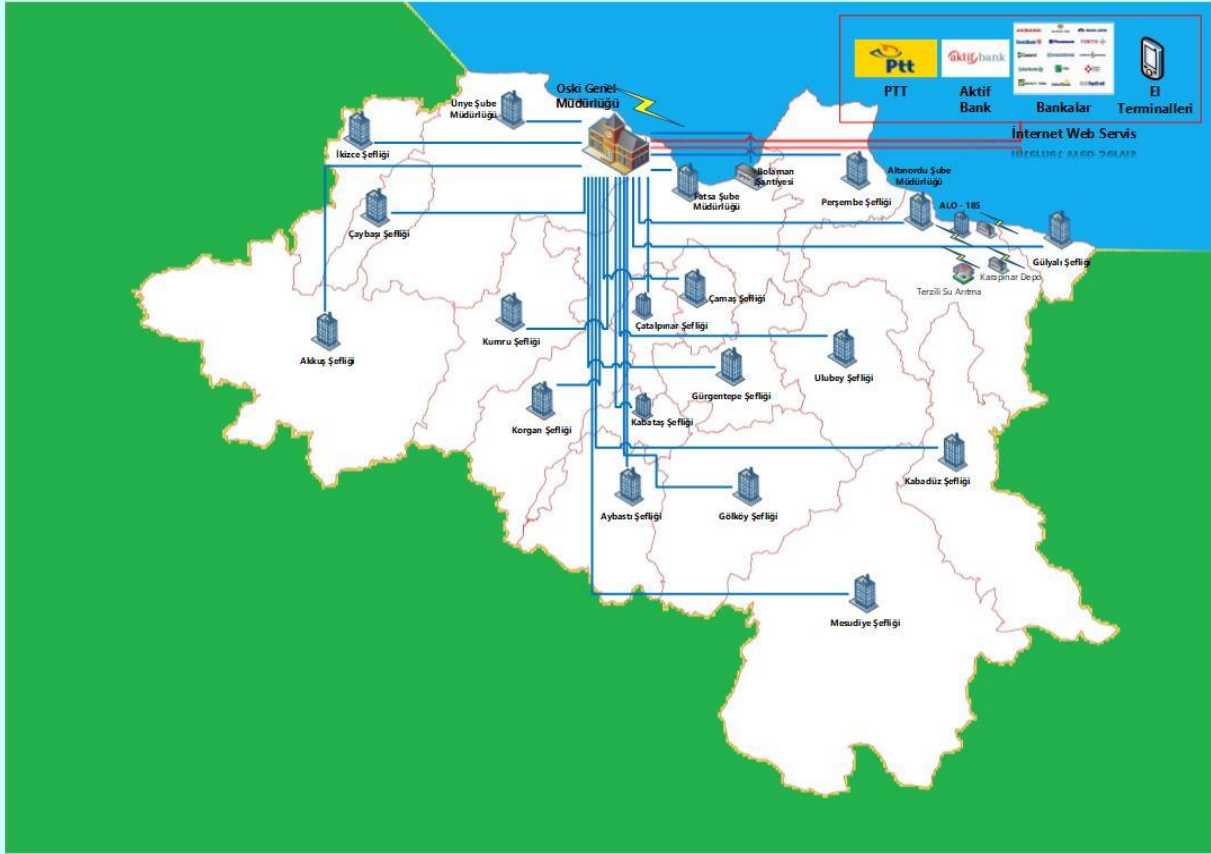
Kurumumuz Facebook, Twitter ve Youtube hesaplarını aktif olarak kullanmaktadır. Tüm paylaşımlarımızın talep ve istekleri anlık olarak alınmakta ve en kısa zamanda çözümü ile ilgili geri bildirim yapılmaktadır.



❖ Fiber Ağ ve İnternet Ağı Sistemi Faaliyetleri

OSKİ Genel Müdürlüğü mesuliyet sahası içinde bilişim hattı ile tahsilat noktaları E-Kurum uygulamasına 7x24 saat (365 gün) bağlıdır ve gerçekleştirilen tahsilat işlemleri abone memnuniyeti açısından hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

HATTIN CİNSİ	SAYISI
TTVPN	27
Radyolink Bağlantısı	5



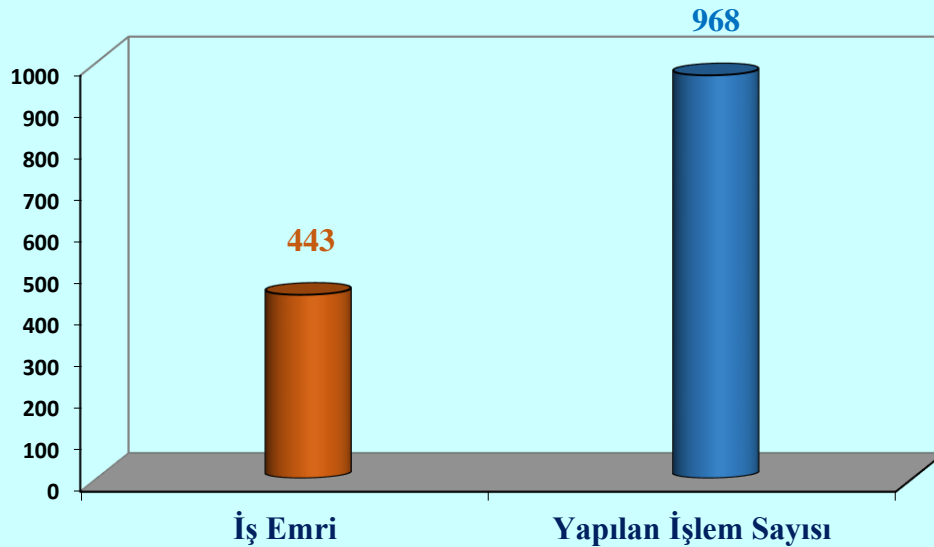
TTVPN fiber optik kablo ve radyolink ağı ile 1 adet Genel Müdürlük binası, 4 adet İlçe Şube Müdürlüğü binası, 16 adet Şeflik binası, 1 adet Fatsa Şube Müdürlüğü ek hizmet binası, 4 adet şantiye binası, 2 adet içme suyu arıtma tesisi, 2 adet dış vezne ve 1 adet ALO185 olmak üzere toplam 31 adet hizmet binası online olarak birbirine bağlıdır ve tek merkezden yönetilmektedir.

Bu bağlantılar üzerinde 45 adet switch, 27 adet router ve 5 adet radyolink bulunmaktadır. Sistemin devamlılığı açısından router, switch ve radyolinklerin sürekli kontrolleri yapılarak hat kesintilerinde anında müdahale edilmektedir.

Sistem Çalışmaları Yürütüldü

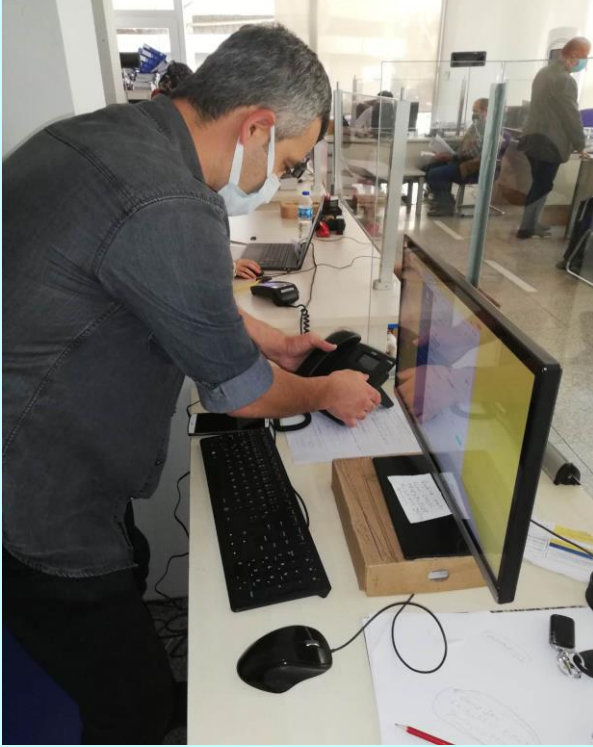
2021 yılı içerisinde sistem şefliği tarafından yapılan iş emri (Network, server, yedekleme, güvenlik vb.) sayısı 443 adet, bu iş emirleri ile ilgili yapılan işlem sayısı 968 adettir.

BİRİMLER	İŞ EMRİ SAYISI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1. Hukuk Müşavirliği	15	25
Özel Kalem Müdürlüğü	15	18
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	22	40
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	17	26
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	172	323
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	17	21
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	27	33
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	34	108
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	9	12
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	11	18
Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	89	319
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	15	25
TOPLAM	443	968



❖ Antivirüs Yazılımı Yenilendi

❖ IP Telefon Kurulumu Çalışmaları Yapıldı



❖ Güvenlik Duvarı ve DDOS Çalışmaları Yapıldı

❖ Radyolink Çalışması Yapıldı

❖ Siber Olaylarla Mücadele İşlemleri Gerçekleştirildi

❖ SSL Sertifika Yenileme Çalışmaları Yapıldı

❖ Sunucu Çalışmaları Gerçekleştirildi

❖ Donanım Çalışmaları Yapıldı

2021 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzün birimlerinden gelen 336 adet iş emirleri ile ilgili 3934 adet işlem yapılmıştır. Yapılan işlem çeşidine göre tablo ve grafiği aşağıdaki gibidir.

S.N.	YAPILAN İŞLEM ADI	YAPILAN İŞLEM SAYISI (Adet)
1	Bilgisayar Bakımı	3.056
2	Yazıcı İşlemleri	415
3	Network ve Diğer İşlemler	218
4	Bilgisayar Tamiri	181
5	Kamera İşlemleri	64
TOPLAM		3.934

2021 YILINDA BAKIMI YAPILAN BİLİŞİM CİHAZLARI

S.N.	BULUNDUĞU YER	MASA ÜSTÜ BİLGİSAYAR	LAPTOP BİLGİSAYAR	KURUM YAZICISI	TAHSİLAT YAZICISI	SWITCH KABİN ROUTER	TOPLAM
1	Genel Müdürlük Binası	94	12	3	3	-	112
2	Terzili İçme Suyu Arıtma Tesisi	21	1	2	-	-	24
3	Ünye Şube Müdürlüğü	18	2	-	3	3	26
4	Fatsa Şube Müdürlüğü	23	2	-	3	3	31
5	Fatsa Meşebükü Depo	1	-	-	-	-	1
6	Fatsa 6' lı Grup Merkez SCADA	1	-	-	-	-	1
7	Bolaman Şantiye	1	-	1	-	3	5
8	Alo 185 Birimi	7	-	-	-	-	7
9	Durugöl Atık Su Arıtma Tesisi	13	3	1	-	-	17
10	Altınordu Şube Müdürlüğü	22	1	1	4	3	31
11	Altınordu Karapınar Şantiye	11	-	4	-	-	15
12	Altınordu 10.000'lik Depo	2	-	2	-	-	4
13	Altınordu Belediye Vezne	2	-	1	2	3	8
14	Altınordu Ruspazarı Vezne	1	-	1	1	3	6
15	Perşembe Şube Şefliği	3	-	1	1	3	8
16	Gülyalı Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
17	Cumhuriyet Yerleşkesi	25	3	1	-	3	32
18	Ulubey Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
19	Kabadüz Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
20	Mesudiye Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
21	Kabadüz Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
22	Gölköy Şube Müdürlüğü	5	-	2	1	3	11
23	Gürgentepe Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
24	Aybastı Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
25	Kabatay Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
26	Çatalpınar Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
27	Çamaş Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
28	Kumru Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
29	Korgan Şube Şefliği	2	-	1	1	3	7
30	Ünye İçme Suyu Terfi	10	1	2	-	-	13
31	Ünye Fevzi Çakmak Depo	1	-	1	-	-	2
32	Ünye Doğu Arıtma	2	1	1	-	-	4
33	Ünye Batı Arıtma	1	-	1	-	-	2
34	Ünye Cüri Su Deposu	1	-	1	-	-	2
35	Akkuş İlçe Şefliği	2	-	1	1	3	7
36	Tekkiraz Şefliği	1	-	-	1	3	5
37	Çaybaşı İlçe Şefliği	2	-	1	1	3	7
38	İkizce İlçe Şefliği	2	-	1	1	3	7
TOPLAM		296	26	41	34	75	472

❖ Kurumsal Web Sitesi Faaliyetleri

Web sitesinde abonelerin iletişim bilgilerinin güncellemesi çalışmaları kapsamında toplam 653 kişinin iletişim bilgileri güncellenmiştir.

Web sitesi üzerinden online aboneliğe bağlı arıza başvurusu çalışması yapılmıştır.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22/D maddesi gereğince doğrudan temin alımları kurumsal web sitesinden yapılmaktadır.

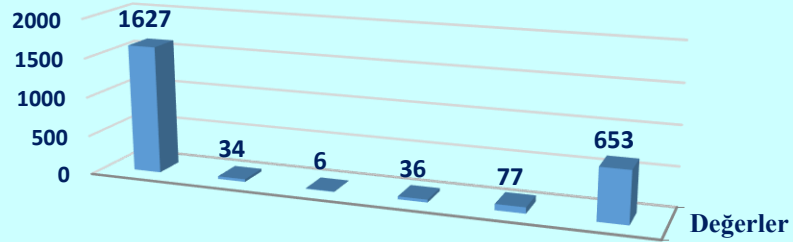
E-Satınalma sistemine üye olan firmalar tarafından incelenip teklif verebilmesi ve son teklif tarihinde ihale sorumlusu tarafından teklifin değerlendirilmesini amaçlayan yazılım geliştirildi.

Web sitesinde e-devlet üzerinden online devir abonelik, fesih abonelik, aboneliğe bağlı arıza başvurusu ve borç yapılandırma işlemleri yapılmıştır. Toplamda 1.222 kişi başvuru yapmıştır.

Haber, su kesintisi, duyuru, su analiz sonuçları ve ihale yayımlanma faaliyetleri yürütülmüştür.

www.oski.gov.tr FAALİYETLERİ	2021
Su Kesintisi	1627
Haber	34
Duyuru	6
Su Analiz Sonuçları	36
İhale	77
İletişim Bilgileri Güncelleme	653

Web Sitesi Faaliyetleri



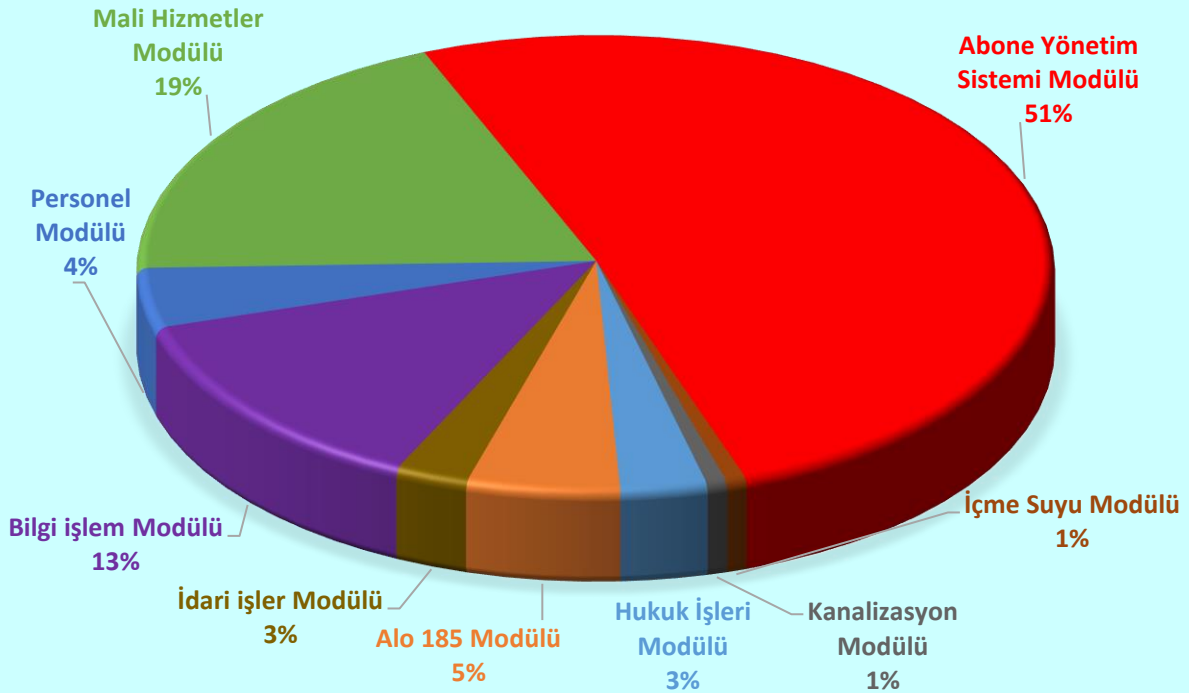
Değerler	Su Kesintisi	Haber	Duyuru	Su Analiz Sonuçları	İhale	İletişim Bilgileri Güncelleme
1627	1627	34	6	36	77	653

❖ E-Kurum Yazılım Çalışmaları Yürütüldü

Kurumumuz birimleri tarafından, E-Belediye ve ABYS sistemindeki modüllerde yapılması talep edilen değişiklik, düzenleme ve güncelleme işlemleri ile ilgili 2021 yılı içerisinde 426 adet yazılım çalışması yapıldı.

S.N	MODÜL ADI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1	Hukuk İşleri Modülü	13
2	ALO 185 Modülü	23
3	İdari İşler Modülü	11
4	Bilgi İşlem Modülü	56
5	Personel Modülü	18
6	Mali Hizmetler Modülü	82
7	Abone Yönetim Sistemi Modülü	217
8	İçme Suyu Modülü	3
9	Kanalizasyon Modülü	3
TOPLAM		426

E-Kurum Yazılım Modüllerinde Yapılan İşlem Sayısı Oranı (%)

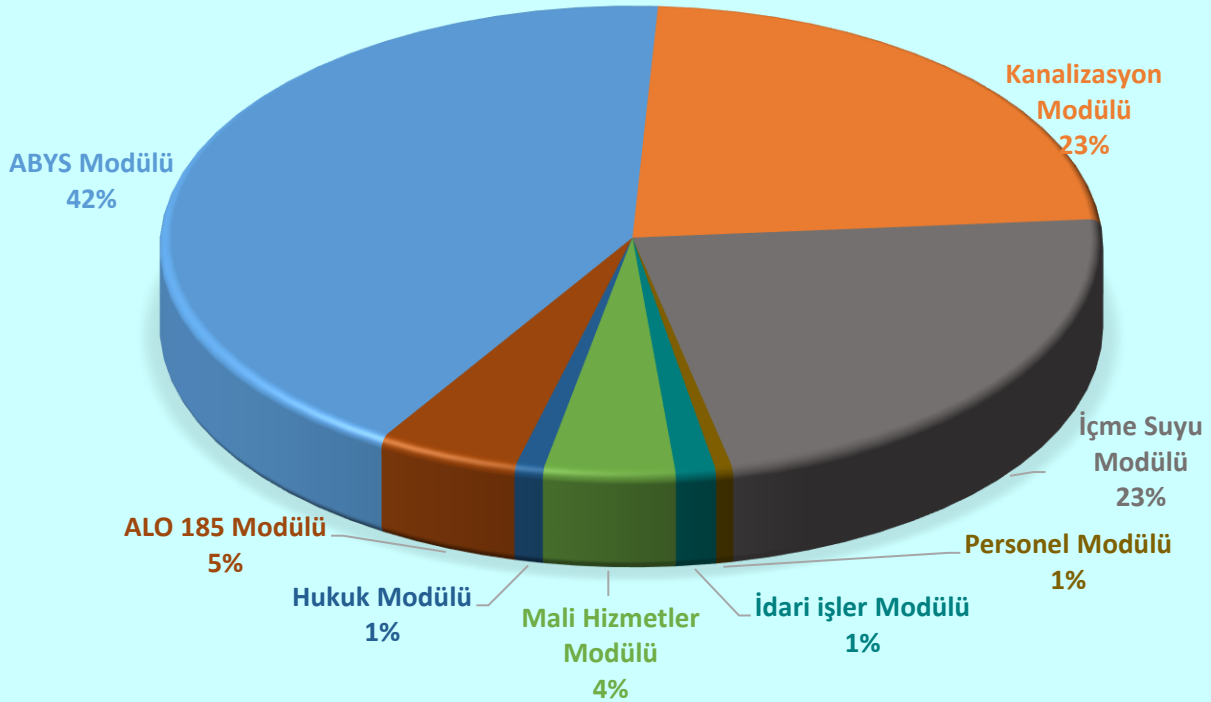


❖ **E-Kurum Yazılım Modül Yetkileri Verildi**

Kurumumuzun E-Kurum yazılım modüllerinde bulunan; ABYS, kanalizasyon, içme suyu, personel, idari işler, hukuk işleri, ALO 185, mali hizmetler modüllerinde 512 adet personele 2803 adet yetki işlemi tanımlandı.

E-KURUM YAZILIMI MODÜL YETKİLERİ				
S.N.	MODÜL ADI	YETKİ VERİLEN (Kişi)	YETKİSİ İPTAL EDİLEN (Kişi)	TOPLAM (Kişi)
1	ABYS Modülü	163	52	215
2	Kanalizasyon İşleri Modülü	112	5	117
3	İçme Suyu Modülü	112	5	117
4	Personel Modülü	3	-	3
5	İdari İşler Modülü	5	2	7
6	Mali Hizmetler Modülü	21	2	23
7	Hukuk İşleri Modülü	5	-	5
8	ALO 185 Modülü	20	5	25
TOPLAM		441	71	512

E-KURUM YAZILIMI MODÜL YETKİLERİ ORANI %



❖ Hazırlanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri



- 2021 yılında 40 adet iş kapsamında 271.746 metre içme suyu isale hattı projesi hazırlanmıştır.

❖ Hazırlanan İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri



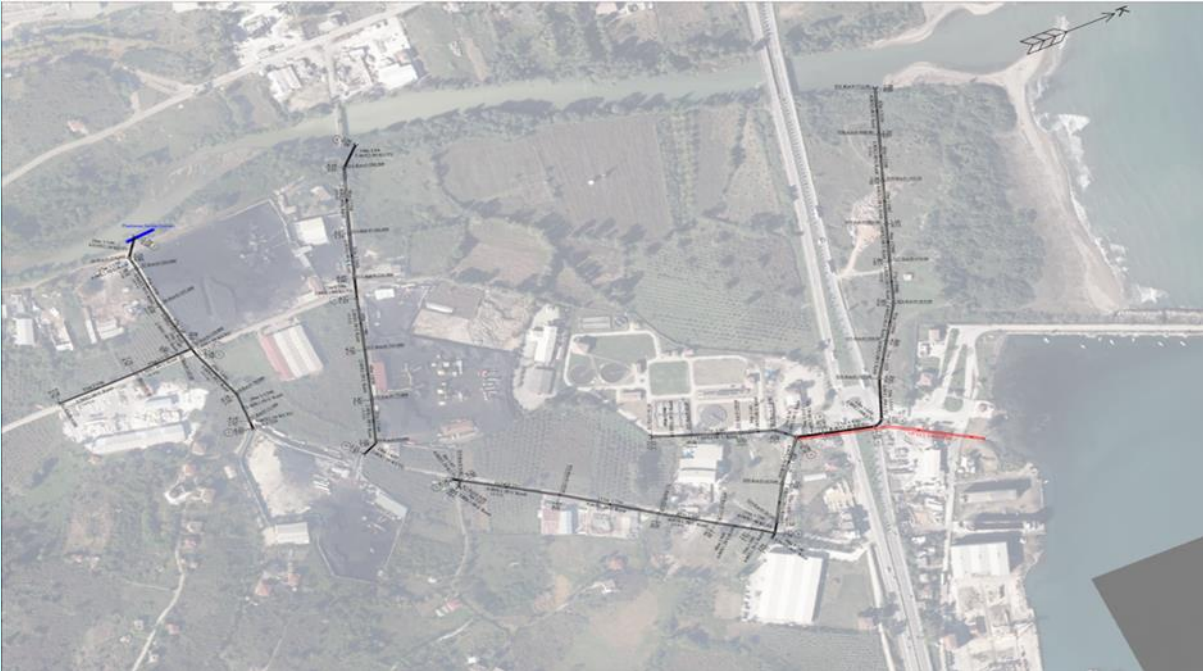
- 2021 yılında 41 adet iş kapsamında 663.623 metre içme suyu şebeke hattı projesi hazırlanmıştır.

❖ Hazırlanan Kanalizasyon Hattı Projeleri



- 2021 yılında 39 adet iş kapsamında 82.900 metre kanalizasyon hattı projesi hazırlanmıştır.

❖ Hazırlanan Yağmursuyu Hattı Projeleri

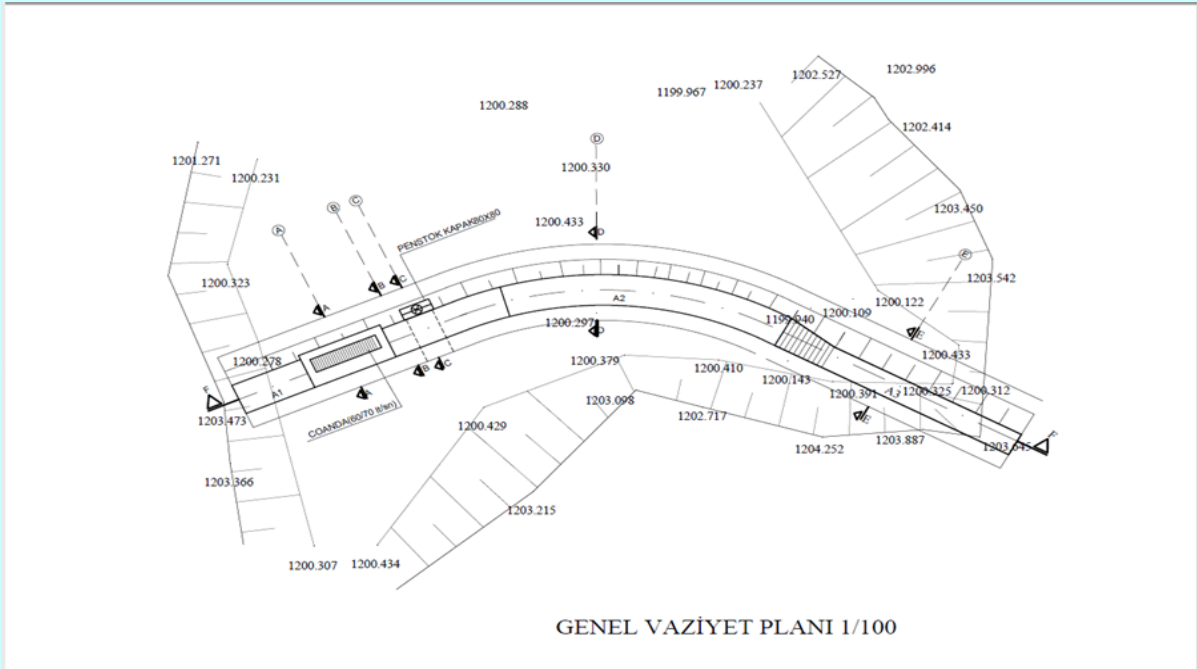
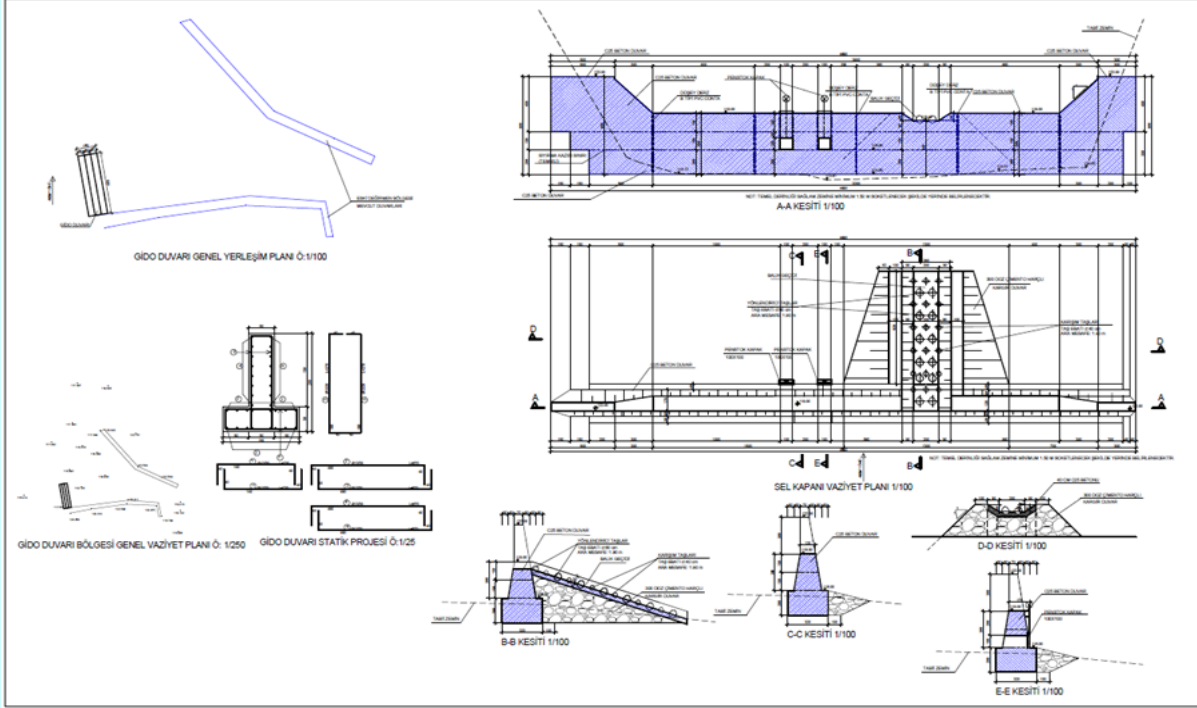


- 2021 yılında 15 adet iş kapsamında 14.852 metre yağmursuyu hattı projesi hazırlanmıştır.

