

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU	DOKÜMAN KODU	FR.50
		İLK YAYIN TARİHİ / NO	10.06.2019 / 02
		REVİZYON TARİHİ / NO	13.03.2023 / 02
		SAYFA NO	2 / 2

Değerli Müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı ve tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

T.C.
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
LABORATUVAR DENETİM VE RUHSATLANDIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Altınordu İçmesuyu Arıtma Tesisi, Terzili Mahallesi, Köyiçi Mevkii Altınordu/ ORDU
Tel- Fax : 0(452) 253 34 96
Web : www.oski.gov.tr

*Anket No		Anket Tarihi	
Müşteri Adı		Telefon/e-mail	

1 - Hiç Memnun Değilim	2 - Pek Memnun Değilim	3 - Kararsızım	4 - Memnunum	5 - Çok Memnunum		
SORULAR		PUANLAMA				
		1	2	3	4	5
1	OSKİ Laboratuvar Denetim ve Ruhsatlandırma Şube Müdürlüğü İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	☐	☐	☐	☐	☐
2	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması	☐	☐	☐	☐	☐
3	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği	☐	☐	☐	☐	☐
4	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi	☐	☐	☐	☐	☐
6	Laboratuar personelinin Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi	☐	☐	☐	☐	☐
7	Laboratuvarın Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık	☐	☐	☐	☐	☐
8	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması	☐	☐	☐	☐	☐
9	Deney Ücretleri	☐	☐	☐	☐	☐
10	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı	☐	☐	☐	☐	☐
Toplam Puan						
Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:						

*DEĞERLENDİRME		
Değerlendirme Tarihi		
SONUÇ		

* Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.

(Toplam Puan'ın 2 katı alınarak Anket Değerlendirmesi yapılır.)