HAZIRLANAN PROJELER	ADET	KM
İçme Suyu İsale Hattı Projeleri	40	271,7
İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri	41	663,6
Kanalizasyon Projeleri	39	82,9
Yağmur Suyu Projeleri	15	14,9
TOPLAM	135	1.033,1

❖ Üst Yapı Birimi Projeleri

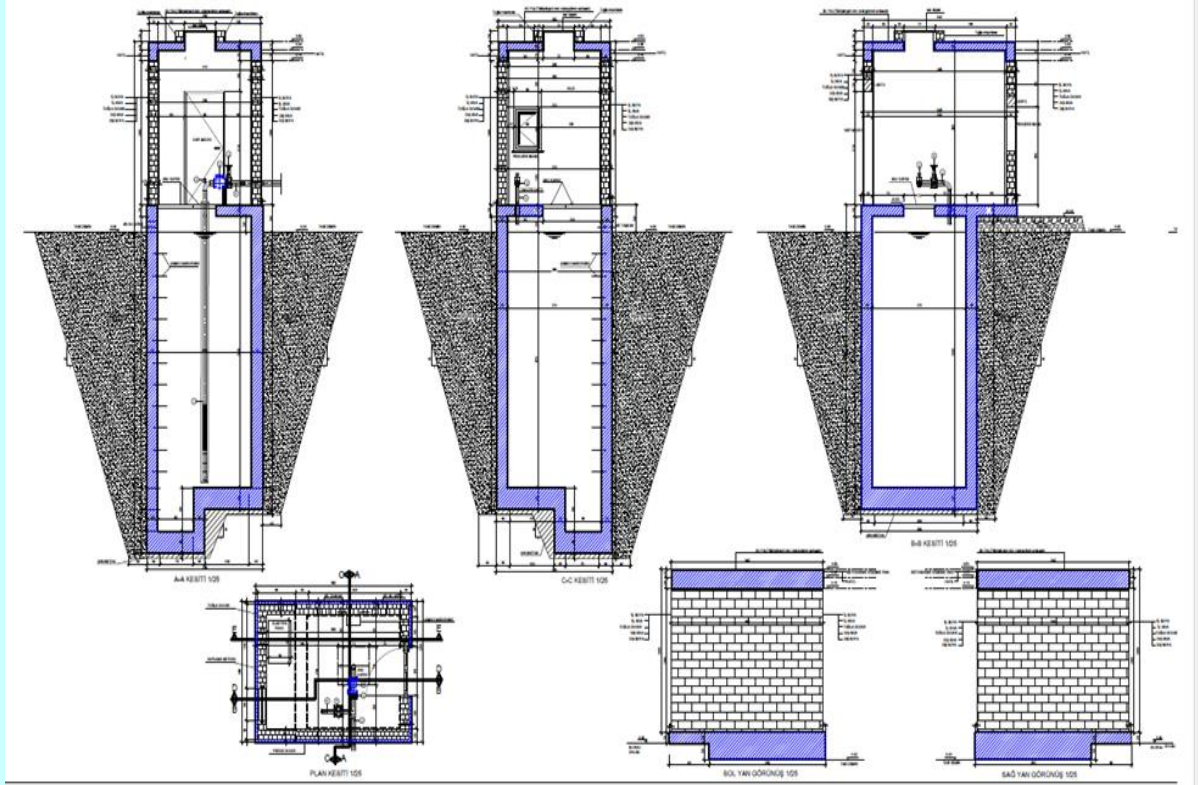
Su Alma Yapısı Projeleri



- 2021 yılında 26 adet iş kapsamında 35 pafta su alma yapısı ve modernizasyonu projesi tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA (Adet)
1	Mesudiye Dayılı Mahallesi Doğal Mineralli Su Tesisi Kaptaj Projesi	1
2	Akkuş Kemikgeriş Su Alma Yapısı ve Su Haznesi Projesi	4
3	İkizce Sel Kapanı Projesi Revize	1
4	Akkuş Çayıralan Su Alma Yapısı Projesi	1
5	Aybastı Zaferimilli Mahallesi Kaptaj Projesi	2
6	Korgan Cılızlar Mevkii Su Alma Yapısı Enjeksiyon Perdesi Projesi	1
7	Akkuş Çayıralan Mahallesi Su Arıtma Coanda Revize Projesi	1
8	Mesudiye Bayırköy Mahallesi İki Gözlü Kaptaj Projesi	1
9	Aybastı Zaferimilli Mahallesi Üç Gözlü Kaptaj Projesi	1
10	Akkuş Kepekli Mahallesi Su Alma Yapısı Projesi	1
11	Aybastı Zaferimilli Mahallesi Su Alma Yapısı Revize Projesi	2
12	Gölköy Karadere Su Alma Yapısı Projesi	2
13	Kabataş Alankent Gölet Projesi	1
14	Kabataş Alankent Göleti Kret Yükseltme Projesi	1
15	Aybastı Zaferimilli Mahallesi Su Alma Yapısı Revize Projesi	2
16	Aybastı Baydarlı Su Alma Yapısı Projesi	1
17	İkizce Kurtluca Deresi Su Alma Yapısı Revize Projesi	1
18	Altınordu Fındıkyatağı Deresi Sel Kapanı Projesi	3
19	Gölköy Güzelyurt Su Alma Yapısı Projesi Revize 2	1
20	İkizce Kurtluca Deresi Su Alma Yapısı Tadilat Projesi	1
21	Çatalpınar Göller Mahallesi Kaptaj Projesi	1
22	Mesudiye Dayılı Mahallesi Doğal Mineralli Su Şişeleme Tesisi Kaptaj Projesi	1
23	Aybastı Çakırlı Mahallesi Düzağıl Mevkii Su Alma Yapısı Projesi	1
24	Aybastı Çakırlı Mahallesi Killik Mevkii Su Alma Yapısı Projesi	1
25	Gürgentepe Bahtiyarlar Mahallesi Su Alma Yapısı Projesi	1
26	Tip İçme Suyu Hatlarında Kullanılacak Tip Maslak Projesi	1
TOPLAM		35

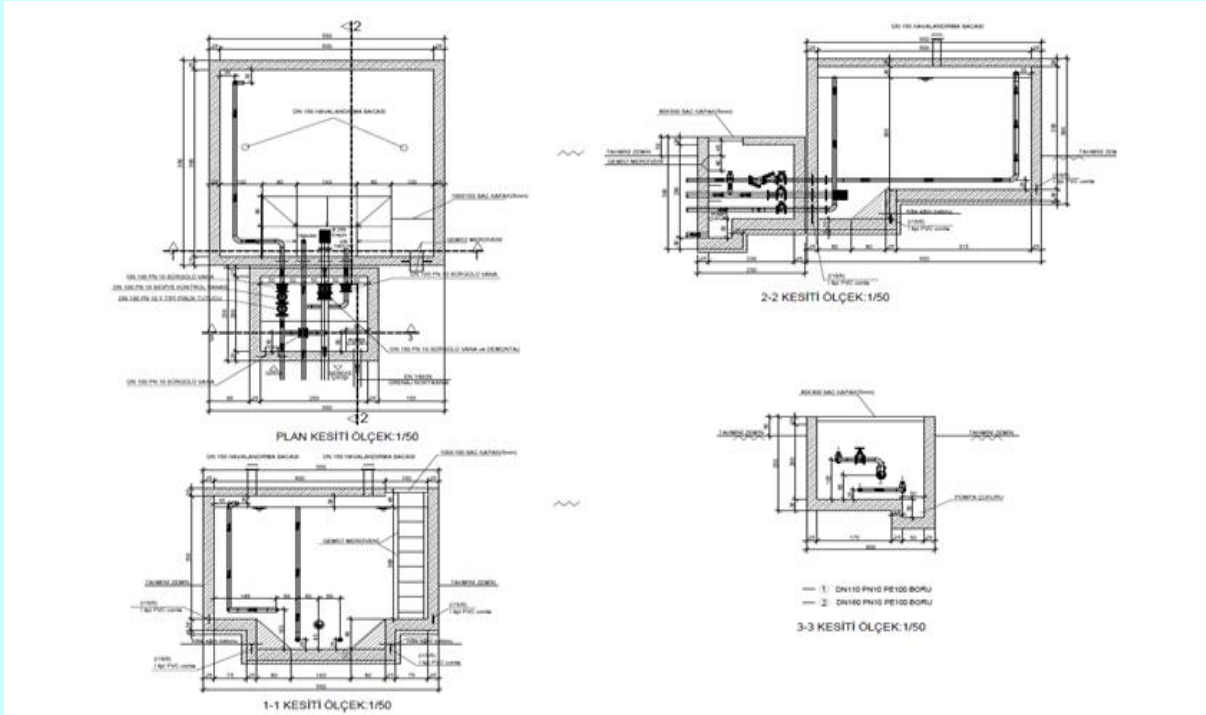
❖ İçme Suyu ve Atık Su Terfi İstasyonları Projeleri



- 2021 yılında 21 adet iş kapsamında 95 pafta içme suyu ve atık su terfi istasyonları projesi tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA (Adet)
1	Tip Sondaj Kuyusu Terfi Yapısı Mimari Betonarme Projesi	2
2	Çaybaşı İlküvez Terfi Merkezi Revize Projesi	7
3	Çatalpınar Göller ve Alkaya Mahallesi Terfi ve Kuyu Projeleri	10
4	Korgan Sülükölü İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	4
5	Korgan Sarıaliç İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	12
6	Fatsa Geyikçeli Mahallesi Terfi Merkezi Projesi	1
7	Fatsa İslamdağ Mahallesi Terfi Merkezi Projesi	2
8	Ünye Yeşilkent Mahallesi İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	3
9	Akkuş Arğan Yaylası İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	5
10	Ünye Düzköy Çavuşlu Terfi Merkezi Projesi	4
11	Tip Atıksu Terfi Merkezi Mekanik Projesi	1
12	Perşembe Çerli Mahallesi Paket Atıksu Terfi Merkezi Projesi	3
13	Ünye Düzköy Mahallesi Çavuşlu İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	4
14	Akkuş Arğan İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi	5
15	Korgan İncedere Mevkii Terfi Merkezi Revize Projesi	6
16	Fatsa Sudere Mahallesi Terfi Merkezi Projesi	10
17	Gürgentepe Kirazgüneyi Mahallesi Terfi Merkezi Projesi	5
18	Perşembe Efirli Mahallesi Paket Atıksu Terfi Merkezi Projesi	1
19	Çaybaşı Paket Atıksu Terfi Merkezi Projesi	5
20	Altınordu Kayabaşı Mahallesi Paket Atıksu Terfi Merkezi Projesi	3
21	Korgan İncedere Mahallesi İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi Revize 3	2
TOPLAM		95

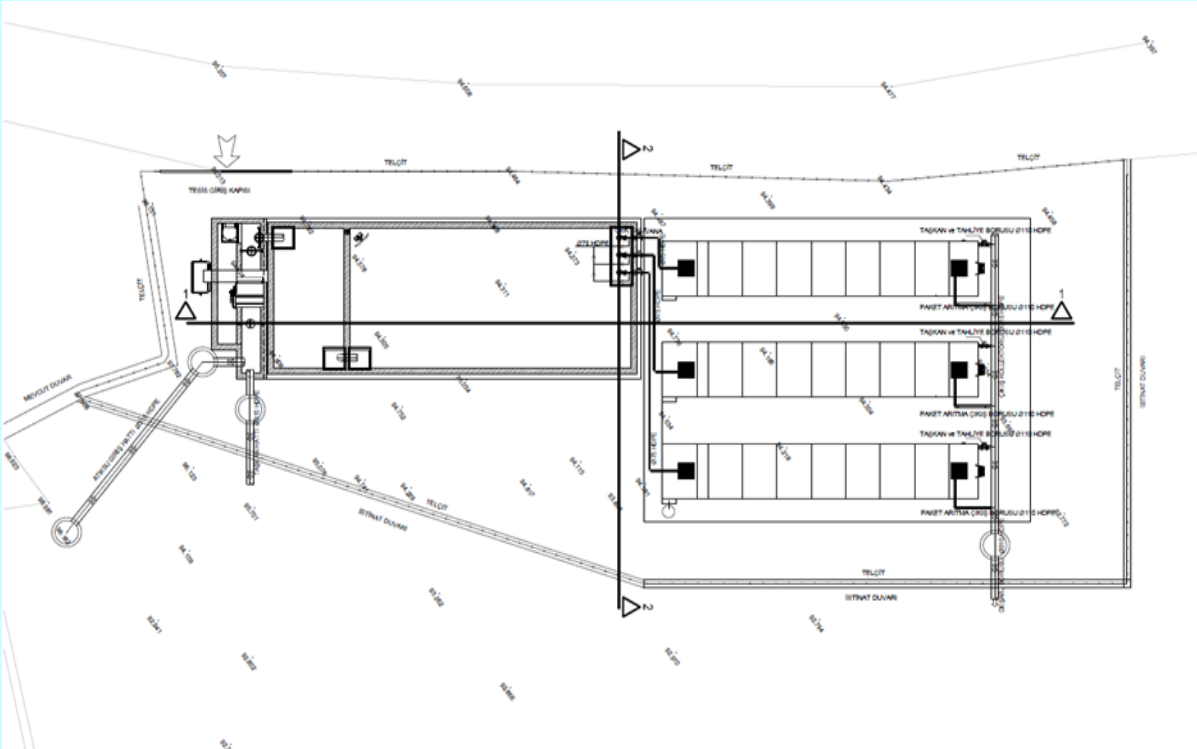
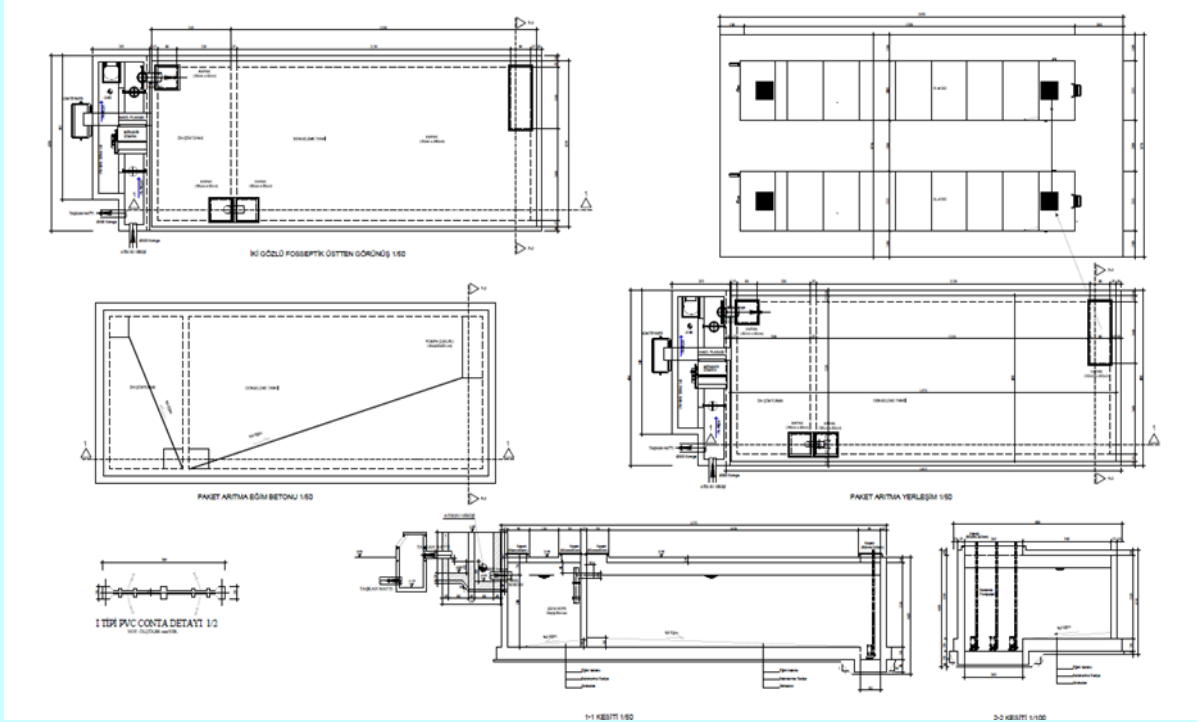
❖ İçme Suyu Depoları Manevra Odaları Revizyon Projeleri



- 2021 yılında 7 adet iş kapsamında 30 pafta içme suyu depoları, manevra odaları revizyon projeleri tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE TÜRÜ	PAFTA (Adet)
1	50-75-100 m ³ Tip Depo Projeleri	6
2	DMA (Debimetre Odası) Tip 1-2-3-4 Revize Projeleri	2
3	50-75-100 m ³ Tip Depo Projeleri Revize	6
4	200 m ³ Tip İçme Suyu Deposu Projesi	2
5	Mesudiye Dayılı Mahallesi İçme Suyu Deposu Projesi	2
6	500 m ³ Tip İçme Suyu Deposu Projesi	2
7	Fatsa Sudere Mahallesi 200 m ³ İçme Suyu Deposu ve Terfi Merkezi Projesi	10
TOPLAM		30

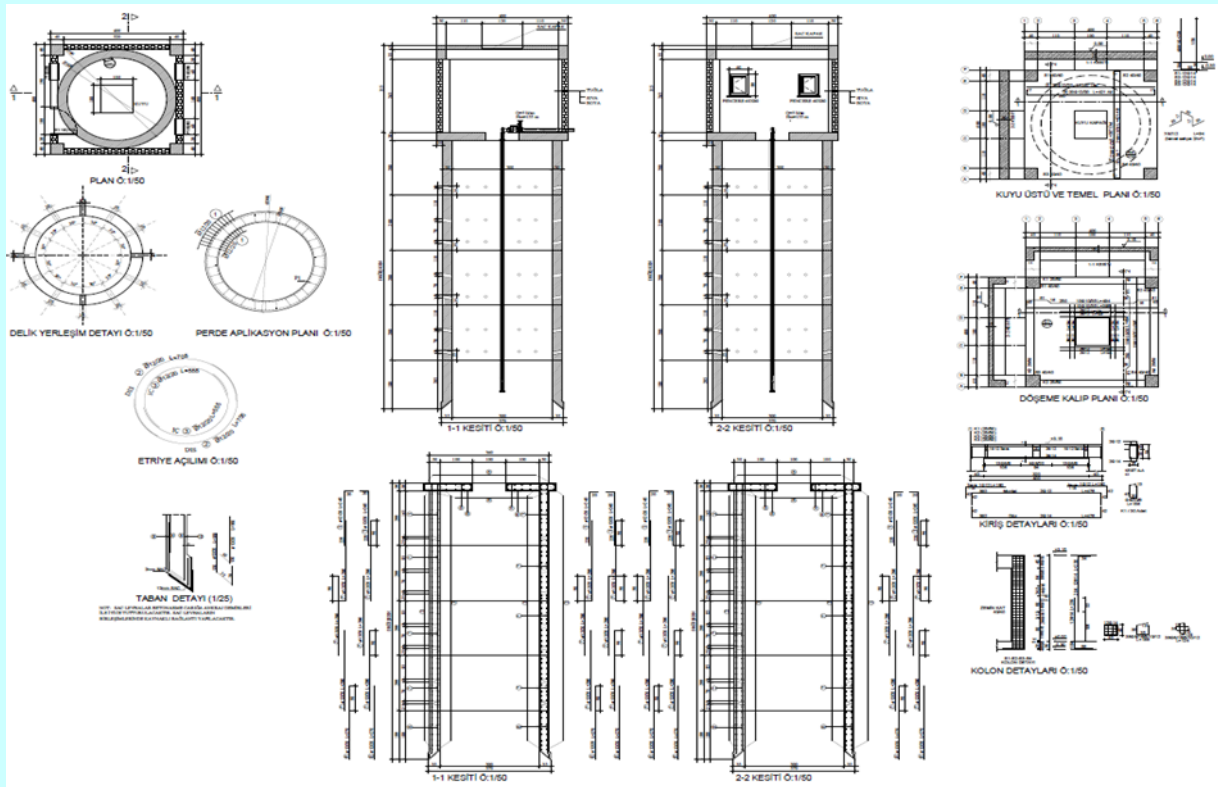
❖ İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesisi Projeleri

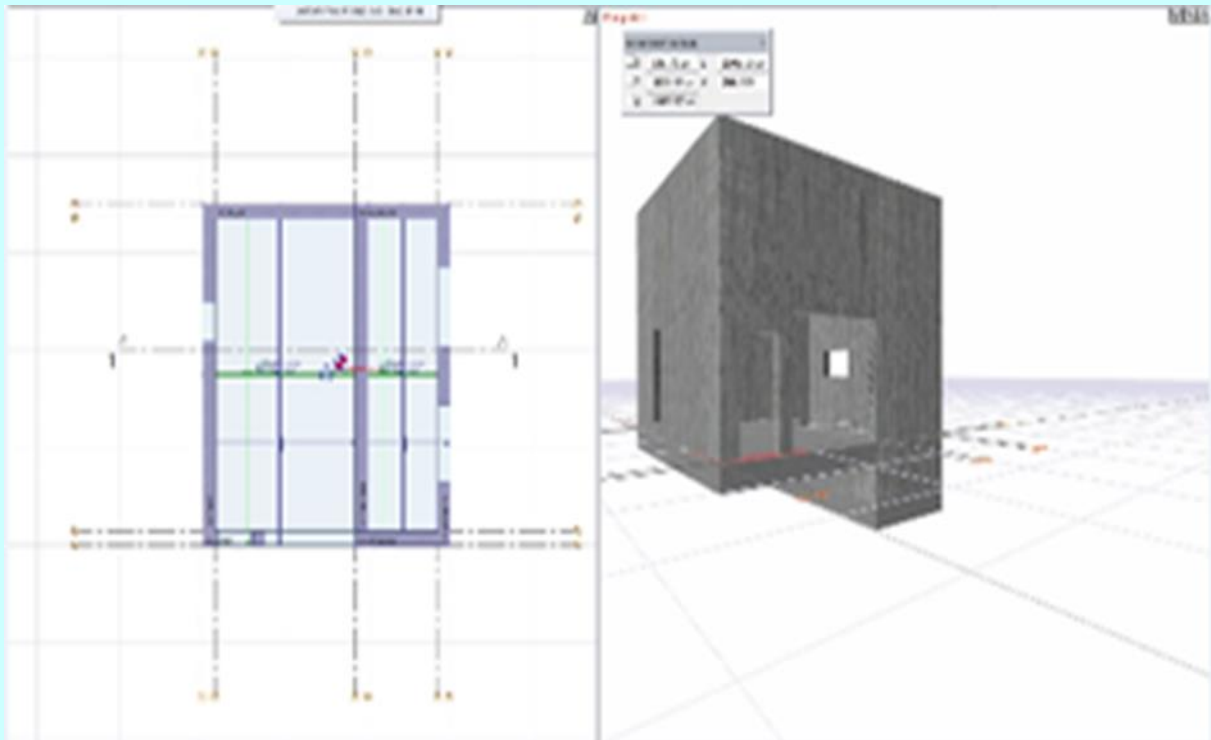
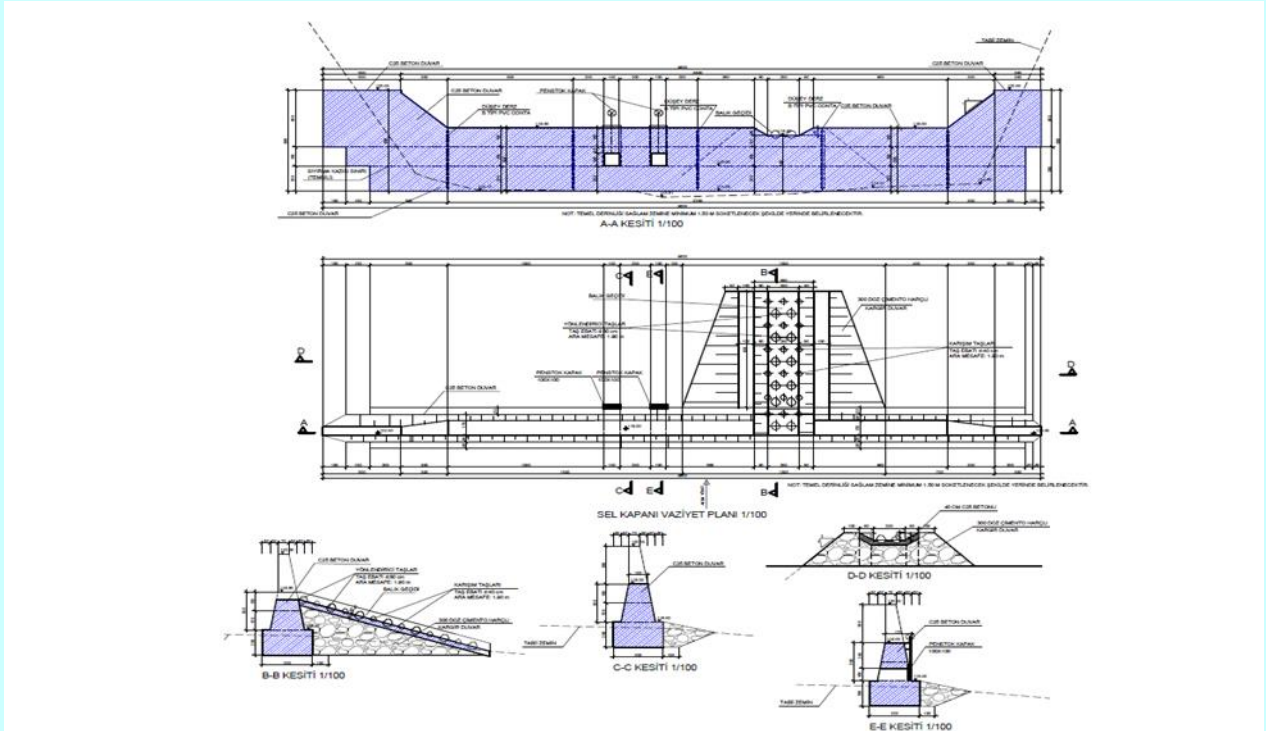


- 2021 yılında 4 adet iş kapsamında 20 pafta atık su arıtma tesisi projesi tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE TÜRÜ	PAFTA (Adet)
1	İkizce Paket Arıtma Merkezi Projesi	5
2	Paket Atık Su Arıtma Tip 1 Projesi	5
3	Paket Atık Su Arıtma Tip 1 Projesi	5
4	Paket Atık Su Arıtma Tip 1 Projesi	5
TOPLAM		20

❖ Genel Mimari Projeler







➤ 2021 yılında 15 adet toplamda 26 pafta genel mimari projeler tamamlanmıştır.

❖ Harita Faaliyetleri



➤ Genel Müdürlüğümüzün proje çalışmalarında kullanılmak üzere il genelinde 177 mevkide yaklaşık 18.504 noktada arazi ölçümü yapılmıştır.

Kamulaştırması Tamamlanan Taşınmazların Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Kumru / Balı Terfi Merkezi Yeri	157,54	09.03.2021 tarihinde tamamlandı.
2	Fatsa / Şerefiye Su Deposu Yeri	1.061,82	29.04.2021 tarihinde tamamlandı.
3	Perşembe / Medreseönü Su Deposu Yeri	252,67	18.05.2021 tarihinde tamamlandı.
4	Aybastı / Küçükyaka Atıksu Arıtma Tesisi Yeri	5.368,69	15.06.2021 tarihinde tamamlandı.
5	Kumru / Ayvalı İsale Hattı	1.206,34	01.07.2021 tarihinde tamamlandı.
6	Ünye / Erenyurt Su Deposu Yeri	14,74	12.07.2021 tarihinde tamamlandı.
7	Aybastı / Küçükyaka Atıksu Arıtma Tesisi Yeri	2.139,85	14.07.2021 tarihinde tamamlandı.
8	Fatsa / Konakbaşı Su Deposu Yeri	251,67	03.08.2021 tarihinde tamamlandı.
9	Kabataş / Ilıcak Su Deposu Yeri	120,57	20.09.2021 tarihinde tamamlandı.
10	Kabataş / Ilıcak Su Deposu Yeri	271,11	20.09.2021 tarihinde tamamlandı.
11	Fatsa / Bolaman Su Deposu Yeri	168,74	12.10.2021 tarihinde tamamlandı.
12	Fatsa / Meşebükü Su Deposu Yeri	109,63	13.10.2021 tarihinde tamamlandı.
13	Korgan / Tepealan-Yazlık Su Alma Yapısı Yeri	2.127,77	14.10.2021 tarihinde tamamlandı.
14	Kumru / Ayvalı İsale Hattı	560,33	18.10.2021 tarihinde tamamlandı.
15	Fatsa / Bolaman Su Deposu Yeri	188,19	09.11.2021 tarihinde tamamlandı.
16	Fatsa / Meşebükü Su Deposu Yeri	249,17	02.12.2021 tarihinde tamamlandı.
17	Korgan / Tepealan-Yazlık Su Alma Yapısı Yeri	184,36	20.12.2021 tarihinde tamamlandı.
TOPLAM		14.433,19 m²	

- 2021 yılında 14.433,19 m² arazinin kamulaştırma işlemleri tamamlanarak tapuları OSKİ Genel Müdürlüğü adına alınmıştır.

Mahkeme Süreci Devam Eden Taşınmazların Kamulaştırma Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Gölköy / Karahasan - Karaağaç Su Deposu Yeri	38,45	Mahkeme süreci devam ediyor.
2	Perşembe / Düz Su Deposu Yeri	6,76	Mahkeme süreci devam ediyor.
3	Gürgentepe / Işıktepe - Yurdagül Su Deposu Yeri	142,80	Mahkeme süreci devam ediyor.
4	Ünye / Saraçlı İsale Hattı	1.978,59	Mahkeme süreci devam ediyor.
5	Perşembe / Medreseönü Maslak Yeri	15,58	Mahkeme süreci devam ediyor.
6	Perşembe / Yeşilköy Su Deposu Yeri	4,22	Mahkeme süreci devam ediyor.
7	Aybastı / Armutlu İçme Suyu Arıtma Tesisi Yeri	3.896,88	Mahkeme süreci devam ediyor.
8	Akkuş / Çamlıca Terfi Merkezi Yeri	189,21	Mahkeme süreci devam ediyor.
9	Korgan / Tepealan-Güllü Maslak Yeri	90,27	Mahkeme süreci devam ediyor.
10	Fatsa / Hacıköy Maslak Yeri	34,90	Mahkeme süreci devam ediyor.
11	Ünye / Erenyurt Su Deposu Yeri	144,19	Mahkeme süreci devam ediyor.
12	Gürgentepe / Tikenlice Su Deposu Yeri	160,43	Mahkeme süreci devam ediyor.
13	Fatsa / Bahçeler Su Deposu Yeri	45,93	Mahkeme süreci devam ediyor.
14	Perşembe / Yazlık İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi Yeri	497,80	Mahkeme süreci devam ediyor.
15	Perşembe / Tarlacık İrtifak Hakkı	181,02	Mahkeme süreci devam ediyor.
16	Fatsa / Konakbaşı Su Deposu Yeri	640,29	Mahkeme süreci devam ediyor.
17	Perşembe / Yazlık İçme Suyu Arıtma Tesisi	147,13	Mahkeme süreci devam ediyor.
18	Ünye / Erenyurt Su Deposu Yeri	324,18	Mahkeme süreci devam ediyor.
19	Ünye / Erenyurt Terfi Merkezi Yeri	70,40	Mahkeme süreci devam ediyor.
20	Fatsa / Büyükköç Su Kuyusu Yeri	165,33	Mahkeme süreci devam ediyor.
21	Gürgentepe / Gültepe Su Deposu Yeri	103,17	Mahkeme süreci devam ediyor.
22	Fatsa / Bolaman Su Deposu Yeri	7,33	Mahkeme süreci devam ediyor.
23	Korgan / Tepealan-Yazlık Su Alma Yapısı Yeri	186,54	Mahkeme süreci devam ediyor.
TOPLAM		9.071,40 m²	

- 2021 yılında 9.071,40 m² arazinin kamulaştırma işlemleri mahkeme süreci devam etmektedir.

Kamulaştırması Devam Eden Taşınmazların Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Fatsa / Kılıçlı Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	28.984,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
2	Fatsa / Meşebükü Su Deposu Yeri	27,61	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
3	Aybastı / Küçükyaka Atıksu Arıtma Tesis Yeri	1.725,45	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
4	Gürgentepe / Göller Su Deposu Yeri	94,60	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
5	Altınordu / Bayramlı Su Deposu Yeri	76,38	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
6	Gülyalı / Ayrılık Maslak Yeri	17,28	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
7	Fatsa / Geyikçeli-Sakarya Su Deposu Yeri	291,41	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
8	Gülyalı / Mustafalı Maslak Yeri	28,41	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
9	Kumru / Balı İsale Hattı	431,25	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
10	Gölköy / Karahasan-Karaağaç Maslak Yeri	40,73	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
11	Ulubey / Cevizlik Su Deposu Yeri	230,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
12	Ulubey / Fındıklı Foseptik Yeri	288,56	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
13	Fatsa / Ilıca Su Deposu Yeri	271,16	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
14	Gölköy / Kuşluvan Su Deposu Yeri	130,13	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
15	Ulubey / Akoluk Su Deposu Yeri	200,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
16	Gürgentepe / Ağızlar Su Deposu Yeri	135,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
17	Gürgentepe / Göller Su Deposu Yeri	200,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
18	Çaybaşı / Akbaba Su Deposu Yeri	100,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
19	Aybastı / Pelitözü Su Deposu Yeri	120,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
20	Ulubey / Belenyurt Su Deposu Yeri	150,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
TOPLAM		33.541,97 m²	

➤ 2021 yılında 33.541,97 m² arazinin kamulaştırma işlemleri devam etmektedir.

İmar Plan Değişikliği Talep Edilen Yerler

S.N.	İLÇE/MAHALLE	İŞİN ADI	UYGULAMA ALANI YÜZÖLÇÜMÜ (m ²)	AÇIKLAMA
1	Gülyalı - Gülistan	Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	1.077,08 m ²	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının onayı beklenmektedir.
2	Kabataş - Yeni	Su Deposu Yeri	886,84 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
3	Perşembe-Kaleyaka	Su Deposu Yeri	513,31 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
4	Ünye-Gölevi	Su Deposu Yeri	1.600 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.

Tahsis Talebinde Bulunulan Yerler

S.N.	İLÇE - MAHALLE	İŞİN ADI	TAPU YÜZÖLÇÜMÜ (m ²)	TALEP EDİLEN BİRİM	AÇIKLAMA
1	Ünye-Cevizdere	Atık su Arıtma Tesisi Yeri	2.257,26	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
2	İkizce-Yoğunuluk	Atık Su Paket Arıtma Tesisi Yeri	17.766,66	İkizce Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
3	Kumru-Ortaca	100 m ³ 'lük İçme Suyu Deposu Yeri	530,61	Kumru Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
4	Ünye-Güzelyalı	Su Deposu Yeri	81,76	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
5	Ünye-Güzelyalı	Su Deposu Yeri	10,10	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
6	Altınordu-Nizamettin	Su İsale Hattı	13.746,70	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
7	Altınordu-Nizamettin	Su İsale Hattı	48.180,00	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
8	Korgan-Koçcuğaz	Su Alma Yapısı	694,98	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
9	Fatsa-Sakarya	İçme Suyu Terfi Merkezi Yeri	23.848,00	Devlet Su İşleri 75. Şube Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
10	Korgan-Karakoyunlu	İçme Suyu Arıtma Tesisi Yeri	5.397,52	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
11	Aybastı-Küçükyaka	Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	2.338,61	Aybastı Milli Emlak Şefliği	Tamamlandı.
12	Fatsa-Demirci	Su Kuyusu Yeri	34,70	Fatsa Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
13	Gölköy-Akçalı	Su Deposu Yeri	1.556,56	Gölköy Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
14	Ulubey - Kadıncık	İçme Suyu Terfi Merkezi Yeri	168,29	Ordu Büyükşehir Belediyesi	Tamamlandı.

❖ Orman İzni Alınan Projeler

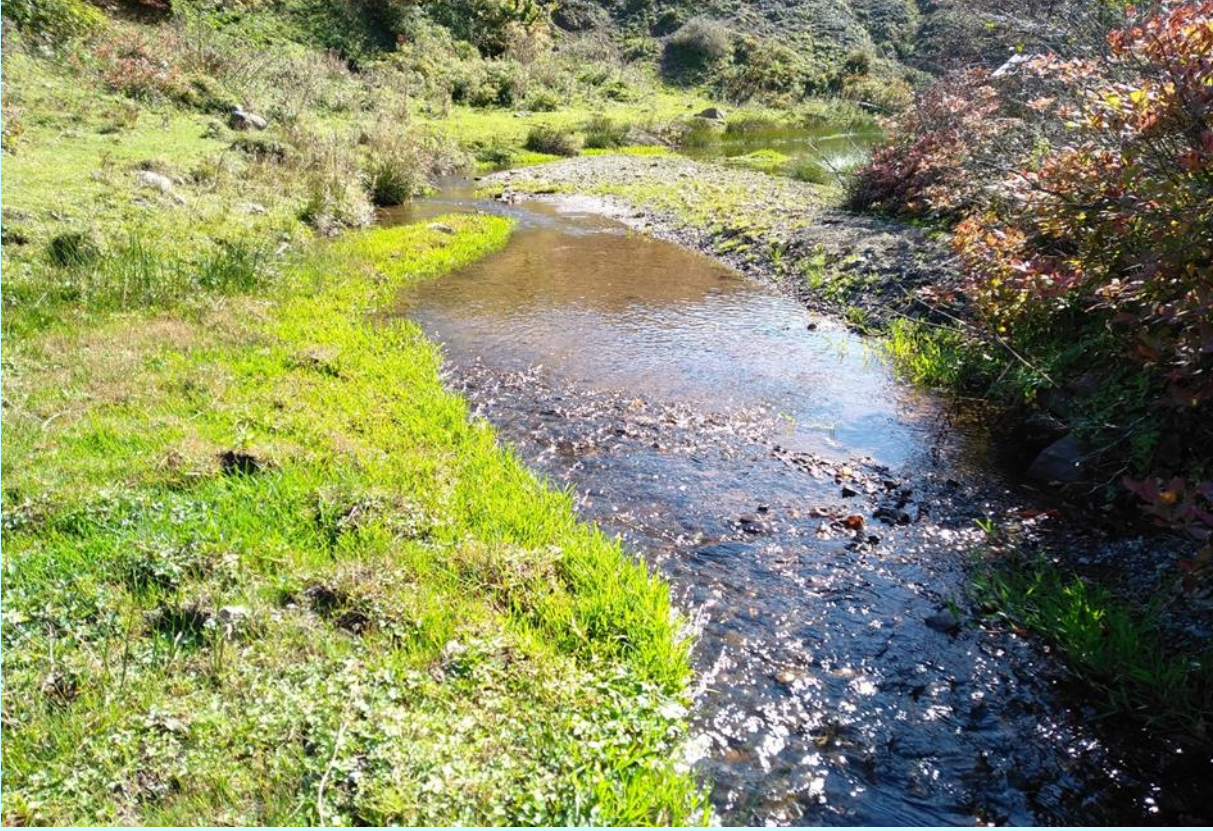
S.N.	PROJENİN ADI	İLÇESİ	ALANI
1	Gölköy İlçesi Çatak Mahallesi Su Deposu Projesi	Gölköy	240 m ²
2	İkizce İlçesi Devecik-Yenice Mahallesi Mevcut Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	İkizce	3610 m ²
3	Aybastı İlçesi Çakırlı ve Toygar Mahallesi Kaptaj Projesi	Aybastı	685 m ²
4	Gölköy İlçesi Damarlı - Yeşilyurt Mahallesi Su Deposu ve İsale Hattı Projesi	Gölköy	150 m ²
5	Mesudiye İlçesi Topçam - Akıncı Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Mesudiye	5180 m ²
6	Mesudiye İlçesi Dursunlu Mahallesi Su Deposu ve İsale Hattı Projesi	Mesudiye	575 m ²
7	Korgan İlçesi Karakoyunlu Mahallesi İsale Hattı Projesi	Korgan	3493 m ²
8	Altınordu İlçesi Erenli Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Altınordu	2574 m ²
9	Akkuş İlçesi Koçcuvas Mahallesi Su Deposu Projesi	Akkuş	189 m ²
10	Mesudiye İlçesi Dayılı Çavdar Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Mesudiye	3746 m ²
11	Altınordu İlçesi Örencik Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Altınordu	12183 m ²
12	Gölköy İlçesi Damarlı Yeşilyurt Mahallesi Su Deposu ve İsale Hattı Projesi	Gölköy	195 m ²
13	Akkuş İlçesi Düğencili Mahallesi İsale Hattı Projesi	Akkuş	4714 m ²
14	Altınordu İlçesi Aydınlık Mahallesi Hattı Projesi	Altınordu	345 m ²
15	Ünye İlçesi Çatalpınar ve Hızarbaşığınlük Su Deposu Projesi	Ünye	310 m ²
TOPLAM			38.189 m²

- 2021 yılında içme suyu arıtma tesisi, su deposu ve isale hatlarına ait 38.189 m² orman izin projeleri tamamlanmıştır.

❖ Hizmet Binası Kiralama Faaliyetleri

ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ VE ŞEFLİKLER HİZMET BİNASI KİRALAMA LİSTESİ	
1	OSKİ Genel Müdürlük Hizmet Binası
2	Altınordu Şube Müdürlüğü
3	Altınordu Şube Müdürlüğü Ek Hizmet Binası
4	Altınordu Şube Müdürlüğü Tahsilat Vezne Ofisi
5	Ünye Şube Müdürlüğü
6	Fatsa Şube Müdürlüğü
7	Fatsa Şube Müdürlüğü Sayaç Hizmetleri Bürosu
8	Gölköy Şube Müdürlüğü
9	Ulubey Şefliği
10	İkizce Şefliği
11	Çaybaşı Şefliği
12	Kumru Şefliği
13	Kumru Şefliği Malzeme Deposu
14	Korgan Şefliği
15	Aybastı Şefliği
16	Gülyalı Şefliği
17	Kabataş Şefliği
18	Akkuş Şefliği
19	Gürgentepe Şefliği
20	Çatalpınar Şefliği
21	Mesudiye Şefliği
22	Çamaş Şefliği
23	Perşembe Şefliği

❖ Çevre Koruma ve Su havzaları Faaliyetleri



İşletmesi yapılan mevcut ve planlanan su kaynaklarımızın harita ortamında kotlu koordinatlı olarak işaretlenmesi işi %80 oranında tamamlanmıştır.

İçme ve kullanma suyu havza koruma planlarının hazırlanması ve görüş verilebilmesi için su havzaları koruma alanlarının belirlenmesi işi %70 seviyelerinde tamamlanmıştır.

Su kaynaklarını tehdit eden kirlilik faaliyetlerinin önlenmesi faaliyetleri devam etmektedir.

Doğal mineralli veya kaynak suyu niteliğinde kaynakların tescillenmesi ile bir kaynak için doğal mineralli su fabrikası kurulum faaliyetleri %60 seviyelerinde tamamlanmıştır. Kaynak için tesis izni başvurusu yapılmıştır.

Bolaman Havzası Rehabilitasyon Projesi koordinasyonu ve Entegre Kentsel Su Yönetimi Projesi çalışmaları %90 seviyelerinde devam etmektedir.

Kurumumuza gelen görüş taleplerine ilgili yönetmelik hükümlerine göre cevap verilmiştir.

❖ İçme Suyu Arıtma Tesisleri Faaliyetleri

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü; içme ve kullanma suyunun kaliteli ve dezenfekte halde şebekeye ulaştırılması gayesiyle; OSKİ Genel Müdürlüğü mesuliyet alanında bulunan içme suyu arıtma tesisleri ile klorlama ünitelerinin periyodik bakım ve onarımlarının yaparak ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun olarak işletimlerine devam etmiştir.

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü hizmet sorumluluğunda farklı büyüklük ve tiplerde; 24 adet içme suyu arıtma tesisi bulunmaktadır.

İçme Suyu Arıtma Tesisleri

Paket Yapılı Arıtma Tesisleri	8 adet
Hızlı Kum Filtre Yapılı (Konvansiyonel) Arıtma Tesisleri	11 adet
Yavaş Kum Filtre Yapılı Arıtma Tesisleri	5 adet

olmak üzere toplam 24 adet içme suyu arıtma tesisi bulunmaktadır.

İçme Suyu Arıtma Tesislerimizde Bakım Onarım Faaliyetleri İstatistikleri

YAPILAN BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	ADET
İçme Suyu Arıtma Tesisleri Havuz-Yavaş Kum Filtre Temizlikleri	250
Mekanik Onarım (Vana-Pompa-Motor vb.)	295
Otomasyon ya da Elektrik onarımı (Haberleşme-SCADA-kablo-Switch-Kontaktör vb.)	280
TOPLAM	825

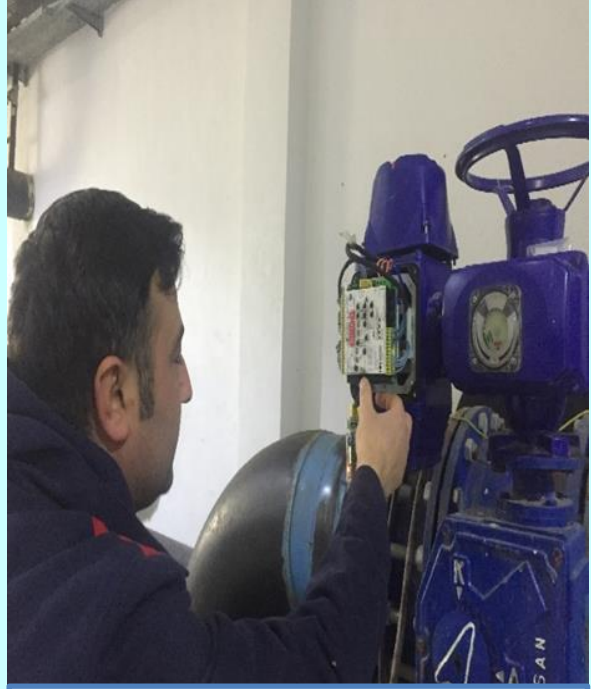
Arıtma tesislerinden çıkan suların sağlık ve çevre şartlarıyla ilgili kanun ve yönetmeliklerce verilen değerlere uygun olarak şebekeye ulaşması sağlanmıştır.

Tesislerde arıtılarak şehir şebekesine verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda prosesler üzerinde çalışılmaktadır.

Yıl boyunca düzenli olarak mekanik ve elektrik bakımlar ve oluşan arızalarda gerekli onarımlar gerçekleştirilmiştir.



BLOWER BAKIM VE ONARIMI



ORANSAL AKTÜATÖR BAKIM VE ONARIMI



KOMPRESÖR BAKIM VE ONARIMI



GAZ KLOR ÜNİTESİ BAKIM VE ONARIMI

Yıl içerisinde içme suyu arıtma tesislerine ait ve proseslerin işletiminde önemli rol oynayan tüm su tutma yapılarının ve yavaş kum filtre havuzlarının temizlikleri gerçekleştirilmiştir.



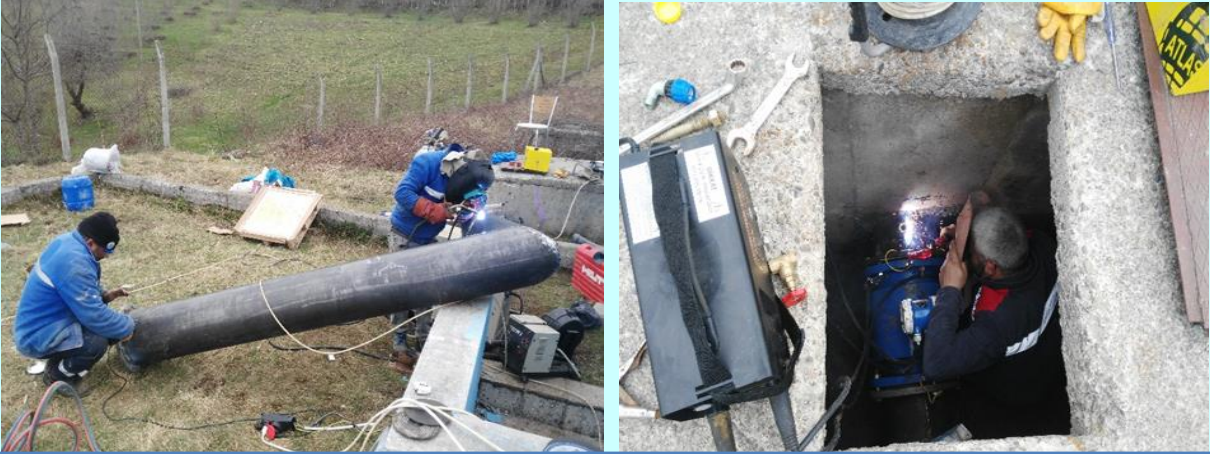
DURULTUCU HAVUZU TEMİZLİKLERİ

Genel bakım onarım çalışmalarının dışında; Akkuş/Salman içme suyu arıtma tesisine ait çökeltim yapısında yapılan tespitle, su kaçakları belirlenmiş ve havuzlarda izolasyon çalışması yapılmıştır.



ÖN ÇÖKELTİM HAVUZLARINDA SIZDIRMAZLIK YAPIMI

Tüm rutin bakım ve onarımların; temizlik ve sızdırmazlık çalışmalarının yanında içme suyu arıtma tesislerimizde revizyon çalışmaları da yapılmıştır. Bu kapsamda yavaş kum filtreli ve fiziksel arıtım gerçekleştiren İkizce/Şenbolluk içme suyu arıtma tesisine kimyasal arıtım ünitesi kurulumu yapılmış ve merkez SCADA sistemine aktarılarak 7/24 kontrol ev denetimi sağlanmıştır. Bu sayede tesisin yağmurlu havalarda su kaynağının bulanması (50 NTU üzeri) nedeniyle devre dışı kalmasının önlenerek yüksek bulanıklarda (500 NTU'ya kadar) arıtım yapabilmesi sağlanmış ve su kesintilerinin önüne geçilmiştir.



KİMYASAL DOZLAMA, DEBİMETRE VE SCADA SİSTEMİ KURULDU

Bir diğer revizyon çalışmasında ise, Korgan/Çiftlik paket içme suyu arıtma tesisinde proses değişimine gidilmiş, komple revizyon yapılmıştır. Yağışlı havalarda sık sık bulanana su kaynağı ve uygun proseste olmadığı için yeterli arıtımı gerçekleştiremeyen tesise; kimyasal arıtım ve durultucu ünitesi eklenmiş, basınçlı kum filtreler atmosferik hızlı kum filtrelere çevrilmiş ve kapasite 1,5 kat artırılmıştır. Ayrıca daha etkin arıtım için geri yıkama senaryosu temiz su ile revize edilmiş; tüm iç borulama hatları yenilenmiştir. Tesis SCADA çalışmalarında ise sona gelmiş olup; tesisin yağmurlarda devre dışı kalması ve su kesintilerine sebebiyet vermesi engellenmiştir.



TESİS REVİZYON ÇALIŞMALARI

Mevcut içme suyu arıtma tesislerinde yapılan çalışmalar haricinde bazı su kaynaklarında da arıtım faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, Kabataş/Alankent Mahallesi'nin su ihtiyacını karşılayan gölet ve isale hattı üzerinde çalışma yapılmıştır. Yapılan çalışmada gölet su alma yapısında geotekstil keçe kullanılarak kaba askıda katı madde giderimi yapılmış; isale hattı üzerinde belirlenen noktada ise 3 aşamalı filtrasyon sistemi kurulumu yapılarak bulanıklık engellenmiştir. Sisteme alınan ham su sırası ile 100 mikronluk hidrosiklon, 20 mikronluk basket filtre ve 1 mikronluk torba filtrelerden geçirilmektedir. İlave olarak aktif karbon ünitesinden geçirilen su şebeke hattına verilmektedir.



AŞAMALI FİLTRASYON ÜNİTESİ KURULUMU

❖ Dezenfeksiyon ve Kalite Kontrol Faaliyetleri

Klorlama ekiplerimizce arazide dezenfeksiyon ve kalite kontrol hizmetleri verilmektedir. Elektrikli ya da güneş enerjili klorlama sistemleriyle 559 noktada dezenfeksiyon yapılmaktadır.



Depoların hacmi, debisi ve kaç haneye su verdiği belirlenerek bu verilere göre klor dozaj ayarlanması yapılmakta; ilgili depo sorumlularına klor ölçüm cihazının kullanımı konusunda eğitimler verilmiştir.

İŞİN ADI	BİRİMİ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dağıtılan Sıvı Klor Miktarı	Kg	180.126	248.118	318.364	430.224	412.582	459.380	477.440
Sıvı Klorlama Cihazına Yapılan Rutin Kontrollerin Sayısı	Adet	1.325	2.446	3.419	4.128	4.241	4.606	4.659
Sıvı Klor Dozajlama Cihazlarına Yapılan Bakım-Onarım Sayısı	Adet	846	1.212	600	420	415	502	433
Garantiye Giden Cihaz Sayısı (Akü, Pompa, Regülatör vb.)	Adet	15	79	-	-	-	-	-

Ordu Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan, 19 ilçenin tüm Mahalle depolarındaki 559 adet klorlama noktası aktif halde çalışmaktadır.

MEVCUT KLOR CİHAZLARI DURUMU			
KLOR DOZAJ POMPASI	MEVCUT	PASİF	AKTİF
Elektrikli Dozajlama	83	Yok	83
Güneş Enerjili Dozajlama	476	Yok	476
TOPLAM	559	-	559

YIL	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
AKTİF CİHAZ	49	392	496	552	552	528	557	559
PASİF CİHAZ	332	39	56	-	-	-	-	-
TOPLAM CİHAZ	381	431	552	552	552	528	557	559

❖ Atık Su Arıtma Tesisleri Faaliyetleri

Atık su arıtma tesislerinin işletmesi, her türlü bakımı, onarımı yapılmakta olup tesisler sürekli faal halde tutulmaktadır. 21 adet atık su arıtma tesisi Altınordu Bölgesi ve Ünye Bölgesi teknik ekiplerince rutin kontrol ve bakımları yapılmaktadır.

Atık Su Arıtma Tesislerimizde Bakım Onarım Faaliyetleri İstatistikleri

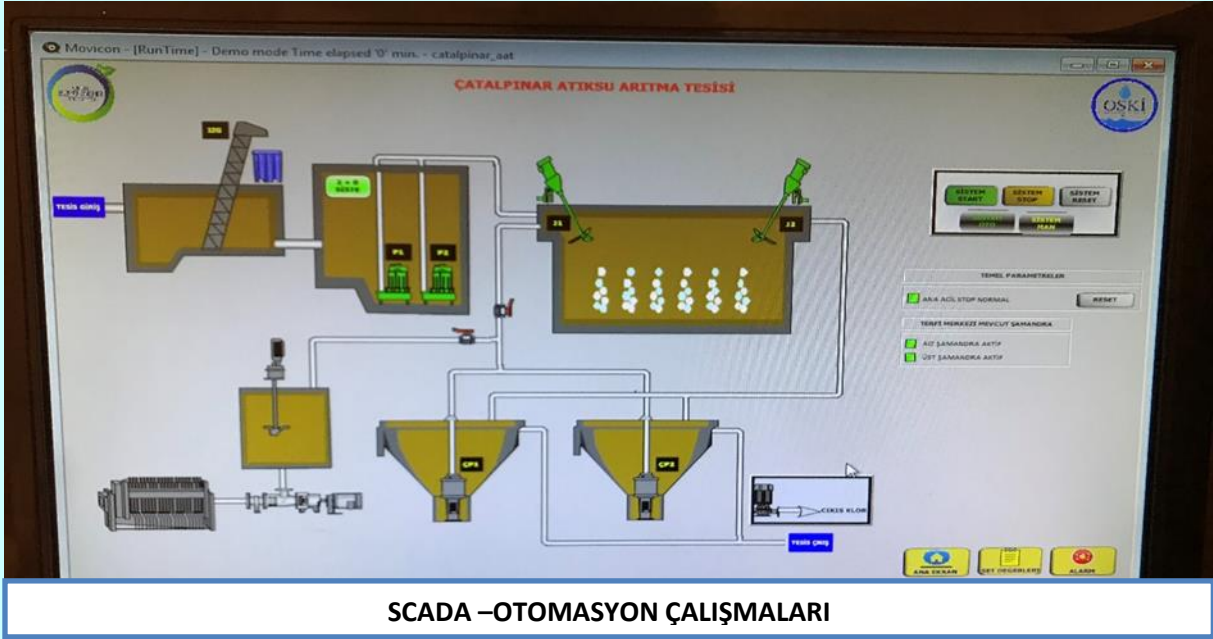
YAPILAN BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	ADET
Mekanik Onarım (Vana-pompa-motor vb.)	380
Otomasyon ya da Elektrik Onarımı (Haberleşme-SCADA-kablo-switch-kontaktör vb.)	136
Atık Su Pompa Temizlik ve Bakım Sayısı	416
Atık Su Arıtma Savak ve Izgara Temizlik Sayısı	660
TOPLAM	1.592

Atık su arıtma tesislerinin kesintisiz ve verimli şekilde işletilebilmesi için pompa ve ızgara temizliklerine yıl içerisinde düzenli olarak devam edilmiştir. Kırsal kesimde bulunan orta ve küçük ölçekli atıksu arıtma tesislerimizde 2 ayrı ekiple günlük olarak temizlik ve bakım çalışmaları yapılmakta, arıtım verimleri kontrol edilmektedir.



BAKIM - ONARIM VE TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yıl içerisinde 3 adet atıksu arıtma tesisinin SCADA sistemine entegre edilmesi için çalışmalar başlatılmış olup, Çatalpınar Atıksu Arıtma Tesisinin SCADA ile uzaktan kontrol edilmesi sağlanmıştır. Yapılan çalışma sayesinde arıtma tesisinin merkez SCADA sisteminden 7/24 kontrolü gerçekleştirilmiştir.



Atık su arıtma tesislerimizde yapılan revizyonlar kapsamında; Ordu Büyükşehir Belediyesi tarafından yapımı tamamlanan Kano Park rekreasyon alanında bulunan Gülyalı Atık Su Arıtma Tesisi etrafı tamamen kapatılmış, bakım ve iyileştirmeler yapılmış ve Kano Park ile uyumlu görüntü sağlanmıştır.



❖ Denetim ve Ruhsatlandırma Faaliyetleri

Denetim ve Ruhsatlandırma Birimi, OSKİ Genel Müdürlüğü Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği kapsamında kanal hatlarımıza verilen endüstriyel nitelikli atık su kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma görevlerinden sorumludur. İzinsiz ve uygunsuz atık su deşarjlarını önlemek amacıyla yapılan kontrollerde, OSKİ sorumluluk alanında bulunan kanal hatlarına uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen firmalara yönetmelik çerçevesinde gerekli işlemler yapılmıştır.

Denetim ve Ruhsatlandırma birimi 2020 yılında;

Denetim Sayısı : 287

Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) Sayısı : 104

Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Görüş Sayısı : 74



NUMUNE ALIMI VE DENETİM

❖ Çevre Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüze bağlı 21 adet atık su arıtma tesisi bulunmakta olup bu tesislerin çevre izinleri, enerji teşvikleri vb. gibi yükümlülükleri yerine getirilmektedir.

Çevre İzni Alınan Tesisler : **19 Adet**

Enerji Teşviki Alınan Tesisler : **9 Adet**

Enerji Teşviki İçin Geri Ödeme Belgesi Başvurusu : **8 Adet**



ÇEVRE İZİN LISANS İŞLEMLERİ

❖ Su Laboratuvarı Faaliyetleri

Alınan numuneler,

İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik kapsamında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik olarak analiz edilmekte ve raporlandırılmaktadır.

Ayrıca, abone şikâyetleri ve diğer tüm araştırma gerektiren numunelerin yapılan analiz sonuçları talep yapan birime bildirilmektedir.

Numune Alınan Yerler

Arıtma Tesisleri giriş-çıkış, depo çıkışları, şebekeler, kuyu suları, kaynak suları, yüzeysel sular, mesire yerleri, hayratlar.

İçme suyu laboratuvarlarımızda 2021 yılında toplam 1930 adet numunede 65.620 adet analiz yapılmıştır.



Su Laboratuvarında Yapılan Analizler

RENK	*KLORÜR	*MAGNEZYUM	*KURŞUN	TOPLAM SERTLİK
BULANIKLIK	*NİTRİT	*POTASYUM	*KROM	GEÇİCİ SERTLİK
KOKU	*NİTRAT	LİTYUM	*MANGAN	BİKARBONAT
TAT	*SÜLFAT	*SODYUM	*DEMİR	BUHAR KALINTISI
SICAKLIK	FOSFAT	*BOR	*NİKEL	ALKALİNİTE
*PH	BROMAT	*ALÜMİNYUM	*ARSENİK	TOC
*İLETKENLİK	*FLORÜR	*BAKIR	ÇİNKO	E_COLİ
TUZLULUK	BROMÜR	*SELENYUM	SİYANÜR	TOP.COLİFORM
T.D.S	*AMONYUM	*KADMİYUM	T.H.M	ENTEREKOK
SERBEST KLOR	*KALSİYUM	CİVA	FENOL	C. PERFRİNGERS
OKSİTLENEBİLİRLİK				

İçme suyu laboratuvarımızda toplam 51 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

Atık Su Laboratuvarları

Alınan numuneler,

OSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği kapsamında denetim analizleri yapılmakta ve raporlandırılmaktadır.

Ayrıca analiz talep eden gerçek ve tüzel kişiler ile OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki atık su arıtma tesisleri, derin deniz deşarjların işletilmesine yönelik analizler de yapılmaktadır. Böylelikle yerleşik sanayinin periyodik kontrolü yapılmaktadır.

Numune Alınan Yerler

Arıtma tesisleri giriş-çıkış, derin deniz deşarj giriş-çıkış, açığa deşarj, firmalar atık su laboratuvarlarımızda 2021 yılında toplam 813 adet numunede 7317 adet analiz çalışılmıştır.

Özel sektöre verilen içme-kullanma suyu ile atık su analiz hizmetleriyle kurumumuz açısından hem ekonomik fayda hem de prestij sağlanmıştır.



Atık Su Laboratuvarında Yapılan Analizleri

*PH	AMONYUM AZOTU	FLORÜR	KADMİYUM
SICAKLIK	NİTRAT AZOTU	TOPLAM SİYANÜR	TOPLAM KROM
İLETKENLİK	NİTRİT AZOTU	DEMİR	ÇÖZÜNMÜŞ OKSİJEN
TOPLAM AZOT	*AKM	BAKIR	İMHOFF
TOPLAM FOSFOR	*BOİ	ÇİNKO	ÇAMUR KURUTMA
*KOİ	*YAĞ-GRESS	KURŞUN	

Atık su laboratuvarımızda toplam 23 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

❖ Akreditasyon Faaliyetleri

OSKİ Genel Müdürlüğü su ve atık su laboratuvarı ilk olarak TÜRKAK tarafından 18 Ekim 2017 tarihinde tarafından akredite edilmiştir. Akreditasyon sertifikasının geçerlilik süresi, ilk akreditasyonun verilmesi tarihinden itibaren 4 yıldır. 17 Ekim 2021 tarihinde akreditasyon setrtifikasının geçerliliği sona ereceği için 22.02.2021 tarihinde akreditasyonun yenilenmesi için başvuru yapılmıştır. 6-7 Mayıs 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen denetim sonrasında akreditasyon sertifikasının yenilenmesine hak kazanılmıştır. Ayrıca arıtma tesisleri ve boru şebekeli dağıtım sistemlerindeki içme suyundan numune alma ve atıksudan numune alma teknikleri olmak üzere iki kapsam daha ilave edilerek kapsamımız genişletilmiştir. Böylelikle su laboratuvarında 23 olan akredite parametre sayısı 24'e yükseltilmiş, atık su laboratuvarında da 6 olan akredite parametre sayısı da 7'ye yükseltilmiştir. Yeni akreditasyon sertifikasının geçerlilik süresi 17 Ekim 2025 olacak şekilde OSKİ Genel Müdürlüğü su ve atık su laboratuvarı toplamda 31 parametreden 15 Ekim 2021 tarihinde TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

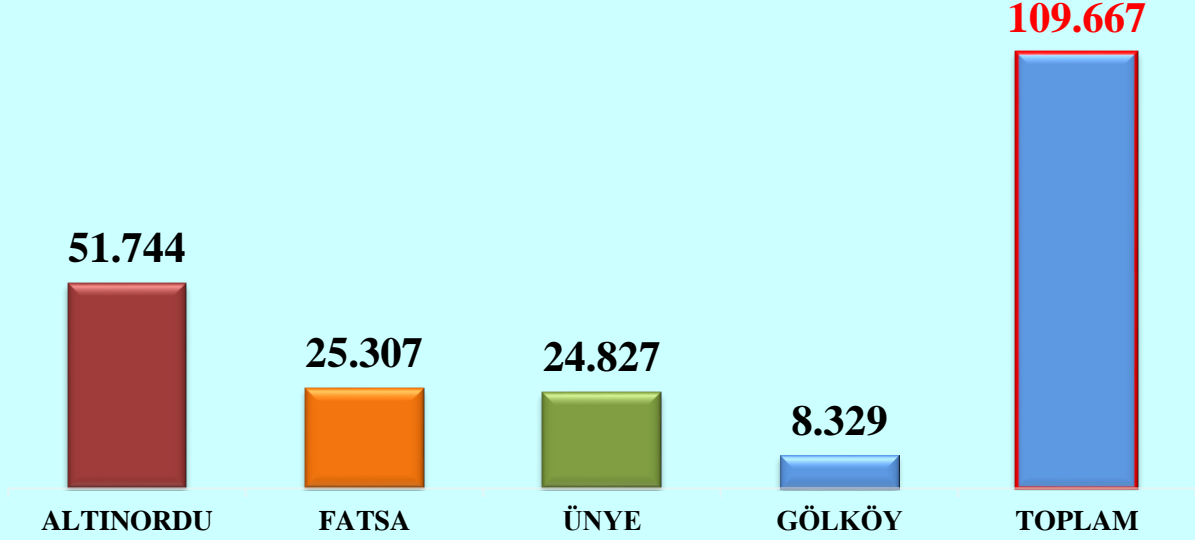


Çevre Yeterlilik Belgesi Çalışmaları

Akredite laboratuvar olmanın yanı sıra, su ve atık su laboratuvarımız, Çevre Yeterlilik Belgesi almak için, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na 2019 yılında ilk başvuruyu yapmıştır. Kasım 2020 tarihinde yapılan denetimlerin olumlu sonuçlanmasıyla, 18.02.2021 tarihinde Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi alınmıştır.

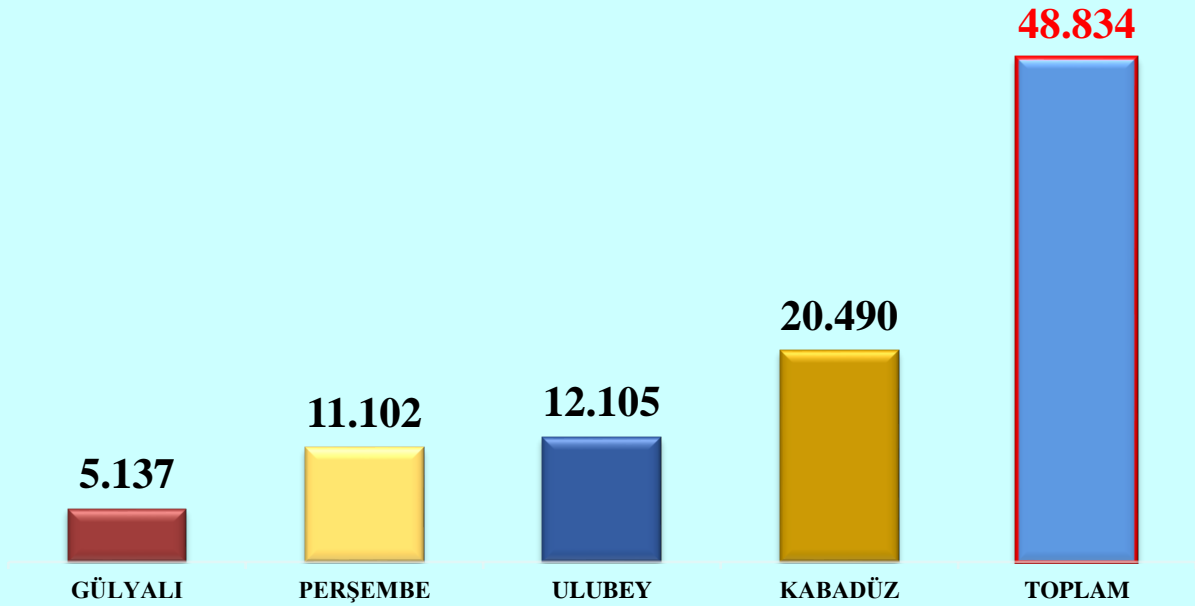
❖ Altınordu, Fatsa, Ünye, Gölköy Şube Müdürlükleri İçme Suyu Faaliyetleri

TOPLAM YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)

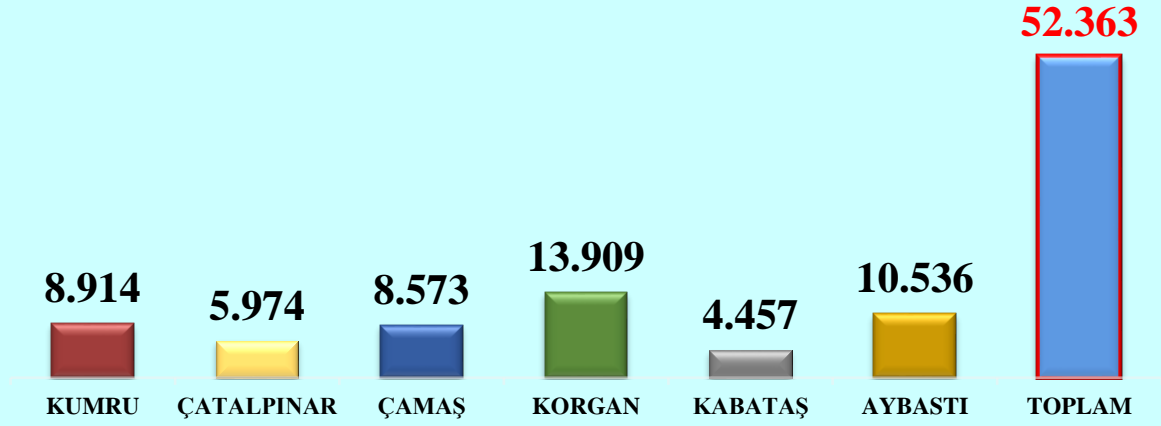


❖ İlçe Şeflikleri İçme Suyu Faaliyetleri

ALTINORDU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE
ŞEFLİKLERİ
YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)



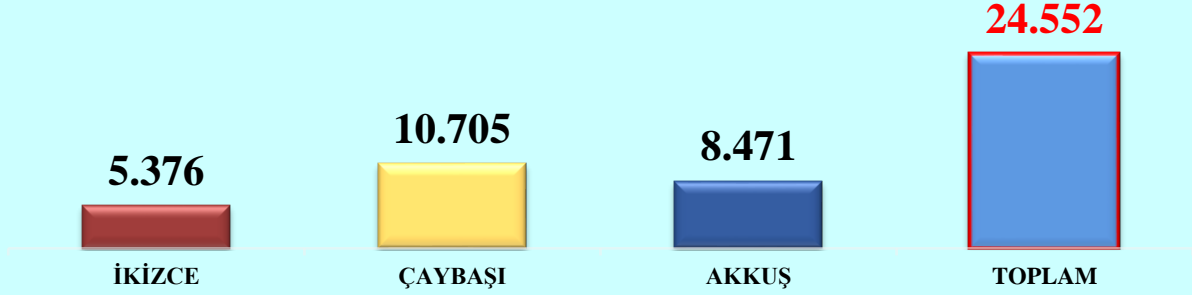
FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ
YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)



GÖLKÖY ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ
YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)

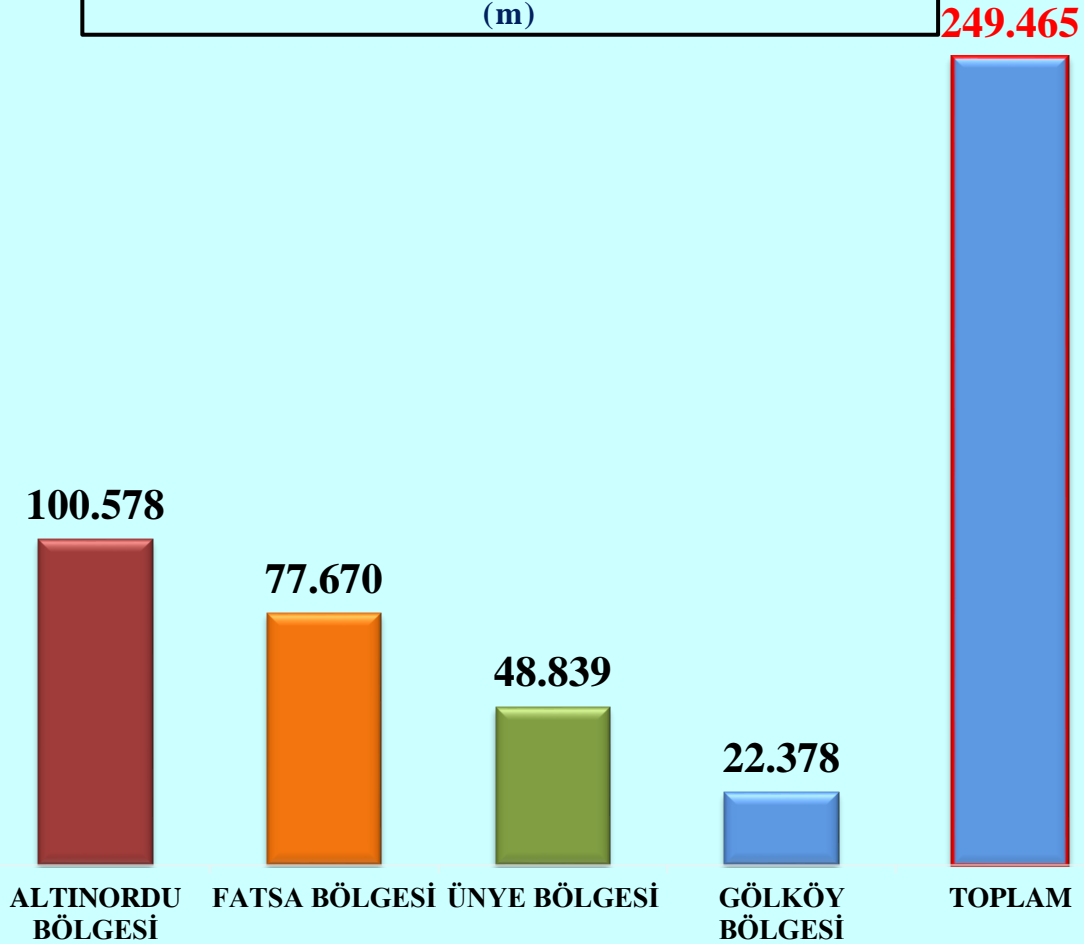


ÜNİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ
YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)



2021 yılında; 249.465 m yeni ve yenilenen içme suyu şebeke hattı ile abone hattı imalatı yapıldı.

TOPLAM YAPILAN İÇME SUYU HATTI İMALATI
(m)

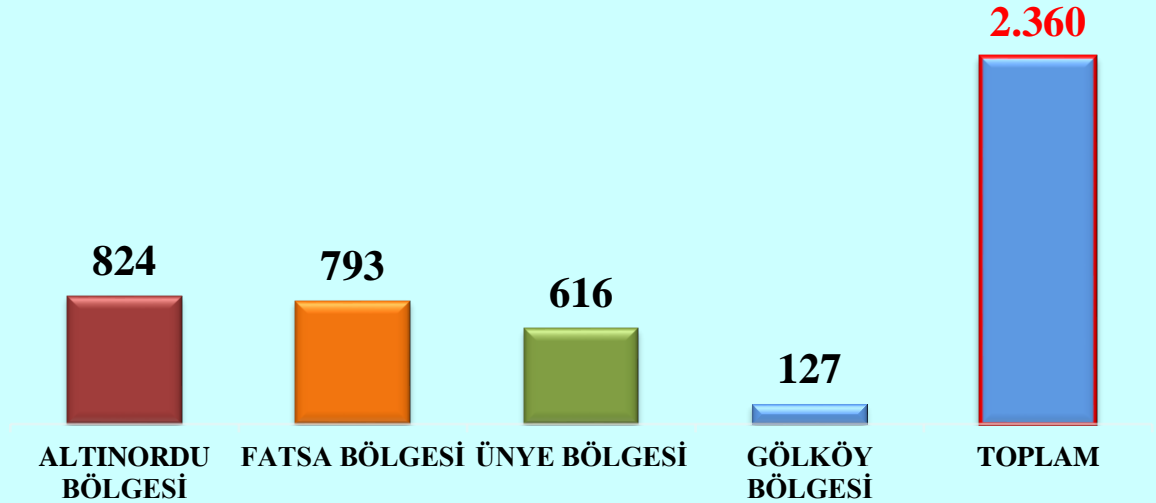


❖ Su Arıza Çalışmaları

YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ		FATSA BÖLGESİ		ÜNYE BÖLGESİ		GÖLKÖY BÖLGESİ		TOPLAM	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
İçme Suyu Abone Arızası	Adet	7.807	8.097	7.483	7.812	8.539	7.957	477	1.850	24.306	25.716
İçme Suyu Şebeke Arızası	Adet	3.917	4.178	4.616	4.820	2.886	3.001	3.255	1.905	14.674	13.904
İçme Suyu İsale Hattı Arızası	Adet	421	242	803	395	284	257	11	109	1.519	1.003
TOPLAM		12.145	12.517	12.902	13.027	11.709	11.215	3.743	3.864	40.499	40.623

❖ Yeni Abone Bağlantıları

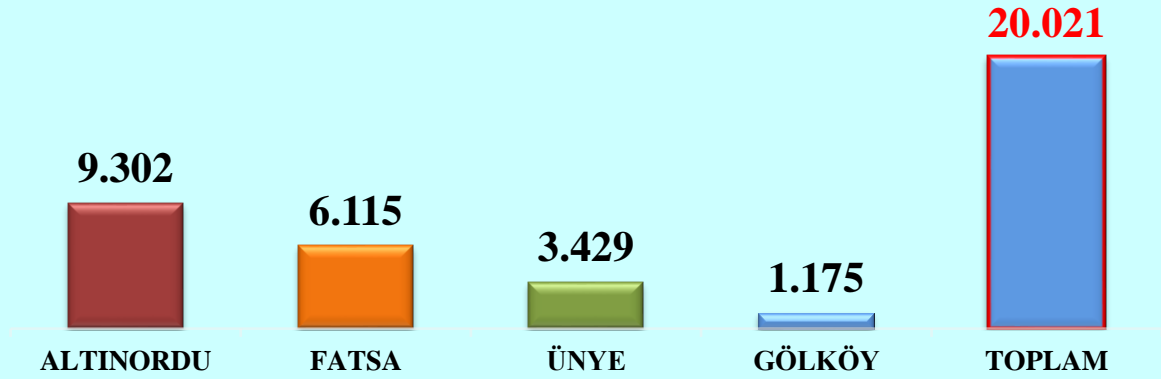
TOPLAM YAPILAN İÇME SUYU BAĞLANTISI
(Adet)





❖ Altınordu, Fatsa, Ünye, Gököy Şube Müdürlükleri Kanalizasyon Faaliyetleri

TOPLAM YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)

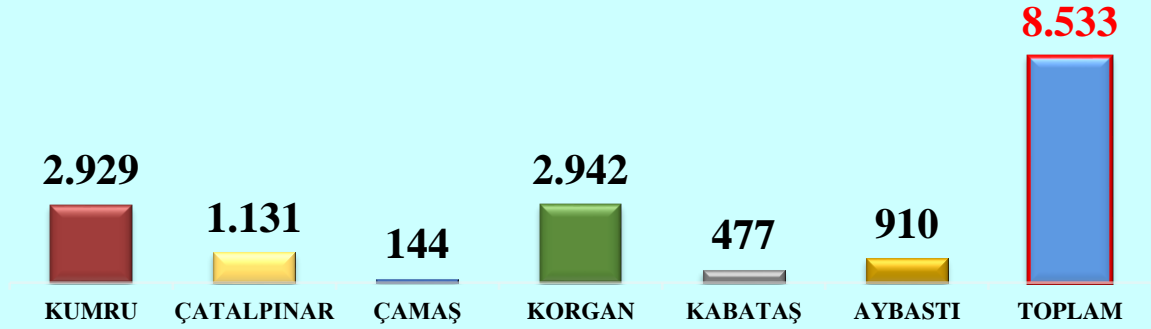


❖ İlçe Şeflikleri Kanalizasyon Faaliyetleri

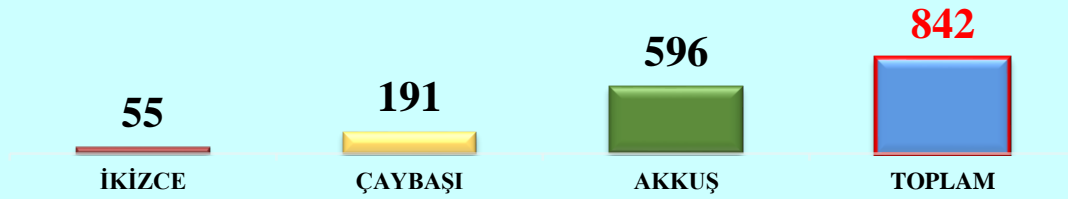
ALTINORDU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE
ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)



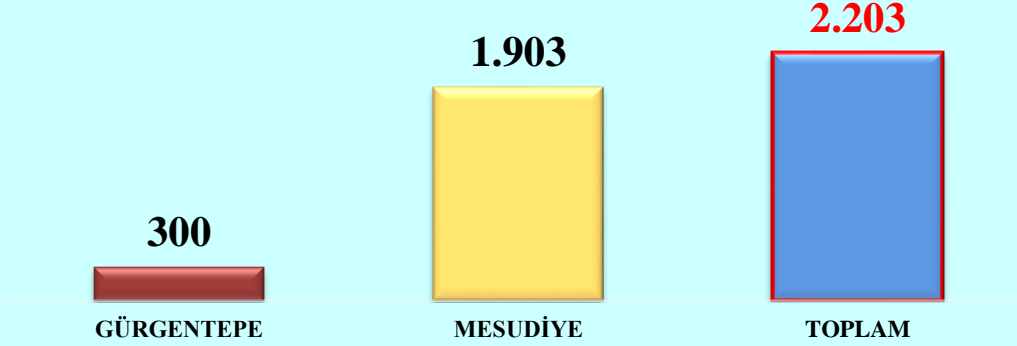
FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE
ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)



ÜNYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE
ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)

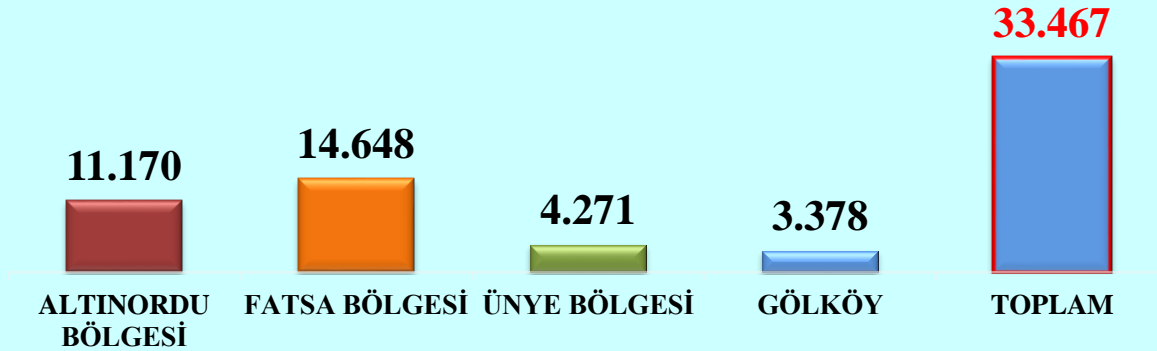


**GÖLKÖY ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İLÇE
ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)**



2021 yılında; 33.467 m yeni ve yenilenen kanalizasyon şebeke hattı ile parsel hattı imalatı yapıldı.

**TOPLAM YAPILAN KANALİZASYON HATTI İMALATI
(m)**



❖ Yeni Bina Parsel Bağlantılar

**TOPLAM YAPILAN KANALİZASYON YENİ BİNA
BAĞLANTISI
(Adet)**



❖ Kanal Arıza Çalışmaları

YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	GÖLKÖY BÖLGESİ	TOPLAM
Kazı İle Yapılan Kanal Şebeke Arızası Onarımı	Adet	423	1.523	208	133	2.287
Kazı İle Yapılan Kanal Parsel Arızası Onarımı	Adet	106	691	131	8	936
Muayene Bacası Ve Kapak Tamirâtı	Adet	524	339	162	17	1.042
Muayene Bacası Yükseltme	Adet	202	181	360	0	743
TOPLAM		1.255	2.734	861	158	5.008

❖ Kuka-Kombine ve Vidanjör Çekim Çalışmaları

YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	GÖLKÖY BÖLGESİ	TOPLAM
Kuka ile Kanal Açma	Adet	10.631	8.151	5.168	365	24.315
Foseptik Çekimi	Adet	4.592	2.818	2.345	187	9.942
TOPLAM		15.223	10.969	7.513	552	34.257



❖ Altınordu, Fatsa, Ünye, Gököy Şube Müdürlükleri İçme Suyu ve Kanal Ruhsat Birimi Faaliyetleri

İLÇELER	KANAL DURUM BELGESİ SAYISI (PİB)		VERİLEN ALT YAPI UYGUNLUK GÖRÜŞÜ (PİOB)		İÇME SUYU KATILIM PAYI TAHAKKUK EDEN BEDEL	KANAL KATILIM PAYI TAHAKKUK EDEN BEDEL	İÇME SUYU ŞUBE YOLU VE BAĞLANTI BEDELİ - TAHAKKUK EDEN BEDEL	PARSEL BAĞLANTI BEDELİ- TAHAKKUK EDEN BEDEL	VERİLEN İSKÂN GÖRÜŞÜ	
	HAZIRLANAN BELGE	TAHAKKUK EDEN ÜCRET	HAZIRLANAN BELGE	TAHAKKUK EDEN ÜCRET					HAZIRLANAN BELGE	TAHAKKUK EDEN ÜCRET
	Adet	TL	Adet	TL					Adet	TL
Altınordu	104	10.200,74	105	54.796,70	548.287,64	823.974,03	111.016,75	511.652,66	221	355.654,42
Gülyalı	41	4.609,59	46	20.949,40	170.609,78	259.623,84	35.364,91	65.562,82	22	24.481,34
Kabadüz	34	3.870,30	34	4.226,55	16.262,38	27.276,64	34.544,37	10.219,92	11	2.216,16
Perşembe	15	1.578,90	17	5.690,14	52.288,79	79.147,74	13.423,90	6.813,28	6	11.304,47
Ulubey	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Fatsa	405	27.766,39	247	76.917,95	604.876,79	925.054,49	120.909,57	244.295,83	99	167.876,48
Aybastı	17	1.145,70	17	1.900,20	16.707,43	25.302,49	8.392,24	24.264,45	19	3.173,80
Çamaş	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Çatalpınar	9	764,37	4	709,02	7.335,86	10.937,17	4.201,12	14.168,92	0	0,00
Kabataş	4	343,71	5	783,88	4.860,32	7.764,08	4.201,12	10.219,92	1	3.366,99
Korgan	7	674,88	8	1.918,77	18.985,13	29.457,07	6.186,81	17.033,21	5	5.426,50
Kumru	35	2.126,67	38	2.929,77	17.905,13	28.870,14	11.553,08	17.451,54	36	12.323,03
Gököy	2	229,14	3	343,71	1.164,70	2.062,01	8.402,24	3.406,64	3	318,64
Gürgentepe	1	114,57	1	114,57	988,07	656,07	1.050,28	0,00	3	2.291,32
Mesudiye	6	687,43	8	1.103,76	5.210,90	8.283,62	6.301,68	14.044,89	3	343,71
Ünye	187	21.376,70	187	69.854,02	667.373,91	1.015.554,18	147.518,09	339.712,23	125	240.365,68
Akkuş	66	7.524,00	66	15.018,17	34.967,91	57.984,51	16.830,48	8.335,89	1	4.544,98
Çaybaşı	3	343,71	3	343,71	2.135,21	3.323,26	4.342,05	7.863,56	0	0,00
İkizce	55	6.238,65	56	6.238,65	27.539,07	42.695,80	30.227,48	5.507,20	6	1.018,56
Tekiraz	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
GENEL TOPLAM	991	89.595,45	845	263.838,97	2.197.499,02	3.347.967,14	564.466,17	1.300.552,96	561	834.706,08

❖ **Kayıp Kaçakları Önleme Faaliyetleri**

**ORDU İL GENELİ KAYIP KAÇAK ORANI
2020-2021 YILLARI KARŞILAŞTIRMA TABLOSU**

2020	2021
48,9%	36,93%

Kayıp kaçakları önleme faaliyetleri kapsamında mevcut altyapı üzerinde (isale, şebeke, vb.) yapılan akustik dinleme çalışmaları sonucunda;

KONTROL EDİLEN HAT UZUNLUĞU	TESPİT EDİLEN ARIZA SAYISI
810 km	1.650 Adet



❖ **ALO 185 Arıza Bildirim Servisi Faaliyetleri**

Gelen Çağrı	224.747	Yapılan Arıza Sayısı	125.991	Başarı Oranı % 99,99
OSKİ ile İlgili Olmayan Diğer Çağrılar (%39)	87.114			
Arıza Kaydı Oluşturulan Çağrı	126.002			
Diğer Yapılan İş (Farklı Birim, Hatalı Bilgi, Mükerrer Kayıt)	11.631	Yapılmayan	11	

❖ **Depo Temizlik-Sızdırmazlık-Boya Çalışmaları**

2021 yılında toplamda; 413 adet depo/terfide temizlik, boya, tadilat ve montaj işleri tamamlanmıştır.

DEPO/TERFİ SAYISI	TEMİZLİK		BOYA			TADİLAT			MONTAJ
	Depo İçi	Çevre Temizliği	Dış Boya	İç Boya	Yağlı Boya	Sıva	Sızdırmazlık	Onarım	Tabela, Kapı Kilit vs.
	271	208	195	5	39	40	80	31	17
413 Adet	479 Adet		239 Adet			151 Adet			17 Adet

ÖNCESİ



SONRASI

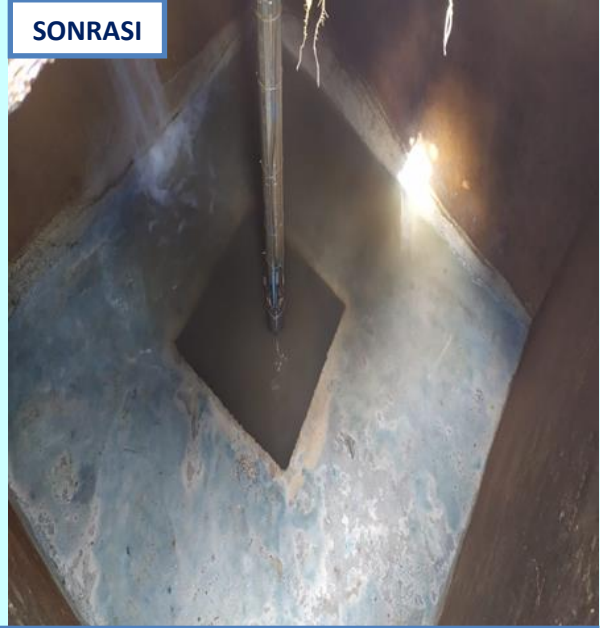


ALTINORDU YEŞİLTEPE MAHALLESİ İÇME SUYU DEPO BAKIM ONARIM ÇALIŞMASI

ÖNCESİ



SONRASI



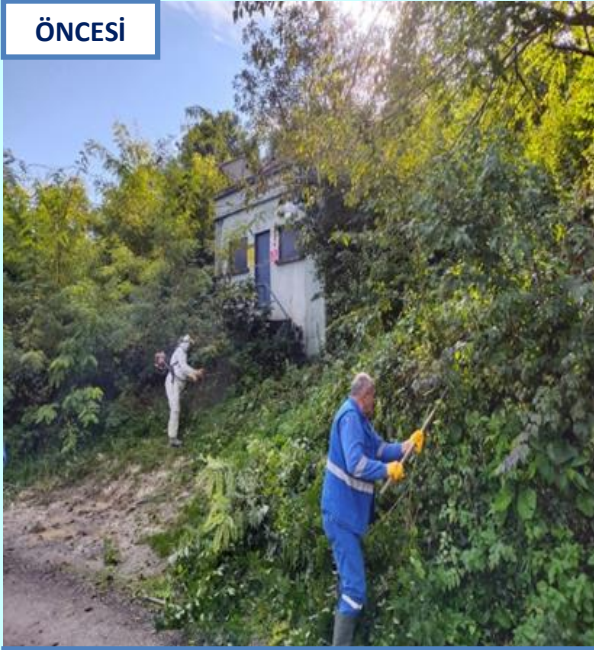
ÜNYE GÖLCÜĞEZ MAHALLESİ İÇMESUYU BİRİKTİRME DEPOSU İÇ TEMİZLİĞİ



AKKUŞ KEMİKGERİŞ İÇME SUYU TERFİLİ DEPOSU İÇ TEMİZLİĞİ



AYBASTI ZAFERİMİLLİ MAHALLESİ SIZDIRMAZLIK ÇALIŞMASI



PERŞEMBE KACALI MAHALLESİ ÇEVRE TEMİZLİK ÇALIŞMASI

❖ Atık Su Terfi Yenileme ve Temizlik Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzde günlük olarak ızgara ve pompa temizliği yapılmaktadır. Ayrıca terfi merkezleri keson kuyuları ve kum tutucu havuzları belirli periyotlar da temizlenmektedir.



ATIK SU IZGARA TEMİZLİK ÇALIŞMALARI



ATIK SU POMPA TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

ÖNCESİ



SONRASI



ATIK SU POMPA TEMİZLİK ÇALIŞMALARI

❖ **Atık Su Terfi Yenileme ve Bakım Onarım Çalışmaları**

Atık su terfi merkezlerinde toplam 71 pompa, 27 vinç ve 32 ızgara yapısı bulunmaktadır. Genel Müdürlüğümüzce tesislerin elektrik, mekanik, arıza ve yenileme çalışmaları yapılmaktadır.

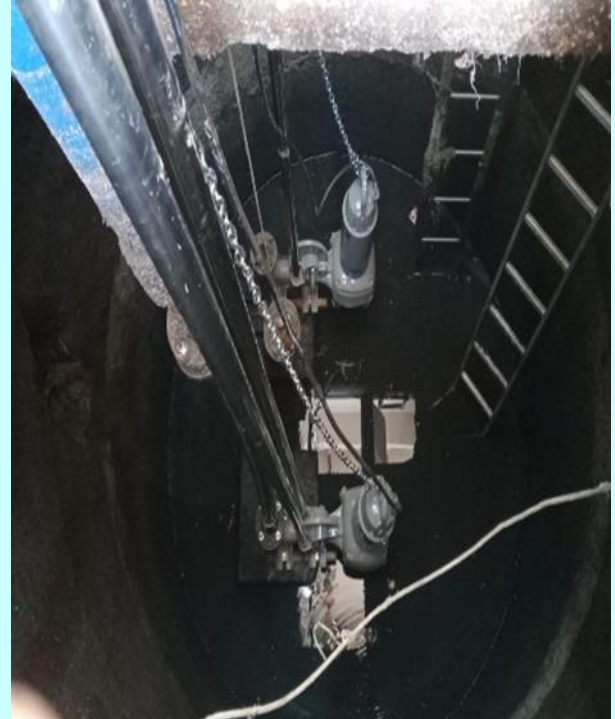
İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
Atık Su Terfi Merkezi Pompa Yenileme	1
Atık Su Terfi Pompa Çıkış Hattı ve Kollektör Hattı Yenileme	2
Atık Su Terfi Merkezi Izgara Yenileme	4



ATIK SU TERFİ MERKEZİ IZGARA YENİLEME ÇALIŞMALARI



ATIK SU TERFİ MERKEZİ HAT YENİLEME ÇALIŞMALARI



ATIK SU TERFİ MERKEZİ POMPA YENİLEME ÇALIŞMALARI

İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
Atık Su Pompa Onarım	84
Atık Su Terfi Merkezi Mekanik Bakım Onarım	110
Atık Su Terfi Merkezi Elektrik Bakım Onarım	240



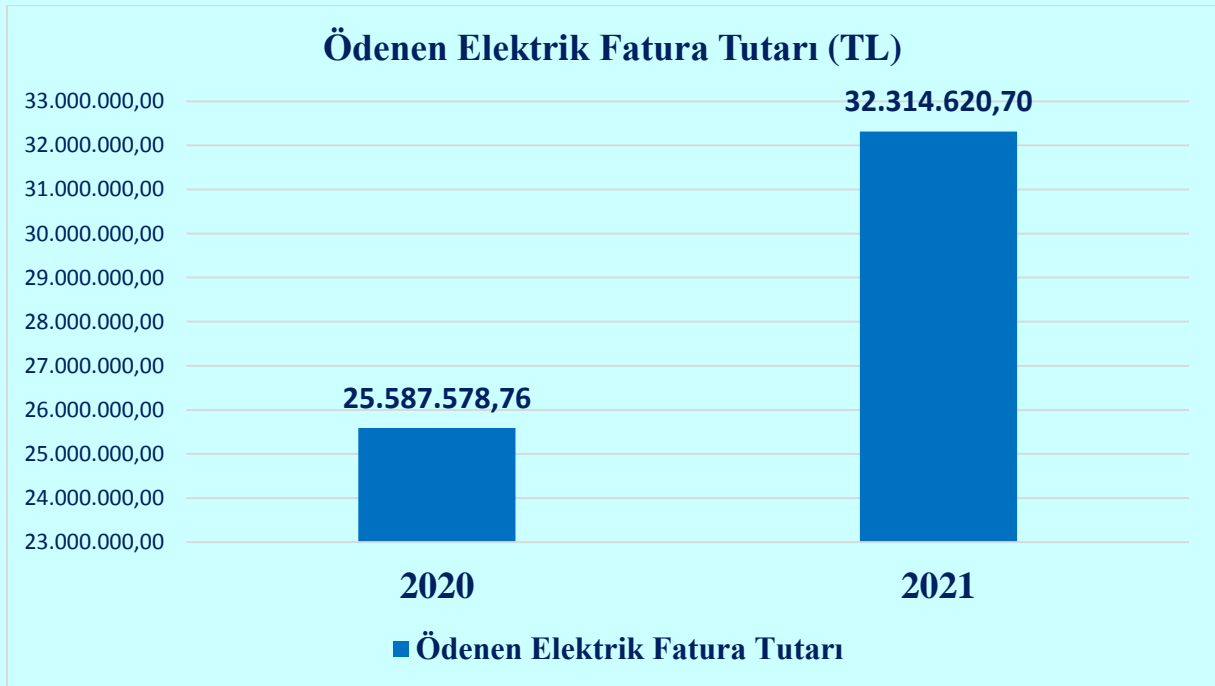
ATÖLYE POMPA ONARIM ÇALIŞMALARI



MEKANİK BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

❖ 2021 Yılı Toplam Ödenen Elektrik Fatura Tutarları

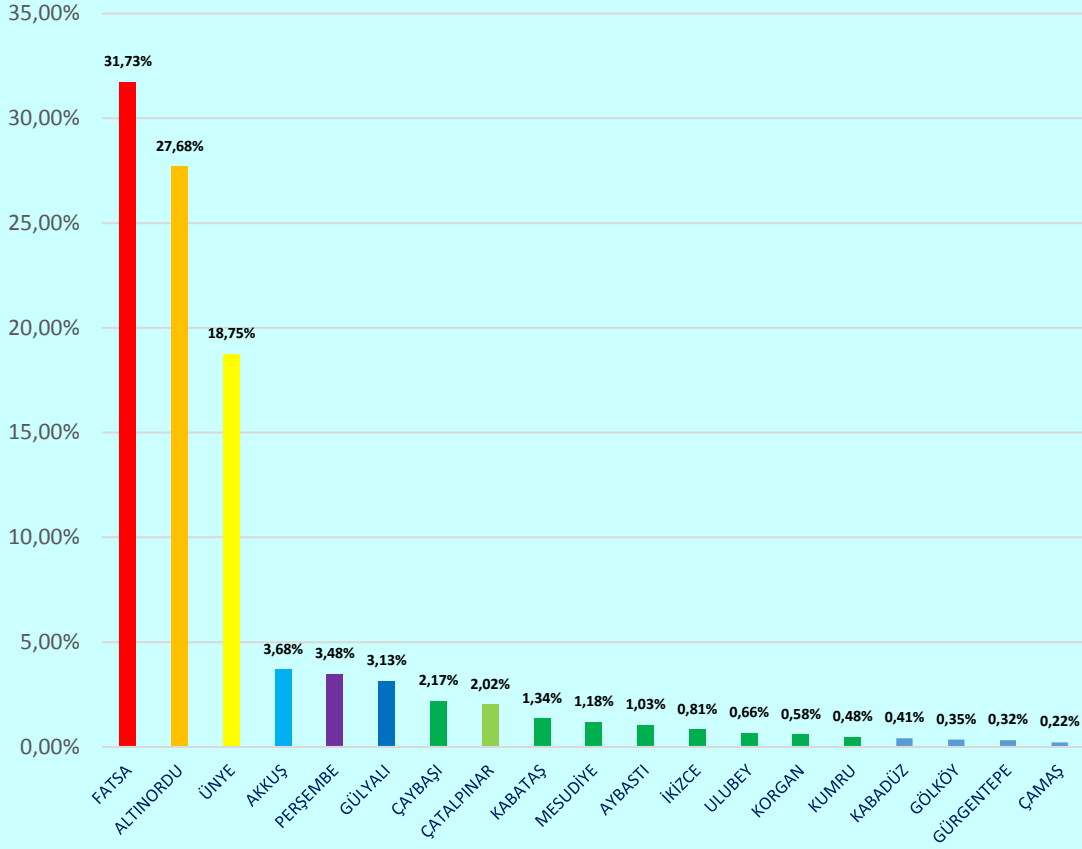
İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesislerin elektrik faturalarının takipleri yapılarak, enerji tüketim raporları aylık ve yıllık olarak hazırlandı. Tesislerin enerji tasarrufu ile ilgili yapılan çalışmalar neticesinde, tesisleri işleten daire başkanlıklarının bilgilendirilmesi sağlandı.



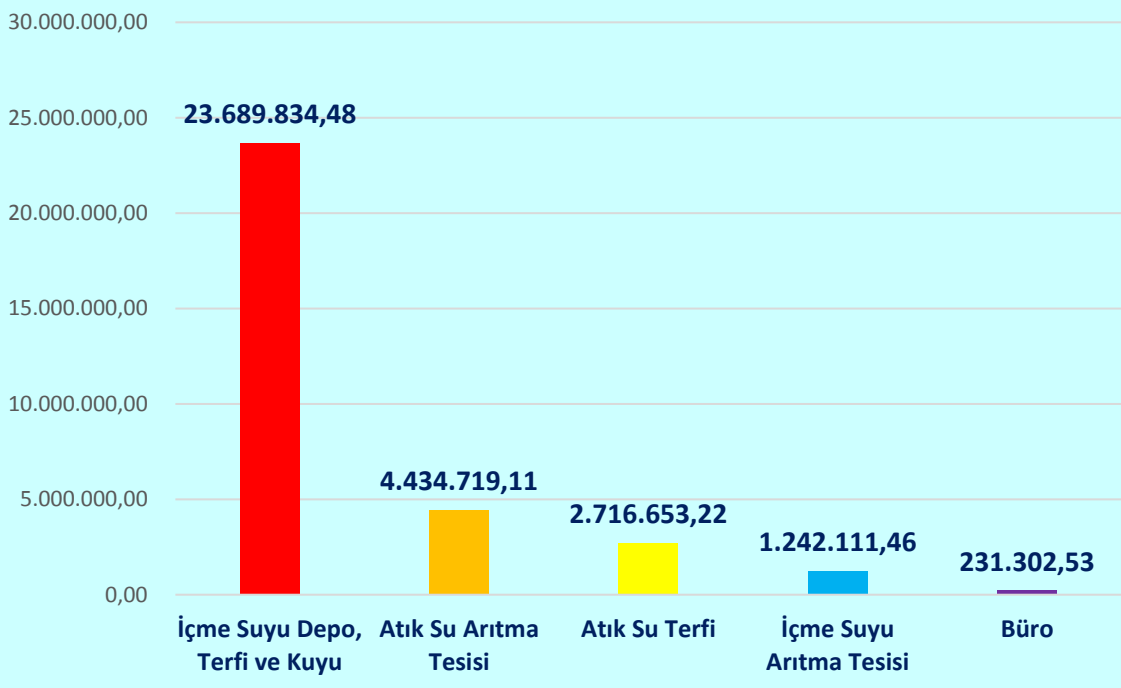
İÇME SUYU TESİSLERİNİN İLÇELERE GÖRE ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

İLÇE	%	TUTAR (TL)
Fatsa	31,73	10.253.421,830
Altınordu	27,68	8.945.662,800
Ünye	18,75	6.058.740,300
Akkuş	3,68	1.188.592,130
Perşembe	3,48	1.123.167,270
Gülyalı	3,13	1.010.789,160
Çaybaşı	2,17	701.280,030
Çatalpınar	2,02	652.008,090
Kabataş	1,34	432.204,840
Mesudiye	1,18	382.317,190
Aybastı	1,03	331.839,850
İkizce	0,81	262.542,970
Ulubey	0,66	213.316,790
Korgan	0,58	187.549,800
Kumru	0,48	154.007,320
Kabadüz	0,41	132.040,170
Gölköy	0,35	112.438,020
Gürgentepe	0,32	102.025,320
Çamaş	0,22	70.676,820
TOPLAM		32.314.620,70

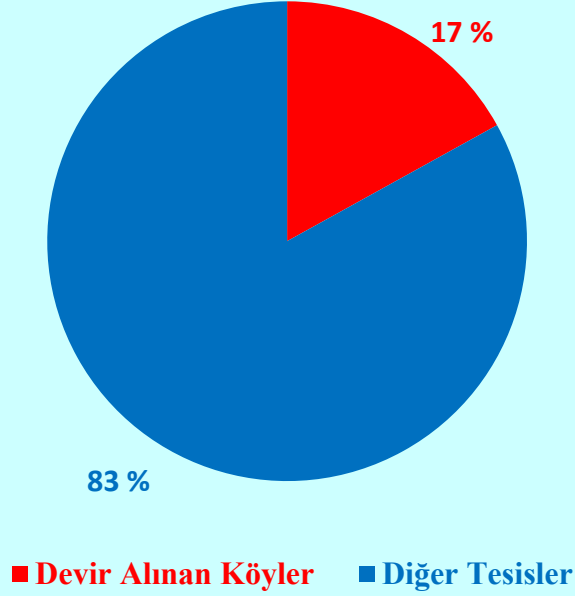
İlçelerin Elektrik Tüketiminin Yüzdelerik Dağılımı



Tesislerin Cinsine Göre Elektrik Tüketiminin Parasal Dağılımı (TL)



Devir Alınan Köylerden Gelen Tesislerin Elektrik Tüketim Tutarının Diğer Tesislerle Karşılaştırması



❖ Bakım Onarım Çalışmaları

İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesislerde işletme sırasında meydana gelen pompa, motor yol verme ve kontrol panosu, tesislere enerji sağlayan trafolar, enerji nakil hatları ve jeneratörlerde oluşan arızalara müdahale edilerek tesisler faal durumda tutulmuştur.

İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
İçme Suyu Pompa Bakım	312
İçme Suyu Pompa Onarım	46
Çelik İçme Suyu Hattı Bakım Onarım (Kaynak)	33
İçme Suyu Tesislerinde Debi Ölçümü	6
İçme Suyu Tesislerinde Çekvalf Vana Bakım Onarım	25
İçme Suyu Tesislerinde Şamandıra Bakım Onarım	77
Elektrik Pano Onarım Çalışmaları	4.566
Yapılan Enerji Nakil Hattı Bakım Onarım	158
Jeneratör Bakım Onarım	73



ELEKTRİK BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI



TRAFÖ BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI



JENERATÖR BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI



ENERJİ NAKİL HATTI TAMİR ÇALIŞMALARI



POMPA BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI



ÇELİK BORU TAMİR ÇALIŞMALARI

❖ **Yeni Tesis (Pompa, Pano, Debimetre ve Jeneratör Kurulum) Çalışmaları**

İçme suyu ihtiyacı olan Mahallelerimizin atıl durumdaki tesislerine, yeni açılan derin kuyulara, sahada bulunan içme suyu kaynaklarından uygun olanlara yeni pompa, pano, debimetre ve elektrik kesintilerinden tesislerin etkilenmemesi için jeneratör kurulumları yapılarak tesisler devreye alınmıştır.

İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
Yeni Kurulumu Yapılan Pompa Sayısı	81
Yeni Elektrik Pano Yapımı	45
Yeni Debimetre Montajı	2
Yeni Jeneratör Kurulumu	15



YENİ POMPA KURULUM ÇALIŞMALARI



YENİ PANO KURULUM ÇALIŞMALARI



DEBİMETRE MONTAJ ÇALIŞMALARI



YENİ JENERATÖR MONTAJ ÇALIŞMALARI

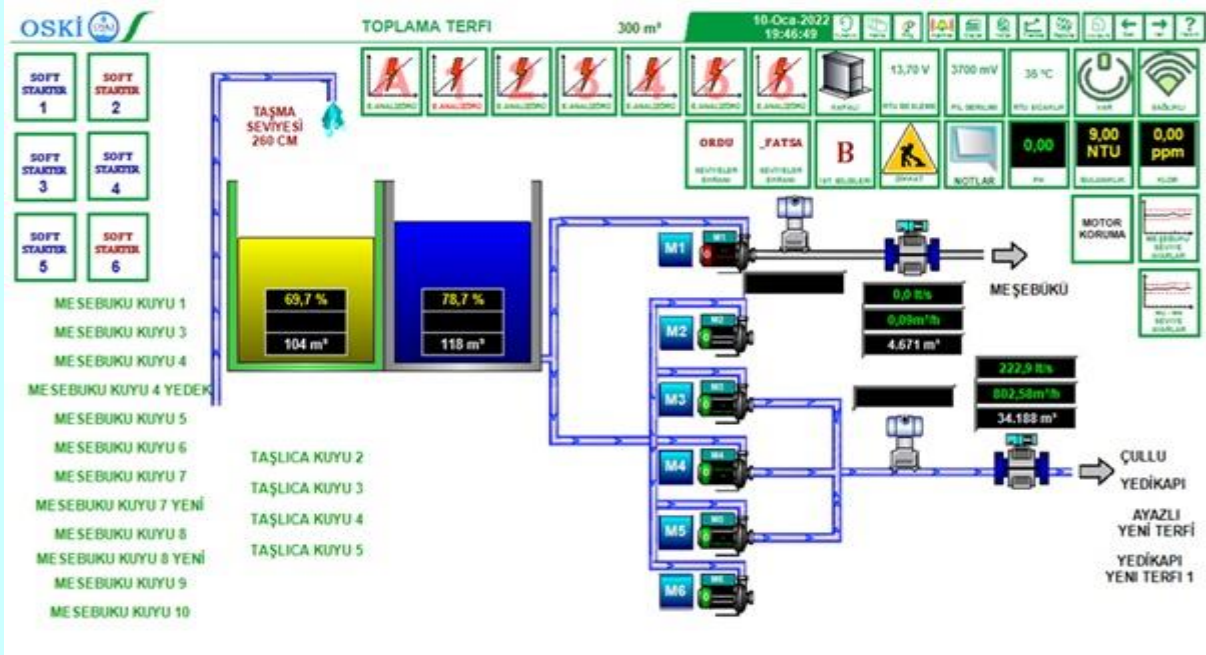
Genel Müdürlüğümüz Fatsa İlçe merkezinde meydana gelen elektrik kesintileri sırasında İçmesuyu tesislerimizin devre dışı kalması nedeniyle su kesintilerini önlemek amacıyla yaklaşık 3,5 milyon TL tutarındaki 15 adet jeneratör alımı gerçekleştirilmiş ve jeneratörlerin tesislere montajı yapılmıştır.

Jeneratörlerin montajı ile Fatsa ilçe merkezinde oluşan elektrik kesintilerinde pompaların çalışmaya devam etmesini sağlanarak vatandaşlarımıza kesintisiz içme suyu sağlanmıştır.

❖ SCADA Faaliyetleri

2021 yılı itibariyle 36 adet tesisimiz daha SCADA sistemine eklenerek takibe alınmış olup, tesislerin SCADA sisteminde devreye alma çalışmaları devam etmektedir. SCADA sistemine eklenen tesisler 7 gün 24 saat kesintisiz olarak uzaktan takip edilerek arıza durumları personellere bildirilmiş ve arızalara müdahaleler hızlanmıştır.

İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
Kurulan SCADA Pano Sayısı	36
Yapılan Scada Pano Arızası	156



SCADA PANO MONTAJ VE ONARIM ÇALIŞMALARI

2021 YILI SCADA SİSTEMİNİN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İLÇE	İÇME SUYU ARITMA	İÇME SUYU KUYU	İÇME SUYU DEPO	İÇME SUYU TERFİ	ATIK SU TERFİ	DMA	TOPLAM
Altınordu	1	5	18	15	1	1	41
Fatsa	-	23	18	24	6	-	71
Ünye	1	17	16	13	5	-	52
Gölköy	2	-	7	1	-	-	10
Kabadüz	1	-	5	1	-	-	7
Gülyalı	-	1	7	8	1	-	17
Perşembe	1	7	18	7	1	-	34
Akkuş	2	-	5	4	-	-	11
Çaybaşı	-	-	4	6	-	-	10
Mesudiye	-	-	3	2	-	-	5
Ulubey	1	-	4	1	-	-	6
Aybastı	1	1	7	2	-	-	11
Kumru	2	2	11	1	-	-	16
Korgan	1	-	7	1	-	-	9
Çatalpınar		2	2	1	-	-	5
Gürgentepe	2	-	2	-	-	-	4
Çamaş			11	3			14
İkizce	1	2	14	2	-	-	19
Kabataş	-	1	3	4	-	-	8
IPA	-	-		3	14	11	28
TOPLAM	16	61	162	99	28	12	378

❖ Elektrik Proje ve Abonelik Faaliyetleri

2021 yılında devir işlemleri kapsamında 33 Mahallede yeni kurulana veya atıl durumda bulunan içme suyu tesislerinin elektrik keşifleri gerçekleştirilerek elektrik aksamlarındaki aksaklıklar giderilmiş ve elektrik projeleri çizilerek abonelik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İLÇE ADI	MAHALLE ADI
Ünye	Düzsaylan
Ünye	Saylan
Altınordu	Teyneli
Fatsa	Yenikent Neşepınarı
Ünye	Göbü Mahallesi
Ünye	Cevizdere
Fatsa	Beyceli
Perşembe	İstanbulboğazı
Ünye	Pınarbaşı
Kumru	Karaağaç
Mesudiye	Göçbey
Fatsa	Örencik
Mesudiye	Çerçi Mahallesi
Mesudiye	Dayılı
Kumru	Karaağaç
Fatsa	Duayeri
Mesudiye	Çifliksarıca
Ünye	Fatih Sekere
Akkuş	Çayır alan Ara terfi
Akkuş	Çayıralan Ana terfi
Ünye	Şeyhyunus Saraçlı
Altınordu	Altınordu Şube
Fatsa	Yukarıardıç
Kumru	Erikçeli
Kumru	Çerkezoğlu-Samur
Kumru	Ayvalı
Çatalpınar	Göller
Çatalpınar	Merkez
Mesudiye	Mustafa Kemal Merkez Mahallesi Şeflik
Fatsa	Kabakdağ Depo ve terfi
Fatsa	Ilıca
Altınordu	Karapınar Altınordu Şube
Fatsa	Yapraklı

❖ Uzaktan Enerji Takip Sistemi Faaliyetleri

9 adet tesise daha uzaktan enerji takip cihazlarının kurulumu yapılmış olup; toplamda 189 adet tesisin reaktif, kapasitif ve aktif tüketimleri takip edilerek EPDK'nın belirlediği sınır değerlere yaklaşan tesislere anında müdahaleler sağlanarak reaktif enerjiden oluşabilecek idaremize ek maliyetler % 0,4 oranlarına düşürülmüştür. OSKİ enerji takip sisteminin devreye alınmasıyla birlikte 2021 yılında Genel Müdürlüğümüz yaklaşık 8.044.867,70 TL tasarruf sağlamıştır.

İŞİN CİNSİ	MİKTARI (Adet)
Kompanzasyon Pano Arıza Bakım Onarım Kontrol	7800
Uzaktan Enerji İzleme Sistemine Eklenen Tesis Sayısı	9



KOMPAZASYON BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

❖ Akaryakıt ile İlgili Faaliyetler

2021 yılı içerisinde hizmetlerimizde kullandığımız araçlar için, 1.499.918 litre akaryakıt ve 36.000 litre AdBlue alınmıştır.

Yakıt Güvenlik Aparatı

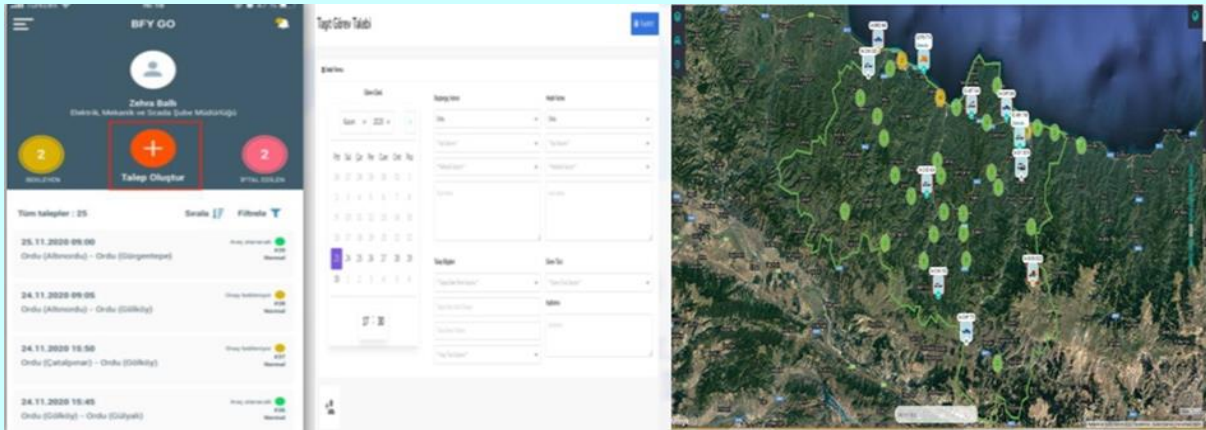
2021 yılı içerisinde kurumumuza ait 32 adet resmi araca, deposundan yakıt çalınmasını önlemek amacıyla yakıt koruma aparatı takılmıştır.



❖ Araç Filo Yönetim Sistemi Faaliyetler

2021 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz birimlerince kullanılmakta olan resmi ve kiralık araçların sevk-idare, kontrol-denetim ve kullanım amaçlarının denetlenmesi için filo yönetim sistemine geçilmiştir. Genel Müdürlüğümüzün resmi ve kiralık araçları bilgisayardan, tabletten ve cep telefonundan 7/24 takip edilebilmektedir.

Bu yeni uygulamada, görev kâğıtları sistem üzerinden hazırlanarak araçların sevk ve idaresi hızlandırılmıştır. Araç bakım onarım kontrolü sağlanmış, araçların maliyet raporları hızlı bir şekilde sonuçlandırılarak, araçların akaryakıt kullanımı kontrol altına alınmıştır.



❖ Resmi Araçlar İle İlgili Diğer Faaliyetler

128 adet aracın 2021/1.dönemi ve 2021/2.dönemi MTV ödemesi yapılmıştır.

95 adet aracın muayene işlemi yapılmıştır.

128 adet aracın sigorta yenileme işlemi yapılmıştır.

❖ Lastik Alımı İle İlgili (Devlet Malzeme Ofisi) Faaliyetler

2021 yılında DMO marifetiyle 210 adet lastik alımı ile 9 adet iş makinası grubunun, 35 adet kamyon grubunun lastik değişimi gerçekleştirilmiştir.

❖ Abone İşleri Faaliyetleri

Görsel Tabanlı Harita Üzerinden Personel Takibi



Abonenin lokasyonuna ait UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) kodları CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) yardımıyla belirlenerek, MAKS (Mekansal Adres Kayıt Sistemi) ile uygun konum eşleştirmesi yapılmış ve hem abone ile sayaca ulaşımında kolaylık sağlanmış hem de personelin online olarak takibi yapılmıştır.

Online Sayaç Okuma İşlemi Yapılmaktadır

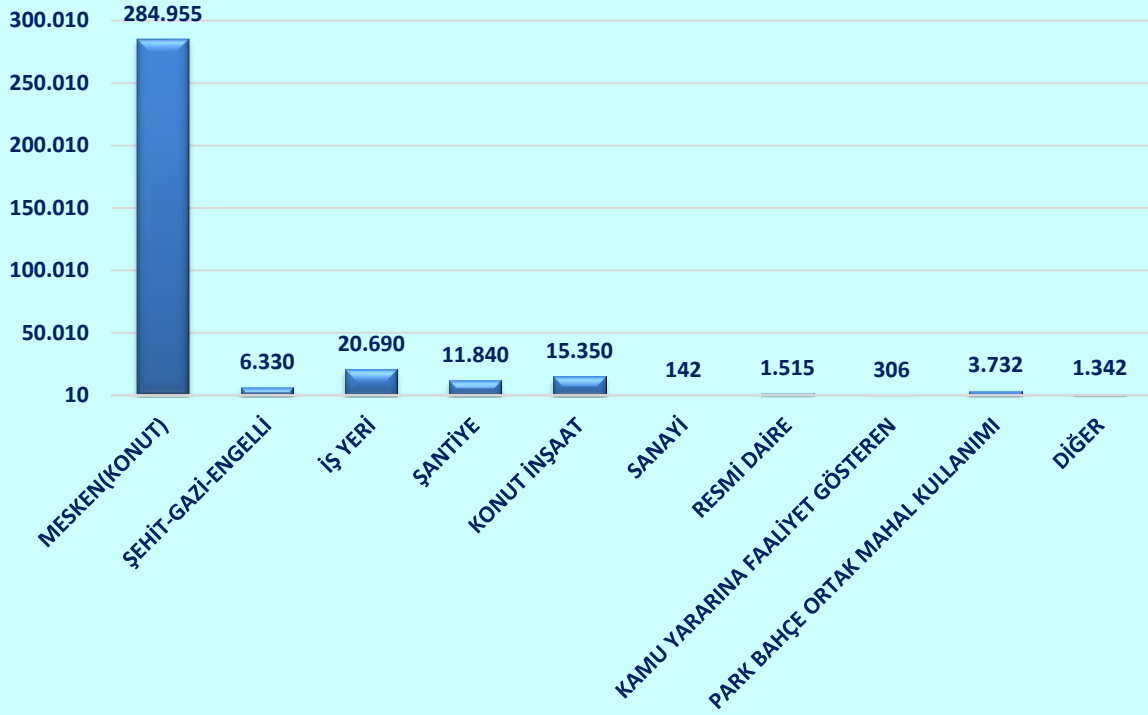


ONLINE SAYAÇ OKUMA İŞLEMİ

Sayaç Türüne Göre Abone Sayıları

	2020 YILI (Adet)	2020/2021 YILI DEĞİŞİM ORANI (%)	2021 YILI (Adet)
EKS Abone Sayısı	49.554	8,68	53.855
Mekanik Abone Sayısı	282.063	3,65	292.347
Toplam Abone Sayısı	331.617	4,40	346.202

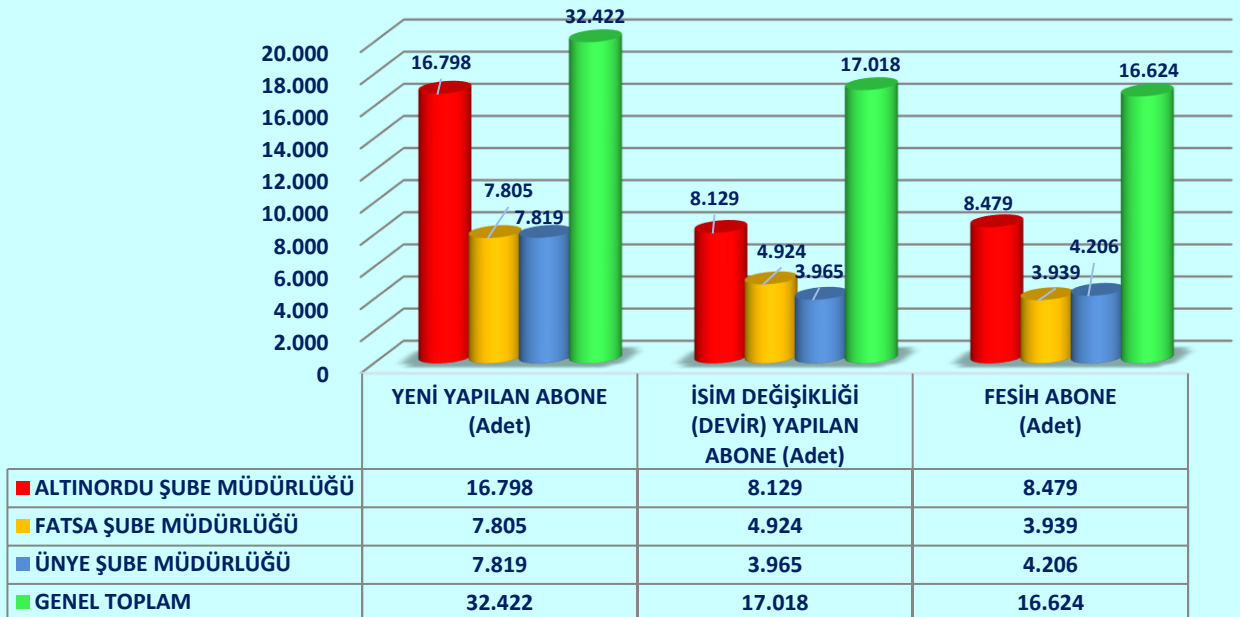
Abone Türüne Göre 2021 Yılı Abone Sayıları



Toplam Abone Sayısı

346.202

2021 Yılı Yeni, Devir, Fesih Yapılan Abonelik Sayıları



2021 Yılı Dönemlere Göre Su Tahakkuk Miktarı (m³) Tahakkuk Tutarı

DÖNEMİ	TAHAKKUK SARFIYATI (m ³)	TAHAKKUK TUTARI (TL)
1. Dönem	1.914.113	13.137.115,47
2. Dönem	1.753.133	12.024.245,74
3. Dönem	1.868.191	13.135.071,70
4. Dönem	2.155.821	15.220.034,58
5. Dönem	1.868.259	12.954.769,39
6. Dönem	2.001.613	14.446.095,46
7. Dönem	2.119.012	15.410.050,21
8. Dönem	2.294.377	16.751.418,14
9. Dönem	2.113.393	15.689.000,42
10. Dönem	2.040.410	15.811.600,05
11. Dönem	1.996.267	17.981.104,81
12. Dönem	2.067.229	18.690.971,99
TOPLAM	24.191.818	181.251.477,96

2021 Yılı İlçelere Göre Sarfiyat ve Tutar Tablosu

İLÇE	SARFIYAT (m ³)	TUTAR (TL)
Altınordu	10.297.590	78.781.945,01
Gölköy	490.577	3.123.483,41
Gürgentepe	223.071	1.485.446,24
Mesudiye	146.377	1.142.209,44
Perşembe	806.750	5.685.939,53
Ulubey	336.060	2.058.680,72
Gülyalı	200.588	1.588.733,39
Kabadüz	122.111	806.585,06
Fatsa	4.697.191	36.114.136,02
Aybastı	455.622	2.799.511,32
Çamaş	132.061	843.891,48
Çatalpınar	163.367	1.033.751,60
Kabataş	204.638	1.249.288,00
Korgan	348.799	2.249.786,22
Kumru	400.913	2.748.153,66
Ünye	4.470.871	35.002.769,59
İkizce	302.010	1.825.085,06
Çaybaşı	180.542	1.242.510,77
Akkuş	212.680	1.469.571,44
TOPLAM	24.191.818	181.251.477,96

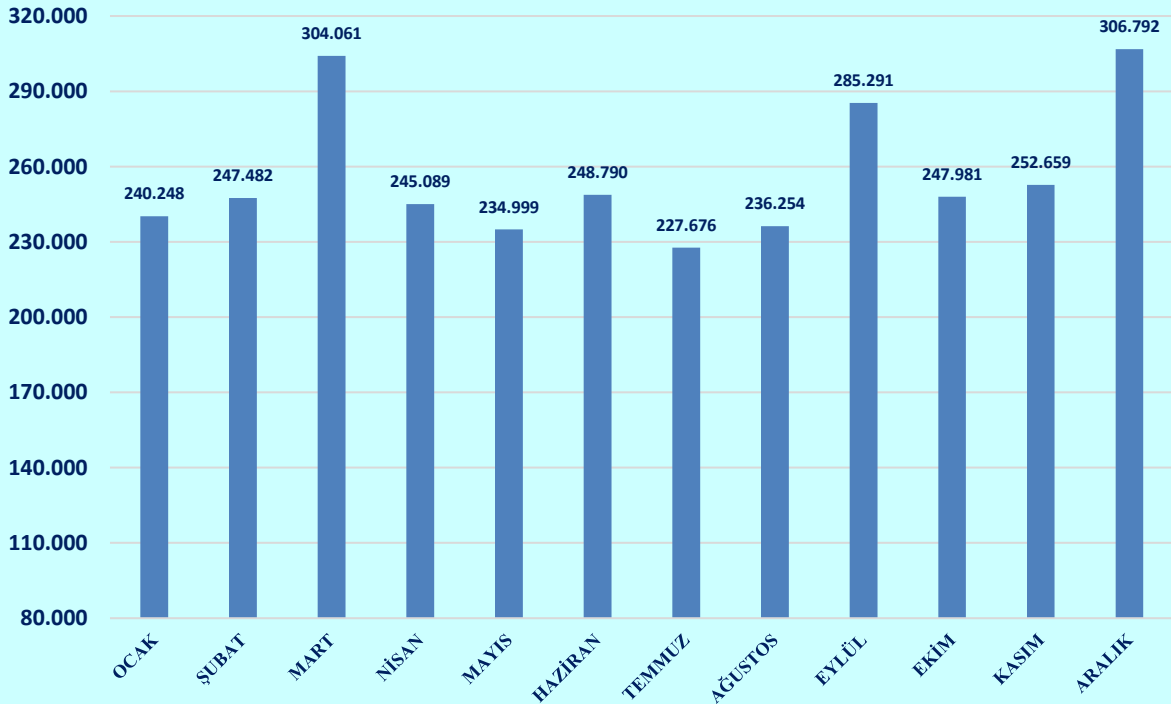
2021 Yılı Abone Türü ve Bölgesine Göre Su Tahakkuk Miktarları (m³)

BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ DAİRE	KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTEREN	PARK/ BAHÇE ORTAK MAHAL	DİĞER	GENEL TOPLAM
ALTINORDU	10.520.098	869.392	369.474	500.337	151.453	58.127	154.243	12.623.124
FATSA	5.344.122	559.819	142.879	223.284	46.078	43.922	42.487	6.402.591
ÜNYE	4.299.916	295.703	283.806	185.453	28.037	69.362	3.826	5.166.103
TOPLAM	20.164.136	1.724.914	796.159	909.074	225.568	171.411	200.556	24.191.818

2021 Yılı Abone Türü ve Bölgesine Göre Su Tahakkuk Tutarı (TL)

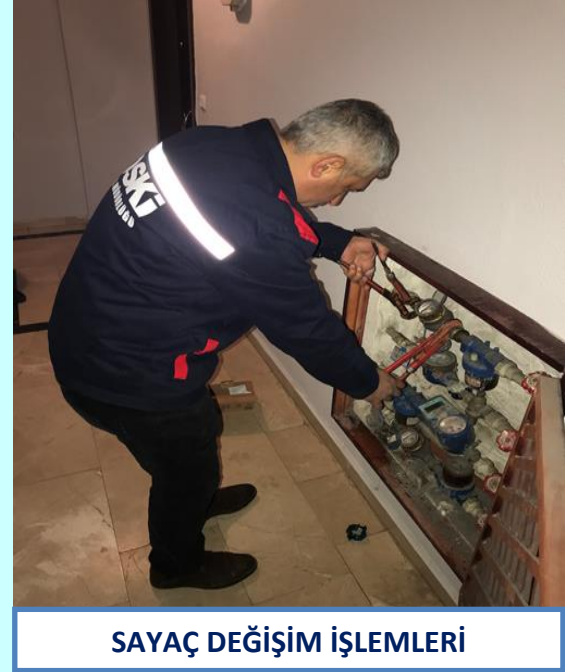
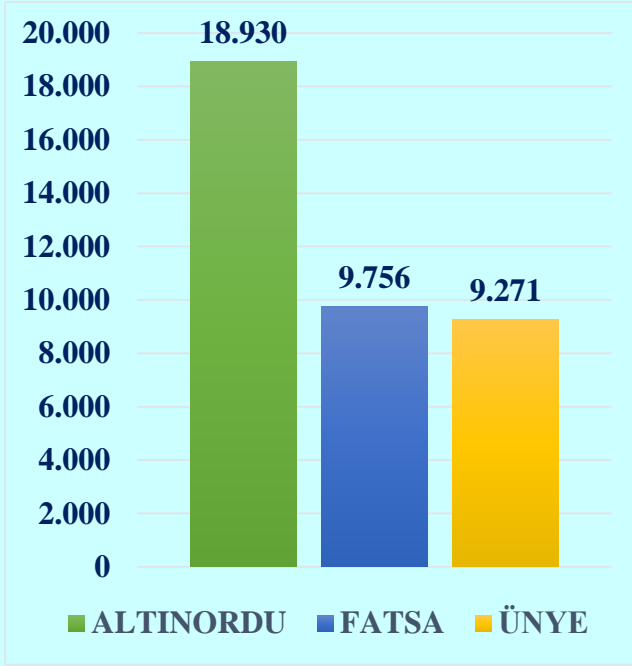
BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ DAİRE	KAMU YARARINA FAALİYET GÖSTEREN	PARK/ BAHÇE ORTAK MAHAL	DİĞER	GENEL TOPLAM
ALTINORDU	69.446.904,84	11.422.776,57	4.196.062,38	6.551.416,91	1.170.774,05	425.943,44	1.459.144,61	94.673.022,80
FATSA	35.129.319,01	6.687.057,39	1.596.261,19	2.968.116,80	333.269,52	323.679,44	814,95	47.038.518,30
ÜNYE	29.107.512,53	3.933.943,40	3.324.283,88	2.441.461,23	223.679,06	508.563,26	493,5	39.539.936,86
TOPLAM	133.683.736,38	22.043.777,36	9.116.607,45	11.960.994,94	1.727.722,63	1.258.186,14	1.460.453,06	181.251.477,96

2021 Yılı Sayaç Okuma Sayıları



TOPLAM 3.077.322 ADET

2021 Yılı Sayaç Değişimi Sayıları



2021 Yılı Usulsüz ve Kaçak Kullanım Verileri

BÖLGE	DÜZENLENEN TUTANAK SAYISI	TAHAKKUKU YAPILAN m ³ MİKTARI	İŞLEM YAPILAN TUTANAK SAYISI	TUTARI (TL)
Altınordu	1.047	28.125	979	824.324,58
Fatsa	1.143	11.147	1.074	758.002,74
Ünye	475	5.796	426	2.425,78
TOPLAM	2.665	45.068	2.479	1.584.753,1

Sayaç Muayene İstasyonu Faaliyetleri

	ALTINORDU ŞUBE VE ŞEFLİKLER	FATSA ŞUBE VE ŞEFLİKLER	ÜNYE ŞUBE VE ŞEFLİKLER	GENEL TOPLAM
Hatalı (Adet)	12	1	1	14
Normal (Adet)	8	3	4	15
TOPLAM	20	4	5	29



BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI GÖZETİMİNDE SAYAÇ MUAYENESİ

❖ **Yatırım Faaliyetleri**

• **Yapımı Tamamlanan Yatırımlar**

1	Kumru-Ünye	Kumru İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Şebeke, Depolar Arası Dağılım ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı (II)
2	Akkuş-Çaybaşı	İkizce ve Çaybaşı İlçeleri Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı (II)
3	Altınordu-Kabadüz-Ulubey	Altınordu, Kabadüz, Ulubey ve Mesudiye İlçeleri Muhtelif İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
4	Fatsa	Fatsa İlçesi Ayazlı Mahallesi ve Sevgi Caddesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı
5	Fatsa	Fatsa İlçesi Evkaf Mahallesi ve Küçük Sanayi Sitesi İçme Suyu Kanalizasyon Ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı
6	Gülyalı	Gülyalı İlçesi Mustafalı ve Ambarcılı Mahalleleri İçme Suyu Hattı İnşaatı
7	Ünye	Ünye İlçesi Şeyh Yunus Mahallesi 200 Metreküplük Terfilî Depo ve Çamurlu Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı İnşaatı
8	Ünye-Fatsa- Aybastı-Korgan-Çamaş-İkizce	Fatsa, Ünye ve Üst Bölgeler 1.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
9	Gölköy- Gürgentepe	Gölköy, Gürgentepe ve Ulubey İlçeleri İçme Suyu Mevcut Sanat Yapıları Bakım Onarım İnşaatı
10	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu ve Üst Bölgeler 1. Etap İçme Suyu Sondaj Kuyusu İnşaatı
11	Fatsa ve Ünye Üst Bölgeler	Fatsa ve Ünye Üst Bölgeler 1. Etap İçme Suyu Sondaj Kuyusu İnşaatı
12	Mesudiye	Mesudiye İlçesi Arıkmusa Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı
13	Çaybaşı	Çaybaşı İlçesi İlküvez Göleti İçme Suyu Terfi Merkezi İnşaatı
14	Fatsa	Fatsa İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı
15	Fatsa	Fatsa İlçesi Kabakdağ Mahallesi İçme Suyu İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
16	Fatsa	Fatsa İlçesi Ayazlı Mahallesi ve Sevgi Caddesi İçme Suyu Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İkmal İnşaatı
17	Ünye	Ünye İlçesi Döşemedibi ve Gürecülü Mahalleleri İçme Suyu Hattı İnşaatı

Kumru İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Şebeke, Depolar Arası Dağılım ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı (II)

Kumru ilçesine Pesguden Deresinden isale hattı yapılmakta olup ilçe merkezine ilave su temini hattı yapılmıştır.

Ünye ilçesi Erenyurt Mahallesiine içme suyu depoları yapılarak daha sağlık bir dağılım ve depolama sistemi oluşturulmuştur.



İkizce ve Çaybaşı İlçeleri Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı (II)

Akkuş ilçesi Çayıralan Mahallesi içme suyu hatları yapılarak daha sağlıklı bir sistem kurulmuştur. Çaybaşı ilçe merkezi Çınar Mahallesi kanalizasyon hatları yapılmıştır. Çaybaşı ilçesi Kurudere Mahallesinin içme suyu hatları önceki yıllarda bir kısmı yapılmış olup kalan kısımları yapılan yatırım ile tamamlanmıştır.



Altınordu, Kabadüz, Ulubey ve Mesudiye İlçeleri Muhtelif İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Altınordu ilçesi Bayadı Mahallesinde terfili içme suyu hatlarının eski ve sık arıza vermesinden dolayı yenilenerek içme suyu hatları yapılmıştır.

Ulubey ilçesi Ohtamış Mahallesinde içme suyu hatların yetersiz olmasından dolayı içme suyu isale ve şebeke hatları yapılmış olup depo ve sanat yapıları imalatları tamamlanmıştır.



Fatsa İlçesi Ayazlı Mahallesi ve Sevgi Caddesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı

Fatsa ilçe merkezinde içme suyu şebeke, kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının ekolojik ömrünü tamamlaması ve Ordu Büyükşehir Belediyesi asfalt programında olması nedeni ile yapılan yeni yatırımlar ile daha sağlıklı bir sisteme kavuşturulmuştur.



Fatsa İlçesi Evkaf Mahallesi ve Küçük Sanayi Sitesi İçme Suyu Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı

Evkaf Mahallesi Liman Caddesi içme suyu hatları sık arıza vermesi ve kanalizasyon hatlarının ömrünü tamamlanmıştır. Ordu Büyükşehir Belediyesi asfalt programında olması sebebi ile içme suyu ve kanalizasyon hatları yapılmıştır. Küçük Sanayi Sitesi içme suyu yetersiz, yağmursuyu ve kanalizasyon hatlarının olamaması üzerine yapılan yatırım ile sanayi bölgesinin alt yapı sistemi düzenli hale getirilmiştir.



Gülyalı İlçesi Mustafalı ve Ambarcılı Mahalleleri İçme Suyu Hattı İnşaatı

Mustafalı, Ayrılık, Ambarcılı Mahallelerinin düzenli sistem ile sağlık içme suyu kaynağı olmamasından dolayı mahallelerinin içme suyu şebeke ve isale hatları yapılarak sistem devreye alınmıştır.



Ünye İlçesi Şeyh Yunus Mahallesi 200 Metreküplük Terfili Depo ve Çamurlu Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı İnşaatı

Ünye ilçesi Şeyh Yunus Mahallesi 200 m³ depo hazneli terfi merkezi yenilenmektedir. Ünye ilçe merkezini besleyen isale hattının da ömrünü tamamlaması ve sık arıza vermesinden dolayı içme suyu isale hatları yapılmıştır.



Fatsa Ünye ve Üst Bölgeler 1.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Ünye ilçesi Hanyanı Mahallesi içme suyu hatları atıl ve eski bir sistem olduğundan sağlıklı çalıştırılmamaktadır. Yapılan yatırım ile içme suyu hatları düzenli hale getirilmiştir.

Ünye ilçesi Çatalpınar ve Hızarbaşı mahallelerine, Fatsa ilçesi Hatipli ve Ilica mahallelerine, Akkuş ilçesi Çavdar mahallerine su rezervini arttırmak için içme suyu depoları yapılmıştır.

Korgan ilçesi Tepealan Mahallesinin mevcut bir düzenli içme suyu sistemi olmaması ve su sorunlarının yaşanmasından dolayı yapılan yatırım ile düzenli bir içme suyu hattı yapılmıştır.

Çamaş ilçesi Çavuşbaşı ve Sucuali mahallelerinin mevcut bir düzenli içme suyu sistemi olmaması ve su sorunlarının yaşanmasından dolayı yapılan yatırım ile düzenli bir içme suyu hattı yapılmıştır.



Gölköy, Gürgentepe ve Ulubey İlçeleri İçme Suyu Mevcut Sanat Yapıları Bakım Onarım İnşaatı

Gölköy ve Gürgentepe ilçeleri mevcut ana isale hattı sanat yapıları tadilat projesi revizyonu ve Çatak-Akçalı mevcut depolarına isale hatların yenilenerek daha sağlıklı bir sistem ile içme suyu dağılım çalışmaları yapılmıştır.

Gölköy ilçesi Akçalı ve Çatak mahallelerinde içme suyu isale hatları ve depo yenileme çalışmaları yapılmıştır.



Altınordu ve Üst Bölgeler 1. Etap İçme Suyu Sondaj Kuyusu İnşaatı

Altınordu, Perşembe, Gülyalı ve Mesudiye ilçelerinin muhtelif mahallelerinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır.



Fatsa ve Ünye Üst Bölgeler 1. Etap İçme Suyu Sondaj Kuyusu İnşaatı

Fatsa, Ünye, Kumru ve Akkuş ilçelerinin muhtelif mahallelerinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır.



Mesudiye İlçesi Arıkmusa Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı

Mesudiye ilçesi Arıkmusa Mahallesinde düzensiz şebeke hatları yenilenecek yaşanan içme suyu sorunları giderilmiştir. Ayrıca bu iş kapsamında yapılan ihale kapsamında kanalizasyon sorunları çözülmüştür.



Çaybaşı İlçesi İlküvez Göleti İçme Suyu Terfi Merkezi İnşaatı

Çaybaşı ilçesi İlküvez Göletine yapılan içme suyu terfi merkezi ve içme suyu hattı projesi kapsamında İkizce ilçesinin üst mahalleleri ile Çaybaşı ilçesi üst mahallerinde bulunan 20 adet mahallenin içme suyu sorunu çözüme kavuşturulmuştur.



Fatsa İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı

Fatsa ilçe merkezinde yaşanan yoğun yağmursuyu baskınlarının bulunduğu bölgelerde 1. etap yatırım kapsamında sorunlar giderilmiştir. Ayrıca kanalizasyon sorunları yaşanan muhtelif yerlerde bu iş kapsamında yapılmıştır.



Fatsa İlçesi Kabakdağ Mahallesi İçme Suyu İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı

Fatsa ilçesi Kabakdağ Mahallesinde yaşanan su yetersizliği yapılan yatırım ile ilave içme suyu hattı ve terfi merkezi sayesinde çözüme kavuşturulmuştur.



Ünye İlçesi Döşemedibi ve Gürecülü Mahalleleri İçme Suyu Hattı İnşaatı

Ünye ilçesi Döşemedibi ve Gürecülü mahallelerinde ömrünü tamamlanmış ve sık arıza veren içme suyu hatları yenilenecek daha sağlıklı bir sisteme kavuşturulmuştur.



• **Yapımı Devam Eden Yatırımlar**

1	Altınordu-Ulubey	Altınordu ve Üst Bölgeler 1.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
2	Mesudiye- Gürgentepe- Ulubey	Altınordu ve Üst Bölgeler 2.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
3	Altınordu- Kabadüz- Gölköy- Gülyalı	Altınordu ve Üst Bölgeler 3.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
4	Fatsa-Ünye- Kumru- Kabataş- Çatalpınar- Çaybaşı	Fatsa Ünye ve Üst Bölgeler 2.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
5	Ulubey	Ulubey İlçesi Kadıncık Mahallesi Terfi Merkezi İnşaatı
6	Aybastı	Aybastı İlçesi Arıtma Tesisine İlave İçme Suyu Temini ve Terfi Merkezi İnşaatı
7	Fatsa Ve Üst Bölgeler	Fatsa ve Üst Bölgeler 3.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
8	Altınordu	Altınordu İlçesi DMA Odaları Yapımı İnşaatı
9	Fatsa ve Ünye Üst Bölgeler	Fatsa ve Üst Bölgeler IV. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
10	Fatsa ve Ünye Üst Bölgeler	Fatsa ve Üst Bölgeler V. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
11	Mesudiye	Mesudiye İlçesi Dayılı Mahallesi Şişeleme Suyu İnşaatı
12	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu ve Üst Bölgeler 10. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
13	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu ve Üst Bölgeler 7. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
14	Altınordu Ve Üst Bölgeler	Altınordu, Kabadüz, Ulubey ve Mesudiye İlçeleri Muhtelif İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İkmali İnşaatı İşi
15	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu ve Üst Bölgeler 6. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
16	Ünye ve Üst Bölgeler	Ünye Ve Üst Bölgeler 5. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

17	Fatsa ve Üst Bölgeler	Fatsa Ve Üst Bölgeler 6. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
18	Ünye ve Üst Bölgeler	Ünye Ve Üst Bölgeler 7. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
19	Fatsa ve Üst Bölgeler	Fatsa İlçesi ve Üst Bölgelerde Trencher (Kanal Açma Aracı) İle Tranşe Kazısı Yapılarak İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantıları Yapım İşi
20	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu İlçesi ve Üst Bölgelerde Trencher (Kanal Açma Aracı) ile Tranşe Kazısı Yapılarak İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantıları Yapım İşi

2021 Yılı İhale Süreci Tamamlanmış Olan Yatırımlar

1	Ünye ve Üst Bölgeler	Ünye İlçesi ve Üst Bölgelerde Trencher (Kanal Açma Aracı) ile Tranşe Kazısı Yapılarak İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantıları Yapım İşi
2	Altınordu ve Üst Bölgeler	Altınordu ve Üst Bölgeler 9. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Altınordu ve Üst Bölgeler 1.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Altınordu ilçesi Terzili Mahallesinde içme suyu şebeke hatları küçük çaplarda olması ve sık arıza vermesinden dolayı içme suyu hatları yapılarak sistem daha sağlıklı hale getirilmiştir. Hürriyet ve Bayramlı mahallelerinin şebeke hatları yoktur. Yapılan yatırım ile mahallelerin içme suyu sistemi düzenli hale getirilecektir.

Altınordu ilçesi Cumhuriyet, Karacaömer ve Kayabaşı mahallelerinde düzenli bir kanalizasyon hattı ve sistemi olamamasında dolayı mahallelere yapılan kanalizasyon hatları ile sistem düzenli hale getirilmiştir.

Ulubey Şekeroluk, Akoluk mahallelerine yapılan içme suyu depoları çalışmalarına başlanılmıştır.

Ulubey Çubuklu Mahallesinde düzenli bir şebeke hattı olamaması ve yapılacak yatırım ile sistemi daha sağlıklı bir duruma getirilmiştir.

Ulubey Güzelyurt-Kumrulu-Akpınar-Cevizlik-Dedeli-Aydınlar-Eymür-Arpaköy-Köseli mahalleleri depo bağlantıları, BKV ve DKV yapılarak mevcut sistem rehabilite edilerek eşit dağılım ile sağlıklı bir sisteme dönüştürülecektir.



Altınordu ve Üst Bölgeler 2.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Gölköy ilçesi Kuşluvan-Karagöz Mahallelerinin mevcutta bir içme suyu hattı yoktur. Yapılan yatırımlar ile içme suyu hatları yapılmaktadır. Kayadibi Mahaltesinde kanalizasyon hatları eski ve ömrünü tamamlamış olup yapılan yatırım ile daha sağlıklı bir sisteme kavuşacaktır.

Ulubey Güvenyurt ve Belenyurt mahallerinde mevutta bir içme suyu hattı olmayıp ve bahçe içlerinde kalmış eski ve sık arıza veren hatlar yerine daha düzenli bir sitem ile içme suyu hatları yapılmıştır.



Altınordu ve Üst Bölgeler 3.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Gölköy ilçesi Sıraca Mahallesi heyelan bölgesi içme suyu hatlarında arazinin heyelan sebebi ile sorunlar yaşanmaktadır. Akçalı Mahallesinde düzensiz bir içme suyu sistemi ve isale hattı yoktur. Yapılan yatırımlar ile söz konusu mahallerin içme suyu sistemleri daha sağlıklı bir duruma getirilmektedir. İlçe merkezine ana kollektör kanalizasyon hattı yapılarak daha sistemli hale getirilmiştir.

Kabadüz ilçesi Yokuşdibi Mahallesi Yeşilyurt Mevkii içme suyu şebeke hattı yoktur. Yapılan yatırım ile düzenli bir içme suyu hattı yapılmaktadır. Kabadüz Karakiraz Sempti Küme Evler ve Yokuşdibi Mahallesinde hatların kötü ve mevcut bir kanalizasyon hattı yoktur. Buna bağlı olarak hatlar rehabilite edilerek yeni yapılan yatırımlar ile düzenli bir sistem yapılmaktadır.

Altınordu ilçesi Burhanettin ve Çavuşlar Mahallelerinin içme suyu isale hattı bahçe içinde olması ve çok sık arıza veren bir sistemleri vardır. Buna bağlı olarak yapılan yatırımlar ile içme suyu sistemleri daha sağlıklı hale getirilmektedir.



Fatsa Ünye ve Üst Bölgeler 2.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Aybastı Koyunculu Mahallesi'nin mevcut bir sistemi yok ve Sarıyer Sefalık Mahallesi'nde ise şebeke hatları yetersiz olmasından dolayı içme suyu sorunları yaşanmaktadır. Yapılan yatırımlar ile söz konusu mahallelerde içme suyu sorunları giderilmektedir.

Kabataş ilçesi Alankent ve Elbeyi mahallelerinde düzenli bir şebeke ve isale hatları olmadığından sağlık bir yapıda içme suyu sağlanamamıştır. Yapılan yatırım ile sağlık bir sisteme kavuşturulacaktır.

Fatsa ilçesi Ilıca Mahallesi Sarmaşık Mevkii içme suyu şebeke hatlarının yetersiz ve düzensiz olmasından dolayı içme sularında yaşanan sorunlar yapılan yatırım ile çözülmektedir.



Ulubey İlçesi Kadıncık Mahallesi Terfi Merkezi İnşaatı

Ulubey ilçesi Kadıncık Mahallesine yapılan ara terfi merkezi ile ilçe merkezine hitap eden isale hattının daha sağlıklı bir durumda çalışması sağlanacaktır.



Aybastı İlçesi Arıtma Tesisine İlave İçme Suyu Temini ve Terfi Merkezi İnşaatı

Aybastı ilçe merkezine hitap eden içme suyu arıtma tesisine ilave su hattı yapılarak ilçe merkezin de yaşanan su sorunlarının giderilmesi sağlanacaktır.



Fatsa ve Üst Bölgeler 3.Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Çatalpınar ilçesi Kıran ve Güneyce mahallelerinde içme suyu şebeke hatları ve Kıran Mahallesi kanalizasyon hatları yapılmaktadır. Yine bu iş kapsamında Çamaş İlçesi Domşu Mahallesi içme suyu terfi hattı çalışmaları yapılarak sorunlar giderilecektir.



Altınordu İlçesi DMA Odaları Yapımı İnşaatı

Altınordu İlçe merkezi için mevcut 11 DMA odasına ek olarak 20 adet DMA odası yapılması için ihale yapılmıştır. 20 DMA odasının 17 adedinin inşaat işleri tamamlanmıştır. 3 adet oda için kazı çalışmaları devam etmektedir. İnşaat işleri tamamlandıktan sonra mekanik montajları yapılarak devreye alma çalışmalarına başlanılacaktır.

İlçe merkezine yapılan DMA odaları ile merkezde yaşanan sorunlara daha hızlı müdahale edilecektir. Aynı zamanda DMA odaları sayesinde oluşturulan besleme bölgelerinde kayıp kaçağın kontrol altına alınması sağlanacaktır.



Fatsa ve Üst Bölgeler IV. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Korgan ilçe merkezine hitap eden İncedere de bir adet terfi merkezi ve isale hattı yapılarak ilçe merkezinin ilave içme suyu hattı yapılmaktadır.



Fatsa ve Üst Bölgeler V. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Çatalpınar ilçesi Göller Mahallesi'nde uzun zamandır içme suyu sorunları yaşanmaktadır. Yapılan ihale kapsamında içme suyu şebeke ve isale hatları yapılmakta olup sorunlar giderilmektedir.



Fatsa İlçesi Ayazlı Mahallesi ve Sevgi Caddesi İçme Suyu Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İkmal İnşaatı

Fatsa ilçe merkezinde yaşanan yağmursuyu baskınları ve kanalizasyon sorunları yapılan çalışmalar kapsamında 2. Etap kısımları tamamlanmıştır.



Mesudiye İlçesi Dayılı Mahallesi Şişeleme Suyu İnşaatı

Mesudiye ilçesi Çardaklı mahallesinde yaşanan içme suyu sorunları yapılan iş kapsamında çözüme kavuşturulacak olup, yine bu iş kapsamında şişeleme suyu yapılmaktadır.



Altınordu ve Üst Bölgeler 10. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Ulubey ilçesi Kadıncık, Çatallı mahalleleri karayolu deplase hattı yapılmaktadır. Ayrıca bu iş kapsamında Perşembe İlçesi Efirli Mahallesiine yapılmakta olan yağmursuyu hattı ile yaşanan yağmursuyu baskınları da çözüme kavuşturulacaktır.



Altınordu ve Üst Bölgeler 7. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Perşembe ilçesi Saray, Efirli, Ilıca, Yarli mahallelerinde yaşanan içme suyu sorunları yapılacak olan yatırım ile giderilmektedir. Ayrıca iş kapsamında Perşembe ilçesi Efirli, Gülyalı ilçesi Hoşkøy mahallelerine kanalizasyon hatları yapılacaktır.



Altınordu, Kabadüz, Ulubey ve Mesudiye İlçeleri Muhtelif İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İkmali İnşaatı İşi

Altınordu ilçesi Bayadı, Yukarıtepe, Hürriyet, Mesudiye ilçesi Yuvalı ve Ulubey ilçesi Ohtamış mahallelerinde yaşanan su sorunlarını gidermek adına yapılan yatırım ile içme suyu sorunları giderilecektir.



Altınordu ve Üst Bölgeler 6. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Altınordu ilçe merkezinde bulunan Şirinevler, Şahincili, Subaşı, Bucak, Karacaömer ve Eskipazar mahallelerin de sık arıza veren içme suyu hatları yenilerek yaşanan sorunlar ve kayıp kaçak oranı en aza indirilecektir.



Ünye ve Üst Bölgeler 5. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Akkuş ilçesi Kemikgeriş, Kepekli, Salman ve Ayıkayası mevkilerine yapılacak olan 4 adet su alma yapısı ile su tutma kapasiteleri arttırılarak yaşanacak su sorunlarının önüne geçilecektir. Ayrıca bu iş kapsamında Akkuş ilçesi Kurtboğaz Mahallesiine iki adet içme suyu deposu yapılacaktır.



Fatsa ve Üst Bölgeler 6. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Kumru ilçe merkezinde bulunan Demirci, Samur, Ortaca mahalleleri, Halil Sıtkı, Adil Karaođlanođlu, Tekkiraz, Korgan, Cemil Hacivelioglu caddelerinde yaşanan sık arızalardan dolayı içme suyu sorunu yaşanmaktadır. Yapılan yatırım ile içme suyu arızaları ve kayıp kaçak oranları en aza indirilecektir. Ayrıca bu iş kapsamında Kabataş ilçe merkezinde bulunan ana kolektör kanalizasyon hattı da yenilenmektedir.



Ünye ve Üst Bölgeler 7. Etap İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Ünye ilçe merkezinde Türbe, Şehir Hüseyin Kuşlu, Güven Evler, Ortaokul, Kabakçı, Cinoğlu, Bağdatlı, Pelit, Goncagül, Akasya, Güzelbosna, Çağdaş, Güner, Zambak, Garipoğlu, Enginar, Toki ve Toki-1 sokaklarda içme suyu hatları sık arıza vermesi ve eski olması sebebi ile kayıp kaçak oranı yüksektir. Ayrıca Ordu Büyükşehir Belediyesi yol ağı programında olması sebebi ile yapılan yatırımlar sayesinde içme suyu hatları yenilenerek kayıp kaçak oranı en aza indirilecektir.



Fatsa İlçesi ve Üst Bölgelerde Trencher (Kanal Açma Aracı) İle Tranşe Kazısı Yapılarak İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantıları Yapım İşi

Fatsa İlçesi Kayaca, Sudere, Ilıca (Sarmaşık - Çatak – Küçükoğlu), Yassıbahçe, Eskiordu ve Dereyurt mahalleleri, Aybastı ilçesi Armutlu Mahallesi, Çatalpınar ilçesi Yeni ve Karşıyaka mahalleleri, Korgan ilçesi Yenipınar Mahallesi, Kabataş ilçesi Eceli Mahallesi, Kumru ilçesi Yalnızdam, Derbent ve Karaağaç mahallelerine içme suyu şebeke hatları yapılmaktadır.



Altınordu İlçesi ve Üst Bölgelerde Trencher (Kanal Açma Aracı) ile Tranşe Kazısı Yapılarak İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantıları Yapım İşi

Altınordu ilçesi Aydınlık, Karaağaç, Yukarıtepe, Perşembe ilçesi İmeçli, Soğukpınar, Güzelyurt ve Yarı, Gürgentepe ilçesi Hasancık, Ulubey ilçesi Güvenyurt, Yukarıkızılen, Çatalı, Kardeşler, Belenyurt, Kabadüz ilçesi Harami, Gürgentepe ilçesi Ağızlar, Muratcık, Gökçöy ilçesi İçyaka mahallelerine içme suyu şebeke hatları yapılmaktadır.



2021 Yılı Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İcmal Tablosu

S.N.	YAPILAN İŞİN ADI	MİKTARI
1	Su Alma Yapısı	15 Adet
2	İçme Suyu Deposu	32 Adet
3	Foseptik	5 Adet
4	İçme Suyu Hattı	230.000 Metre
5	Kanalizasyon Hattı	21.000 Metre

❖ **Dava Dosya Faaliyetleri**

DAVA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Devam Eden (Derdest) Dava Dosya Sayısı	367
<i>Büyükşehir Belediyesine Devreden Dava Dosya Sayısı</i>	3
Karara Çıkan Toplam Dava Dosya Sayısı	171
(Aleyhe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	56
(Lehe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	108
(Kısmen Kabul Kısmen Red) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	7
TOPLAM DAVA DOSYA SAYIMIZ	541

❖ **İcra Dosya Faaliyetleri**

İCRA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Ordu İcra Müdürlüğü	34
Ünye İcra Müdürlüğü	12
Fatsa İcra Müdürlüğü	20
Perşembe İcra Müdürlüğü	7
Akçaabat İcra Müdürlüğü	1
Merkezi Takip Sistemi	12
TOPLAM İCRA DOSYA SAYIMIZ	86

2- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi

Stratejik Amaç	A.1.	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	H.1.1.	İçme suyu arıtma tesislerinin verimli, etkin ve sürekli çalışmalarını sağlamak		
Performans Hedefi	2021 yılında içme suyu arıtma tesislerinin verimli, etkin ve sürekli çalışmalarını sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.1.1.1. Bakım onarım yapılan arıtma tesisi sayısı (Adet)	6	5	83,33	İyi
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde 5 adet tesiste gerçekleştirilmiştir.</i>				
FAALİYET DURUMU				
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	
F.1.1.1.1. İçme suyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımını yapmak	96	200.000,00	192.000,00	
<i>Açıklama: -</i>				

Stratejik Amaç	A.1.	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	H.1.2.	Kayıp/kaçak su miktarını azaltmak		
Performans Hedefi	2021 yılında kayıp/kaçak su miktarını azaltmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.1.2.1. İçme suyu altyapılarında yapılan rehabilitasyon miktarı (Metre)	190.000	249.465	131,30	Hedef Üstü
<i>Açıklama: İlimizde özellikle yaz döneminde yaşanan kuraklığın önüne geçilebilmesi için 2021 yılı içerisinde yenilenmesi ve yeni yapılması planlanan şebeke ile abone hatlarının gerek ihale yoluyla gerekse kurum marifetiyle yapılmasına öncelik verilmiştir.</i>				
P.G.1.2.2. Bakım, onarım yapılan depo sayısı (Adet)	200	407	203,50	Hedef Üstü
<i>Açıklama: Genel Müdürlüğümüze kayıtlı mevcut su sayaçlarının 10 yıllık damga süresi dolanlar ile arızalı, patlak vb. sebeplerden dolayı yapılan değişim miktarıdır.</i>				
P.G.1.2.3. Basınç yönetim sistemini geliştirebilmek için kurulan DMA odası sayısı (Adet)	25	15	60,00	Orta
<i>Açıklama: COVID 19 pandemi süreci nedeniyle yeterli gerçekleştirme sağlanamamıştır.</i>				
P.G.1.2.4. Abonelerin su sayaçlarının yenilenme sayısı (Adet)	18.000	18.761	104,23	Çok İyi
<i>Açıklama: -</i>				
P.G.1.2.5. Usulsüz / kaçak saha taramalarının artırılması oranı (Yüzde)	80	80	100	Çok İyi
<i>Açıklama: -</i>				

FAALİYET DURUMU			
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.1.2.1.1. İçme suyu şebeke hatlarının yenilenmesi	248,00	5.000.000	12.400.000
<i>Açıklama: İlimizde özellikle yaz döneminde yaşanan kuraklığın önüne geçilebilmesi için 2021 yılı içerisinde yenilenmesi ve yeni yapılması planlanan şebeke ile abone hatlarının gerek ihale yoluyla gerekse kurum marifetiyle yapılmasına öncelik verildiğinden yıl içerisinde ek bütçe ve münakale yoluyla bütçe aktarımı yapılmıştır.</i>			
F.1.2.2.1. Depolarının bakım ve onarımlarının yapılması	205	200.000,00	410.000,00
<i>Açıklama: -</i>			
F.1.2.3.1. İlçe içme suyu şebeke hatlarının SCADA sistemi üzerinden basınç yönetimine geçilmesi için DMA odalarının kurulması	47,80	4.000.000,00	1.912.058,00
<i>Açıklama: DMA odalarının malzemeleri alınmış olup altyapı ve hat çalışmaları devam etmektedir.</i>			
F.1.2.3.2. İlçe merkezlerine verilen içme suyunun miktarının tespiti için debimetrelerin kurulması	0,00	906.000,00	0,00
<i>Açıklama: Debimetre alım ihale çalışmaları devam etmektedir.</i>			
F.1.2.4.1. Mevcut su sayaçlarının ölçüm hassasiyeti yüksek olan su sayaçları ile değiştirilmesi	60,90	1.850.000,00	1.126.560,00
<i>Açıklama: Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı bütçesinden temin edilen sayaçlar ile hedefimiz gerçekleştirilmiştir.</i>			
F.1.2.4.2. Su sayaçlarının Sıhhi Tesisat Yönetmeliğine uygun montajının yapılarak su tüketiminin doğru kaydedilmesinin sağlanması	-	0,00	0,00
<i>Açıklama: OSKİ Genel Müdürlüğü Sıhhi Tesisat Yönetmeliğine uygun olarak Genel Müdürlüğümüzün personeli tarafından montajı yapılmaktadır.</i>			
F.1.2.4.3. Tesisatların Sıhhi Tesisat Yönetmeliğine uygun hale getirilmesi	-	0,00	0,00

Açıklama: OSKİ Genel Müdürlüğü Sıhhi Tesisat Yönetmeliğine uygun olarak Genel Müdürlüğümüzün personeli tarafından montajı yapılmaktadır.

F.1.2.4.4. Dijital su sayaçlarının yaygınlaştırılarak, uzaktan müdahale ve kontrol edilebilir, teknolojiye uygun sayaçların takılması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Genel Müdürlüğümüz ve ORYAZ ortaklığı ile gelişen teknolojiye uygun, zamandan tasarruf sağlayan, milli kaynaklarla üretilen GSM' li uzaktan yüklemeli 1.632 adet elektronik sayaç üretilerek montaj işlemleri gerçekleştirilmiştir.

F.1.2.5.1. Usulsüz ve kaçak kullanım takibi ile abone sayısının artırılması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Saha keşif kontrol personellerince gerekli taramalar yapılarak kurum marifeti ile faaliyet gerçekleştirilmiştir.

F.1.2.5.2. Kaçak ve usulsüz kullanımın manuel tutanak evrakı yerine mobil cihazlar ile fotoğrafların sisteme yüklenerek gerçekleştirilmesi	0,00	30.000,00	0,00
--	------	-----------	------

Açıklama: Genel Müdürlüğümüz bütçesinden harcama yapılmadan mevcut envanter ile faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç	A.1	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	H.1.3.	İçme suyu kalite seviyesinin sürekliliğini sağlamak		
Performans Hedefi	2021 yılında içme suyu kalite seviyesinin sürekliliğini sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.1.3.1. Toplanan içme ve kullanma suyu numune sayısı (Adet)	6.100	1.930	31,64	Çok Zayıf
<i>Açıklama: COVID 19 pandemi süreci nedeniyle yeterli gerçekleştirme sağlanamamıştır.</i>				
P.G.1.3.2. Araç üstü otomatik klor ekipmanı sayısı (Adet)	1	1	100,00	Çok İyi
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde ileriki yıllarda değerlendirilecektir.</i>				
P.G.1.3.3. Akredite olunan parametre sayısı (Adet)	7	10	142,86	Hedef Üstü
<i>Açıklama: BOI, atık su ve içme suyu numune alma parametreleri eklenmiştir.</i>				
PG 1.3.4. Temizlik yapılan içme suyu deposu sayısı (Adet)	200	479	239,5	Hedef Üstü
<i>Açıklama: -</i>				
FAALİYET DURUMU				
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	
1.3.1.1. İçme ve kullanma suyu numunesi toplanması ve analizlerinin yapılması	86,74	290.000,00	251.559,00	
<i>Açıklama: Sarf malzeme ve bakım fiyat artışları nedeniyle yüksek harcama oluşmuştur.</i>				
1.3.2.1. Araç üstü otomatik klor ekipmanı alımı	0,00	45.000,00	0,00	
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde gelecek yıllarda değerlendirilecektir.</i>				
1.3.3.1. Akreditasyon kapsamının genişletilmesi	100,25	15.000,00	15.037,00	
<i>Açıklama:</i>				
1.3.4.1. İçme suyu depolarının temizlenmesi	239,50	50.000,00	119.750,00	
<i>Açıklama: -</i>				

Stratejik Amaç	A.1.	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	H.1.4.	SCADA sistemi ile kontrol edilen tesis ve şebeke sayısını artırmak		
Performans Hedefi	2021 yılında SCADA sistemi ile kontrol edilen tesis ve şebeke sayısını artırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.1.4.1. SCADA sistemine dahil edilen içme suyu deposu sayısı (Adet)	24	26	108,33	Çok İyi
<i>Açıklama: -</i>				
P.G.1.4.2. SCADA sistemine dahil edilen terfi merkezi sayısı (Adet)	26	32	123,08	Hedef Üstü
<i>Açıklama: -</i>				
P.G.1.4.3. SCADA ile kontrol edilebilen arıtma tesisi sayısı (Adet)	6	4	67	Orta
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde 4 tesiste SCADA işlemleri tamamlanabilmektedir.</i>				
P.G.1.4.4. SCADA ile kontrol edilebilen klorlama cihazı sayısı (Adet)	20	0	0,00	Çok Zayıf
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde gelecek yıllarda değerlendirilecektir.</i>				

FAALİYET DURUMU			
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.1.4.1.1. İçme suyu depolarının SCADA sistemine dahil edilmesi	101,83	383.000,00	390.000,00
Açıklama: -			
F.1.4.2.1. Terfi merkezlerinin SCADA sistemine dahil edilmesi	105,04	933.000,00	980.000,00
Açıklama: -			
F.1.4.3.1. İçme suyu ve atık su arıtma tesislerinin SCADA altyapısına uygun hale getirilmesi	54,72	360.000,00	197.000,00
Açıklama: Bütçe dahilinde 4 tesiste SCADA işlemleri tamamlanabilmiştir.			
F.1.4.3.2. İçme suyu ve atık su arıtma tesislerinin ayrı bir SCADA sistemi ile uzaktan kontrol edilmesi		150.000,00	0,00
Açıklama: Bütçe dahilinde server kurulumu ilerleyen yıllarda gerçekleştirilecektir.			
F.1.4.4.1. Klorlama cihazlarının SCADA altyapısına uygun hale getirilmesi	0,00	300.000,00	0,00
Açıklama: Bütçe dahilinde gelecek yıllarda gerçekleştirilecektir.			
F.1.4.4.2. Klorlama cihazlarının ayrı bir SCADA sistemi ile uzaktan kontrol edilmesi	0,00	50.000,00	0,00
Açıklama: Bütçe dahilinde gelecek yıllarda gerçekleştirilecektir.			

Stratejik Amaç	A.1.	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	H.1.5.	Gerekli projeleri üreterek altyapı ve üstyapı çalışmalarını yürütmek		
Performans Hedefi	2021 yılında gerekli projeleri üreterek altyapı ve üstyapı çalışmalarını yürütmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.1.5.1. Kurumun ihtiyacı olan hazırlanan altyapı projesi sayısı (Adet)	150	135	90,00	Çok İyi
<i>Açıklama: Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.</i>				
P.G.1.5.2. Kurumun ihtiyacı olan hazırlanan üst yapı projesi sayısı (Adet)	50	74	148,00	Hedef Üstü
<i>Açıklama: -</i>				
P.G.1.5.3. Yapılan kamulaştırma işlemleri ve alınan orman izinleri sayısı (Adet)	45	32	71,11	İyi
<i>Açıklama: Kamulaştırma işlemlerinde maliklerle uzlaşma sağlanamadığı takdirde, süreç mahkemeye intikal etmekte ve bundan dolayı kamulaştırma işlemlerinin tamamlanma süresi uzamaktadır.</i>				
P.G.1.5.4. İçme suyu temin edilen Mahalle sayısı (Adet)	70	47	67,14	Orta
<i>Açıklama: Yıl İçinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet azalmıştır.</i>				

FAALİYET DURUMU			
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.1.5.1.1. İçme suyu ve kanalizasyon projelerinin hazırlanması	-	0,00	0,00
<i>Açıklama: Projeler kurum personeli tarafından hazırlanmıştır.</i>			
F.1.5.1.2. Yağmursuyu ve dere ıslahı projelerinin hazırlanması	-	0,00	0,00
<i>Açıklama: Projeler kurum personeli tarafından hazırlanmıştır.</i>			
F.1.5.2.1. İçme suyu ve atık su arıtma tesisi projelerinin hazırlanması	-	0,00	300.664,00
<i>Açıklama: Projeler kurum personeli tarafından hazırlanmıştır. Sadece 3 adet atık su arıtma tesisi projesi hizmet alımı ile hazırlanmıştır.</i>			
F.1.5.2.2. Diğer üst yapı projelerinin hazırlanması	-	0,00	0,00
<i>Açıklama: Projeler kurum personeli tarafından hazırlanmıştır.</i>			
F.1.5.3.1. Kamulaştırma, ifraz, tevhit, cins değişikliği işlemlerinin yapılması	13,89	6.870.000,00	954.365,23
<i>Açıklama: Kamulaştırma işlemlerinde maliklerle uzlaşma sağlanamadığı takdirde süreç mahkemeye intikal etmekte ve bundan dolayı kamulaştırma işlemlerinin tamamlanma süresi uzamaktadır.</i>			
F.1.5.3.2. Aplikasyon, sınır tespiti ve orman izni işlemlerinin yapılması	77,88	100.000,00	77.883,45
<i>Açıklama: Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.</i>			
F.1.5.3.3. Hizmet binası kiralama işlemleri	94,43	1.200.000,00	1.133.144,44
<i>Açıklama:</i>			
F.1.5.4.1. İçme suyu hattı yapılması	121,97	30.400.000,00	37.080.000,00
<i>Açıklama: İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet artmıştır.</i>			
F.1.5.4.2. Su alma yapısı yapılması	130,67	3.000.000,00	3.920.000,00
<i>Açıklama: İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet artmıştır.</i>			
F.1.5.4.4. Depo yapılması	70,00	5.000.000,00	3.500.000,00
<i>Açıklama: İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet azalmıştır.</i>			

Stratejik Amaç	A.2.	Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak		
Stratejik Hedef	H.2.1.	Atık su hatlarını verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni hatları tesis etmek		
Performans Hedefi	2021 yılında atık su hatlarını verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni hatları tesis etmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.2.1.1. Modernizasyonu yapılan atık su şebeke miktarı (Metre)	60.000	33.467	55,78	Orta

Açıklama: 2021 yılı içerisinde İlimiz genelinde yaşanan kuraklığın önüne geçilebilmesi için içme suyu çalışmalarına öncelik verilmiştir.

P.G.2.1.2. Kanalizasyon hattı yapılan Mahalle sayısı (Adet)	10	11	110,00	Çok İyi
---	----	----	--------	---------

Açıklama: -

FAALİYET DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.2.1.1.1. Kanalizasyon şebeke hatlarının yenilenmesi	98,86	8.800.000,00	8.700.000,00

Açıklama: İlimiz genelinde özellikle yaz aylarında yaşanan kuraklığın önüne geçilebilmesi için içme suyu çalışmalarına öncelik verilmiş ve bu sebeple içme suyu bütçe kalemine ödenek aktarımı yapılmıştır.

F.2.1.2.1. Kanalizasyon hattı yapılması	40,17	15.000.000,00	6.025.000,00
---	-------	---------------	--------------

Açıklama: İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet azalmıştır.

Stratejik Amaç	A.2.	Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak		
Stratejik Hedef	H.2.2.	Etkin havza yönetimini sağlamak		
Performans Hedefi	2021 yılında etkin havza yönetimini sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.2.2.1 Hazırlanan havza koruma planı sayısı (Adet)	1	0	0,00	Çok Zayıf

Açıklama: Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.2.2.1.1. Havzaların belirlenmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: Havza belirleme çalışmaları kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiştir.			
F.2.2.1.2. Havza içerisinde kalan kirletici faktörlerin belirlenmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: Çalışmalar kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiş olup, önümüzdeki yıl hizmet alımı planlanmaktadır.			
F.2.2.1.3. Havzaların korunması adına alınacak tedbirlerin belirlenmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: Çalışmalar kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiş olup, önümüzdeki yıl hizmet alımı planlanmaktadır.			
F.2.2.1.4. Havza içerisinde kısa mesafeli koruma alanında kalan yerleşim yerlerinin tespit edilmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: Çalışmalar kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiş olup, önümüzdeki yıl hizmet alımı planlanmaktadır.			
F.2.2.1.5. Koruma planı hazırlanan havzaların kısa mesafeli koruma alanında kalan kirletici faaliyetlerin engellenmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: Çalışmalar kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiş olup, önümüzdeki yıl hizmet alımı planlanmaktadır.			

Stratejik Amaç	A.2.	Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak		
Stratejik Hedef	H.2.3.	Atık su arıtma tesislerini verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni tesisleri inşa etmek		
Performans Hedefi	2021 yılında atık su arıtma tesislerini verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni tesisleri inşa etmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.2.3.1. Yeni yapılan atık su arıtma tesisi ve foseptik sayısı (Adet)	7	5	71,43	İyi
<i>Açıklama: Yıl içerisinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet azalmıştır.</i>				
P.G.2.3.2. Modernizasyon yapılan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	11	3	27,27	Çok Zayıf
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde düşük gerçekleşme sağlanmıştır.</i>				
P.G.2.3.3. Bakım onarım yapılan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	4	4	100,00	Çok İyi
<i>Açıklama: Hedefe ulaşılmıştır.</i>				
P.G.2.3.4. Toplanan atık su numune sayısı (Adet)	2.050	813	39,66	Çok Zayıf
<i>Açıklama: COVID 19 pandemi süreci nedeniyle yeterli gerçekleşme sağlanamamıştır.</i>				
FAALİYET DURUMU				
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	
F.2.3.1.1. Atık su arıtma tesisi yapılması	9,50	5.000.000,00	475.000,00	
<i>Açıklama: İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet azalmıştır.</i>				
F.2.3.2.1. Atık su arıtma tesislerinde modernizasyon yapmak	5,38	1.300.000,00	70.000,00	
<i>Açıklama: Bütçe dahilinde Ünye Doğu AAT ve Batı AAT başta olmak üzere birçok modernizasyon işlemi gelecek yıllara bırakılmıştır.</i>				
F.2.3.3.1. Atık su arıtma tesislerinin bakım ve onarımını yapmak	27,40	730.000,00	200.000,00	
<i>Açıklama: Genel Müdürlüğümüz personeli ve malzemeleri kullanıldığından düşük bütçe ile gerçekleştirilmiştir.</i>				
F.2.3.4.1. Tesislerden numune toplanması ve analizlerinin yapılması	113,40	150.000,00	170.101,00	
<i>Açıklama: -</i>				

Stratejik Amaç	2	Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak		
Stratejik Hedef	2.4	Endüstriyel atık su kaynaklarının denetimini sağlamak		
Performans Hedefi	2.4.1	2020 yılında endüstriyel atık su kaynaklarının denetimini sağlamak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.2.4.1. Denetim yapılan işletme sayısı (Adet)	550	287	52,18	Zayıf

Açıklama: COVID 19 pandemi süreci nedeniyle birçok işletmenin faaliyetlerine ara vermesi veya azaltması sonucu denetim sayıları azalmıştır.

P.G.2.4.2. Deşarj kalite kontrol ruhsatı verilen firma sayısı (Adet)	80	104	130,00	Hedef Üstü
--	----	-----	--------	------------

Açıklama: -

P.G.2.4.3. Deşarj kalite kontrol ruhsatı görüşü verilen işletme sayısı (Adet)	450	74	16,44	Çok Zayıf
---	-----	----	-------	-----------

Açıklama: COVID 19 pandemi süreci nedeniyle yeni açılan işletme sayısında yaşanan düşüş sonucu verilen görüş miktarında da azalma gerçekleşmiştir.

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
2.4.1.1. Atık su deşarjı bulunan tesislerin denetlenmesi	-	0,00	0,00

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

2.4.2.1. Deşarj kalite kontrol ruhsatı verilmesi	-	0,00	0,00
--	---	------	------

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

2.4.3.1. Deşarj kalite kontrol görüşü verilmesi	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç	A.3.	Güçlü ve sürdürülebilir abone yönetim sistemi oluşturmak		
Stratejik Hedef	H.3.1.	Hizmet verilen abone sayısını artırmak		
Performans Hedefi	2021 yılında hizmet verilen abone sayısını artırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.3.1.1. Rutin abone sayısının artırılması (Adet)	330.000	346.202	104,91	Çok İyi

Açıklama: -

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.3.1.1.1. Saha keşif, usulsüz ve kaçak gibi işlemlerin kontrolünün artırılması	-	0,00	0,00

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç	A.3.	Güçlü ve sürdürülebilir abone yönetim sistemi oluşturmak		
Stratejik Hedef	H.3.2.	Köyden Mahalleye dönüşen yerleşim yerlerinde devir alınan Mahalle sayısını artırmak		
Performans Hedefi	2021 yılında köyden Mahalleye dönüşen yerleşim yerlerinde devir alınan Mahalle sayısını artırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.3.2.1. Köyden Mahalleye dönüşen yerlerdeki devir alınan Mahalle sayısı (Adet)	200	190	95,00	Çok İyi

Açıklama: -

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.3.2.1.1. Devir alınan Mahalle sayısının artırılması	-	0,00	0,00

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

F.3.2.1.2. Köyden Mahalleye dönüşen yerlerin su sayaçlarının okunarak tahakkuklarının artırılması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç	A.4.	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	H.4.1.	Sürdürülebilir mali yapı oluşturmak		
Performans Hedefi	2021 yılında sürdürülebilir mali yapı oluşturmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.4.1.1. Tahsilatın tahakkuka oranı (%)	86,00	91,09	105,92	Çok İyi
Açıklama: -				
P.G.4.1.2. Yayınlanan rapor ve program sayısı (Adet)	4	4	100,00	Çok İyi
Açıklama: -				
FAALİYET DURUMU				
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	
F.4.1.1.1. Mükellef tarama sistemini kurmak	0,00	52.000,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.1.2. Tebligat işlemlerinin yapılması	0,00	73.000,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.1.3. İç kontrol sisteminin geliştirilmesi	0,00	22.000,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.1.4. İcra dava dosyalarının takibinin yapılması	316,13	370.000,00	1.169.695,50	
Açıklama: 2021 yılı içerisinde ödenmeyen su borçları nedeniyle icraya konulan abone sayısı ön görülenin çok üstünde olması nedeniyle yapılan icra takiplerine, ödenen harçların fazlalığı nedeniyle de mahkeme harç ve giderleri kaleminden fazladan harcama gerçekleşmiştir.				
F.4.1.2.1. Bütçe kararname ve kesin hesabın hazırlanarak yayımlanması	-	0,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.2.2. Performans programını konsolide edip hazırlamak ve yayımlamak	-	0,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.2.3. Faaliyet raporlarını konsolide edip hazırlamak ve yayımlamak	-	0,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				
F.4.1.2.4. Stratejik planı konsolide edip hazırlamak ve yayımlamak	-	0,00	0,00	
Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.				

F.4.1.2.5. Uyum eylem planı çalışmalarının takibi ve yenilerinin hazırlanması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç	A.4.	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	H.4.2.	İnsan kaynakları kapasitesini geliştirmek		
Performans Hedefi	2021 yılında insan kaynakları kapasitesini geliştirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G. 4.2.1 Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (Kişi)	1500	901	60,07	Orta

Açıklama: COVID 19 pandemi tedbirleri nedeniyle bazı eğitimler gerçekleştirilememiştir.

P.G. 4.2.3 Düzenlenen toplantı sayısı (Adet)	66	66	100,00	Çok İyi
--	----	----	--------	---------

Açıklama: -

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.4.2.1.2. Talep edilen eğitimlerin gerçekleştirilmesi	8,40	50.000,00	4.200,00

Açıklama: COVID 19 pandemi tedbirleri nedeniyle bazı eğitimler gerçekleştirilememiştir.

F.4.2.1.3. Eğitim dokümanı hazırlanması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: Eğitim dokümanı hazırlanmamıştır.

F.4.2.2.1. İSG kapsamında arazi denetimi yapılması	-	0,00	0,00
--	---	------	------

Açıklama: -

F.4.2.3.1. Yönetim kurulu toplantısı yapılması	-	0,00	0,00
--	---	------	------

Açıklama: -

F.4.2.3.2. Genel kurul toplantısı yapılması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: -

F.4.2.3.3. İSG kurul toplantısı yapılması	-	0,00	0,00
---	---	------	------

Açıklama: -

Stratejik Amaç	A.4.	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	H.4.3.	Bilgi işlem altyapısını güçlendirmek		
Performans Hedefi	2021 yılında bilgi işlem altyapısını güçlendirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.4.3.1. Sistemlerin güncel tutulması (Gün)	365	365	%100	Çok İyi

Açıklama: -

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı Faaliyet No	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.4.3.1.1. E-Kurum yazılımının geliştirilmesi	100	450.000,00	450.000,00
Açıklama: -			
F.4.3.1.2. E-Devlet entegrasyonunu sağlamak	100	20.000,00	20.000,00
Açıklama: -			
F.4.3.1.3. Replikasyon ve yedekleme yapılması	63,83	330.000,00	210.630,00
Açıklama: Genel Müdürlüğümüzün genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.			
F.4.3.1.4. Lisansların güncel tutulması ve güvenlik duvarının kontrolü	100	350.000,00	350.000,00
Açıklama: Genel Müdürlüğümüzün genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.			
F.4.3.1.5. USOM' dan gelen zararlı bildirimlerin engellenmesi	100	25.000,00	0,00
Açıklama: -			
F.4.3.1.6. Sistem ve network yapısının güçlendirilmesi	33,63	400.000,00	134.520,00
Açıklama: Genel Müdürlüğümüzün genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.			
F.4.3.1.7. Altyapı ve üstyapıların CBS sistemine işlenmesi	28,85	450.000,00	129.800,00

Açıklama: Genel Müdürlüğümüzün genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.

Stratejik Amaç	A.4.	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	H.4.4.	Elektronik su sayacı üretmek		
Performans Hedefi	2021 yılında elektronik su sayacı üretmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G.4.4.1. Gelişen teknolojiye uygun üretilen sayaç sayısı (Adet)	12.500	8.161	65,29	Orta

Açıklama: EKS (Elektronik Kartlı Sayaç) üretimi Genel Müdürlüğümüzce yapılması planlanmış ancak; Ordu Büyükşehir Belediyesinin iştiraki olan ORYAZ firması tarafından üretilmesine karar verildiği için bütçe harcaması yapılmamıştır.

FAALİYET DURUMU

Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)
F.4.4.1.1. Elektronik su sayaçlarının borçlu abonelerle değiştirilmesi	-	0,00	0,00
Açıklama: -			
F.4.4.1.2. Damga yılımı dolduran ve arızalanan sayaçların üretilen sayaçlarla değiştirilmesi	-	1.000.000,00	0,00
Açıklama: -			
F.4.4.1.3. Yeni yapılan aboneliklere elektronik sayaç takılması	-	0,00	0,00

Açıklama: Yeni yapılan abonelikler için sayaç teminin ORYAZ firmasından temin edildiği için Genel Müdürlüğümüzün herhangi bir harcaması olmamıştır.

Stratejik Amaç	A.4.	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	H.4.5.	Elektrik enerjisi üretmek		
Performans Hedefi	2021 yılında elektrik enerjisi üretmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2021)	Gerçekleşen (2021)	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
P.G. 4.5.1 Kurulacak HES sayısı (Adet)	1	0	0,00	Çok Zayıf
<i>Açıklama: Plan-Proje çalışmaları devam etmektedir.</i>				
P.G. 4.5.2 Kurulacak GES sayısı (Adet)	1	0	0,00	Çok Zayıf
<i>Açıklama: Plan-Proje çalışmaları devam etmektedir.</i>				
FAALİYET DURUMU				
Faaliyet Adı	Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	2021 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	
F.4.5.1.1. HES kurulması için gerekli fizibilite, proje, yapım çalışmalarının gerçekleştirilmesi	0,00	850.000,00	0,00	
<i>Açıklama: Plan-Proje çalışmaları devam ettiğinden maliyet gerçekleşmemiştir.</i>				
F.4.5.2.1. GES kurulması için gerekli fizibilite, proje, yapım çalışmalarının gerçekleştirilmesi	0,00	750.000,00	0,00	
<i>Açıklama: Plan-Proje çalışmaları devam ettiğinden maliyet gerçekleşmemiştir.</i>				

3- Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Amaç	A.1.Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak				
Hedef	H.1.1. İçme suyu arıtma tesislerinin verimli, etkin ve sürekli çalışmalarını sağlamak				
H.1.1.Performansı (%)	57,14				
Sorumlu Birim	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G.1.1.1.Bakım onarım yapılan arıtma tesisi sayısı (Adet)	%100,00	1,00	15,00	9,00	%57,14

Amaç	A.1. Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak				
Hedef	H.1.2. Kayıp/kaçak su miktarını azaltmak				
H.1.2. Performansı (%)	93,67				
Sorumlu Birim	Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 1.2.1. İçme suyu altyapılarında yapılan rehabilitasyon miktarı (Metre)	%30,00	98.000,00	278.000,00	513.923,00	%231,07
P.G. 1.2.2. Bakım, onarım yapılan depo sayısı (Adet)	%30,00	0,00	50,00	407,00	%814,00
P.G. 1.2.3. Basınç yönetim sistemini geliştirebilmek için kurulan DMA odası sayısı (Adet)	%10,00	11,00	71,00	33,00	%36,67
P.G. 1.2.4. Abonelerin su sayaçlarının yenilenme sayısı (Adet)	%15,00	2.050,00	30.000,00	35.699,00	%120,39
P.G.1.2.5. Usulsüz/ kaçak saha taramalarının artırılması oranı (Yüzde)	%15,00	65,00	75,00	80,00	%150,00

Amaç	A.1. Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak				
Hedef	H.1.3. İçme suyu kalite seviyesinin sürekliliğini sağlamak				
H.1.3. Performansı (%)	69,16				
Sorumlu Birim	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 1.3.1. Toplanan içme ve kullanma suyu numune sayısı (Adet)	%25,00	6.100,00	18.300,00	11.315,00	%42,75
P.G. 1.3.2. Araç üstü otomatik klor ekipmanı sayısı (Adet)	%25,00	1,00	3,00	2,00	%50,00
P.G. 1.3.3. Akredite olunan parametre sayısı (Adet)	%25,00	16,00	19,00	33,00	%566,67
P.G. 1.3.4. Temizlik yapılan içme suyu deposu sayısı (Adet)	%25,00	15,00	1.015,00	854,00	%83,90

Amaç	A.1. Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak				
Hedef	H.1.4. SCADA sistemi ile kontrol edilen tesis ve şebeke sayısını artırmak				
H.1.4. Performansı (%)	55,12				
Sorumlu Birim	Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 1.4.1. SCADA sistemine dahil edilen içme suyu deposu sayısı (Adet)	%25,00	100,00	170,00	140,00	%57,14
P.G. 1.4.2. SCADA sistemine dahil edilen terfi merkezi sayısı (Adet)	%25,00	100,00	160,00	138,00	%63,33
P.G. 1.4.3. SCADA ile kontrol edilebilen arıtma tesisi sayısı (Adet)	%25,00	4,00	15,00	16,00	%109,09
P.G. 1.4.4. SCADA ile kontrol edilebilen klorlama cihazı sayısı (Adet)	%25,00	0,00	60,00	0,00	%0,00

Amaç	A.1. Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak				
Hedef	H.1.5. Gerekli projeleri üreterek altyapı ve üstyapı çalışmalarını yürütmek				
H.1.5. Performansı (%)	77,88				
Sorumlu Birim	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 1.5.1. Kurumun ihtiyacı olan hazırlanan altyapı projesi sayısı (Adet)	%10,00	100,00	310,00	324,00	%106,67
P.G. 1.5.2. Kurumun ihtiyacı olan hazırlanan üstyapı projesi sayısı (Adet)	%5,00	100,00	310,00	228,00	%60,95
P.G. 1.5.3. Yapılan kamulaştırma işlemleri ve alınan orman izinleri sayısı (Adet)	%5,00	35,00	115,00	91,00	%70,00
P.G. 1.5.4. İçme suyu temin edilen Mahalle sayısı (Adet)	%80,00	549,00	669,00	641,00	%76,67

Amaç	A.2. Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak				
Hedef	H.2.1. Atık su hatlarını verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni hatları tesis etmek				
H.2.1. Performansı (%)	96,19				
Sorumlu Birim	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 2.1.1. Modernizasyonu yapılan atık su şebeke miktarı (Metre)	%50,00	30.000,00	100.000,00	94.672,00	%92,39
P.G. 2.1.2. Kanalizasyon hattı yapılan Mahalle sayısı (Adet)	%50,00	10,00	28,00	33,00	%127,78

Amaç	A.2. Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak				
Hedef	H.2.2. Etkin havza yönetimini sağlamak				
H.2.2. Performansı (%)	0,00				
Sorumlu Birim	Plan Proje Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 2.2.1. Hazırlanan havza koruma planı sayısı (Adet)	%100,00	0,00	1,00	0,00	%0,00

Amaç	A.2. Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak				
Hedef	H.2.3. Atık su arıtma tesislerini verimli şekilde işletmek ve ihtiyaç duyulan yeni tesisleri inşa etmek				
H.2.3. Performansı (%)	95,00				
Sorumlu Birim	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 2.3.1. Yeni yapılan atık su arıtma tesisi ve fosseptik sayısı (Adet)	%45,00	0,00	2,00	9,00	%450,00
P.G. 2.3.2. Modernizasyon yapılan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	%25,00	0,00	2,00	3,00	%150,00
P.G. 2.3.3. Bakım onarım yapılan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	%25,00	0,00	15,00	12,00	%80,00
P.G. 2.3.4. Toplanan atık su numune sayısı (Adet)	%5,00	175,00	525,00	1.897,00	%492,00

Amaç	A.2. Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak				
Hedef	H.2.4. Endüstriyel atık su kaynaklarının denetimini sağlamak				
H.2.4. Performansı (%)	68,95				
Sorumlu Birim	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 2.4.1. Denetim yapılan işletme sayısı (Adet)	%40,00	550,00	1.650,00	1.115,00	%51,36
P.G. 2.4.2. Deşarj kalite kontrol ruhsatı verilen firma sayısı (Adet)	%30,00	80,00	240,00	251,00	%106,88
P.G. 2.4.3. Deşarj kalite kontrol ruhsatı görüşü verilen işletme sayısı (Adet)	%30,00	150,00	450,00	334,00	%61,33

Amaç	A.3. Güçlü ve sürdürülebilir abone yönetim sistemi oluşturmak				
Hedef	H.3.1. Hizmet verilen abone Sayısını Artırmak				
H.3.1. Performansı (%)	100,00				
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 3.1.1. Rutin abone sayısının artırılması (Adet)	%100,00	275.000,00	320.000,00	677.969,00	%895,49

Amaç	A.3. Güçlü ve sürdürülebilir abone yönetim sistemi oluşturmak				
Hedef	H.3.2. Köyden Mahalleye dönüşen yerleşim yerlerinde devir alınan Mahalle sayısını artırmak				
H.3.2. Performansı (%)	100,00				
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 3.2.1. Köyden Mahalleye dönüşen yerlerdeki devir alınan Mahalle sayısı (Adet)	%100,00	71,00	310,00	410,00	%141,84

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek				
Hedef	H.4.1. Sürdürülebilir mali yapı oluşturmak				
H.4.1. Performansı (%)	100,00				
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 4.1.1. Tahsilatın tahakkuka oranı (Yüzde)	%60,00	84,00	86,00	91,09	%354,50
P.G. 4.1.2. Yayımlanan rapor ve program sayısı (Adet)	%40,00	5,00	13,00	13,00	%100,00

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek				
Hedef	H.4.2. İnsan Kaynakları Kapasitesini Geliştirmek				
H.4.2. Performansı (%)	70,06				
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 4.2.1. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (Kişi)	%35,00	1.100,00	5.600,00	4.001,00	%64,47
P.G. 4.2.2. Düzenlenen hizmet içi denetim sayısı (Adet)	%35,00	40,00	160,00	100,00	%50,00
P.G. 4.2.3. Düzenlenen toplantı sayısı (Adet)	%30,00	12,00	36,00	90,00	%325,00

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek				
Hedef	H.4.3. Bilgi İşlem Altyapısını Güçlendirmek				
H.4.3. Performansı (%)	100,00				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 4.3.1. Sistemlerin güncel tutulması (Gün)	%100,00	365,00	1.095,00	1.095,00	%100,00

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek				
Hedef	H.4.4. Elektronik su sayacı üretmek				
H.4.4. Performansı (%)	32,64				
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 4.4.1. Gelişen teknolojiye uygun üretilen sayaç sayısı (Adet)	%100,00	0,00	25.000,00	8.161,00	%32,64

Amaç	A.4. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek				
Hedef	H.4.5. Elektrik enerjisi üretmek				
H.4.5. Performansı (%)	0,00				
Sorumlu Birim	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etki (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans Yüzdesi (C-A)/(B-A)
P.G. 4.5.1. Kurulacak HES sayısı (Adet)	%40,00	0,00	5,00	0,00	%0,00
P.G. 4.5.2. Kurulacak GES sayısı (Adet)	%60,00	0,00	2,00	0,00	%0,00

Amaç Kodu ve Adı	Performans Düzeyi (%)	Başarı Durumu
A.1. Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak	70,59	İyi
A.2. Çevreyi ve Doğal Yaşam Alanlarını Korumak	65,03	Orta
A.3. Güçlü ve Sürdürülebilir Abone Yönetim Sistemi Oluşturmak	100,00	Çok İyi
A.4. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	60,54	Orta
2021 Yılı Sonu İtibariyle Stratejik Plan Notu	74,04	İyi

4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim çerçevesinde; OSKİ Genel Müdürlüğü 2020-2024 Stratejik Planı esas alınarak, 2021 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerden 2021 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Amaç ve hedeflere uygun performans göstergeleri ve faaliyetler belirlenerek ölçülebilir bir sistem inşa edilmiştir. Stratejik amaç ve hedefler içerisinde 2021 yılında öngörülmüş olanlar, performans programı kapsamında yer almıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetenmiştir. Performans programında hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir.

2021 yılı faaliyet raporu kapsamında;

- 4 adet stratejik amaç,
- 16 adet stratejik hedef,
- 39 adet performans göstergesi ve
- 75 adet faaliyet, harcama birimleri tarafından izlenip değerlendirilmiş ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından konsolide edilmiştir. İlgili değerlendirmeler performans sonuçları ve stratejik plan değerlendirme tablolarında yer almaktadır.

Performans programı değerlendirme çalışması; performans programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin

kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen performans göstergeleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır. Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanmaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak gerçekleşme aralığı (%) bulunmaktadır. Bulunan değerlere göre başarı düzeyi belirlenmektedir.

Stratejik plan değerlendirme tablolarında ise;

- Plan Dönemi Başlangıç Değeri= A
- İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer= B
- İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri= C olmak üzere,
- Performans Yüzdesi= $(C-A)/(B-A)$ şeklinde formülize edilerek hesaplanmıştır.

Bulunan yüzdeler hedefe etki yüzdesi ile çarpılarak hedef performansı % olarak bulunmuştur. Hedef performanslarının toplanarak aritmetik ortalaması alınması sonucu ise amaç performansı yüzde olarak bulunmuştur. Amaç performanslarının toplanarak aritmetik ortalaması alınması ile 2021 yılı sonu itibariyle stratejik plan notu yüzde olarak hesaplanmıştır.

Performans programı ve stratejik plan değerlendirmelerinde tespit edilen başarı düzeylerine karşılık gelen puanlar (%) olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Gerçekleşme Aralığı (%)	Başarı Düzeyi
115 ve üstü	Hedef Üstü
85-114	Çok İyi
70-84	İyi
55-69	Orta
45-54	Zayıf
0-44	Çok Zayıf

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

- ✓ İdari ve mali açıdan özerk bir kurum olması,
- ✓ Sürekli ve düzenli gelir kaynağının olması,
- ✓ Mali yapıda kısa vadede önemli bir riskin bulunmaması,
- ✓ Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözümlerin gelişmiş olması,
- ✓ Bölge ve araziye hâkim tecrübeli personellerin bulunması,
- ✓ İş güvenliği eğitimlerinin personele düzenli olarak veriliyor olması,
- ✓ Dünya standartlarında su borularının kullanılması,
- ✓ Şubelerin ve şefliklerin yerinden yönetim anlayışına göre hizmet vermesi,
- ✓ Müşteri odaklı hizmet anlayışının olması,
- ✓ Alo185 hattının etkin çalışması.

B-Zayıflıklar

- ✓ AR-GE hizmetlerinin yetersizliği ve koordinasyon sorunu,
- ✓ Personel görev ve yetkilerinin tam olarak belirlenmemiş olması,
- ✓ Yatırım ihtiyaçları doğrultusunda bütçe sıkıntısı yaşanması,
- ✓ İç kontrol yapısının etkin kullanılmaması,
- ✓ Fiziksel ve dijital arşivin yetersiz olması,
- ✓ Kurumlar arası koordinasyon eksikliği,
- ✓ İlimizde bulunan üniversite ve sivil toplum örgütleri ile teknik ve idari konularda ortak çalışma alanının oluşturulmamış olması,
- ✓ Kurumun kendi idari hizmet binasına sahip olmaması,
- ✓ Hizmet alanının geniş ve coğrafi olarak dağınık olması,
- ✓ Su kayıp ve kaçak oranının yüksek olması,
- ✓ Arıtılmış atık suların geri kullanımına yönelik uygulamaların yetersiz olması,
- ✓ Yeterli sayıda ve nitelikte eleman eksikliği.

C-Değerlendirme

- ✓ OSKİ Genel Müdürlüğü İdare Faaliyet Raporu, idareimiz hakkındaki genel bilgiler ile kullanılan kaynakları kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.
- ✓ İdareimiz, teknolojiyen etkin şekilde faydalanarak ve teknik donanımının modern, teknolojik ve işlevsel ekipmanlarla zenginleştirilerek hizmet sunum kalitesini arttırmayı sürdürmüştür.
- ✓ İdare personelinin bilgi, beceri ve motivasyonunun arttırılmasını sağlamak, bilgi ve teknolojiyedeki değişime paralel olarak gelişen ihtiyaçların karşılanabilmesi için verimlilik artırma amacıyla kurum içi ve kurum dışı eğitimler aldırılmıştır.
- ✓ OSKİ Genel Müdürlüğü su arıza ekiplerince su şebeke arızalarının giderilmesi, yeni su bağlanması ve su kayıp-kaçak oranının düşürülmesi çalışmaları sürdürülmüştür.

- ✓ Tahmini ve gerçekleşen gelir-gider simülasyonu ile kurum harcama takibi yapılarak; mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç ve tedarik planlaması yapılmaktadır.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ✓ Su kullanımındaki israf ve bilinçsiz su tüketimi su kaynaklarının her geçen gün azalmasına neden olmaktadır. Bu nedenle su kaynaklarımızın israf edilmemesi için kullanımda tasarruf bilinci sağlanmalı, ekonomik su kullanımı konusu; halkımıza eğitim ve iletişim organlarından yararlanılarak öğretilmelidir.
- ✓ İdaremizde kurulan iç kontrol sistemi geliştirilmelidir.
- ✓ OSKİ bünyesinde, daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkılar sağlayacak AR-GE birimi kurulmalıdır.
- ✓ E-Arşiv sistemine geçiş çalışmaları başlatılmalıdır.

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI


Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(OSKİ Genel Müdürlüğü Dolunay Mahallesi Dolunay Sokak No:12 Fatsa/ORDU-17.02.2022)



Murat US
OSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

(OSKİ Genel Müdürlüğü Dolunay Mahallesi Dolunay Sokak No:12 Fatsa/ORDU-17.02.2022)



Kaderin KUTLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Dolunay Mah. Dolunay Sok. No:12 Fatsa/ORDU

Tel: 0 452 233 06 96 Faks: 0 452 777 31 00